

LAMPIRAN

Draft Wawancara

Catatan: draft wawancara ini ditujukan kepada pihak yang bertanggung jawab atas nasabah/investor PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali.

1. Strategi apa yang dipakai PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya?
2. Bagaimana cara PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya?
3. Apa saja faktor yang dapat meningkatkan jumlah nasabah/investornya PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali?
4. Apa saja faktor yang paling dominan atau berpengaruh pada kenaikan nasabah/investornya PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali?
5. Apakah pihak PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali memberikan pengetahuan mengenai PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali?
6. Bagaimana budaya/perilaku nasabah yang bapak/ibu lihat dalam melakukan investasi di PT. Mirae Aset Sekuritas ?
7. Bagaimana perspektif Bapak/Ibu mengenai kemudahan penggunaan aplikasi online perusahaan?
8. Bagaimana kendala yang dihadapi PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya?

TRANSKIP WAWANCARA

1. Strategi apa yang dipakai PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Dalam meningkatkan jumlah nasabah atau investor kami memberikan layanan investasi yang lengkap bagi masyarakat. terdiri atas promosi yang dilakukan melalui brosur dan media internet, memberikan kemudahan dalam proses menginvestasikan uangnya. Selain itu, kami juga memberikan dan menyediakan kenyamanan transaksi saham dengan aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) yang dapat digunakan pada Mobile / PC dan Laptop.
2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Strategi yang dilakukan dalam meningkatkan investor atau nasabah dapat dilakukan dengan memberikan kemudahan dalam menikmati berbagai fasilitas lainnya yang tersedia dalam satu genggaman dengan fee transaksi yang kompetitif. Kami berusaha menjadi penyedia jasa investasi terbaik dengan menawarkan berbagai kemudahan kak sehingga menjadi daya tarik nasabah dalam menggunakan jasa kami. Dalam pelaksanaan kemudahan tersebut, kami menciptakan telah bertransformasi menjadi NAVI by <i>Mirae Asset Sekuritas</i> , platform jual-beli reksa dana secara

		<p>online di mana nasabah dapat dengan mudah melakukan transaksi reksa dana dari berbagai manajemen investasi terpilih dengan praktis dalam satu akun, segera kunjungi website NAVI by Mirae Asset Sekuritas.</p>
3.	<p>Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali</p>	<p>Dalam meningkatkan jumlah nasabah dan jumlah investor kami memberikan kemudahan dengan menyediakan kualitas kantor berkonsep rumah toko (toko) menjadi kantor cabang yang bernuansa modern. Hal ini dilakukan dalam memberikan kenyamanan kepada calon nasabah, selain itu kami juga memberikan kemudahan dalam membuka rekening bagi nasabah. Kami juga memiliki keunggulan pada produk yang kami berikan yaitu pada produk reksa dana pasar uang. Produk ini memiliki keunggulan dengan produk instrumen pasar uang lainnya seperti tabungan dan deposito. Beberapa di antaranya adalah fee jual-beli yang kompetitif dan flat rate pada semua produk investasi PT. Mirae Aset Sekuritas mulai dari saham, reksadana, ETF (Exchange Traded Funds), dan Fixed income dengan biaya potongan transaksi sebesar 0,15% untuk beli dan 0,25% untuk jual, bebas pajak untuk produk investasi reksadana dikarenakan tidak masuk ke dalam objek pajak sedangkan untuk produk investasi saham, ETF, dan Fixed income terkena pajak PPh tergantung pada penghasilan dari nasabah tersebut, kemudian nasabah mendapatkan diversifikasi portofolio,</p>

