



Lampiran 1. Riwayat Hidup



Kadek Wawan Cahyadi lahir di Singaraja pada tanggal 30 Maret 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Wayan Rudiana dan Ibu Luh Suartini. Penulis berstatus Warga Negara Indonesia (WNI) dan memeluk Agama Hindu. Alamat tempat tinggal penulis di Jalan Srikandi No 9, Kabupaten Buleleng, Kota Singaraja, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Taman Kanak-Kanak di

TK Kartika pada tahun 2005, kemudian melanjutkan ke jenjang Pendidikan Dasar di SD No. 1 Banjar Tegal pada tahun 2007, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 6 Singaraja pada tahun 2012, setelah penulis lulus dari SMP Negeri 6 Singaraja penulis melanjutkan ke sekolah menengah atas di SMA Negeri 2 Singaraja mengambil jurusan ilmu pengetahuan alam (IPA). Setelah lulus dari sekolah menengah atas pada tahun 2018, penulis melanjutkan studinya ke Perguruan Tinggi Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Program Studi (S1) Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.



Lampiran 2. Halaman pertama kuesioner penelitian

Section 1 of 2

Survei Pendukung Aplikasi Pencarian Jasa Instruktur Olahraga Berbasis Android Di Kota Singaraja.

Om Swastyastu,
Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
Salam sejahtera bagi kita semua,
Shalom,
Namô Buddhaya.

Sebelumnya saya berterima kasih kepada Anda telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Perkenalkan nama saya Kadek Wawan Cahyadi dari program studi Sistem Informasi. Saat ini saya sedang melakukan sebuah penelitian terkait pelaksanaan skripsi, dan membutuhkan jawaban dan masukan dari anda sebagai bahan evaluasi untuk membantu penelitian saya. Mohon isilah identitas Anda pada kolom yang tersedia. Lalu kemudian berikan jawaban pada pertanyaan sesuai dengan pengalaman dan apa yang Anda rasakan selama belum adanya aplikasi tersebut. Terimakasih.

Email *

Valid email

This form is collecting emails. [Change settings](#)

Nama Lengkap *

Short answer text

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan



Lampiran 3. Tambahkan halaman pertama kuesioner penelitian

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

Umur

Short answer text

Alamat *

Long answer text

Status Sebagai :

Masyarakat Umum

Atlet Olahraga atau Pelatih Olahraga

Apakah anda mengalami kendala dalam melakukan pencarian jasa instruktur olahraga atau memasarkan jasa instruktur olahraga ? *

Ya

Tidak



Lampiran 4. Halaman kedua lembar pertanyaan kuesioner

Section 2 of 2

Survei Pendukung Aplikasi Pencarian Jasa Instruktur Olahraga Berbasis Android Di Kota Singaraja. ✕ ⋮

Description (optional)

Jelaskan kendala apa saja yang anda alami pada saat mencari instruktur olahraga atau memasarkan jasa instruktur olahraga serta mengapa hal tersebut bisa terjadi ? *

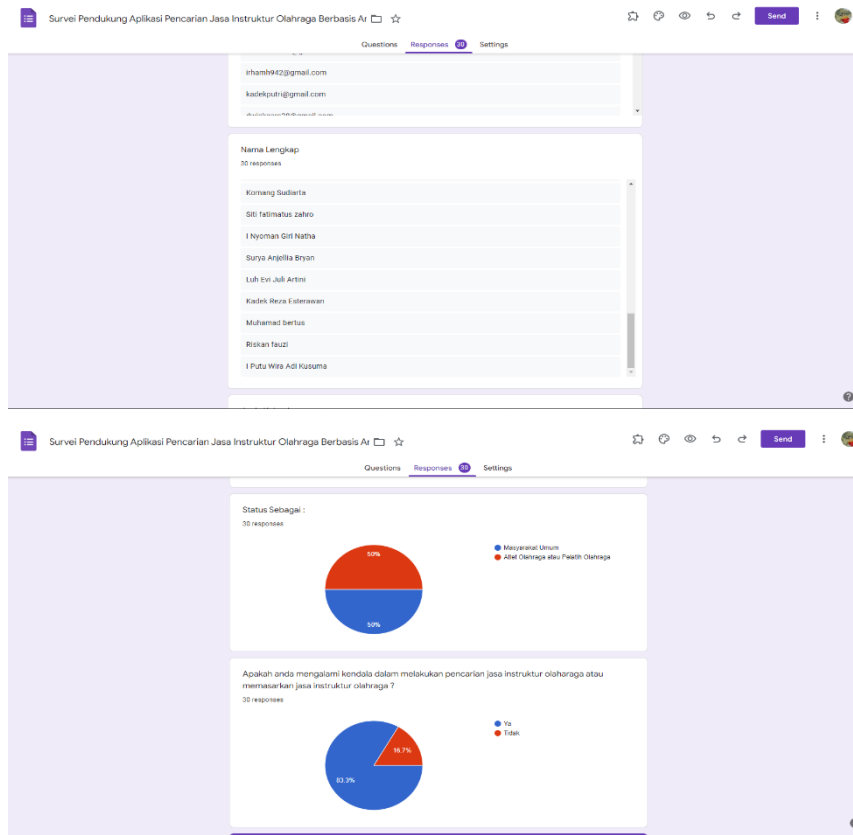
Long answer text

Apabila ada, berikan saran yang menurut anda bahwa perlu dilakukan sebuah perancangan aplikasi pencarian jasa instruktur olahraga atau memasarkan jasa instruktur di kota singaraja ? *

Long answer text



Lampiran 5. Hasil Survei Observasi Awal



Lampiran 6. Wawancara Pengalaman Penggunaan Website Yang Sudah Ada

Survei pengguna yang sudah pernah menggunakan website befind dari sisi pencari jasa dan penyedia jasa

1. Apakah website befind sudah sesuai dengan kebutuhan anda dalam mencari jasa instruktur olahraga?
6 responses

- Sudah sesuai namun belum sepenuhnya
- Belum sesuai karena masih belum bisa melakukan pemesanan dengan baik
- Masih belum karena susah diakses pada web
- Sudah sesuai namun masih ada sebagian yang susah diakses
- Sudah bagus dari websitenya namun ada beberapa yang masih susah digunakan
- Belum sesuai dan masih ada beberapa yang susah dicari pada website

2. Jika belum, apa kebutuhan yang belum dipenuhi oleh website tersebut ?
6 responses

- Dari ketersediaan informasi yang diberikan masih belum lengkap dari layanan websitenya lalu pada sisi berita juga masih sedikit informasi serta pada saat melakukan chatting kepada instruktur masih sulit karena masih lewat wa dan tidak langsung pada website.
- Perlu adanya layanan penyediaan map agar mengetahui instruktur apabila sampai lokasi dan tidak perlu lagi untuk melakukan chat menghubungi pengguna

Lampiran 7. Hasil Wawancara Bersama Masyarakat Pengguna

Hari/Tanggal : Senin, 25 April 2022
 Nama Narasumber : I Kadek Oki Krisnacahyana
 Alamat Tempat Tinggal : Banjar dinas desa, desa cempaga
 Pukul : 02:00 - selesai
 Lokasi Wawancara : Jalan Srikandi No.9 Singaraja, Bali.

Peneliti	Om swastiastu, Selamat ... Oki, Perkenalkan sebelumnya saya kadek wawan cahyadi dari program studi sistem informasi, undiksha semester 8, mohon maaf mengganggu waktunya dan terima kasih sebelumnya sudah mau meluangkan waktu untuk melakukan diskusi wawancara bersama saya ki, terkait dengan aktivitas fisik selama berolahraga untuk diperlukan dalam perancangan aplikasi nantinya.
Narasumber	Om swastiastu baik kak, bisa dipersilahkan terlebih dahulu terkait pertanyaan yang ingin ditanyakan.
Peneliti	Sebelumnya, oki pernah melakukan aktivitas berolahraga bersama teman-teman itu olahraga ngapain aja sih kalau boleh tau?
Narasumber	Hmmm... pernah sebelumnya kak wawan, seperti olahraga futsal bersama teman-teman di waktu luang saja adapun tujuan tersebut untuk menyehatkan badan mencari keringat agar sehat, dapat kita ketahui disaat pandemic ini banyak masyarakat yang memang butuh menjaga kesehatan fisiknya.
Peneliti	Baik oki jadi, Apakah selama dalam kegiatan berolahraga oki pernah melakukan penyewaan

	jasa instruktur olahraga bersama teman-teman sebelumnya untuk melatih kebugaran tubuh?
Narasumber	Kalau untuk saat ini kak belum pernah sih karena dari pihak kita sendiri bersama teman-teman juga belum tahu bila ada penyewaan jasa instruktur olahraga ini, namun kita ketahui kembali memang banyak masyarakat yang sulit mencari penyewaan terkait informasi instruktur olahraga ini sendiri.
Peneliti	Jadi bagaimana menurut pendapat oki apabila ada aplikasi yang mendukung dalam pencarian jasa instruktur olahraga di kota singaraja ini?
Narasumber	Menurut oki pribadi di kota singaraja ini sangat perlu untuk mencari jasa penyewaan instruktur olahraga jadi apabila terdapat aplikasi tersebut mungkin dari kita sangat bermanfaat untuk mencari instruktur olahraga karena pentingnya Instruktur olahraga juga dapat meminimalisir terjadinya cedera pada saat melakukan kegiatan aktivitas berolahraga. Akan tetapi saran dari saya instruktur tersebut memiliki sertifikat pengajar sebagai instruktur olahraga agar menjamin keselamatan dan kepercayaan dalam mengajar atau melatih.
Peneliti	Baik, terima kasih atas jawaban yang telah diberikan sebelumnya oki.
Narasumber	Baik kak, terima kasih kak.

Lampiran 8. Bukti Wawancara Masyarakat Pengguna



Lampiran 9. Hasil Wawancara Pemilik Ide Inovasi Perancangan Aplikasi

Hari/Tanggal : Senin, 25 April 2022
Nama Narasumber : Dr. Made Agus Dharmadi, S.Pd., M.Pd.
Jabatan : Staff Dosen Jurusan Pendidikan Keperawatan
Olahraga
Pukul : 11:00 - Selesai
Lokasi Wawancara : Ruang Ganesha 2 Rektorat

Peneliti	<p>Om swastiastu, Selamat malam pak, terima kasih sudah meluangkan waktu untuk melakukan diskusi wawancara bersama saya pak, terkait dengan proses alur perancangan aplikasi pencarian jasa instruktur olahraga. jadi adapun hal yang saya ingin ditanyakan sebelumnya yaitu, apa saja hal yang mendasari bahwa dalam perancangan aplikasi pencarian jasa instruktur olahraga yang memang harus dirancang sebelumnya dan permasalahan yang didapatkan ?.</p>
Narasumber	<p>Baik terima kasih sebelumnya wawan, jadi yang pertama adapun yang mendasari itu saya langsung saja pada intinya yakni mungkin dalam hal suatu kegalauan kalau kita di masyarakat saya sebagai orang tua kalau ingin mencari instruktur olahraga itu kita sangat kesulitan mencari sebuah informasinya, sehingga belum ada akses yang mudah untuk menjembatani antara pencari informasi terkait instruktur olahraga jadi banyak anak-anak atau masyarakat yang ingin mengikuti kepelatihan apa gitu. Kalau misalnya kita merencanakan sebuah aplikasi yang dapat membantu masyarakat atau anak-anak yang ingin mencari instruktur olahraga pada aplikasi berbasis</p>

