

***USABILITY TESTING WEBSITE SI AJAIB PADA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU MENGGUNAKAN TEORI  
JACOB NIELSEN DAN *EIGHT GOLDEN RULES****



**GEDE WAHYU WASTUGUNA**

**NIM. 1915091042**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2023**

***USABILITY TESTING WEBSITE SI AJAIB PADA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU MENGGUNAKAN TEORI  
JACOB NIELSEN DAN *EIGHT GOLDEN RULES****

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Komputer**

**Oleh  
Gede Wahyu Wastuguna  
NIM 1915091042**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2023**


**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

  
I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.  
NIP. 198908272019031008

Skripsi oleh Gede Wahyu Wastuguna  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada Tanggal 24 Juli 2023

Dewan Penguji,



I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004

(Ketua)



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.  
NIP. 199105152020121003

(Anggota)



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

(Anggota)



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.  
NIP. 198908272019031008

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada :  
Hari : Senin  
Tanggal : 24 Juli 2023

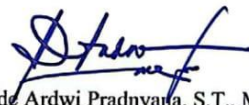
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.  
NIP. 197408012000032001



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan  
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kerjasama



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I  
NIP. 197502212003121001

v

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“USABILITY TESTING WEBSITE SI AJAIB PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU MENGGUNAKAN TEORI JACOB NIELSEN DAN EIGHT GOLDEN RULES”** beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau data klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juli 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



Gede Wahyu Wastuguna  
NIM 1915091042

**MOTTO**

**“START EVERYTHING WITH PRAY AND GO MAKE SOMETHING  
BIG “**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan hidayah nya lah serta atas dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi yang dibuat oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orangtua saya (Bapak Gede Sutha Aryana S.H. dan Ibu Saya Made Rediasi) beserta seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan, mendukung, serta melimpahkan kasih sayang nya kepada sayayang tiada henti-hentinya.
2. Bapak I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Teknik Informatika/ Prodi Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada saya selama menjalani perkuliahan, semoga semua yang telah saya pelajari dapat bermanfaat bagi diri saya sendiri, keluarga serta masyarakat luas.
4. Kepada Seluruh Responden Pegawai dan Pemohon Perizinan yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir.
5. Teman-teman di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019, Rekan-rekan pada HMJ Teknik Informatika Undiksha, Yang telah memberikan saya beragam pengalaman dan kebersamaan selama saya menjalani studi Strata 1 di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
6. Teman-teman Anggota Nyekripsinah ( I Gede Anggie Suardika Arpin, I



Made Dius Wahyu Aditya, Kadek Dwi Utama, Hanosi Wazri, Irfan Walhidayah) yang merupakan teman seperjuangan selama perkuliahan.

7. Rekan-rekan di Organisasi Kemahasiswaan serta adik-adik tingkat yang selalu membantu dalam segala kegiatan HMJ Teknik Informatika.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terima kasih banyak.
9. I Made Windu Segara Kurniawan, S.Kom, M.Kom yang membantu untuk melakukan pengambilan data tahap pertama di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Buleleng.

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa, Karena atas berkat, rahmat, karunia serta hidayahnya lah, Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“USABILITY TESTING WEBSITE SI AJAIB PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU MENGGUNAKAN TEORI JACOB NIELSEN DAN EIGHT GOLDEN RULES”**. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Univeritas Pendidikan Ganesha. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moral maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kerjasama, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikancesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. Selaku Dosen

Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T Selaku Dosen penguji I dan Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Seluruh Responden yaitu Pegawai dan Pemohon Perizinan yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
6. Orangtua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika / Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pada umumnya penulis pada khususnya.

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 STUDI SEBELUMNYA.....	6
2.2 DASAR TEORI .....	15
2.2.1 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu .....	15
2.2.2 Si Ajaib .....	16
2.2.3 Model Usability.....	23
2.2.4 <i>Usability</i> .....	25
2.2.5 <i>Usability Testing</i> .....	27
2.2.6 Wawancara.....	28
2.2.7 System Usability Scale (SUS).....	29
2.2.8 Responden Pengujian.....	31
2.2.9 Task Skenario.....	32
2.2.10 Eight Golden Rules .....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 JENIS PENELITIAN .....	36
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....	36
3.3 KRITERIA PENGGUNA .....	36