		likuid penarikan dana yang bisa setiap waktu, dan nilai minimal investasi yang rendah.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Strategi yang dilakukan dalam meningkatkan jumlah nasabah adalah dengan memutakhirkan aplikasi <i>trading online</i> , menambah kantor perwakilan, dan mengaktifkan tayangan iklan di lokasi strategis dan menyodorkan kantor bernuansa premium berbasis gaya hidup seiring dengan meningkatnya jumlah nasabah di terutama kemarin pada masa pandemi yang melanda.
5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Dalam meningkatkan jumlah nasabah kami lakukan dengan memanfaatkan media sosial sebagai menarik minat para nasabah. Selain itu, kami juga berupaya dalam menyempurnakan sistem <i>customer relationship management</i> di platform digital serta memudahkan proses pembukaan rekening nasabah di tahun ini kak.
2. Bagaimana cara PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kami selalu melakukan evaluasi terkait dengan pertumbuhan transaksi nasabah dan jumlah nasabah baru setiap tahunnya. Kami berusaha memberikan edukasi yang dilakukan dengan tujuan mengubah perilaku masyarakat untuk menempatkan dana ke instrumen investasi berbasis efek, seperti saham dan reksadana. kami juga menyarankan korporasi untuk berinvestasi pada

		reksa dana yang berfokus pada produk reksa dana pasar uang sehingga dapat memperoleh keuntungan yang lebih banyak dan sesuai dengan tren kenaikan suku bunga global.
2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Memanfaatkan media sosial adalah salah satu media yang gencar kami lakukan sebagai cara meningkatkan jumlah nasabah, dalam layanan ini kami juga menambah konten edukasi di seluruh kanal media sosial dan memasang iklan di titik strategis yang dapat dilihat masyarakat sebagai calon nasabah kak.
3.	Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Saat ini investor saham di pasar modal sudah lebih matang dan lebih haus informasi, sehingga perusahaan berniat meningkatkan kualitas dan kuantitas beberapa inovasi perusahaan yang sudah berjalan. Adapun inovasi yang kami lakukan kak adalah dengan mengencarkan sistem informasi. Inovasi itu seperti informasi dan rekomendasi yang disampaikan dalam beberapa format dari mulai <i>website</i> , kartun, media sosial, hingga video.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Dalam meningkatkan jumlah investor ataupun nasabah adalah dengan menambah kantor. Salah satunya adalah salah satunya seperti kantor kita ini kak, penambahan kantor perwakilan. Untuk Mirae Asset Sekuritas Kantor Cab. Bali, kantor perwakilan ini merupakan asset perusahaan yang sangat penting dan hingga saat ini berkontribusi signifikan untuk perusahaan.

5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kami memberikan berbagai kemudahan dalam proses pembukaan rekening bagi nasabah, menggalakkan media sosial yang memuat informasi singkat dan menarik mengenai cara berinvestasi. Kami juga menjadi salah satu kantor cabang yang dapat menjadi kantor perwakilan dalam meningkatkan kenyamanan nasabah mencari informasi dan mendapatkan edukasi pasar modal secara lebih baik, serta dapat bertransaksi dengan lebih nyaman. kami juga meluncurkan platform investasi yaitu NAVI by Mirae Asset Sekuritas. NAVI by Mirae Asset Sekuritas ini adalah platform investasi reksa dana milik Mirae Asset Sekuritas untuk nasabah ritel yang tersedia dalam bentuk <i>web page</i> maupun aplikasi mobile (<i>mobile apps</i>) di ponsel pintar.
3. Apa saja faktor yang dapat meningkatkan jumlah nasabah/investornya PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor yang meningkatkan jumlah nasabah Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali yang paling utama adalah kualitas produk dan layanan yang diberikan. Produk yang diberikan memberikan kenyamanan transaksi saham dengan memberikan aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) yang dapat digunakan pada Mobile / PC dan Laptop. Hal ini memudahkan pengguna karena bersifat fleksibel dan mudah dibawa kemana saja.