	<p><i>mobile</i> agar mudah dalam akses penggunaannya, termasuk juga pada aplikasi terdapat apakah pengguna mau melakukan private pelatihan secara sendiri sehingga nanti semua cabang olahraga akan ada pada aplikasi, misalnya kalau di masyarakat anaknya ingin mencari private renang sehingga pengguna dapat mencarinya pada aplikasi lalu temukan pelatihnya kemudian dapat berkonsultasi terkait kebugaran jasmani kemudian dapat menentukan jadwal akan pelatihan lalu menentukan biayanya juga di aplikasi. Jadi yang kedua yang mendasari sebelumnya saya kan dari bidang olahraga kebetulan jadi apabila teknologi informasi aplikasi ini apabila rancangan itu sangat penting sehingga memang informasi terkait pencarian instruktur/pelatih/mentor olahraga bisa lebih cepat sehingga dapat menunjang dalam bidang kesehatan dan prestasi olahraga dengan hal tersebut juga bisa berkaitan jadi itu yang mendasarinya.</p>
<p>Peneliti</p>	<p>Baik terima kasih pak sebelumnya atas jawabannya, lalu apa saja proses yang harus ada dalam aplikasi yang dirancang atau alur kerja yang diinginkan dalam proses aplikasinya?</p>
<p>Narasumber</p>	<p>Ya, kalau proses memang kalau diawal sekali saya setelah memiliki ide, saya menanyakan ke dosen TI lalu waktu itu saya mendapat petunjuk dan kemudian saya bertemu dan menghubungi mahasiswa atas nama a,b,c sehingga saya bertemu dengan mereka lalu saya rapat dan melakukan perundingan bersama mereka dan saya berdiskusi menyampaikan idenya sehingga idenya hanya</p>

	<p>mudah saja, saya ingin memudahkan masyarakat dan menjembatani masyarakat untuk menemukan jasa instruktur olahraga dengan olahraga apapun itu jenisnya. Sehingga alurnya kurang lebih dari login, mencari konsultasi, memilih program, memilih instruktur olahraga yang diinginkan, menyepakati program, lalu proses pembayaran, memberikan feedback dan yang terakhir selesai. Sehingga aplikasi ini hampir mirip dengan halodoc, halodoc itu kan terkait dengan kesehatan dia ada konsultasi chat bersama doctor professional kemudian resep dan seterusnya, kemudian bagaimana polanya yang lain itu hampir mirip seperti gojek ada beberapa fitur sehingga dapat memudahkan pengguna sehingga saya melakukan survey terkait kebutuhan aplikasi ini dengan dibantu dengan penyebaran google form hal tersebut untuk mengetahui bagaimana minat masyarakat, apakah ini dibutuhkan atau tidak aplikasi ini sehingga hasilnya didapatkan sebelumnya jadi pada perancangan saya serahkan ke mahasiswa sebelumnya untuk merancang, namun sebelumnya terdapat kesulitan di bagian mulai dari <i>websitenya</i> dulu kah tau yang lainnya sebelum aplikasi itu terjadi masih banyak pondasi awalnya dulu untuk dapat mengembangkan aplikasinya mulai dari desain aplikasi penggunaannya dll.</p>
<p>Peneliti</p>	<p>Baik selanjutnya ni pak, apakah dalam proses booking pada aplikasi pencarian jasa Instruktur olahraga terdapat batasan terkait instruktur karena dalam olahraga terdapat banyak cabang olahraga</p>

	<p>atau sebagai contoh tempat Gym, Yoga dll tersebut kan sudah tersedia instruktur dalam melatih kebugarannya, mungkin apakah ada keunikan atau perbedaan di dalamnya?</p>
<p>Narasumber</p>	<p>Iya benar sekali, jadi pada batasan itu kita tidak ada batasan namun kita akan coba menyediakan wadah untuk seluruh pelatih atau instruktur yang menggunakan aplikasi tersebut sebagai wadah jasa instruktur olahraga sehingga untuk tempat gym, dan olahraga lain seperti futsal ataupun renang itu akan menjadi bagian dari partner tempat jasa instruktur. Apabila pengguna sudah deal dalam mengikuti course kegiatan pelatihan kebugaran apa itu atau yang lainnya sehingga partner yang lain seperti tempat itu juga kita dapat menentukan berdasarkan hasil diskusi antara pencari jasa instruktur maupun instruktornya langsung. Misalnya pada renang terdapat instruktur didalamnya hal tersebut masih sifatnya individual dalam melakukan pelatihan dengan instruktur olahraga dan itu hanya komunitas mereka saja yang tau komunitas yang lain belum tentu tau ada pelatih di dalamnya saat ingin melakukan latihan renang sehingga apabila ada teknologi ini dapat menampung seluruh minat olahraga pada aplikasi yang ingin melakukan penyewaan jasa instruktur olahraga mau pada tim atau hanya dengan individual saja sehingga lebih mudah dalam mencarinya namun pada aplikasi ini hanya ditentukan melalui kualitas dari sertifikat yang telah diperoleh saja diperbolehkan menjadi instruktur pada aplikasi ini sehingga memang</p>

	<p>memiliki kualitas yang terjaga dan tidak menimbulkan kesalahpahaman dalam mengajarkannya. Sehingga pada perancangan saat ini baru sampai <i>websitenya</i> saja pada aplikasinya namun masih sementara saja dan ingin melakukan perancangan pada aplikasi <i>mobile</i> agar lebih nyaman dalam penggunaannya dan tidak repot perlu mencari melalui <i>website</i> juga jadi ada yang berbasis <i>mobile</i> yang ingin dirancang sebelumnya. Jadi memang butuh dalam merencanakan desain antar mukanya dulu agar kita tau juga bagaimana sih tampilannya gitu mungkin bisa dikembangkan perancangannya berbasis <i>mobile</i> untuk dik wawan dari perancangan aplikasi <i>mobile</i> sampai berbasis <i>Prototype</i> gambarnya tersebut jadi kita tau bagaimana alur yang baik juga dan diberikan kepada pengembang aplikasi juga hasil tersebut.</p>
Peneliti	<p>Baik terima kasih sebelumnya pak, dan sekian yang bisa saya ketahui akan permasalahan yang didapat sebelumnya sehingga dapat saya lanjutkan untuk mengidentifikasi masalah tersebut dalam proses masalah yang saya temukan melalui wawancara yang dilakukan bersama bapak.</p>
Narasumber	<p>Baik wawan, tetep semangat untuk lanjut melakukan proses perancangan desain pengalaman pengguna pada ide inovasi aplikasi ini walaupun dalam hasil <i>Prototype</i> itu akan sangat bermanfaat kedepannya bagi saya.</p>
Peneliti	<p>Baik, terima kasih pak.</p>

Lampiran 10. Bukti Wawancara Pemilik Ide Inovasi Perancangan Aplikasi



Lampiran 11. Draft Wawancara Empty Map Pencari Jasa

**DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA
APLIKASI *MOBILE* BEFIND DARI SISI PENCARI JASA
INSTRUKTUR**

Nama Partisipan :.....

Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur

Alamat :

Tanggal :.....

Kode Pengguna :.....

1. Bagaimana caranya mendapatkan informasi kontak instruktur olahraga selama ini?

.....
.....
.....
.....

2. Bagaimana cara menentukan biaya setiap menggunakan jasa instruktur selama ini?

.....
.....
.....

2. Selama ini, melalui siapa saja anda melakukan booking instruktur olahraga?

.....
.....
.....

3. Bagaimana cara anda melakukan komunikasi dengan instruktur olahraga ?

.....
.....
.....

4. Bagaimana cara anda menentukan/ memilih instruktur olahraga yang memang sesuai dengan cara anda?

.....
.....

.....
.....
5. Bagaimana proses perjanjian kontrak dengan instruktur sebelum instruktur melakukan pelatihan olahraga?

.....
.....
.....
.....

6. Bagaimana cara anda mengetahui skill yang instruktur anda booking itu profesional/berpengalaman dalam melakukan proses pelatihan olahraga ?

.....
.....
.....
.....

7. Bagaimana cara anda menentukan instruktur olahraga yang berasal dari luar daerah yang sedang anda tempati ?

.....
.....
.....
.....

8. Bagaimana kebutuhan pencari instruktur olahraga terhadap instruktur olahraga di tengah suasana pandemic saat ini ?

.....
.....
.....
.....

9. Apakah anda pernah merasa tidak puas terhadap pelatihan dari instruktur yang anda booking? jika pernah, sebutkan apa saja ketidakpuasan tersebut dan berikan saran untuk pelatihan instruktur berikutnya!

.....
.....

.....
.....

.....,.....2022

Responden

(.....)



Lampiran 12. Draft Wawancara Empty Map Penyedia Jasa

**DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA
APLIKASI *MOBILE* BEFIND DARI SISI JASA INSTRUKTUR**

Nama Partisipan :.....
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur Tanggal :.....
Alamat : Kode Pengguna :.....

1. Bagaimana eksistensi instruktur olahraga selama ini ?
.....
.....
.....
.....
2. Bagaimana penggunaan teknologi di bidang olahraga selama ini ?
.....
.....
.....
.....
3. Bagaimana dampak pandemic terhadap instruktur olahraga?
.....
.....
.....
.....
4. Bagaimana cara anda menentukan undangan pelatihan yang membutuhkan jasa anda?
.....
.....
.....
.....
5. Bagaimana tanggapan anda, jika adanya sebuah aplikasi yang mampu mengakomodir, serta memperkenalkan instruktur olahraga ke ranah yang lebih luas lagi?

.....
.....
.....
.....

6. Dengan berkembangnya teknologi, bagaimana harapan anda untuk pada instruktur kedepannya?

.....
.....
.....
.....

7. Bagaimana sistem pembayaran yang dilakukan para pencari kepada instruktur yang telah melakukan pelatihan olahraga?

.....
.....
.....
.....

8. Apa saja fasilitas akomodasi yang diberikan/ditanggung dari pihak pencari jasa instruktur ketika instruktur akan melakukan pelatihan olahraga?

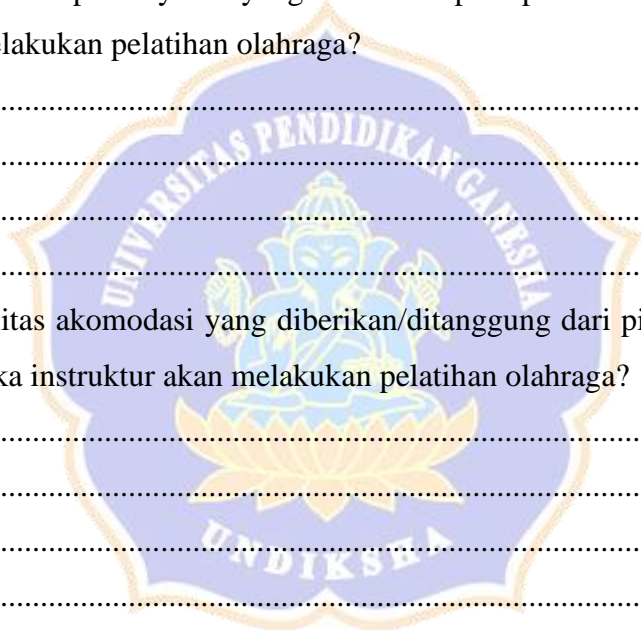
.....
.....
.....
.....

9. Selama memberikan pelatihan, daerah mana saja yang pernah anda tuju?

.....
.....
.....
.....

10. Apa inovasi yang instruktur lakukan untuk dapat tetap eksis di tengah pandemic atau tidak ditengah pandemic ini?

.....
.....



.....
.....

.....,.....2022
Responden

(.....)



Lampiran 13. Task Skenario Pencari Jasa Instruktur Olahraga.