3.4	JENIS DAN SUMBER DATA .....	37
3.1.1	Jenis Data .....	37
3.1.2	Sumber Data.....	38
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	38
3.5.1	Wawancara .....	38
3.5.2	Studi Literatur .....	39
3.5.3	Performance Measurement.....	39
3.5.4	Retrospective Think Aloud .....	40
3.6	PENGOLAHAN DATA .....	41
3.7	INSTRUMEN PENELITIAN .....	45
3.8	ALUR PENELITIAN.....	47
3.8.1	Observasi Awal .....	47
3.8.2	Studi Literatur .....	49
3.8.3	Analisis Kebutuhan Pengguna .....	49
3.8.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	49
3.8.5	Pengujian Awal .....	50
3.8.6	Analisis dan Rencana Perbaikan Design.....	51
3.8.7	Pengujian dan Perbandingan Hasil Pengujian.....	51
3.8.8	Kesimpulan dan Saran.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		63
4.1	HASIL PENELITIAN.....	63
4.1.1	Hasil Pengujian Usability Website Si Ajaib .....	64
4.1.2	Data Hasil Think Aloud .....	72
4.1.3	Masukan dan saran .....	74
4.1.4	Hasil Rekomendasi Perbaikan Desain Website Si Ajaib .....	80
4.1.5	Hasil Pengujian Perbaikan Desain Website Si Ajaib.....	91
4.2	PEMBAHASAN .....	99
4.2.1	Pembahasan Pengujian Usability Website Si Ajaib.....	100
4.2.2	Pembahasan Rekomendasi Perbaikan Desain Website Si Ajaib..	106
4.2.3	Pembahasan Pengujian Perbaikan Desain Website Si Ajaib .....	121
4.3	PERBANDINGAN HASIL PENGUJIAN .....	123
4.3.1	<i>Learnability</i> .....	123

4.3.2	<i>Efficiency</i> .....	123
4.3.3	<i>Memorability</i> .....	124
4.3.4	<i>Error</i> .....	124
4.3.5	<i>Satisfaction</i> .....	124
BAB V PENUTUP.....		126
5.1	KESIMPULAN.....	126
5.2	SARAN.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....		132
LAMPIRAN.....		135
RIWAYAT HIDUP.....		268

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	16
Gambar 2.2 Data Pengguna Si Ajaib .....	17
Gambar 2.3 <i>Landing Page</i> Si Ajaib .....	18
Gambar 2.4 <i>Login</i> Si Ajaib .....	19
Gambar 2.5 <i>Sign Up</i> Si Ajaib.....	19
Gambar 2.6 Dashboard.....	20
Gambar 2.7 <i>Search Filter</i> Status Si Ajaib.....	21
Gambar 2.8 Pengajuan Izin Si Ajaib.....	21
Gambar 2.9 Data Pemohon .....	22
Gambar 2.10 <i>Upload</i> Berkas Si Ajaib .....	23
Gambar 2.11 Rentang Penilaian <i>SUS Score</i> .....	30
Gambar 2.12 Kurva <i>User Testing</i> .....	31
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	47
Gambar 3.2 Alur Pengujian Aspek <i>Errors</i> (Kesalahan) .....	53
Gambar 3.3 Alur Pengujian Aspek <i>Efficiency</i> (Efisiensi).....	55
Gambar 3.4 Alur Pengujian Aspek <i>Satisfaction</i> (Kepuasan pengguna) .....	57
Gambar 3.5 Alur Pengujian Aspek <i>Usability Aspek Learnability</i> .....	58
Gambar 3.6 Alur Pengujian Aspek <i>Memorability</i> (Daya Ingat) .....	60
Gambar 3.7 Fase Pengujian Evaluasi <i>Usability</i> .....	61
Gambar 4.1 <i>Landing Page</i> Sebelumnya .....	81
Gambar 4.2 Rekomendasi <i>Landing Page</i> .....	81
Gambar 4.3 Halaman <i>Login</i> Sebelumnya .....	82
Gambar 4.4 Rekomendasi Halaman <i>Login</i> .....	82
Gambar 4.5 Halaman Daftar Akun Sebelumnya.....	83
Gambar 4.6 Rekomendasi Halaman Daftar Akun.....	83