2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor yang meningkatkan jumlah nasabah adalah adanya penawaran aplikasi satu genggam dengan fee transaksi yang kompetitif. Sepertinya yang diketahui ya kak, bahwa harga menjadi hal yang sangat sensitive bagi nasabah, sehingga aplikasi dengan akses mudah dan jumlah pembayaran yang terjangkau menjadi hal yang penting bagi nasabah.
3.	Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Konsisten dengan kelebihan produk yang ditawarkan sebagai identitas perusahaan, layanan <i>customer relationship management</i> yang merupakan layanan andalan utama dari perusahaan ini harus dalam pembukaan rekening yang tetap dipertahankan dan dioperasionalkan sebaik mungkin dan tidak lupa untuk ditingkatkan sistem operasionalnya dalam meningkatkan kepercayaan nasabah.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	<p>Fokus pada potensi pasar di sekitar lokasi, memanfaatkan keadaan dengan jumlah pesaing yang sedikit dengan sasaran konsumen yang ada di sekitar lokasi dengan menerjunkan para karyawan ke lapangan dalam penyebaran brosur secara langsung untuk melakukan mempromosikan secara langsung.</p> <p>Kami menawarkan reksa dana pasar uang yang merupakan salah satu alternatif berinvestasi di instrumen jangka pendek menjadi salah satu solusi ketika ekonomi global sedang berada pada tren pengetatan kebijakan moneter, begitu kak.</p>

5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Terus meningkatkan mutu pelayanan yang sudah diterapkan agar lebih efisien dan efektif lagi dari sebelumnya. Menambah fitur layanan, menawatkan produk yang variatif. Kami memberikan promosi dengan aktivasi iklan di media sosial dan menyodorkan kantor bernuansa premium. Kami juga memberikan edukasi dalam bentuk konten video sehingga dapat menarik minat nasabah.
----	---	--

4. Apa saja faktor yang paling dominan atau berpengaruh pada kenaikan nasabah/investornya PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali?

No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor yang paling dominan dalam meningkatnya jumlah nasabah adalah kemudahan dan keunggulan dari produk yang diberikan kak. Dalam hal ini dapat dikatakan adalah kualitas dari produk. Hal ini dikaitkan dengan adanya tren investasi yang ada di dalam masyarakat. Meningkatnya tren berinvestasi masyarakat menjadi salah satu faktor utama pendorong masyarakat menjadi nasabah di PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali kak. Jadi, karena pengembangan <i>offline</i> dan <i>online</i> serta edukasi yang diberikan yang menjadi ujung tombak perseroan dalam usaha mendemokratisasi investasi kak, begitu.
2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT.	Keunggulan dari produk yang ditawarkan kepada nasabah adalah hal yang menjadi faktor utama dalam meningkatnya nasabah baru pada perusahaan kita kak.

	Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	
3.	Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau untuk faktor yang paling berpengaruh, mungkin karena kantor perwakilan yang dekat kak, jadi lebih strategis aja sih kak.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kualitas pelayanan dan produk yang ditawarkan. Produk kita itu kan keamanannya terjaga ya kak. kita tawarin ke nasabah aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>), jadi aplikasi ini kita bisa gunakan dengan handphone kita kak karena bisa akses Mobile / PC dan Laptop.
5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau menurut saya karena produk yang kita sediakan kak, kenapa begitu, karena tuh kita ada namanya produk reksa dana pasar uang, jadi produk ini bisa dijadikan solusi atau alternative bagi <i>cash management</i> untuk nasabah korporasi. Terus sifat investasinya itu instrumen jangka pendek kak, yang bisa jadi solusi ketika ekonomi global sedang berada pada tren pengetatan kebijakan moneter, begitu kak
5. Apakah pihak PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali memberikan pengetahuan mengenai PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae	Ya, kita selalu sosialisasikan kepada nasabah atau calon nasabah dalam mengedukasi mengenai

	Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	produk yang ditawarkan, kelebihan dan kekurangan yang dimiliki kak.
2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Pasti kak. dalam memberikan penawaran dari jasa yang kita berikan lewat produk kita selalu kasih pengetahuan yang cukup kepada calon nasabah. Hal ini bertujuan untuk menghindari adanya kesalahpahaman dengan perusahaan kita kak. Agar kedua belah pihak saling mengetahui apa yang menjadi keinginan para nasabah kak.
3.	Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Edukasi selalu kita tanamkan dalam diri baik nasabah maupun calon nasabah kita kak. Biasanya ketika ada nasabah yang datang ke kantor kita, kita tanyakam apa yang menjadi keluhan dan kebutuhan nasabah kak, kita juga akan sampaikan apa kekurangan dan kelebihan dari produk yang mau diambil nasabah kak. Selain itu kak, bagi para calon nasabah edukasi kita berikan lewat media sosial kak, dalam bentuk konten-konten edukasi dari jasa kita kak.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Ya kak. tentu kita mengedukasi nasabah dan calon nasabah terkait dengan produk yang akan digunakan, selain itu juga pemanfaatan media sosial kak.
5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Edukasi mengenai produk danj penggunaan jasa kita sampaikan secara langsung kak, tetapi untuk yang online kita pakai media sosial kak, jadi kayak konten gitu kak.

