

**PERAN KOMPENSASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH  
BEBAN KERJA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
CV. BEST INDONESIAN GIFT**

**Oleh**

**Nadia Salsabila, NIM 1917041090**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh (1) beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (2) beban kerja terhadap kompensasi (3) kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan (4) beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang dimediasi oleh kompensasi. Subjek dari penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Best Indonesian Gift sejumlah 35 orang. Sedangkan objek dari penelitian ini yaitu beban kerja, kepuasan kerja karyawan, dan kompensasi. Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif kausal. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya serta menggunakan beberapa studi pustaka. Selanjutnya data dianalisis menggunakan analisis PLS (*Partial Least Square*) pada *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan (2) beban kerja berpengaruh secara langsung, negatif, dan signifikan terhadap kompensasi (3) kompensasi berpengaruh secara langsung, positif, dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (4) beban kerja berpengaruh secara tidak langsung, negatif, dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan melalui variabel kompensasi.

Kata-kata kunci: beban kerja, kepuasan kerja karyawan, kompensasi.

**THE ROLE OF COMPENSATION IN MEDIATEING THE EFFECT OF  
WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION CV. BEST  
INDONESIAN GIFTS**

**By**

**Nadia Salsabila, NIM 1917041090**

**Management Department**

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of (1) workload on employee job satisfaction (2) workload on compensation (3) compensation on employee job satisfaction (4) workload on employee job satisfaction mediated by compensation. The subjects of this study were all employees of CV. Best Indonesian Gift for 35 people. While the object of this research is workload, employee job satisfaction, and compensation. The research design used is causal quantitative research. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability and uses several literature studies. Furthermore, the data were analyzed using PLS (Partial Least Square) analysis in SmartPLS 3.0 software. The results of this study indicate that (1) workload has no effect on employee job satisfaction (2) workload has a direct, negative, and significant effect on compensation (3) compensation has a direct, positive, and significant effect on employee job satisfaction (4) workload has an indirect, negative, and significant effect on employee job satisfaction through compensation variables.*

*Key words: workload, employee job satisfaction, compensation.*