

**PERAN KOMPENSASI DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BEBAN KERJA PADA KEPUASAN
KERJA KARYAWAN CV. BEST INDONESIAN GIFT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Nadia Salsabila
NIM 1917041090**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

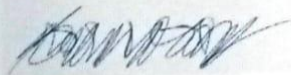
2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 19880503 201803 1 001

Pembimbing II,



Dr. Sry Rosita, S.E., M.M.
NIP. 19751019 200812 2 001

Skripsi oleh Nadia Salsabila ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 24 Juli 2023

Dewan Penguji,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 19880503 201803 1 001

(Ketua)



Dr. Sry Rosita, S.E., M.M.
NIP. 19751019 200812 2 001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 19860211 201903 1 005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 24 Juli 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 19790616 200212 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Peran Kompensasi Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Pada Kepuasan Kerja Karyawan CV. Best Indonesian Gift" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Nadia Salsabila

NIM. 1917041090

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Kompensasi Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Pada Kepuasan Kerja Karyawan CV. Best Indonesian Gift”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Sry Rosita, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku penelaah skripsi yang telah memberikan saran-saran terbaik dan arahan kepada penulis pada ujian skripsi.
8. Seluruh Dosen di Jurusan Manajemen yang telah mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

9. Ibu Frida, selaku Direktur CV. Best Indonesian Gift yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di CV. Best Indonesian Gift.
10. Seluruh karyawan CV. Best Indonesian Gift yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian.
11. Kedua orang tua (Bapak Kuswandi Teguh dan Ibu Surya Arifina) dan kedua kakak (Molan dan Naya) yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
12. Anastasya dan Arawinda yang selalu memberikan motivasi dan membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 5 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 <i>Job Demand-Resource (JD-R) Theory</i>	12
2.2 <i>Equity Theory</i>	13
2.3 Beban Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	15
2.3.3 Pengukuran Beban Kerja.....	17
2.4 Kompensasi.....	17
2.4.1 Pengertian Kompensasi.....	17
2.4.2 Faktor-Faktor Kompensasi.....	18

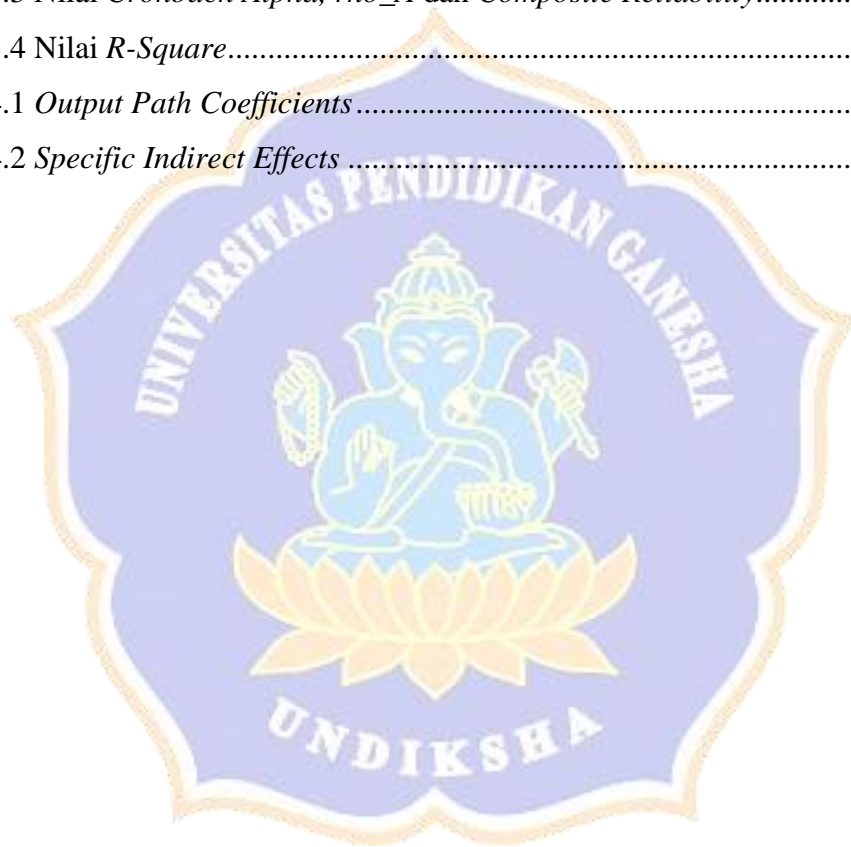
2.4.3 Pengukuran Kompensasi	19
2.5 Kepuasan Kerja Karyawan	20
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
2.5.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
2.5.3 Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	22
2.7 Hubungan Antar Variabel	25
2.7.1 Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan	25
2.7.2 Beban Kerja dan Kompensasi	26
2.7.3 Kompensasi dan Kepuasan Kerja Karyawan	26
2.7.4 Beban Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan	27
2.8 Kerangka Berpikir	28
2.9 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Rancangan Penelitian	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
3.7.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	38
3.7.3 Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.2 Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.3.1 Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
4.3.2 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	47
4.3.3 Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan melalui Kompensasi	51
4.4 Implikasi Penelitian	54
 BAB V PENUTUP	 56
5.1 Rangkuman	56
5.2 Simpulan	57
5.3 Saran	58
 DAFTAR RUJUKAN	 59
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rumus Perhitungan Upah Kerja Lembur.....	7
Tabel 1.2 Data Gaji Karyawan Setelah Ditambah Upah Lembur.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Nilai <i>Loading Factor</i>	35
Tabel 3.3 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> , <i>rho_A</i> dan <i>Composite Reliability</i>	37
Tabel 3.4 Nilai <i>R-Square</i>	38
Tabel 4.1 <i>Output Path Coefficients</i>	42
Tabel 4.2 <i>Specific Indirect Effects</i>	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Model Struktural dengan Nilai <i>Loading Factor</i>	36
Gambar 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Departemen Kerja.....	41
Gambar 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	41
Gambar 4. 4 Model Struktural Setelah <i>Bootstrapping</i>	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Data Keterlambatan Karyawan CV. Best Indonesian Gift 1 Oktober - 31 Desember 2022.....	63
Lampiran 2. Data Lembur Karyawan CV. Best Indonesian Gift 1 Oktober - 31 Desember 2022.....	64
Lampiran 3. Data Gaji Pokok Karyawan CV. Best Indonesian Gift	65
Lampiran 4. Data Gaji Karyawan CV. Best Indonesian Gift Setelah Iuran BPJS.....	66
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner	71