6. Bagaimana budaya/perilaku nasabah yang bapak/ibu lihat dalam melakukan investasi di PT. Mirae Aset Sekuritas ?

No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Perilaku nasabah yang saya lihat masih cukup baik ya kak, artinya responnya juga baik dalam memahami informasi yang kami berikan terkait produk-produk yang kami tawarkan kak.
2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Sejauh ini saya pribadi belum ada melihat perilaku nasabah yang buruk kak. Semua nasabah mampu mendengarkan dan memahami produk yang kita tawarkan kak, tidak terlalu ambil pusing tentang produk. Tingkat kepercayaannya tinggi kak terhadap kita, jadi kita senantiasa memberikan pelayanan yang baik kak.
3.	Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau untuk perilaku yang kita lihat dalam masih dalam batasan wajar sih kak. Mungkin beberapa kali ada yang komplek, bukan ke hal yang negatif kak, melainkan kurang paham nasabahnya kak, sebelumnya udah dijelasin sih kak, tapi mungkin lupa kak sepertinya begitu kak.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Nasabah dapat menerima informasi dengan baik kak, tidak ada masalah terkait dengan materi yang diberikan. Semuanya berjalan dengan baik kak.
5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae	Perilaku nasabah baik-baik aja kak, belum ada kami menemukannya yang mengamuk seperti di jasa atau perusahaan lainnya gitu sih kak.

	Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	
7. Bagaimana Perspektif Bapak/Ibu mengenai kemudahan penggunaan aplikasi online perusahaan?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Aplikasinya sangat mudah digunakan karena disediakan dalam bentuk website yang bisa di akses dengan PC/ Laptop kak, dan juga dapat di akses dengan handphone juga kak. jadi bisa dimana aja dan kapan saja kak.
2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Aplikasi yang digunakan dengan media online sangat mudah digunakan, sesuai dengan kebutuhan masyarakat atau calon nasabah karena dapat diakses hanya dengan menggunakan <i>smartphone</i> kak.
3.	Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Inovasi dengan adanya kemudahan penggunaan dengan menggunakan aplikasi online sangat memenuhi kebutuhan nasabah. Hal ini dikarenakan banyak nasabah yang tidak memiliki waktu untuk hadir ke kantor dalam pembukaan rekening sehingga aplikasi online menjadi <i>alternative</i> yang paling efektif dilakukan.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Aplikasi online sangat mendukung proses perkembangan dan kemajuan dala perusahaan investasi ini karena memudahkan nasabah dalam mengakses pelayanan dalam pembukaan rekening secara fleksibel kak.

5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Aplikasi online sangat memudahkan para nasabah dalam pembukaan rekening baru dan sangat mudah digunakan kapan saja.
----	---	---

8. Bagaimana kendala yang dihadapi PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya?

No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PA, selaku manager PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kendala yang menjadi hambatan nasabah dalam peningkatan nasabah pada perusahaan adalah mengenai kekhawatiran nasabah kak tentang berita yang beredar mengenai investasi bodong kak, jadi karena banyaknya berita yang ada, calon nasabah enggan melakukan investasi kak.
2.	Informan PB, selaku head of finance and administration PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kepercayaan kak. Dibutuhkan cara untuk membangun kepercayaan dalam diri nasabah untuk melakukan transaksi dengan perusahaan kita kak. Maka dari itu kak, kita berupaya memberikan edukasi kepada nasabah bahwa kita benar-benar dapat amanah kak, begitu.
3.	Informan PC, selaku staf marketing PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Nasabah yang tidak patuh akan aturan yang telah diberikan atau disepakati kak. Sehingga hal ini akan merugikan proses pertumbuhan dari perusahaan kak.
4.	Informan PD, selaku staf CS PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kurangnya kepercayaan publik terhadap perusahaan investasi kak. Hal ini dikarenakan adanya beberapa dari perusahaan investasi yang tidak patuh aturan kak sehingga BAPPEBTI untuk menertibkan perusahaan pialang berlisensi yang

