

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. T. (2020). Model Public Private Partnership Penyediaan Infrastruktur Pelayanan Publik: Pengalaman Indonesia dan India. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(2), 102. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.2.102-114.2020>
- Adi, P. R. P., & Indrawati, K. R. (2019). Perbedaan Keterikatan Kerja berdasarkan Generasi Kerja Karyawan pada Perusahaan Berkonsep THK ditinjau dari Etos Kerja. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(1), 46–57.
- Aidina, N. R., & Prihatsanti, U. (2018). Hubungan Antara Kepercayaan Terhadap Pemimpin Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Pt Telkom Witel Semarang. *Empati*, 6(4), 137–142.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 16–30.
- Arikunto, S. (2015). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Ayuniari, N. P. K., Herawati, N. T., & Yasa, I. N. P. (2017). Pengaruh Independensi, Kesesuaian Peran dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor Inspektorat Daerah (Studi Pada Inspektorat Provinsi Bali, Kabupaten Klungkung dan Kota Denpasar). *Jurnal Akuntansi*, 8(2). <https://doi.org/10.23887/jimat.v8i2.14542>
- Bangun, L. B., Kawengian, D., & Tulung, L. (2018). Peranan Komunikasi Organisasi Pada Unit Tata Kelola Kawasan Taman Laut Nasional Bunaken. *Komunikasi*, Vol 7 No 4, 18. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/download/21127/20837>
- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Prenada Media Group* (Vol. 53, Issue 9, pp. 271–281).
- Cahyana, I. G. S., & Jati, I. K. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Akuntansi*, 2017(1), 1314–1342. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/24774>
- Cok, I. A. P. S., & Erawati, N. M. A. (2017). Pengaruh Kualitas SDM, Pemanfaatan Sistem Informasi, Pengendalian Intern dan Komitmen Organisasi Pada Kualitas Laporan Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi*, 2017(1), 1186–1205. <https://doi.org/10.24843/EJA.2017.v21.i02.p12>
- Dantes, N. (2012). *Metode Penelitian*. CV ANDI OFFSET.
- Daud, I., & Afifah, N. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada PDAM Tirta Khatulistiwa Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(1), 18. <https://doi.org/10.26418/jebik.v8i1.26900>
- Delia, & Eris. (2019). Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Pegawai

Dinas Kesehatan Kota Bogor Fakultas Ekonomi Universitas Pakuan sebuah organisasi saling berinteraksi kerja yang dicapai seseorang dalam Demikian juga dengan Dinas Kesehatan Kota Bogor mempunyai tugas dalam. *Soshum Insentif*, 2, no. 2. <https://doi.org/10.36787/jsi.v2i2.133>

Desniari, K., & Dewi, A. . S. K. (2020). Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Dukungan Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1401. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p09>

Fairus, A. A., & Kurniawan, J. E. (2018). Hubungan antara Kesesuaian Peran Kerja dan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Tekstil. *Psychopreneur Journal*, 2(1), 12–18.

Fajar, C. M., & Rohendi, A. (2016). Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Pemberdayaan. *IKONOMIKA: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 1(1), 53–65. <https://doi.org/10.24042/febi.v1i1.142>

Hafid, H. (2018). Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Samsat Polewali Mandar. *Development Research of Management: Jurnal Manajemen*, 13(2), 286–310. <https://ojs.uph.edu/index.php/DJM/article/view/1004/pdf>

Haris, S. (2019). Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Cirebon. *SOSFILKOM: Jurnal Sosial, Filsafat Dan Komunikasi*, 12(02), 51–63. <https://doi.org/10.32534/jsfk.v12i02.571>

Harsan, A. S. A., Ramly, M., & Sufri, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Makassar. *Paradoks*, 3(2). <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/PARADOKS/article/view/612>

Ismail, I. (2016). Faktor-Faktor Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada CV. Bhumikam Shamitra Daun Kelor Desa Batang-Batang, Sumenep). *Neo-Bis*, 10(2), 211–222.

Jackson, & Arianto, Y. (2017). Pengaruh work family conflict terhadap kinerja karyawan PT. Sinta Pertiwi. *Jurnal Kreatif: Pemasaran, Sumberdaya Manusia Dan Keuangan*, 5(1), 99–111. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/kreatif/article/view/711/580>

Jayaputra, K. H., & Sriathi, A. A. A. (2020). Pengaruh Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3), Lingkungan Kerja, Serta Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2642. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p09>

Kadir, A., Marnis, & Machasin. (2014). Pengaruh Ability, Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Redaksi PT Riau POS Intermedia Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, 22, 1–17.