Gambar 4.7 Halaman Dashboard Sebelumnya .....	84
Gambar 4.8 Rekomendasi Halaman Dashboard .....	84
Gambar 4.9 Halaman Data Pemohon Sebelumnya .....	85
Gambar 4.10 Rekomendasi Halaman Data Pemohon .....	85
Gambar 4.11 Halaman Upload Berkas Sebelumnya.....	86
Gambar 4.12 Rekomendasi Halaman Upload Berkas.....	87
Gambar 4.13 Halaman Detail Pengajuan Sebelumnya .....	87
Gambar 4.14 Rekomendasi Halaman Detail Pengajuan .....	88
Gambar 4.15 Halaman Dashboard Pegawai Sebelumnya.....	88
Gambar 4.16 Rekomendasi Halaman Dashboard Pegawai.....	89
Gambar 4.17 Halaman Permohonan Ijin Pegawai Sebelumnya .....	89
Gambar 4.18 Rekomendasi Halaman Permohonan Ijin Pegawai .....	90
Gambar 4.19 Halaman Pengajuan Ijin Sebelumnya .....	90
Gambar 4.20 Rekomendasi Halaman Pengajuan Ijin .....	91
Gambar 4.21 Halaman <i>Login</i> .....	102
Gambar 4.22 Halaman Data Diri .....	103
Gambar 4.23 Halaman Permohonan Izin .....	104
Gambar 4.24 Halaman <i>Uploud</i> Berkas .....	104
Gambar 4.25 Halaman Detail Pengajuan .....	105
Gambar 4.26 Halaman <i>Login</i> Sebelumnya .....	107
Gambar 4.27 Rekomendasi Halaman <i>Login</i> .....	107
Gambar 4.28 Halaman Daftar Akun Sebelumnya.....	109
Gambar 4.29 Rekomendasi Halaman Daftar Akun.....	109
Gambar 4.30 Halaman Data Pemohon Sebelumnya .....	110
Gambar 4.31 Rekomendasi Halaman Data Pemohon .....	111
Gambar 4.32 Tampilan Lupa Kata Sandi.....	112
Gambar 4.33 Tampilan Fitur Notifikasi Pegawai .....	113
Gambar 4.34 Tampilan Fitur Notifikasi Pemohon.....	113
Gambar 4.35 Tampilan Fitur Chat .....	114
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Upload Berkas .....	115
Gambar 4.37 Halaman Detail Pengajuan Sebelumnya .....	116
Gambar 4.38 Rekomendasi Halaman Detail Pengajuan .....	116



Gambar 4.39 Halaman Dashboard Pegawai Sebelumnya.....	117
Gambar 4.40 Rekomendasi Halaman Dashboard Pegawai.....	118
Gambar 4.41 Halaman Pemohon Izin Pegawai Sebelumnya.....	119
Gambar 4.43 Halaman Pengajuan Izin Sebelumnya.....	120
Gambar 4.44 Rekomendasi Halaman Pengajuan Izin.....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Studi Literatur .....	7
Tabel 2.2 Presentasi Penilaian <i>Usability</i> .....	27
Tabel 2.3 Aspek <i>Usability</i> .....	28
Tabel 4.1 Data <i>Succes Rate</i> Pemohon Izin Pengujian Tahap Pertama .....	65
Tabel 4.2 Data <i>Succes Rate</i> Pegawai Dinas Pengujian Tahap Pertama .....	65
Tabel 4.3 <i>Efficiency</i> Responden Pemohon Izin Pengujian Tahap Pertama .....	66
Tabel 4.4 Data Hasil <i>Time Based Efficiency</i> Responden Pemohon Izin .....	67
Tabel 4.5 <i>Efficiency</i> Responden Pegawai Pengujian Tahap Pertama .....	67
Tabel 4.6 Data Hasil <i>Time Based Efficiency</i> Responden Pegawai Dinas .....	68
Tabel 4.7 <i>Memorability</i> Responden Pemohon Izin Pengujian Tahap Pertama .....	68
Tabel 4.8 Data <i>Overall Relative Efficiency</i> Responden Pemohon Izin .....	69
Tabel 4.9 <i>Memorability</i> Responden Pegawai Dinas Pengujian Tahap Pertama .....	69
Tabel 4.10 Data <i>Overall Relative Efficiency</i> Responden Pegawai Dinas .....	70
Tabel 4.11 Data <i>Error</i> Responden Pemohon Izin Pengujian Tahap Pertama .....	71
Tabel 4.12 Data <i>Error</i> Responden Pegawai Dinas Pengujian Tahap Pertama .....	71
Tabel 4.13 Data Rekapitulasi SUS Pengujian Tahap Pertama .....	72
Tabel 4.14 Data Hasil SUS Pengujian Tahap Pertama .....	72
Tabel 4.15 Hasil <i>Think Aloud</i> .....	73
Tabel 4.16 Permasalahan dan Saran Pada Pengujian Awal Pemohon .....	75
Tabel 4.17 Permasalahan dan Saran Pada Pengujian Awal Pegawai .....	78
Tabel 4.18 Data <i>Succes Rate</i> Pemohon Izin Pengujian Tahap Kedua .....	92
Tabel 4.19 Data <i>Succes Rate</i> Pegawai Dinas Pengujian Tahap Kedua .....	92
Tabel 4.20 <i>Efficiency</i> Responden Pemohon Izin Pengujian Tahap Akhir .....	93
Tabel 4.21 Data Hasil <i>Time Based Efficiency</i> Responden Pemohon Izin .....	94
Tabel 4.22 <i>Efficiency</i> Responden Pegawai Pengujian Tahap Akhir .....	94