		kurang patuh terhadap aturan. Keadaan ini kak memiliki dampak buruk terhadap kepercayaan publik dan perusahaan berlisensi sendiri sehingga peningkatan nasabah rendah.
5.	Informan PE, selaku staf admin PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Adanya penyalanggunaan rekening terpisah yang dilakukan oleh nasabah kak sehingga hal ini juga menjadi kewaspadaan kami dalam menerima nasabah tersebut kak.

**DRAFT WAWANCARA PENGGUNA PT. MIRAE ASET SEKURITAS
KANTOR CAB.BALI**

1. Apakah yang menyebabkan anda tertarik untuk menggunakan layanan investasi dari PT Mirae Asset Securities Sekuritas Kantor Cab. Bali ?
2. Apakah PT Mirae Asset Securities Kantor Cab. Bali menggunakan strategi tertentu dalam menarik minat anda untuk menggunakan layanan pada perusahaan tersebut ?
3. Faktor apa saja yang menyebabkan anda menggunakan jasa dari PT Mirae Asset Securities Kantor Cab. Bali?
4. Bagaimana pendapat anda mengenai strategi yang digunakan oleh PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya ?
5. Apakah strategi yang digunakan PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali efektif dalam menarik minat investor dan nasabah dalam menggunakan jasa pada perusahaan tersebut?

6. Apakah pihak PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali memberikan pengetahuan kepada nasabah mengenai produk yang dimiliki dari PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali?
7. Bagaimana budaya yang diterapkan oleh pegawai PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali dalam memberikan pelayanannya kepada pengguna ?
8. Apakah PT Mirae Asset Securities Kantor Cab. Bali menggunakan aplikasi tertentu yang dapat memudahkan proses penggunaan jasa pada perusahaan tersebut ?



TRANSKIP WAWANCARA

1. Apakah yang menyebabkan anda tertarik untuk menggunakan layanan investasi dari PT Mirae Asset Securities Sekuritas Kantor Cab. Bali ?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Layanan yang diberikan PT Mirae Asset Securities Sekuritas Kantor Cab. Bali sangat baik. Saya dapat melakukan transaksi secara online sehingga jaungkauan akses lebih mudah dan efisien waktu. Selain perusahaan ini kan menggunakan pengamanan ya kak dengan aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) jadi aman gitu kak.

2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Biasanya banyak konsumen yang tertarik untuk menjadi nasabah pada perusahaan ini dikarenakan biaya transaksinya itu cukup kecil kak mulai dari 0,15% untuk pembelian dan untuk penjualan hanya 0,25 sedangkan kalau di perusahaan lain hampir dua kali lipat dari biaya transaksi di perusahaan ini. Terus, perusahaan ini pakai aplikasi NAVI by Mirae Asset Sekuritas kak jadi platform jual-beli reksa dana secara online di mana nasabah dapat dengan mudah melakukan transaksi reksa dana dari berbagai manajemen investasi.
3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau saya tertarik dengan konsep kantor kak, pertama kali liat kantornya jadi lebih nyaman gitu kak. Kalau untuk hal yang sepele gini aja sangat diperhatikan, pasti layanannya juga baik gitu kak. Selain itu mereka menyediakan transaksi secara online jadi bisa akses bebas waktu, kapan saja dan dimana saja kak.
4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Tertariknya pada bisa investasi dengan nominal rendah kak jadi nggak perlu biaya yang besatr gitu kak. Karena kan pendapatan orang kan beda-beda, kalau ada batas minimal maksimal jadi memberatkan kk, tapi kalau ada yg rendah kan kita bisa apply yang itu gitu. terakhir, penyampaian layanan yang diberikan sih kak, bagus, sopan kak.
5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae	Tertarik dengan kemudahan-kemudahan yang diberikan kak, mulai dari pembukaan rekening

	Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	secara online, bebas transaksi antar manajemen investasi dengan NAVI by Mirae Asset Sekuritas, kemudian kita dikasi keamanan dengan apk HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak. Selain itu saya tertarik waktu melihat informasi di media sosial kak, jadi tertarik kak.
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kemudahan dalam pembukaan rekening kak, terus ada aplikasi NAVI by Mirae Asset Sekuritas kak. jadi NAVI by Mirae Asset Sekuritas ini adalah platform investasi reksa dana milik Mirae Asset Sekuritas untuk nasabah ritel yang bisa diakses di <i>web page</i> atau aplikasi mobile di handphone kak.
7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau snya tertarik karena keamanan ya kak, paling utama, karena kalau ngak aman bahaya kali kak, data dan keuangan kita yang ada disana. karena produk yang diberikan perusahaan ini memberikan kenyamanan dalam transaksi yaitu aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak, kemudia aplikasinya bisa digunakan pada laptop kak. jadi memudahkan pengguna seperti saya kak, fleksibel dan mudah dibawa kemana saja kak.
2. Apakah PT Mirae Asset Securities Kantor Cab. Bali menggunakan strategi tertentu dalam menarik minat anda untuk menggunakan layanan pada perusahaan tersebut ?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber

1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Strategi pemasaran yang dipakai sama perusahaan menurut saya kemudahan menggunakan jasa investasi kak. Mulai dari layanan saat transaksi yang diberikan baik kak. Kemudian menggunakan layanan online kak, yang memudahkan, kita bisa membuka rekening secara online, terus kami juga ada fee jual-beli yang kompetitif dan flat rate pada semua produk investasi PT. Mirae Aset Sekuritas mulai dari saham, reksadana, ETF (Exchange Traded Funds), Fixed income, Repurchase Agreement (REPO) dengan biaya potongan transaksi sebesar 0,15% untuk beli dan 0,25% untuk jual, menurut saya ini strategi pemasaran kak untuk menarik minat saya, karena malas juga kan kak kalau berinvestasi di suatu perusahaan yang memiliki potongan biaya transaksi yang terlalu besar, dan juga terdapat bebas pajak untuk beberapa produk reksadana.
2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Saya tau informasi mengenai PT Mirae Asset Securities Kantor Cab. Bali yaitu memanfaatkan media sosial kak, jadi media sosial yang gencar dilakukan sebagai cara meningkatkan jumlah nasabah mereka kak. Kemudian isi dari konten yang ada di medsos itu memberikan edukasi kelebihan dari jasa pada perusahaan investasi ini kak.
3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae	Mudah digunakan kak. Itu yang paling dirasakan sih kak, karena kita bisa akses kapan aja dan dimana aja kak, sampai-sampai untuk pembukaan rekening juga bisa diakses secara online kak.

	Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Selain itu, keamanan aplikasi kak, karena pakai HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak, jadi semua kenyamanan dan kemaanan ini menjadi daya tarik dan keminatan dalam menggunakan jasa sih kak.
4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kemudahan bagi pengguna sih kak. Ada banyak kemudahan yang difasilitasi oleh perusahaan ini kak. Pertama kita bisa transaksi online, termasuk buka rekening kak, keamanan data juga kak karena pake aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>), dan yang paling nyaman adalah kantor offlinennya kak, sejuk, elegan dan modern kak, jadi nyaman gitu kak.
5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau saya kemananan aplikasi kak dan kemudahan juga kak. Perusahaan memberikan berbagai kemudahan dalam proses pembukaan rekening kak bagi nasabahnya, kemudian aktif pada media sosial yang memuat informasi menarik mengenai cara berinvestasi dan benefit investasi kak.
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kemudahan kak yang paling dirasakan kak, Transaksi bisa dilakukan secara online kak, bisa melalui handphone atau web page di laptop gitu kak. jadi sesuai kepentingan kak.
7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau saya rasa kemudahan kak. Itu yang paling utama strateginya kak, karena kalau udah mudah pengaplikasian investasinya kak jadi banyak yang mau menggunakan jasa perusahaan ini kak.