Kori, K. A. N. J., Susila, G. P. A. J., & Bagia, I. W. (2016). Pengaruh

Pengendalian Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).

Krisjayanti, N. K. R., & Supartha, W. G. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Manajemen*, 9(6), 2085–2106. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i06.p02>

Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>

Mangkunegara, A. P. (2014). *Evaluasi Kinerja*. Refika Aditama.

Mardiani, A., & Dewi, M. S. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 3(3), 269–279. <https://jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/view/7/7>

Mathis, R. L., & Jackson., J. H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Salemba Empat.

Mukrodi, W. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya pada Komitmen Pegawai di Kantor-Kantor Kementerian Agama se Propinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Kreatif*, 2(1), 110–122. <https://doi.org/10.32493/JEE.v1i1.2205>

Mulyani, S., Nasution, E. S., & Pratiwi, I. W. (2020). Hubungan efikasi diri dan keterikatan kerja guru taman kanak-kanak. *Jurnal Psikologi Pendidikan Dan Pengembangan SDM*, 9(1), 74–89.

Mulyono, S., & Kresnaini, E. (2016). Memetakan Perubahan Organisasi Dalam Desain Learning Organization Pada Usaha Kecil Menengah di Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 18(1), 101. <https://doi.org/10.24914/jeb.v18i1.270>

Munir. (2012). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Akasara.

Nurendra, A. M., & Purnamasari, W. (2017). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterikatan Kerja pada Pekerja Wanita. *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 2(2), 148–154. <https://doi.org/10.23917/indigenous.v2i2.5649>

Pramana, N. N. A. M. A., & Mujiati, N. W. (2020). Work Family Conflict, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Bepengaruh Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(6), 2374. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i06.p16>

Rachmatan, R., & Kubatini, S. (2018). Hubungan Antara Keterikatan Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan Swalayan di Banda Aceh. *Journal Psikogenesis*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.24854/jps.v6i1.628>

Rahman, M. A., & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 63(1),

82–89.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2703>

Ropik, A. (2014). Konsep Dan Teori Tentang Pengembangan Lingkungan Organisasi. *Wardah*, 15(2), 147–157. <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/warda/article/view/194>

Rossouw, E. A., & Rothmann, S. (2020). Work beliefs, work-role fit, and well-being of judges in South Africa: Effects on intention to leave and organisational citizenship behaviour. *Journal of Psychology in Africa*, 30(4), 277–288. <https://doi.org/10.1080/14330237.2020.1777032>

Rothmann, S., & Hamukang'andu, L. (2013). Callings, work role fit, psychological meaningfulness and work engagement among teachers in Zambia. *South African Journal of Education*, 33(2), 1–16. <https://doi.org/10.15700/saje.v33n2a699>

Shalahuddin, A. (2018). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasional dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Khatulistiwa Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 7(3), 202. <https://doi.org/10.26418/jebik.v7i3.26875>

Simpau, S., S. B., & Chalid, L. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Riset Edisi XIX*, 3(008), 51–65.

Sofiyan, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Journal of Management Review*, 2(3), 242. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i3.1802>

Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian (Revisi Terbaru)*. Alfabeta.

Sugiyono. (2015a). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2015b). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.

Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*, 2(1), 143–154. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154>

Suwandana, I. M. A. (2018). Pengaruh Komunikasi, Konflik Peran dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Penta Valent di Denpasar. *International Journal of Social Science and Business*, 2(2), 55. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v2i2.16206>

Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30, ISSN:1098-6596. <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JEV/article/view/1487>

Wibowo, S. N. (2018). Pengaruh Rekrutmen Dan Penempatan Pegawai Terhadap

Kinerja Pegawai (Studi pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang A. Yani Bandung). *Monex: Journal Research Accounting Politeknik Tegal*, 7(1), 335–344. <https://doi.org/10.30591/monex.v7i1.754>

Widiarti, N., & Dewi, A. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Dinas Pendapatan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10), 254575.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat.

Zamralita. (2017). Gambaran Keterikatan Kerja pada Dosen-Tetap Ditinjau dari Karakteristik Personal. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 1(1), 338. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v1i1.374>

Zyl, L. E. van, Rothmann, S., & Nieman, C. (2020). Mental Health, Work Engagement and Meaningful Work-Role Fit of Industrial Psychologists: A Latent Profile Analysis. *Psychological Studies*, 65(2), 199–213. <https://doi.org/10.1007/s12646-019-00544-9>

