

**PENGARUH ASPEK DEMOGRAFI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KUALITAS PELAYANAN
FISKUS SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Oleh

Kadek Dian Purnami, NIM. 1917051216

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh aspek demografi terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan kualitas pelayanan fiskus sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan *moderated regression analysis* (MRA). Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dengan metode penarikan sampel *Isaac & Michael* yang mana jumlah sampel didapat sebanyak 386 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya serta menggunakan beberapa studi pustaka. Hasil dalam penelitian ini adalah: 1) Tingkat Penghasilan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak bermotor, 2) Tingkat Pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bermotor, 3) Kualitas pelayanan fiskus dapat memoderasi hubungan antara tingkat penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak bermotor, dan 4) Kualitas pelayanan fiskus dapat memoderasi hubungan antara tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak bermotor.

Kata Kunci : Aspek demografi, tingkat penghasilan, tingkat pendidikan, kepatuhan wajib pajak bermotor, kualitas pelayanan fiskus.

***THE EFFECT OF DEMOGRAPHIC ASPECTS ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE WITH FISKUS SERVICE QUALITY AS A
MODERATION VARIABLE***

By

Kadek Dian Purnami, NIM. 1917051216

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of demographic aspects on motor vehicle taxpayer compliance with tax authorities' service quality as a moderating variable. This type of research is descriptive quantitative using multiple linear regression analysis techniques and moderated regression analysis (MRA). Determination of the sample in this study using the probability sampling method with the Isaac & Michael sampling method in which the number of samples obtained as many as 386 respondents. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability and uses several literature studies. The results in this study are: 1) Income level has a positive effect on motorized tax payer compliance, 2) Education level has no effect on motorized tax payer compliance, 3) Fiscal service quality can moderate the relationship between income level on motorized tax payer compliance, and 4) Fiscal service quality can moderate the relationship between educational level on motorized taxpayer compliance.

Keywords: *Demographic aspects, income level, education level, motorized tax compliance, quality of tax authorities*