Task	Fungsi	Goals	Deskripsi/Instruksi
1.	Register Dan Penambahan Data Profil Pengguna	Melakukan Registrasi Dan Penambahan Data Profil Pengguna Dari Pencari Jasa Instruktur.	Anda adalah seorang pencari jasa instruktur, anda ingin mencari instruktur untuk melakukan kegiatan sesi pelatihan ajang kegiatan olahraga di aplikasi BeFind. Sebelumnya anda belum pernah mendaftar pada aplikasi BeFind. Oleh karena itu anda harus melakukan registrasi, setelah registrasi anda dapat menambahkan data diri profil pengguna sesuai dengan alamat lokasi pada aplikasi BeFind. Silahkan buka aplikasi dan buat akun baru serta melengkapi data profil pada aplikasi.
2.	Login	Melakukan Login sebagai Pencari Jasa Instruktur	Anda adalah seorang pencari jasa instruktur, anda sudah pernah melakukan register pada aplikasi BeFind, Pada kegiatan kali ini anda ingin mencari instruktur untuk melakukan kegiatan sesi pelatihan. Sehingga anda dapat melakukan login pada aplikasi.
3.	Proses Isi Ulang Saldo Aplikasi BeFind	Melakukan Isi ulang Saldo Aplikasi BeFind	Sebelum anda melakukan pemesanan layanan jasa instruktur, anda dapat mengisi dana saldo pada aplikasi BeFind. Sehingga anda dapat melakukan pengisian dana isi ulang saldo pada aplikasi BeFind.
4.	Pencarian Instruktur Olahraga	Melakukan Pencarian Instruktur Pada Aplikasi BeFind	Setelah anda berhasil melakukan isi ulang saldo pada aplikasi. Anda merasa bingung untuk mencari instruktur sehingga anda dapat melakukan pencarian instruktur dan memilih instruktur pada aplikasi BeFind.

5.	Pemesanan Layanan Instruktur	Melakukan Pemesanan Layanan Instruktur Pada Aplikasi BeFind Sebagai Pencari Jasa Instruktur	Setelah anda berhasil mencari instruktur yang anda butuhkan. Anda dapat memilih pesanan layanan pelatihan untuk dapat berlatih. Anda sangat ingin melakukan sesi pelatihan, sehingga anda melakukan pemesanan layanan instruktur untuk dapat sesi pelatihan pada aplikasi BeFind.
6.	Mengatur Jadwal Pesanan	Melakukan pengaturan jadwal pemesanan instruktur pada aplikasi BeFind	Setelah anda berhasil melakukan pemesanan layanan instruktur. Anda dapat mengatur jadwal pelatihan sesuai dengan kesepakatan terhadap instruktur untuk melakukan pelatihan pada aplikasi BeFind.
7	Transaksi Pembayaran Layanan Instruktur	Melakukan Transaksi Pembayaran Pemesanan Layanan Instruktur	Setelah anda berhasil melakukan pengaturan jadwal pelatihan. Anda dapat menentukan metode transaksi pembayaran serta melakukan pembayaran pemesanan layanan instruktur sesuai dengan harga layanan yang ditentukan pada aplikasi BeFind.
8.	Proses Pelatihan Serta Tinjauan Pelatihan	Melakukan Proses Pelatihan Serta Tinjauan Pelatihan Bersama Instruktur	Setelah anda melakukan proses transaksi pembayaran pemesanan layanan instruktur. Anda dapat menunggu proses verifikasi terkait pelatihan yang telah dipesan. Sehingga anda dapat melihat instruktur menuju ke lokasi yang sudah disepakati pada aplikasi setelah itu anda dapat melakukan sesi pelatihan terhadap instruktur, lalu selesai pelatihan anda diharapkan untuk mengisi hasil tinjauan dan rating kepada jasa instruktur yang telah dipesan.
9.	Proses Ubah Kata Sandi Pada Aplikasi	Melakukan Proses Ubah Kata Sandi Pada Aplikasi.	Setelah anda melakukan proses pelatihan layanan instruktur. Anda ingin melakukan perubahan pada kata sandi aplikasi BeFind untuk menjaga keamanan akun. Sehingga anda dapat melakukan perubahan kata sandi pada aplikasi.

10	Keluar Akun Pada Aplikasi BeFind	Melakukan Proses Keluar Akun Pada Aplikasi BeFind.	Setelah anda melakukan berbagai proses yang sudah dikerjakan. Anda dapat keluar akun pada aplikasi, untuk meminimalisir terjadinya salah guna akun pada aplikasi.
----	----------------------------------	--	---

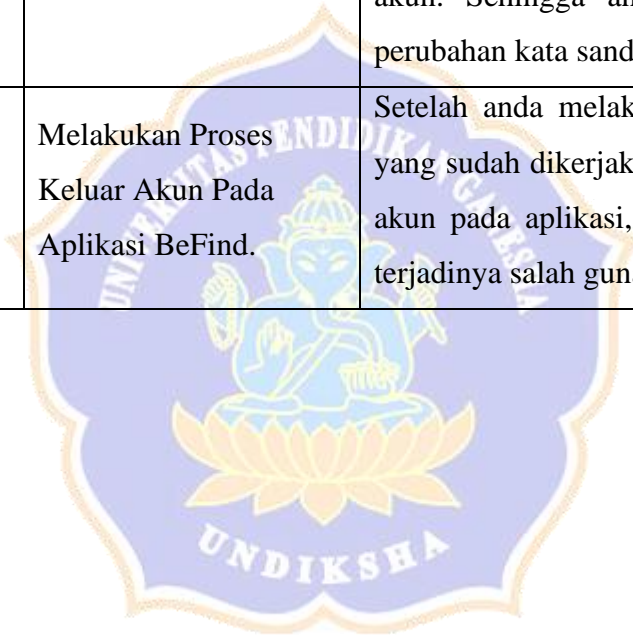


Lampiran 14 Task Skenario Penyedia Jasa Instruktur olahraga.

Task	Fungsi	Goals	Deskripsi/Instruksi
1.	Register Dan Penambahan Data Diri Pelatih	Melakukan registrasi dan penambahan data diri pelatih dari sisi penyedia jasa instruktur.	Anda adalah seorang penyedia jasa instruktur, anda ingin mendaftarkan diri sebagai pelatih di aplikasi Befind. Sebelumnya anda belum pernah mendaftar pada aplikasi BeFind. Oleh karena itu anda harus melakukan registrasi, setelah registrasi anda dapat menambahkan data diri pengguna pada aplikasi BeFind. Silahkan buka aplikasi dan buat akun baru serta melengkapi data profil pada aplikasi.
2.	Login	Melakukan login sebagai penyedia jasa instruktur.	Anda adalah seorang penyedia jasa instruktur, anda sudah pernah melakukan register pada aplikasi BeFind, Pada kegiatan kali ini anda ingin membuka layanan pelatihan. Sehingga anda dapat melakukan login pada aplikasi.
3.	Tambah Dan Edit Layanan Instruktur	Melakukan tambah dan edit layanan instruktur.	Setelah anda berhasil melakukan login pada aplikasi, anda ingin melakukan penambahan layanan di aplikasi untuk dapat memasarkan jasa layanan pelatihan serta dapat mengedit layanan. Silahkan tambah layanan dan edit data layanan pada aplikasi BeFind.
4.	Melihat Data Layanan Instruktur	Dapat Melihat Data Layanan Yang Sudah Dimasukkan	Setelah anda berhasil melakukan penambahan data layanan serta edit data layanan. Anda ingin melihat dapat layanan instruktur yang sudah ditambahkan dan diedit pada aplikasi BeFind.

5.	Konfirmasi Layanan Pelatihan Pengguna Pencari Jasa Instruktur	Melakukan konfirmasi layanan pelatihan pengguna pencari jasa instruktur.	Sesudah anda berhasil menambahkan dan mengedit layanan instruktur. Anda ingin melakukan proses konfirmasi pelatihan pengguna pencari jasa instruktur. Silahkan konfirmasi pelatihan pengguna jasa instruktur pada aplikasi BeFind.
6	Konfirmasi Menuju Ke lokasi Pengguna Pencari Jasa Instruktur	Melakukan konfirmasi menuju ke lokasi pengguna pencari jasa instruktur.	Sesudah anda berhasil melakukan konfirmasi layanan pelatihan pengguna pencari jasa instruktur. Anda ingin melakukan proses konfirmasi menuju ke lokasi pengguna pencari jasa instruktur. Silahkan konfirmasi untuk menuju ke lokasi yang sudah ditentukan pada aplikasi BeFind.
7.	Konfirmasi Sudah Sampai Pada Titik Lokasi Pelatihan	Melakukan konfirmasi sudah sampai pada titik lokasi pelatihan kepada pencari jasa instruktur.	Sesudah anda berhasil melakukan konfirmasi menuju ke lokasi pengguna pencari jasa instruktur. Anda ingin melakukan proses konfirmasi sudah sampai pada titik lokasi pelatihan, untuk dapat menginformasikan kepada pengguna pencari jasa instruktur pada aplikasi.
8.	Memulai Proses Pelatihan Pada Aplikasi	Melakukan proses mulai pelatihan pada aplikasi BeFind.	Setelah anda sudah sampai pada titik lokasi pelatihan. Anda dapat memulai proses pelatihan bersama pengguna pencari jasa pada aplikasi.
9	Konfirmasi Selesai Pelatihan Pada Aplikasi.	Melakukan Konfirmasi Selesai Pelatihan Terhadap Pengguna Jasa.	Setelah anda selesai melakukan proses pelatihan bersama pengguna pencari jasa. Anda dapat melakukan konfirmasi selesai pelatihan kepada pengguna untuk mengkonfirmasi pengguna pencari jasa pada aplikasi BeFind.

10.	Proses Pencairan Saldo	Melakukan proses pencairan saldo penyedia jasa instruktur.	Setelah berhasil melakukan proses konfirmasi pelatihan pengguna pencari jasa instruktur. Kali ini anda ingin melakukan pencairan dana saldo pelatihan. Silahkan melakukan proses pencairan saldo pada aplikasi BeFind.
11.	Proses Ubah Kata Sandi Pada Aplikasi	Melakukan proses ubah kata sandi pada aplikasi BeFind.	Setelah anda melakukan proses pencairan saldo pada aplikasi BeFind. Anda ingin melakukan perubahan pada kata sandi aplikasi BeFind untuk menjaga keamanan akun. Sehingga anda dapat melakukan perubahan kata sandi pada aplikasi.
12.	Keluar Akun Pada Aplikasi BeFind	Melakukan Proses Keluar Akun Pada Aplikasi BeFind.	Setelah anda melakukan berbagai proses yang sudah dikerjakan. Anda dapat keluar akun pada aplikasi, untuk meminimalisir terjadinya salah guna akun pada aplikasi.



Lampiran 15. Lembar Pengujian Awal Learnability Pada Success Rate

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

S : **Success**, Dinyatakan berhasil apabila banyak kesalahan yang dilakukan berjumlah 0.

P : **Partial Success**, Dinyatakan sebagai berhasil apabila banyaknya kesalahan yang dilakukan lebih kecil atau sama dengan jumlah kesalahan yang sama.

F : **Failure**, Dinyatakan sebagai hal yang gagal apabila banyaknya kesalahan yang lebih dari jumlah berhasil yang dilakukan atau gagal dalam menyelesaikan task tugas.

Kode Responden	Aplikasi BeFind									
	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8	Task 9	Task 10
JP01	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F
JP02	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F
JP03	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F
JP04	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F
JP05	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F	S / P / F

Kode Responden	Aplikasi BeFind											
	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8	Task 9	Task 10	Task 11	Task 12
IK01	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK02	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK03	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK04	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK05	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F

Lampiran 16. Lembar Time Based Efficiency dan Overall Relative Efficiency

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

N : Tugas dapat dikerjakan jika pengguna berhasil menyelesaikan tugas maka nilainya 1 jika tidak 0.

