

**PENGARUH ASPEK DEMOGRAFI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KUALITAS PELAYANAN
FISKUS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Kadek Dian Purnami

NIM 1917051216

**PRODI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI



Menyetujui,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.

NIP. 198401202015041001

NIP. 198905272015042001

Skripsi oleh Kadek Dian Purnami
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 24 Juli 2023

Dewan Penguji



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana Akuntansi

Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 24 Juli 2023



Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Aspek Demografi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kualitas Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Moderasi” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini ataupun adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.



Singaraja, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Kadek Dian Purnami

NIM. 1917051216

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Agung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH ASPEK DEMOGRAFI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas limpahan rahmat dan karunia – Nya.
2. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Luh Indrayani, S.Pd.,M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi.
6. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
9. Kedua orang tua yakni Ketut Mertana dan Nengah Sutarmi, kakak kandung yakni Putu Arik Pebriyantini dan adik kandung yakni Komang Yogi Sastrawan atas dukungan maupun doanya yang tulus dan tiada hentinya untuk memotivasi penulis dalam studi penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Dellino yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada penulis

sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Sahabat tercinta dan terkasih yang mendukung dalam proses penyusunan skripsi yaitu: Sintya, Sahwa, Arum, Anggie dan teman – teman di Angkatan 2019 S1 Akuntansi serta semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala bantuan, dukungan dan kebaikannya mendapatkan pahala yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Demikian skripsi ini disusun sudah barang tentu masih banyak kekurangannya. Untuk itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penelitian kedepan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, terimakasih.

Singaraja, 8 Juli 2023



DAFTAR ISI

KATA PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1. Teori Atribusi.....	16
2.1.2. Pajak.....	17
2.1.3. Fungsi Pajak.....	18
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.1.5. Pajak Daerah	19
2.1.6. Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.1.7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.8. Aspek demografi	25
2.1.9. Kualitas Pelayanan Fiskus	27
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir	36
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III	44
METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Jenis Penelitian	44

3.2.	Lokasi Penelitian	46
3.3.	Jenis dan Sumber Data	46
3.4.	Populasi dan Sampel	46
3.5.	Metode dan Pengumpulan Data	48
3.6.	Uji Instrumen Penelitian.....	54
3.7.	Teknik Analisis Data	55
3.8.	Jadwal dan Waktu Penelitian	59
BAB IV		60
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Deskripsi Data	60
4.2.	Pengujian Instrumen.....	64
4.3.	Pengujian Asumsi Klasik	66
4.4.	Pengujian Hipotesis	69
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.6.	Implikasi.....	85
BAB V.....		87
PENUTUP.....		87
5.1.	Rangkuman.....	87
5.2.	Simpulan.....	88
5.3.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan di Provinsi Bali.....	3
Tabel 1. 2 Data Perkembangan Kendaraan Bermotor Di UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2019-2021	5
Tabel 1. 3 Perbandingan jumlah unit yang membayar pajak dengan jumlah kendaraan yang terdaftar	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Penentuan Banyak Sampel dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10%	47
Tabel 3. 2 Kisi - Kisi Penelitian Variabel Terikat.....	50
Tabel 3. 3 Kisi - Kisi Penelitian Variabel Bebas	51
Tabel 3. 4 Kisi - Kisi Penelitian Variabel Moderasi	53
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	59
Tabel 4. 1 Jumlah Kuesioner.....	60
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden	61
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif.....	63
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Tanpa Variabel Moderasi	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik t sebelum moderasi	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji MRA	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji t setelah moderasi	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Dengan Variabel Moderasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 37