Tabel 4.23 Data Hasil <i>Time Based Efficiency</i> Responden Pegawai Dinas .....	95
Tabel 4.24 <i>Memorability</i> Responden Pemohon Izin Pengujian Tahap Kedua .....	95
Tabel 4.25 Data <i>Overall Relative Efficiency</i> Responden Pemohon Izin.....	96
Tabel 4.26 <i>Memorability</i> Responden Pegawai Dinas Pengujian Tahap Kedua.....	96
Tabel 4.27 Data <i>Overall Relative Efficiency</i> Responden Pegawai Dinas .....	97
Tabel 4.28 Data <i>Error</i> Responden Pemohon Izin Pengujian Tahap Akhir.....	97
Tabel 4.29 Data <i>Error</i> Responden Pegawai Dinas Pengujian Tahap Akhir .....	98
Tabel 4.30 Data Rekapitan SUS Pengujian Tahap Akhir.....	99
Tabel 4.31 Data Hasil SUS Pengujian Tahap Akhir .....	99
Tabel 4.32 Data <i>Learnability</i> Pengujian Tahap Pertama dan Kedua.....	123
Tabel 4.33 Data <i>Efficiency</i> Pengujian Tahap Pertama dan Kedua.....	124
Tabel 4.34 Data <i>Memorability</i> Pengujian Tahap Pertama dan Kedua .....	124
Tabel 4.35 Data <i>Error</i> Pengujian Tahap Pertama dan Kedua.....	124
Tabel 4.36 Data SUS Pengujian Tahap Pertama dan Kedua .....	125

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin.....	136
Lampiran 2. Surat Balasan .....	137
Lampiran 3. Hasil Wawancara Awal .....	138
Lampiran 4. Kuisisioner SUS (System Usability Scale) .....	147
Lampiran 5. Protokol Usability Testing .....	149
Lampiran 6. Instrumen Penelitian (Wawancara) .....	150
Lampiran 7. Instrumen Penelitian (Wawancara Awal).....	151
Lampiran 8. Instrument Penelitian (Task Skenario) .....	154
Lampiran 9. Tampilan yang Bermasalah .....	157
Lampiran 10. Struktur Website Si Ajaib.....	161
Lampiran 11. Hasil Wawancara Responden Pemohon (Pengujian Awal).....	162
Lampiran 12. Hasil Wawancara Responden Pegawai (Pengujian Awal) .....	172
Lampiran 13. System Usability Scale Responden Tahap Pertama .....	182
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian.....	206
Lampiran 15. Hasil Data Time Batch Efficiency Pemohon (Pengujian Awal) ...	212
Lampiran 16. Hasil Data Time Batch Efficiency Pegawai (Pengujian Awal).....	213
Lampiran 17. Instrumen Penelitian (Task Skenario Pengujian ke-2) .....	214
Lampiran 18. Dokumentasi Pengujian Akhir.....	218
Lampiran 19. Hasil Wawancara Responden Pemohon (Pengujian Akhir) .....	224
Lampiran 20. Hasil Wawancara Responden Pegawai (Pengujian Akhir).....	234
Lampiran 21. System Usability Scale Responden Tahap Akhir .....	244