T : waktu dalam satuan detik, waktu yang dihabiskan oleh pengguna untuk menyelesaikan tugas. jika tidak berhasil diselesaikan, maka waktu diukur hingga saat pengguna berhasil dari tugas.

Task / Tugas	JP01		JP02		JP03		JP04		JP05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1										
TS2										
TS3										
TS4										
TS5										
TS6										
TS7										
TS8										
TS9										
TS10										
Total										

Task / Tugas	IK01		IK02		IK03		IK04		IK05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1										
TS2										
TS3										
TS4										
TS5										
TS6										
TS7										
TS8										
TS9										
TS10										
TS11										
TS12										
Total										



Lampiran 17. Lembar Aspek Error Pada Defective Rate

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

Total Defect : total kesalahan yang dilakukan pada setiap tugas

Opportunities : Peluang pengerjaan tugas yang diproses

Total Opportunities : Total Peluang pengerjaan tugas yang diproses

Defective Rate : kalkulasi kesalahan yang diperoleh.

Task	Error							
	Opportunities	Total Pengerjaan Tugas (Total Opportunities)	JP01	JP02	JP03	JP04	JP05	Total
TS01								
TS02								
TS03								
TS04								
TS05								
TS06								
TS07								
TS08								
TS09								
TS10								
JUMLAH ERROR								

Task	Error							
	Opportunities	Total Pengerjaan Tugas (Total Opportunities)	IK01	IK02	IK03	IK04	IK05	Total
TS01								
TS02								
TS03								
TS04								
TS05								
TS06								
TS07								
TS08								
TS09								
TS10								
TS11								
TS12								
JUMLAH ERROR								



Lampiran 18. Lembar Instrumen Penelitian Satisfaction Pada SUS

**KETERANGAN PILIHAN JAWABAN
LEMBAR INSTRUMEN KUESIONER
SYSTEM *USABILITY* SCALE (SUS)**

STS : Sangat Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

RG : Ragu-Ragu

No	Daftar Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	RG (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya berfikir akan menggunakan sistem ini lagi					
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan					
3	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan					
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini					
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya					
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini					
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat					
8	Saya merasa sistem ini membingungkan					

9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini					
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini					

PETUNJUK PENGISIAN

Ketersediaan Saudara/i untuk menjawab setiap nomor item angket secara jujur, jawablah pertanyaan diatas dengan memilih rentang jawaban pada setiap pertanyaan yang tersedia, dimohonkan untuk tidak memberikan jawaban kosong pada kolom pertanyaan yang diberikan.

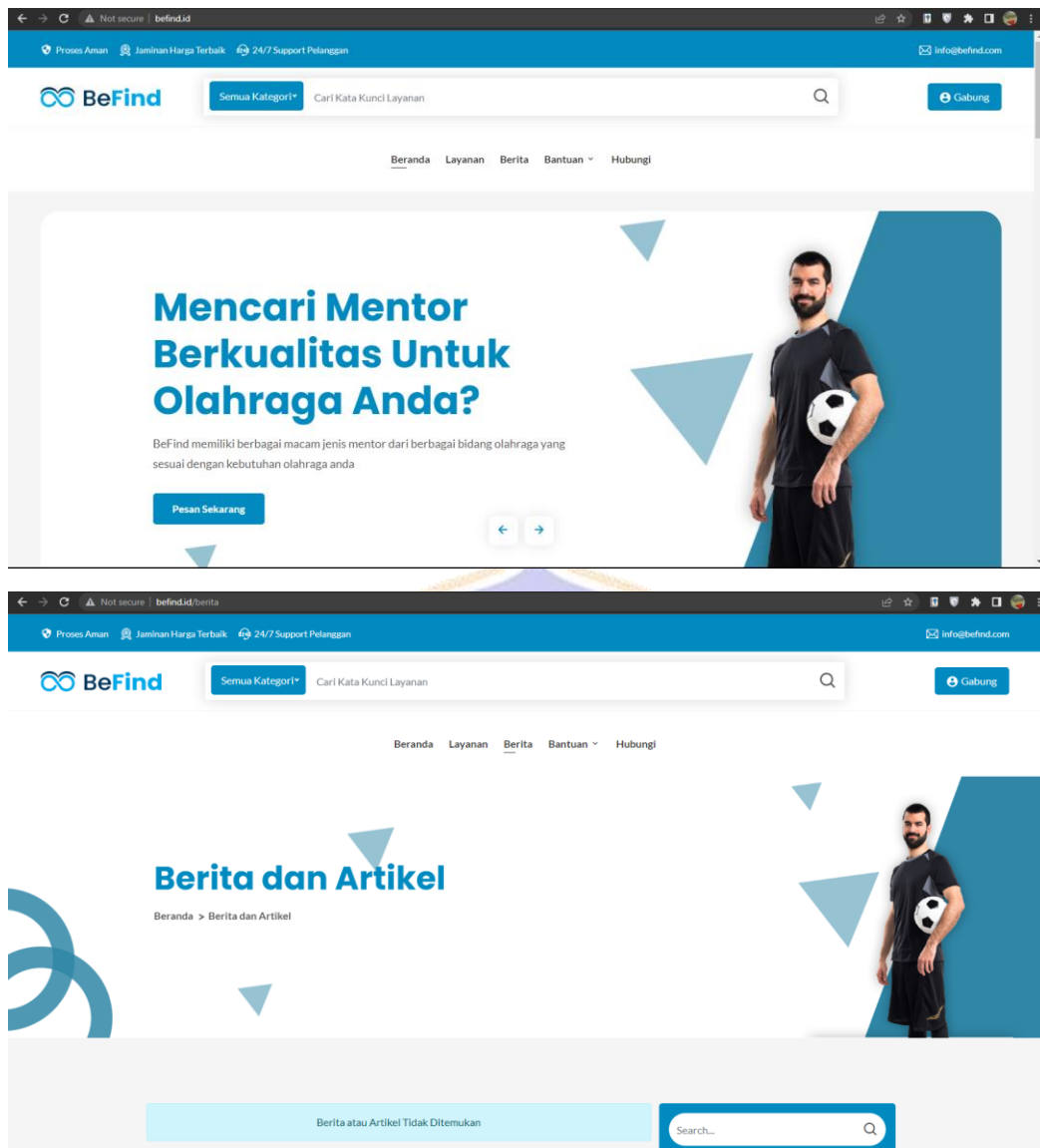


Lampiran 19 Aturan Protokol Proses Pengujian Usability

Protokol Usability Testing Aplikasi *Mobile* Pencarian Jasa Instruktur Olahraga “BeFind”

1. Tempat dan waktu pelaksanaan pada proses pengujian ditentukan berdasarkan kesepakatan antara peneliti dan responden.
2. Pada proses pengujian *prototype* dilakukan pada kisaran waktu 10:00 s/d 17:00 WITA
3. Responden dapat diharapkan membawa handphone berjenis tipe OS Android dan dilengkapi dengan kuota internet yang memadai pada pelaksanaan pengujian *prototype*.
4. Pada tahap pengujian berlangsung pada proses tersebut peneliti tidak boleh memberikan jawaban atas langkah-langkah akan tugas task yang akan diberikan kepada responden.
5. Responden diharapkan tidak diperkenankan untuk mengajukan pertanyaan selama proses pengujian berlangsung.
6. Responden dapat memberikan pertanyaan sebelum atau sesudah proses pengujian pada aplikasi *mobile* pencarian jasa instruktur olahraga “befind”

Lampiran 20. Gambaran Website BeFind



Lampiran 21. Jawaban Empathy Map Pencari Jasa

1. Jawaban Responden Pencari Jasa Instruktur 1

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI PENCARI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : I. Kadek Oki Krisnacahyana
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur
Alamat : Banjar Dinar Desa Desa Cempaga

Tanggal : 27-07-2022
Kode Pengguna : J.P01..

1. Bagaimana caranya mendapatkan informasi kontak instruktur olahraga selama ini?
Pada saat ini dalam mencari instruktur olahraga, masih melalui pencarian secara online, serta informasi dari pihak lain dan masyarakat terdekat. Bahkan dalam mencari instruktur sedikit dan hanya diketahui oleh orang-orang sekitar saja.
2. Bagaimana cara menentukan biaya setiap menggunakan jasa instruktur selama ini?
Pada penentuan biaya layanan yang diberikan berdasarkan jam dan waktu dalam melatih, serta dalam prosesnya. Terdapat kerapatan terkait harga layanan yang telah ditentukan.
3. Selama ini, melalui siapa saja anda melakukan booking instruktur olahraga?
Menghubungi secara langsung instruktur terdekat, biasanya melalui teman untuk mencari informasi tersebut dan beberapa kerabat terdekat yang mengetahui keberadaan instruktur.
4. Bagaimana cara anda melakukan komunikasi dengan instruktur olahraga?
Melalui instagram atau WA, serta media sosial lainnya dalam melakukan komunikasi bersama instruktur.
5. Bagaimana cara anda menentukan/ memilih instruktur olahraga yang memang sesuai dengan cara anda?
Melalui sertifikat yang sudah memiliki kompetensi di dalam mengajarnya, serta melalui rekomendasi permintaan masyarakat dalam melakukan kegiatan olahraga.

-
.....
6. Bagaimana proses perjanjian kontrak dengan instruktur sebelum instruktur melakukan pelatihan olahraga ?

Dikawal dapat mencari instruktur yang diinginkan oleh masyarakat serta jenis olahraga yang ada, pengatur jadwal latihan, rekomendasi yang diberikan, setelah itu dapat mengetahui harga dalam sesi latihannya

7. Bagaimana cara anda mengetahui skill yang instruktur anda booking itu professional/berpengalaman dalam melakukan proses pelatihan olahraga ?

Mendengar dari berbagai informasi orang, dalam melakukan rekomendasi untuk mengetahui perbedaan instruktur olahraga dan melihat dari pengalaman yang didapat oleh pelatih tersebut dan melalui sosial media, juga dapat mengetahui berbagai komentar yang diberikan.

8. Bagaimana cara anda menentukan instruktur olahraga yang berasal dari luar daerah yang sedang anda tempati ?

Melalui informasi yang direkomendasikan jangkauan pada daerah yang ditempati saat ini, bisa dari kerabat dekat serta informasi dari jejaring sosial.

9. Bagaimana kebutuhan pencari instruktur olahraga terhadap instruktur olahraga di tengah suasana pandemic saat ini ?

Kebutuhan terhadap instruktur olahraga ditengah pandemi saat ini, sangatlah dibutuhkan, namun dalam mencari instruktur tersebut sulit dan dalam dunia olahraga itu perlu untuk menjaga kesehatan tubuh. Karena itu, di dalamnya perlu sebuah informasi terkait instruktur olahraga dalam sebuah acara seperti sangat sehat untuk menjaga kesehatan tubuh dipagi hari.

10. Apakah anda pernah merasa tidak puas terhadap pelatihan dari instruktur yang anda booking? jika pernah, sebutkan apa saja ketidakpuasan tersebut dan berikan saran untuk pelatihan instruktur berikutnya!

Pernah merasa tidak puas, seperti contohnya ketepatan dalam waktu kehadiran sang pelatih, memang perlunya kesepakatan jadwal pelatihan pada instruktur yang diinginkan supaya sama-sama nyaman.