3. Faktor apa saja yang menyebabkan anda menggunakan jasa dari PT Mirae Asset Securities Kantor Cab. Bali?

No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor yang menyebabkan saya menggunakan adalah karena faktor keamanan dan fleksibilitas dari transaksi kak, mudah digunakan dan bebas ruang waktu kak.
2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor kepercayaan yang diberikan oleh karyawannya kak. Lebih kepada penyampaian atau komunikasi mengenai produk dan jasa yang ditawarkan kepada kita sebagai nasabah kak. Selain itu saya juga percaya dengan keamanan yang diberikan kak.
3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor kemudahan, kenyamanan dan keamanan yang diberikan pada produk investasi kak. Kalau kemudahannya adalah bisa transaksi kapan saja dan dimana saja, kemudahan dalam bebas transaksi antara investasi kak. Kenyamanannya karena lokasi kantor yang strategis dan suasana kantor yang mendukung kepercayaan pengguna kak. Dan untuk kemanaan karena sudah pakai aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak.
4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Adanyan penawaran reksa dana pasar uang yang yang jadi alternatif berinvestasi di perusahaan ini kak, dan sifatnya jangka pendek, hal ini jadi menjadi solusi ketika terjadi krisis moneter atau resesi kak gitu.

5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor mutu pelayanan yang sudah diterapkan agar lebih efisien dan efektif lagi dari sebelumnya. Adanya promosi dengan aktivasi iklan di media sosial dan menyodorkan kantor bernuansa premium.
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Faktor kemudahan membuka rekening kak, jadi bisa akses kapan saja dan dimana saja
7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau ditanya faktornya sejalan sama strateginya kak, kemudahan yang diberikan dari produk kak. jadi fleksibel kak.
4. Bagaimana pendapat anda mengenai strategi yang digunakan oleh PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali dalam meningkatkan jumlah nasabah/investornya ?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Strategi yang digunakan oleh PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali sangat baik dan tepat karena memberikan kemudahan bagi para nasabah dalam melakukan transaksi dan penggunaan produk.
2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Keunggulan dari produk yang ditawarkan sangat baik sehingga dapat memenuhi kebutuhan nasabah.

3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali sudah menerapkan strategi yang baik dan tepat dalam memenuhi kebutuhan bagi para nasabah
4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Menurut saya kualitas pelayanan dan produk yang ditawarkan sangat baik. Strategi yang digunakan tepat sasaran dan efisien bagi nasabah kak.
5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Sangat baik kak, karena menjadi tren investasi modern dan kekinian, mudah simple dan efektif kak
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Tidak ada kekurangan yang mengganggu kak, semuanya baik kak. mungkin semakin ditingkatkan saja kak.
7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Sejauh ini baik kak, belum ada kekurangan kak, mungkin dimaksimalkan lagi aja kak dengan inovasi baru kak.
5. Apakah strategi yang digunakan PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali efektif dalam menarik minat investor dan nasabah dalam menggunakan jasa pada perusahaan tersebut?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae	Adanya sosialisasi yang dilakukan pegawai kepada nasabah atau calon nasabah dalam

	Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	mengedukasi mengenai produk yang ditawarkan, keunggulan yang dimiliki kak.
2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Komunikasi yang baik kak, dalam memberikan penawaran dari jasa yang pegawai menggunakan bahasa yang sopan dan mudah dipahami kak mengenai produk.
3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Edukasi selalu kita tanamkan dalam diri baik kita kak. Biasanya ketika saya datang ke kantor akan disambut oleh pegawai dengan ramah kak. Dan menayakan kebutuhan dan kepentingan kita kak.
4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Melakukan iklan di media sosial, memberikan promosi akan layanan dan produk yang disediakan oleh perusahaan serta harga transaksi penjualan atau pembelian yang memiliki potongan yang kompetitif dan flat rate dengan perusahaan lain, kemudahan secara online dan pembukaan rekening baru yang fleksibel kak
5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Adanya aplikasi NAVI by Mirae Asset Sekuritas yang digunakan dalam memudahkan nasabah dalam transaksi investasi dari manajemen yang berbeda. kemudian menggalakkan media sosial kak.
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Penggunaan aplikasi yang fleksibel dan bebas ruang waktu.