2. Jawaban Responden Pencari Jasa Instruktur 2

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI PENCARI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : Nyo. Man Klanta Triyanti
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur
Alamat : Jl. Pidada No. 10A
Tanggal : 27 Juli 2022
Kode Pengguna : JPO2

1. Bagaimana caranya mendapatkan informasi kontak instruktur olahraga selama ini?
Cara untuk mendapatkan informasi kontak instruktur dapat melalui rekomendasi dari teman atau kerabat yang pernah menggunakan jasa instruktur olahraga sebelumnya, melihat iklan di koran lokal atau majalah untuk menemukan informasi kontak lembaga olahraga dan yang terakhir melalui platform media sosial seperti Facebook dan Instagram.
2. Bagaimana cara menentukan biaya setiap menggunakan jasa instruktur selama ini?
Biaya untuk menentukan jasa instruktur olahraga yakni instruktur yg memiliki pengalaman dan keahlian yg baik dalam bidangnya, jasa instruktur olahraga biasanya akan bervariasi tergantung pd durasi dan frekuensi latihan, jasa instruktur olahraga juga bisa bervariasi tergantung pd lokasi latihan dan yg terakhir sesi latihan berkelompok biayanya akan meminta biaya yg lebih rendah daripada latihan individual.
3. Selama ini, melalui siapa saja anda melakukan booking instruktur olahraga?
Dapat menghubungi instruktur olahraga secara langsung melalui Nomor Telepon atau Email dan membuat jadwal, melalui media sosial juga dapat menghubungi Instruktur Olahraga melalui media sosial seperti Instagram / Facebook dan mengirimkan pesan untuk membuat jadwal, dan yg terakhir banyak instruktur olahraga memiliki situs web pribadi yg menyediakan informasi tentang layanannya dan cara untuk melakukan booking.
4. Bagaimana cara anda melakukan komunikasi dengan instruktur olahraga?
Cara melakukan komunikasi dengan instruktur olahraga yaitu dpt menghubungi instruktur melalui telepon dan berkomunikasi secara langsung untuk membahas kebutuhan dan jadwal latihan, dapat mengirimkan email ke instruktur dan menjelaskan ~~kebutuhan~~ ~~dan~~ ~~jadwal~~ ~~latihan~~, kebutuhan dan preferensi mereka, dapat menghubungi instruktur melalui sosial media dan mengirimkan pesan untuk membahas kebutuhan dan jadwal latihan.
5. Bagaimana cara anda menentukan/ memilih instruktur olahraga yang memang sesuai dengan cara anda? Mulai dari keahlian dan pengalaman instruktur pastikan bahwa instruktur memiliki keahlian dan pengalaman yg sesuai dengan tipe olahraga yg diminati, membandingkan harga dari beberapa instruktur dan pastikan bahwa dapat memperoleh layanan yang baik dengan harga yang wajar, kemudahan akses dalam lokasi tujuan.

sehingga jadwal instruktur untuk memastikan bahwa mereka dapat menyediakan layanan pada waktu dan tempat yang diinginkan.

6. Bagaimana proses perjanjian kontrak dengan instruktur sebelum instruktur melakukan pelatihan olahraga? Proses perjanjian kontrak dengan instruktur sebelum melakukan pelatihan olahraga yakni dapat melakukan komunikasi untuk memastikan bahwa dapat memahami layanan yang diterima, diskusikan dan negosiasi detail layanan dan harga dengan instruktur, persetujuan kontrak harus mencakup detail layanan, jadwal harga, dan persyaratan pembayaran. Instruktur dapat memulai pelatihan olahraga sesuai dengan jadwal yang ditentukan.
7. Bagaimana cara anda mengetahui skill yang instruktur anda booking itu professional/berpengalaman dalam melakukan proses pelatihan olahraga? Mintalah referensi dan orang yg pernah menyewa dengan instruktur tersebut dan bertanya tentang kinerjanya pada saat melakukan pelatihan. Baca ulasan dan tinjauan ~~ada~~ online dari pelanggan sebelumnya untuk memahami pengalaman mereka dan untuk menilai kinerja instruktur.
8. Bagaimana cara anda menentukan instruktur olahraga yang berasal dari luar daerah yang sedang anda tempati? Untuk saat ini saya masih belum tau cara mencari instruktur yg dari luar daerah biasanya satu daerah yg lebih bagus dalam penyewaan instruktur karena apabila diluar daerah akan memakan biaya transportasi instruktur tersebut.
9. Bagaimana kebutuhan pencari instruktur olahraga terhadap instruktur olahraga di tengah suasana pandemic saat ini? Saat suasana pandemic yg paling banyak lebih memilih pelatih online karena meminimalisir risiko infeksi. Dalam mencari instruktur yg menyediakan opsi pelatihan virtual / mengirimkan video tutorial pelatihan. Pada pencarian instruktur mungkin mempertimbangkan faktor lain seperti keterampilan, pengalaman, dan ulasan instruktur sebelum membuat keputusan. Namun, di tengah situasi pandemi saat ini, keamanan dan kesehatan sangat menjadi perhatian utama.
10. Apakah anda pernah merasa tidak puas terhadap pelatihan dari instruktur yang anda booking? jika pernah, sebutkan apa saja ketidakpuasan tersebut dan berikan saran untuk pelatihan instruktur berikutnya! Adapun ketidakpuasan yakni keterlambatan instruktur dalam memberikan pelatihan ~~dan~~ dapat membuat peserta merasa kurang terpenuhi dan merasa tidak puas, pelatihan yg diberikan oleh instruktur terlalu sulit bagi peserta yang memiliki tingkat kemampuan lebih rendah, hal ini dapat menyebabkan ketidakpuasan. Sarannya yakni dapat beradaptasi dengan gaya belajar peserta, sehingga instruktur harus memahami gaya belajar peserta dan menyesuaikan metode pelatihannya agar sesuai dengan gaya belajar peserta didiknya.

3. Jawaban Reponden Pencari Jasa Instruktur 3

**DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI
MOBILE BEFIND DARI SISI PENCARI JASA INSTRUKTUR**

Nama Partisipan : Luth...Eti Juli Artini
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur
Alamat : Banjar Dinas Desa, Desa Cempaga

Tanggal : 20 Juli 2022
Kode Pengguna : JP.03

1. Bagaimana caranya mendapatkan informasi kontak instruktur olahraga selama ini ?
..... Dengan cara mencari informasi di sosial media
.....
.....
2. Bagaimana cara menentukan biaya setiap menggunakan jasa instruktur selama ini?
..... dengan cara melihat di sebaran atau postingan
..... di sosial media
.....
3. Selama ini, melalui siapa saja anda melakukan booking instruktur olahraga?
..... Melalui orang-orang terdekat
.....
.....
4. Bagaimana cara anda melakukan komunikasi dengan instruktur olahraga ?
..... melalui Pesan WA
.....
.....
5. Bagaimana cara anda menentukan/ memilih instruktur olahraga yang memang sesuai dengan cara anda?
..... Melihat dari ~~has~~ cara instruktur menjelaskan
..... dan melatih serta melihat dari jam terbangnya
.....

-
-
6. Bagaimana proses perjanjian kontrak dengan instruktur sebelum instruktur melakukan pelatihan olahraga ?

Pertama menghubungi via pesan lalu menentukan Jadwal kemudian datang langsung dan melakukan kontrak secara langsung.

.....

7. Bagaimana cara anda mengetahui skill yang instruktur anda booking itu professional/berpengalaman dalam melakukan proses pelatihan olahraga ?

Dengan melihat hasil latihannya melalui sosial media dan orang-orang sekitar.

.....

8. Bagaimana cara anda menentukan instruktur olahraga yang berasal dari luar daerah yang sedang anda tempati ?

Melihat hasil ~~dan~~ review orang-orang sekitar dan menanyakan ~~atau~~ olahraga apa saja yang diajarkan sebelumnya.

.....

9. Bagaimana kebutuhan pencari instruktur olahraga terhadap instruktur olahraga di tengah suasana pandemic saat ini ?

Sangat susah dikarenakan masih sedikitnya informasi terkait jasa instruktur dan jika kita mencari instruktur sendiri dibutuhkan surat perjanjian.

.....

10. Apakah anda pernah merasa tidak puas terhadap pelatihan dari instruktur yang anda booking? jika pernah, sebutkan apa saja ketidakpuasan tersebut dan berikan saran untuk pelatihan instruktur berikutnya!

Pernah. Salah satunya di olahraga Yoga, instruktur nya kurang memiliki pengalaman, karena saya asal pilih.

.....

4. Jawaban Responden Pencari Jasa Instruktur 4

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI PENCARI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : ..Gede Bayu Ananta
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur
Alamat : Dusun Desa, Desa Cempaga

Tanggal : ..01 Agustus 2022
Kode Pengguna : ..JP.01.

1. Bagaimana caranya mendapatkan informasi kontak instruktur olahraga selama ini ?
Yaitu dengan cara mengetahui informasi lewat
Sosial media atau teman .
2. Bagaimana cara menentukan biaya setiap menggunakan jasa instruktur selama ini?
Menanyakan Informasi biaya secara langsung
atau melalui Sosial media .
3. Selama ini, melalui siapa saja anda melakukan booking instruktur olahraga?
Melalui Informasi dari teman atau dengan
cara datang secara langsung
4. Bagaimana cara anda melakukan komunikasi dengan instruktur olahraga ?
Dengan cara berkomunikasi melalui media Sosial
seperti WhatsApp dan media Sosial lainnya
5. Bagaimana cara anda menentukan/ memilih instruktur olahraga yang memang sesuai
dengan cara anda?
Sesuai dengan keahliannya atau dengan rekomendasi
terbaik dari teman ataupun kerabat dan juga

Pengalamannya dari sebelumnya.

6. Bagaimana proses perjanjian kontrak dengan instruktur sebelum instruktur melakukan pelatihan olahraga ?

Dengan cara bernegosiasi melakukan kesepakatan secara langsung bersama instruktur olahraga.

7. Bagaimana cara anda mengetahui skill yang instruktur anda booking itu professional/berpengalaman dalam melakukan proses pelatihan olahraga ?

Dengan menanyakan dari berbagai kerabat terdekat dalam mengetahui skill yang dimiliki oleh instruktur atau melalui sertifikat yang dimilikinya.

8. Bagaimana cara anda menentukan instruktur olahraga yang berasal dari luar daerah yang sedang anda tempati ?

Dengan cara berkomunikasi secara online melalui media sosial, selanjutnya menentukan lokasi latihan yang sudah di sepakati.

9. Bagaimana kebutuhan pencari instruktur olahraga terhadap instruktur olahraga di tengah suasana pandemic saat ini ?

Mencari instruktur sangatlah sulit karena di masa pandemi ini banyak masyarakat yang ingin mencari instruktur masih secara media sosial atau melalui teman dan memang perlunya aplikasi khusus dalam mencari.

10. Apakah anda pernah merasa tidak puas terhadap pelatihan dari instruktur yang anda booking? jika pernah, sebutkan apa saja ketidakpuasan tersebut dan berikan saran untuk pelatihan instruktur berikutnya!

Pernah dikarenakan pelatih tidak konsisten dengan waktu yang telah di sepakati.

5. Jawaban Responden Pencari Jasa Instruktur 5

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI PENCARI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : Nyoman Hartawan Pangestu
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur
Alamat : Desa Temokus Kecamatan Labohanati

Tanggal : 03-08-2022
Kode Pengguna : 1PDS

1. Bagaimana caranya mendapatkan informasi kontak instruktur olahraga selama ini?
Untuk situasi saat ini masih mencari menggunakan media sosial saja, dan orang-orang terdekat saja yang ditanyakan kembali masalah dalam mencari instruktur dan melalui berita koran tersebar
2. Bagaimana cara menentukan biaya setiap menggunakan jasa instruktur selama ini?
Dalam menentukan biaya untuk instruktur bisa menggunakan batasan waktu dalam menentukan biayanya pada latihan yang diberikan oleh instruktur olahraga
3. Selama ini, melalui siapa saja anda melakukan booking instruktur olahraga?
Selama ini sih belum pernah melakukan booking instruktur, namun semisalnya memang memerlukan yang namanya instruktur bisa mengetahui dari informasi masyarakat sekitar terkait informasi instruktur
4. Bagaimana cara anda melakukan komunikasi dengan instruktur olahraga?
Kalau terkait komunikasi saya lebih nyaman menggunakan media sosial seperti whatsapp dan berita koran
5. Bagaimana cara anda menentukan/ memilih instruktur olahraga yang memang sesuai dengan cara anda?
Pada proses memilih instruktur bisa melihat proses dan instruktur dalam kegiatan yang dilakukan

-
-
6. Bagaimana proses perjanjian kontrak dengan instruktur sebelum instruktur melakukan pelatihan olahraga ?
dapat mencari instruktur olahraga melakukan settingan jadwal latihan lalu proses booking instruktur lalu instruktur terdapat proses jam jadwal latihan yang diberikan dan terakhir lanjut ke proses pembayaran by aplikasi mungkin itu salah saya
7. Bagaimana cara anda mengetahui skill yang instruktur anda booking itu professional/berpengalaman dalam melakukan proses pelatihan olahraga ?
Penilaian dari berbagai masyarakat bisa digunakan seperti komentar - komentarnya di media sosial
-
8. Bagaimana cara anda menentukan instruktur olahraga yang berasal dari luar daerah yang sedang anda tempati ?
Kalau dari saya sendiri lebih memilih yang ada pada daerah tempat tinggal saya karena lebih nyaman saja dan tingkat kepercayaan dalam melatih sangatlah terpercaya berdasarkan rekomendasi
9. Bagaimana kebutuhan pencari instruktur olahraga terhadap instruktur olahraga di tengah suasana pandemic saat ini ?
Bisa kita lihat pada masa pandemi saat ini pencarian instruktur sangatlah kurang atau menurun dan susah diketahui, walau banyak masyarakat perlu berolahraga baik dalam kesehatannya, sehingga hal tersebut bisa juga mendasari kebutuhan pencari instruktur agar lebih mudah mencari instruktur dengan cara merekomendasikan aplikasi tersebut
10. Apakah anda pernah merasa tidak puas terhadap pelatihan dari instruktur yang anda booking? jika pernah, sebutkan apa saja ketidakpuasan tersebut dan berikan saran untuk pelatihan instruktur berikutnya!
Selama ini saya belum pernah merasa tidak puas dalam sesi pelatihan instruktur yang diberikan mungkin hanya waktu dan kesepakatan dalam bertemu sering berubah

Lampiran 22. Dokumentasi Empathy Map Pencari Jasa

1. Pencari Jasa Instruktur 1



2. Pencari Jasa Instruktur 2



3. Pencari Jasa Instruktur 3



4. Pencari Jasa Instruktur 4



5. Pencari Jasa Instruktur 5



Lampiran 23. Jawaban Empathy Map Penyedia Jasa

1. Jawaban Responden Penyedia Jasa Instruktur 1

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : Komang Sudiarta Tanggal : 03-08-2021
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur Kode Pengguna : 1K 01
Alamat : Jalan Pahlawan Gang 1, No 5
Singaraja

1. Bagaimana eksistensi instruktur olahraga selama ini ?
Belum banyak di jumpai, dikarenakan masyarakat lebih memilih melakukan olahraga secara mandiri
2. Bagaimana penggunaan teknologi dibidang olahraga selama ini ?
Menurut saya sudah mulai berkembang secara pesat dan hampir di setiap masing-masing cabang olahraga sudah mulai memanfaatkan teknologi
3. Bagaimana dampak pandemic terhadap instruktur olahraga?
Jelas berdampak, karena dari dampak pandemic membuat seseorang berolahraga di rumah secara mandiri
4. Bagaimana cara anda menentukan undangan pelatihan yang membutuhkan jasa anda?
lewat media sosial
5. Bagaimana tanggapan anda, jika adanya sebuah aplikasi yang mampu mengakomodir, serta memperkenalkan instruktur olahraga ke ranah yang lebih luas lagi?
Akan lebih bagus karena akan memudahkan untuk mencari instruktur olahraga

.....
.....
6. Dengan berkembangnya teknologi, bagaimana harapan anda untuk pada instruktur kedepannya?

Dengan berkembangnya teknologi maka akan dapat membantu para instruktur mempromosikan jasanya di media sosial

.....
.....
7. Bagaimana sistem pembayaran yang dilakukan para pencari kepada instruktur yang telah melakukan pelatihan olahraga?

penentuan harga dan menggunakan transfer

.....
.....
8. Apa saja fasilitas akomodasi yang diberikan/ditanggung dari pihak pencari jasa instruktur ketika instruktur akan melakukan pelatihan olahraga?

uang saku, biaya makan, biaya transportasi,

.....
.....
9. Selama memberikan pelatihan, daerah mana saja yang pernah anda tuju?

Sekitaran Singaraja

.....
.....
10. Apa inovasi yang instruktur lakukan untuk dapat tetap eksis di tengah pandemic atau tidak ditengah pandemic ini?

Video tutorial tentang olahraga

2. Jawaban Responden Penyedia Jasa Instruktur 2

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : K.D. ANDIKA DWI PRATAMA Tanggal : 8-0-2022
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur Kode Pengguna : IKO2
Alamat : DSN..BANYUALIT, DESA KALIBUK BUK

1. Bagaimana eksistensi instruktur olahraga selama ini ?
Masih belum banyak dijumpai, dikarenakan masyarakat pada saat ini lebih cenderung melakukan aktivitas olahraga secara mandiri dan lebih mudah dilakukan
2. Bagaimana penggunaan teknologi dibidang olahraga selama ini ?
Perkembangan pengguna teknologi yang menggurat dibidang olahraga, sudah sangat pesat perkembangannya karena semua jenis olahraga sudah dapat dikolaborasi dengan teknologi misalkan video tutorial cara berlatih
3. Bagaimana dampak pandemic terhadap instruktur olahraga?
Sangat berdampak dan membuat masyarakat cenderung malas melakukan aktivitas olahraga dikarenakan susahnyanya mengakses tempat olahraga pada saat pandemic
4. Bagaimana cara anda menentukan undangan pelatihan yang membutuhkan jasa anda?
dengan cara memasarkan atau menyebarkan melalui teman dekat, media sosial, dan komunitas-komunitas olahraga yang ada di kota singaraja
5. Bagaimana tanggapan anda, jika adanya sebuah aplikasi yang mampu mengakomodir, serta memperkenalkan instruktur olahraga ke ranah yang lebih luas lagi?
Sangat bagus, disamping mempermudah melakukan aktivitas olahraga, aplikasi sangat membantu masyarakat di era saat ini

6. Dengan berkembangnya teknologi, bagaimana harapan anda untuk pada instruktur kedepannya?

Harapannya kedepan jasa instruktur bisa dikenal luas, sehingga jasa instruktur menjadi meningkat yang akan mengurangi pengangguran dan selain itu juga dapat menambah kebugaran jasmani usai berolahraga.

7. Bagaimana sistem pembayaran yang dilakukan para pencari kepada instruktur yang telah melakukan pelatihan olahraga?

Perihal pembayaran nantinya bisa melalui cash maupun transfer rekening.

8. Apa saja fasilitas akomodasi yang diberikan/ditanggung dari pihak pencari jasa instruktur ketika instruktur akan melakukan pelatihan olahraga?

Tergantung wilayahnya. Bila keluar daerah biasanya biaya transportasi atau penginapan ditanggung oleh pihak pengguna jasa.

9. Selama memberikan pelatihan, daerah mana saja yang pernah anda tuju?

Pada saat ini masih didaerah Ringaraja

10. Apa inovasi yang instruktur lakukan untuk dapat tetap eksis di tengah pandemic atau tidak ditengah pandemic ini?

Membuat video tutorial lalu upload di youtube serta melalui media sosial seperti Instagram dan Facebook

3. Jawaban Responden Penyedia Jasa Instruktur 3

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : ANA...NISA'ul QONITIN
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur
Alamat : JLN...GEMPOL GANE BLO NO.39
Tanggal : 11-08-2022
Kode Pengguna : IK03

1. Bagaimana eksistensi instruktur olahraga selama ini ?
Belum Begitu banyak ditemui, karena di Kota
Singaraja tenaga Pelatih atau Instruktur olahraga
Belum ada bibitnya.
2. Bagaimana penggunaan teknologi dibidang olahraga selama ini ?
Jarang digunakan karena mungkin cukup susah
jika olahraga diterapkan dalam teknologi
3. Bagaimana dampak pandemic terhadap instruktur olahraga?
Sangat berdampak karena dalam olahraga
masih susah menerapkan tidak secara
langsung
4. Bagaimana cara anda menentukan undangan pelatihan yang membutuhkan jasa anda?
Dengan cara membuat Pamflet dan disebarluaskan
melalui Media Sosial
5. Bagaimana tanggapan anda, jika adanya sebuah aplikasi yang mampu mengakomodir,
serta memperkenalkan instruktur olahraga ke ranah yang lebih luas lagi?
Sangat bagus, karena bisa lebih mudah mencari
Instruktur olahraga

6. Dengan berkembangnya teknologi, bagaimana harapan anda untuk pada instruktur kedepannya?

Diharapkan agar Instruktur olahraga lebih
Mengetahui tentang teknologi karena teknologi
sangat berpengaruh di era 4.0

7. Bagaimana sistem pembayaran yang dilakukan para pencari kepada instruktur yang telah melakukan pelatihan olahraga?

Masih Melalui cash (secara langsung)

8. Apa saja fasilitas akomodasi yang diberikan/ditanggung dari pihak pencari jasa instruktur ketika instruktur akan melakukan pelatihan olahraga?

Belum ada, karena Manggamanut di klub
kami masih dini

9. Selama memberikan pelatihan, daerah mana saja yang pernah anda tuju?

Hanya dikota Singaraja

10. Apa inovasi yang instruktur lakukan untuk dapat tetap eksis di tengah pandemic atau tidak ditengah pandemic ini?

Membuat video tutorial dan pembelajaran

4. Jawaban Responden Penyedia Jasa Instruktur 4

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : KD. DWI. PAMA SAPUTRA Tanggal : 12 AGUSTUS 2022
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur Kode Pengguna : 1K09
Alamat : DESA KAUBUKBUK

1. Bagaimana eksistensi instruktur olahraga selama ini ?
Eksistensi instruktur belum terlalu banyak dijumpai karena masyarakat masih terbiasa melakukan olahraga mandiri
2. Bagaimana penggunaan teknologi dibidang olahraga selama ini ?
Masih belum maksimal karena belum ada teknologi tentang teknologi pemesanan wasit ataupun pelatih.
3. Bagaimana dampak pandemic terhadap instruktur olahraga?
Pastinya sangat berdampak karena pada saat pandemic olahraga beregu di hentikan maka dari itu tidak ada turnamen ataupun kompetisi.
4. Bagaimana cara anda menentukan undangan pelatihan yang membutuhkan jasa anda?
~~Bisa~~ untuk saat ini bisa melalui WA atau bisa dengan sosmed yang lain.
5. Bagaimana tanggapan anda, jika adanya sebuah aplikasi yang mampu mengakomodir, serta memperkenalkan instruktur olahraga ke ranah yang lebih luas lagi?
Sangat bagus tentunya selain menjadi lebih efisien juga untuk memperkenalkan ke masyarakat luas.