7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Penggunaan keamanan aplikasi yang terjamin kak dan mudah transaksi secara online
6. Apakah pihak PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali memberikan pengetahuan kepada nasabah mengenai produk yang dimiliki dari PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Iya kak, kami mendapatkan pengetahuan yang cukup mengenai produk yang ditawarkan, baik kelebihan dan kekurangannya.
2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Saya mendapatkan edukasi yang banyak dari pegawainya kak, bahasanya mudah dipahami dan sopan kak.
3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Sejauh ini, saya selalu mendapatkan perilaku yang baik kak dari pegawainya, selalu di beri pemahaman karena terkadang saya kung tau cara penggunaannya kak
4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Pegawai dapat memberikan informasi dengan baik kak, tidak ada masalah terkait dengan materi yang diberikan. Semuanya berjalan dengan baik kak.
5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae	Awalnya saya kurang mengerti mengenai sistem dalam investasi pada Pt Mirae ini kak, tapi setelah

	Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	diedukasi dan diberi pemahaman oleh pegawainya, saya jadi mengerti kak.
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Sejauh ini semuanya baik kak.
7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Tidak ada kekurangan dalam penyampaian materi kak.
7. Bagaimana budaya yang diterapkan oleh pegawai PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab. Bali dalam memberikan pelayanannya kepada pengguna ?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Budaya kerjanya baik, ramah, sopan dan santun sekali kak. Semuanya sangat memuaskan kak.
2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Saya pernah dijutekin sih kak, tapi mungkin karena ada masalah pribadi, saya ngak ambil pusing karena biasanya juga tidak begitu kak
3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Budayanya hangat kak, sopan , ramah dan penuh perhatian kak. Kita akan ditanyakan apa yang menjadi kebutuhandan kendala kak.

4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Budaya kerjanya sejauh ini sudah sangat baik kak, mungkin lebih ditingkatkan lagi saja kak.
5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Lumayan lah kak, daripada perusahaan lain kak, ramah juga. sudah cukup baik kak
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau menurut saya busaya kerjanya baik kak, ini bisa dikatakan strategi juga kak, karena mencuiptakan hubungan yang baik dengan nasabah kak.
7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Belum ada masalah mengenai budaya kerja kak, menurut saya sudah layak lah kak untuk pelayanan yang kita dapatkan kak.
8. Apakah PT Mirae Asset Securities Kantor Cab. Bali menggunakan aplikasi tertentu yang dapat memudahkan proses penggunaan jasa pada perusahaan tersebut ?		
No.	Narasumber	Jawaban Narasumber
1.	Informan PF, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Aplikasi yang digunakan NAVI by Mirae Asset Sekuritas kak, ini fungsinya memudahkan dalam transaksi investasi antar manajemen kak
2.	Informan PG, selaku pengguna PT. Mirae	Aplikasi HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) untuk kemananan data investasi kak, bisa di akses di laptop kak

	Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	
3.	Informan PH, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Ada aplikasi NAVI by Mirae Asset Sekuritas dan HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak, jadi memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi online dan keamanan dalam investasi kak
4.	Informan PI, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau aplikasi ada HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak, untuk kemanan tapi kalau fitur ada yang berguna untuk transaksi reksa dana kak.
5.	Informan PJ, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Aplikasi dari investasi, lupa namanya kak untuk membuka rekening kak, kalau diingat HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak, untuk kemanan aplikasi kak
6.	Informan PK, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Aplikasi NAVI by Mirae Asset Sekuritas untuk transaksi kak dan keamanan dalam investasi kak. dua itu yang saya tahu kak
7.	Informan PL, selaku pengguna PT. Mirae Aset Sekuritas Kantor Cab.Bali	Kalau saya pakai NAVI by Mirae Asset Sekuritas kak, karena meudahkan dalam transaksi investasinya kak dan HOTS (<i>Home Online Trading System</i>) kak, untuk keamanan kak.

LAMPIRAN DOKUMENTASI