6. Dengan berkembangnya teknologi, bagaimana harapan anda untuk pada instruktur kedepannya?

Harapan kedepannya agar masyarakat semakin tau pentingnya instruktur olahraga.

7. Bagaimana sistem pembayaran yang dilakukan para pencari kepada instruktur yang telah melakukan pelatihan olahraga?

Sistem pembayaran untuk saat ini bisa dengan cash atau sistem transfer.

8. Apa saja fasilitas akomodasi yang diberikan/ditanggung dari pihak pencari jasa instruktur ketika instruktur akan melakukan pelatihan olahraga?

Untuk fasilitas akomodasi biasanya ditanggung dengan uang bensin.

9. Selama memberikan pelatihan, daerah mana saja yang pernah anda tuju?

Untuk pelatihan saat ini hanya di Kabupaten Bulohaya saja.

10. Apa inovasi yang instruktur lakukan untuk dapat tetap eksis di tengah pandemic atau tidak ditengah pandemic ini?

Inovasi hanya dengan membuktikan prestasi ke tim yang sedang dilatih agar bisa dilirik oleh pihak lain.

5. Jawaban Responden Penyedia Jasa Instruktur 5

DRAF PERTANYAAN WAWANCARA EMPHTY MAP PADA APLIKASI MOBILE BEFIND DARI SISI JASA INSTRUKTUR

Nama Partisipan : L. Dwa. Gd Bagus Adityaroma Gunawan
Jenis Pengguna : Instruktur/Pencari Instruktur Tanggal : 13/08/2022
Alamat : Pesir Banuning Lestari blok I no 4 Kode Pengguna : I.K.05

1. Bagaimana eksistensi instruktur olahraga selama ini ?
Menurut Saya di cabang olahraga saya ~~terutama~~ yaitu Renang di Kab. Buleleng ini sudah lumayan meningkat. tetapi masih kurang ke pelode untuk pengenalan mengenai cabang renang ini.
2. Bagaimana penggunaan teknologi dibidang olahraga selama ini ?
Penggunaan teknologi yang saya lihat. Piringa saat ini sudah sangat-sangat berkembang. mulai dari pakaian sensor finish yang semakin efisien. ^{dan renang}
3. Bagaimana dampak pandemic terhadap instruktur olahraga?
Sangat berdampak dikarenakan pada saat pandemi kemarin banyak ditutupnya venue-venue olahraga sehingga menghambat program latihan d.sbg.
4. Bagaimana cara anda menentukan undangan pelatihan yang membutuhkan jasa anda?
mere schedule kegiatan / Memilah waktu antara pekerjaan dan melatih.
5. Bagaimana tanggapan anda, jika adanya sebuah aplikasi yang mampu mengakomodir, serta memperkenalkan instruktur olahraga ke ranah yang lebih luas lagi?
sangat baik dan tentunya membantu para instruktur olahraga.

6. Dengan berkembangnya teknologi, bagaimana harapan anda untuk pada instruktur kedepannya?

harapan saya tentunya dapat memanfaatkannya supaya bisa memaksimalkan jasa instruktur olahraga

7. Bagaimana sistem pembayaran yang dilakukan para pencari kepada instruktur yang telah melakukan pelatihan olahraga?

Sistem Pembayaran setiap bulan dengan pertemuan yg sudah ditetapkan melalui rekening

8. Apa saja fasilitas akomodasi yang diberikan/ditanggung dari pihak pencari jasa instruktur ketika instruktur akan melakukan pelatihan olahraga?

Dalam cabang renang ini? Pakain renang, Peralatan renang, Makanan, jasa penggunaan kolam

9. Selama memberikan pelatihan, daerah mana saja yang pernah anda tuju?

Denpasar & Buleleng

10. Apa inovasi yang instruktur lakukan untuk dapat tetap eksis di tengah pandemic atau tidak ditengah pandemic ini?

Inovasinya pertama menunjukkan kualitas kita sebagai instruktur olahraga kemudian memberikan value yang sesuai dengan market di kab. Buleleng

Lampiran 24. Dokumentasi Empathy Map Penyedia Jasa

1. Responden Penyedia Jasa Instruktur 1



2. Responden Penyedia Jasa Instruktur 2



3. Responden Penyedia Jasa Instruktur 3



4. Responden Penyedia Jasa Instruktur 4



5. Responden Penyedia Jasa Instruktur 5



Lampiran 25. Dokumentasi Hasil Uji Awal Usability Testing Penyedia Jasa



Lampiran 26. Dokumentasi Hasil Uji Awal Usability Testing Pencari Jasa



Lampiran 27. Data Pengujian Awal Hasil Success Rate Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

S : **Success**, Dinyatakan berhasil apabila banyak kesalahan yang dilakukan berjumlah 0.

P : **Partial Success**, Dinyatakan sebagai berhasil apabila banyaknya kesalahan yang dilakukan lebih kecil atau sama dengan jumlah kesalahan yang sama.

F : **Failure**, Dinyatakan sebagai hal yang gagal apabila banyaknya kesalahan yang lebih dari jumlah berhasil yang dilakukan atau gagal dalam menyelesaikan task tugas.

Kode Responden	Aplikasi BeFind									
	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8	Task 9	Task 10
JP01	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP02	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP03	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP04	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP05	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F

Lampiran 28. Data Pengujian Awal Hasil Success Rate Penyedia Jasa

Kode Responden	Aplikasi BeFind											
	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8	Task 9	Task 10	Task 11	Task 12
IK01	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK02	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK03	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK04	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
IK05	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F

Lampiran 29. Data Pengujian Awal Hasil Uji Time Based Efficiency Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

N : Tugas dapat dikerjakan jika pengguna berhasil menyelesaikan tugas maka nilainya 1 jika tidak 0.

T : waktu dalam satuan detik, waktu yang dihabiskan oleh pengguna untuk menyelesaikan tugas. jika tidak berhasil diselesaikan, maka waktu diukur hingga saat pengguna berhasil dari tugas.

Task / Tugas	JP01		JP02		JP03		JP04		JP05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	0	18	1	23	1	12	1	34	1	38
TS2	1	40	1	31	1	20	1	28	1	23
TS3	0	21	1	18	1	32	1	25	1	34
TS4	1	35	1	28	1	45	0	12	0	15
TS5	0	10	0	11	1	23	1	31	1	30
TS6	1	34	0	9	0	29	1	45	1	40
TS7	1	23	1	27	1	13	1	23	1	37
TS8	0	13	1	35	0	11	1	37	1	32
TS9	1	52	1	41	1	28	1	45	1	45
TS10	1	34	1	26	1	43	1	40	0	20
Total	6	280	8	249	8	256	9	320	8	314

**Lampiran 30. Data Pengujian Awal Hasil Uji Time Based Efficiency
Penyedia Jasa**

Task / Tugas	IK01		IK02		IK03		IK04		IK05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	1	24	0	13	0	15	1	34	1	12
TS2	1	12	1	25	1	39	1	21	0	15
TS3	1	30	0	47	0	12	0	16	1	68
TS4	0	10	0	12	1	47	1	54	1	46
TS5	1	23	1	23	1	19	1	45	1	34
TS6	1	18	1	14	1	37	1	23	1	13
TS7	1	29	1	18	1	23	1	31	1	20
TS8	1	13	1	23	1	27	1	15	1	10
TS9	1	41	1	34	1	45	1	25	1	17
TS10	0	15	0	12	1	19	1	58	1	24
TS11	0	11	0	15	1	32	1	47	1	43
TS12	1	27	1	15	1	24	1	12	1	23
Total	9	253	7	249	10	339	11	379	11	325

Lampiran 31. Data Pengujian Awal Hasil Uji Overall Relative Efficiency Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

N : Tugas dapat dikerjakan jika pengguna berhasil menyelesaikan tugas maka nilainya 1 jika tidak 0.

T : waktu dalam satuan detik, waktu yang dihabiskan oleh pengguna untuk menyelesaikan tugas. jika tidak berhasil diselesaikan, maka waktu diukur hingga saat pengguna berhasil dari tugas.

Task / Tugas	JP01		JP02		JP03		JP04		JP05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	0	18	1	23	1	12	1	34	1	38
TS2	1	40	1	31	1	20	1	28	1	23
TS3	0	21	1	18	1	32	1	25	1	34
TS4	1	35	1	28	1	45	0	12	0	15
TS5	0	10	0	11	1	23	1	31	1	30
TS6	1	34	0	9	0	29	1	45	1	40
TS7	1	23	1	27	1	13	1	23	1	37
TS8	0	13	1	35	0	11	1	37	1	32
TS9	1	52	1	41	1	28	1	45	1	45
TS10	1	34	1	26	1	43	1	40	0	20
Total	6	280	8	249	8	256	9	320	8	314

**Lampiran 32. Data Pengujian Awal Hasil Uji Overall Relative Efficiency
Penyedia Jasa**

Task / Tugas	IK01		IK02		IK03		IK04		IK05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	1	24	0	13	0	15	1	34	1	12
TS2	1	12	1	25	1	39	1	21	0	15
TS3	1	30	0	47	0	12	0	16	1	68
TS4	0	10	0	12	1	47	1	54	1	46
TS5	1	23	1	23	1	19	1	45	1	34
TS6	1	18	1	14	1	37	1	23	1	13
TS7	1	29	1	18	1	23	1	31	1	20
TS8	1	13	1	23	1	27	1	15	1	10
TS9	1	41	1	34	1	45	1	25	1	17
TS10	0	15	0	12	1	19	1	58	1	24
TS11	0	11	0	15	1	32	1	47	1	43
TS12	1	27	1	15	1	24	1	12	1	23
Total	9	253	7	249	10	339	11	379	11	325

Lampiran 33. Data Pengujian Awal Hasil Uji Error Rate Sisi Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

Total Defect : total kesalahan yang dilakukan pada setiap tugas

Opportunities : Peluang pengerjaan tugas yang diproses

Total Opportunities : Total Peluang pengerjaan tugas yang diproses

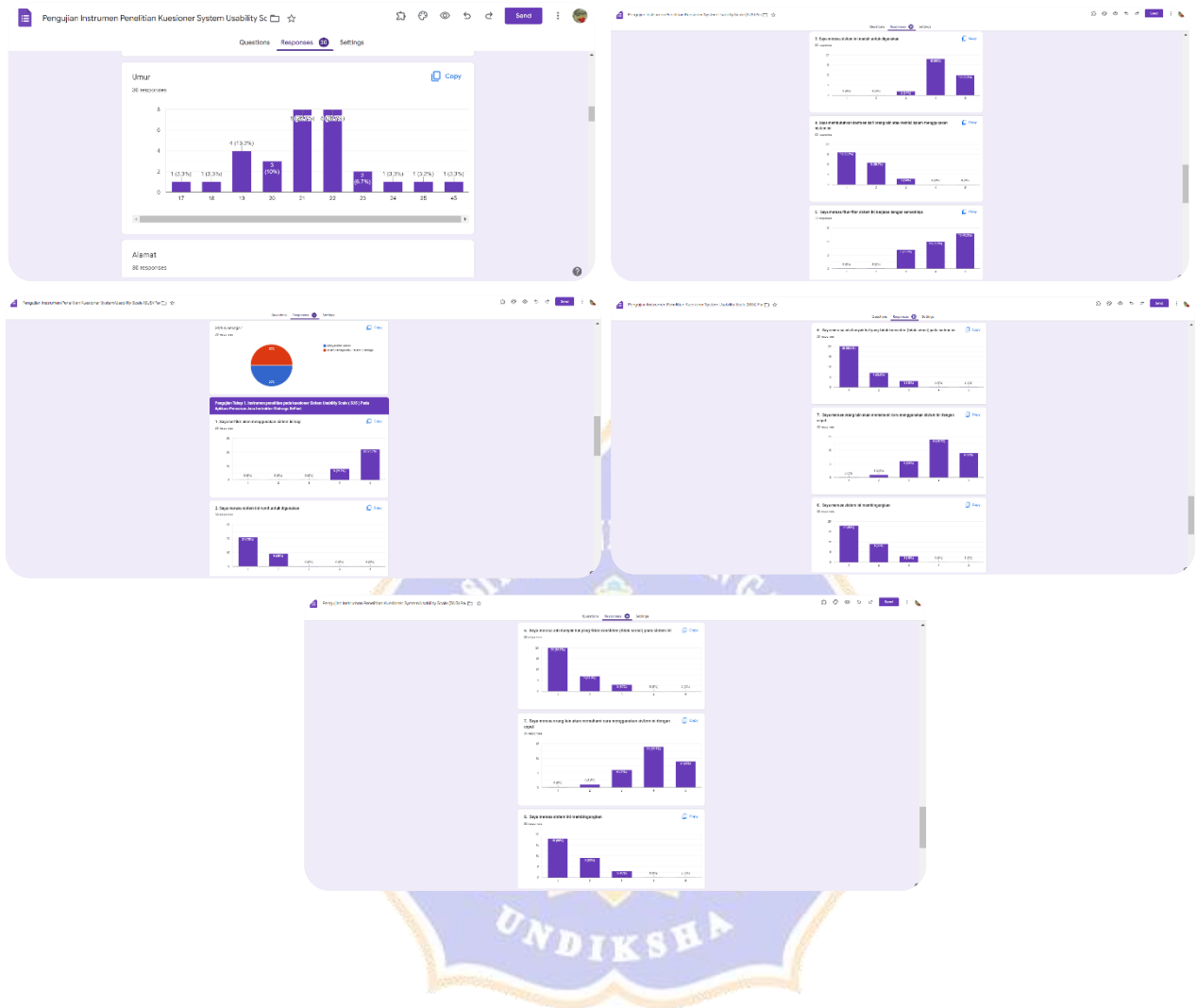
Defective Rate : kalkulasi kesalahan yang diperoleh.

Task	Error							
	Opportunities	Total Pengerjaan Tugas (Total Opportunities)	JP01	JP02	JP03	JP04	JP05	Total
TS01	2	10	0	1	1	1	1	1
TS02	1	5	1	1	1	1	1	0
TS03	1	5	0	1	1	1	1	1
TS04	1	5	1	1	1	0	0	2
TS05	1	5	0	0	1	1	1	2
TS06	1	5	1	0	0	1	1	2
TS07	1	5	1	1	1	1	1	0
TS08	2	10	0	1	0	1	1	2
TS09	1	5	1	1	1	1	1	0
TS10	1	5	1	1	1	1	0	1
JUMLAH ERROR			4	2	2	1	2	11

Lampiran 34. Data Pengujian Awal Hasil Uji Error Rate Sisi Penyedia Jasa

Task	Error							
	Opportunities	Total Pengerjaan Tugas (Total Opportunities)	IK01	IK02	IK03	IK04	IK05	Total
TS01	2	10	1	0	0	1	1	2
TS02	1	5	1	1	1	1	0	1
TS03	2	10	0	0	0	0	1	4
TS04	2	10	0	0	1	1	1	2
TS05	1	5	1	1	1	1	1	0
TS06	1	5	1	1	1	1	1	0
TS07	2	10	1	1	1	1	1	0
TS08	1	5	1	1	1	1	1	0
TS09	1	5	1	1	1	1	1	0
TS10	3	15	0	0	1	1	1	2
TS11	1	5	0	0	1	1	1	2
TS12	1	5	1	1	1	1	1	0
JUMLAH ERROR			4	5	2	1	1	13

Lampiran 35. Hasil Pengujian Awal Kuesioner SUS Melalui Google Form



Lampiran 36. Dokumentasi Hasil Uji Akhir Usability Testing Penyedia Jasa



Lampiran 37. Dokumentasi Hasil Uji Akhir Usability Testing Pencari Jasa



Lampiran 38. Data Pengujian Akhir Hasil Success Rate Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

S : **Success**, Dinyatakan berhasil apabila banyak kesalahan yang dilakukan berjumlah 0.

P : **Partial Success**, Dinyatakan sebagai berhasil apabila banyaknya kesalahan yang dilakukan lebih kecil atau sama dengan jumlah kesalahan yang sama.

F : **Failure**, Dinyatakan sebagai hal yang gagal apabila banyaknya kesalahan yang lebih dari jumlah berhasil yang dilakukan atau gagal dalam menyelesaikan task tugas.

Kode Responden	Aplikasi BeFind									
	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8	Task 9	Task 10
JP01	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP02	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP03	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP04	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F
JP05	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F	S/P/F

Lampiran 39. Data Pengujian Akhir Hasil Success Rate Penyedia Jasa

Kode Responden	Aplikasi BeFind											
	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8	Task 9	Task 10	Task 11	Task 12
IK01	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F
IK02	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	S/Ⓢ/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	S/Ⓢ/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F
IK03	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	S/Ⓢ/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F
IK04	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F
IK05	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	S/Ⓢ/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F	Ⓢ/P/F



Lampiran 40. Data Pengujian Akhir Hasil Uji Time Based Efficiency Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

N : Tugas dapat dikerjakan jika pengguna berhasil menyelesaikan tugas maka nilainya 1 jika tidak 0.

T : waktu dalam satuan detik, waktu yang dihabiskan oleh pengguna untuk menyelesaikan tugas. jika tidak berhasil diselesaikan, maka waktu diukur hingga saat pengguna berhasil dari tugas.

Task / Tugas	JP01		JP02		JP03		JP04		JP05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	1	62	1	27	1	38	1	24	1	48
TS2	1	30	1	39	1	24	1	49	1	28
TS3	1	35	1	45	0	38	1	29	1	31
TS4	1	48	1	38	1	36	1	25	1	28
TS5	1	26	1	29	1	42	1	32	1	39
TS6	1	47	0	12	0	15	1	56	0	17
TS7	1	29	1	45	1	34	1	37	1	32
TS8	1	38	1	25	1	34	1	52	1	32
TS9	1	42	1	52	1	28	1	41	1	47
TS10	1	28	1	39	1	49	1	26	1	23
Total	10	385	9	351	8	338	10	371	9	325

**Lampiran 41. Data Pengujian Akhir Hasil Uji Time Based Efficiency
Penyedia Jasa**

Task / Tugas	IK01		IK02		IK03		IK04		IK05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	1	10	1	28	1	65	1	24	1	14
TS2	1	23	1	47	1	21	1	14	1	20
TS3	1	64	0	18	0	12	1	84	0	15
TS4	1	31	1	41	1	23	1	29	1	35
TS5	1	47	1	55	1	57	1	39	1	66
TS6	1	34	1	54	1	23	1	52	1	45
TS7	1	61	1	36	1	28	1	14	1	17
TS8	1	17	1	28	1	46	1	32	1	22
TS9	1	32	1	15	1	32	1	45	1	41
TS10	1	18	0	48	1	29	1	45	1	59
TS11	1	19	1	16	1	27	1	19	1	42
TS12	1	29	1	32	1	24	1	48	1	27
Total	12	385	10	418	11	387	12	445	11	403



Lampiran 42. Data Pengujian Akhir Hasil Uji Overall Relative Efficiency Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

N : Tugas dapat dikerjakan jika pengguna berhasil menyelesaikan tugas maka nilainya 1 jika tidak 0.

T : waktu dalam satuan detik, waktu yang dihabiskan oleh pengguna untuk menyelesaikan tugas. jika tidak berhasil diselesaikan, maka waktu diukur hingga saat pengguna berhasil dari tugas.

Task / Tugas	JP01		JP02		JP03		JP04		JP05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	1	62	1	27	1	38	1	24	1	48
TS2	1	30	1	39	1	24	1	49	1	28
TS3	1	35	1	45	0	38	1	29	1	31
TS4	1	48	1	38	1	36	1	25	1	28
TS5	1	26	1	29	1	42	1	32	1	39
TS6	1	47	0	12	0	15	1	56	0	17
TS7	1	29	1	45	1	34	1	37	1	32
TS8	1	38	1	25	1	34	1	52	1	32
TS9	1	42	1	52	1	28	1	41	1	47
TS10	1	28	1	39	1	49	1	26	1	23
Total	10	385	9	351	8	338	10	371	9	325

Lampiran 43. Data Pengujian Akhir Hasil Uji Overall Relative Efficiency Penyedia Jasa

Task / Tugas	IK01		IK02		IK03		IK04		IK05	
	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T
TS1	1	10	1	28	1	65	1	24	1	14
TS2	1	23	1	47	1	21	1	14	1	20
TS3	1	64	0	18	0	12	1	84	0	15
TS4	1	31	1	41	1	23	1	29	1	35
TS5	1	47	1	55	1	57	1	39	1	66
TS6	1	34	1	54	1	23	1	52	1	45
TS7	1	61	1	36	1	28	1	14	1	17
TS8	1	17	1	28	1	46	1	32	1	22
TS9	1	32	1	15	1	32	1	45	1	41
TS10	1	18	0	48	1	29	1	45	1	59
TS11	1	19	1	16	1	27	1	19	1	42
TS12	1	29	1	32	1	24	1	48	1	27
Total	12	385	10	418	11	387	12	445	11	403



Lampiran 44. Data Pengujian Akhir Hasil Uji Error Rate Sisi Pencari Jasa

KETERANGAN

JP : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Jasa Pencari**

IK : Kode responden yang digunakan berarti **Responden Instruktur**

Total Defect : total kesalahan yang dilakukan pada setiap tugas

Opportunities : Peluang pengerjaan tugas yang diproses

Total Opportunities : Total Peluang pengerjaan tugas yang diproses

Defective Rate : kalkulasi kesalahan yang diperoleh.

Task	Error							
	Opportunities	Total Pengerjaan Tugas (Total Opportunities)	JP01	JP02	JP03	JP04	JP05	Total
TS01	2	10	1	1	1	1	1	0
TS02	1	5	1	1	1	1	1	0
TS03	1	5	1	1	0	1	1	1
TS04	1	5	1	1	1	1	1	0
TS05	1	5	1	1	1	1	1	0
TS06	1	5	1	0	0	1	0	3
TS07	1	5	1	1	1	1	1	0
TS08	2	10	1	1	1	1	1	0
TS09	1	5	1	1	1	1	1	0
TS10	1	5	1	1	1	1	1	0
JUMLAH ERROR			0	1	2	0	1	4

Lampiran 45. Data Pengujian Akhir Hasil Uji Error Rate Sisi Penyedia Jasa

Task	Error							
	Opportunities	Total Pengerjaan Tugas (Total Opportunities)	IK01	IK02	IK03	IK04	IK05	Total
TS01	2	10	1	1	1	1	1	0
TS02	1	5	1	1	1	1	1	0
TS03	2	10	1	0	0	1	0	3
TS04	2	10	1	1	1	1	1	0
TS05	1	5	1	1	1	1	1	0
TS06	1	5	1	1	1	1	1	0
TS07	2	10	1	1	1	1	1	0
TS08	1	5	1	1	1	1	1	0
TS09	1	5	1	1	1	1	1	0
TS10	3	15	1	0	1	1	1	1
TS11	1	5	1	1	1	1	1	0
TS12	1	5	1	1	1	1	1	0
JUMLAH ERROR			0	2	1	0	1	4



Lampiran 46. Hasil Pengujian Akhir Kuesioner SUS Melalui Google Form

