





# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Izin

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI	
	UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN	
Alamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116 Telepon (0362) 25571 Fax. (0362) 25571 Laman <a href="http://fk.undiksha.ac.id">http://fk.undiksha.ac.id</a>		
Nomor	: 2756/UN48.11.1/DT/2022	Singaraja, 30 Nopember 2022
Lampiran	: -	
Hal	: Surat Permohonan Data	
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Bulcleng di tempat		
Dengan hormat, dalam rangka melengkapi persyaratan penyusunan Skripsi, bersama ini dimohon bantuannya untuk memberikan informasi yang diperlukan terkait data mengenai "Usability Testing website Si-Ajaib", kepada mahasiswa berikut.		
Nama	: Gede Wahyu Wastuguna	
NIM	: 1915091042	
Program Studi	: Sistem Informasi	
Semester	: VII (tujuh)	
Demikian surat ini disampaikan, atas perkenaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.		
 a.n. Dekan, Wakil Dekan I, <b>Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.</b> NIP 197408012000032001		

Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 2. Surat Balasan



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor : 503/669/REK/DPMPTSP/2022  
Lamp :  
Perihal : **Rekomendasi**

Kepada :  
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
PTSP Kabupaten Buleleng

di  
Tempat

### I. Dasar :

- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah;
- Surat dari Mahasiswa Nomor 2756/UN48.11.1/DT/2022 Tanggal 30 November 2022 Perihal Surat Permohonan Data

### II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :

Nama : Gede Wahyu Wastuguna  
NIK : 510806101000014  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jalan Srikandi Gang Mangga No. 02 Kelurahan Baktiseraga, Kecamatan Buleleng  
Bidang / Judul : Usability Testing Website Si-Ajaib Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Menggunakan Teori Jacob Nielsen dan Eight Golden Rules  
Jumlah Peserta : 1 orang  
Lokasi : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng  
Lamanya : 6 Bulan (01 Januari 2023 - 30 Juni 2023)

### III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
  - Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
  - Menaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
  - Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
  - Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.
- Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA  
PADA TANGGAL : 21 DESEMBER 2022



### Terbusan ini disampaikan kepada Yth:

- Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
- Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
- Camat Setempat
- Yang Bersangkutan
- Arsip



Dokumen ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik, Badan Siber Dan Sandi Negara

### Lampiran 3. Hasil Wawancara Awal

#### A. Hasil Wawancara PIC & ADMIN Si Ajaib

##### 1. Bapak I Made Windu Segara Kurniawan, S.Kom, M.Kom



Om Swastyastu, Selamat siang, terimakasih untuk Bapak yang telah bersedia untuk diwawancara pada hari ini sebagai narasumber. Perkenalkan nama saya Gede Wahyu Wastuguna dari Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dalam wawancara ini untuk menggali informasi mengenai website Si Ajaib serta permasalahan yang dialami oleh PIC & Admin dalam mengurus izin yang masuk ke Dinas. Karena sebelumnya saya telah melakukan wawancara dan sebagian pengguna menyatakan bahwa ada beberapa kritik yang disampaikan dari segi fitur dan tampilan website Si Ajaib.

Penanya :	Sebelumnya boleh tahu nika dengan bapak siapa?
Bapak Windu:	Nama saya Bapak Made Windu
Penanya :	Apa yang melatarbelakangi dirilisnya website Si Ajaib?
Bapak Windu:	Yang melatarbelakangi adalah karena diperlukan adanya peningkatan kualitas pelayanan publik dan dengan menggunakan teknologi dibentuklah Si Ajaib sebagai upaya tersebut.
Penanya :	Apa tujuan yang ingin dicapai dari rilisnya website Si Ajaib?
Bapak Windu:	Tujuan dari adanya website ini adalah untuk peningkatan pelayan publik dengan digitalisasi pelayanan perizinan kemudian untuk zoba bebas korupsi, dengan website diharapkan praktek pungli dan gratifikasi dapat dikurangi secara signifikan dan pengarsipan yang lebih mudah karena dokumen tersimpan dalam server dalam bentuk file. Terakhir tranparansi pengajuan permohonan perizinan karena pemohon dapat memantau langsung alur permohonan melalui akun siajaib nya.
Penanya :	Berapakah jumlah pengguna website Si Ajaib hingga saat ini (Statistik website)?
Bapak Windu:	Untuk saat ini total pengguna dari website Si Ajaib ada 874 data pemohon yang masuk dari bulan 7 sampai bulan 12 sekarang

Penanya :	Siapa saja yang menjadi website Si Ajaib hingga saat ini?
Bapak Windu:	Semua masyarakat di kabupaten buleleng atau pemohon izin, FO DPMPTSP, Dinas Teknis, BO DPMPTSP, Ahli Muda, Ahli Madya, Kepala Dinas, Admin Si Ajaib.
Penanya :	Apakah sampai saat ini bapak pernah mendapat keluhan mengenai website Si Ajaib?
Bapak Windu::	Keluhan maupun saran untuk website ini sudah ada lumayan banyak kami terima dari pengguna
Penanya :	Kapan, dimana dan seberapa sering bapak mendapat keluhan dari pengguna?
Bapak Windu::	Untuk ini sekiranya 6 bulan kebelakang dari website ini launching pasti ada saja keluhan yang masuk via WA dan datang langsung ke kantor.
Penanya :	Berdasarkan keluhan pengguna, fitur apa saja yang paling banyak mendapat keluhan?
Bapak Windu:	Fitur yang sering dikeluhkan oleh pengguna adalah belum ada nya fitur lupa password pengguna dan masih ada error ketika proses input data pengguna ketika pengguna klik save masih sering error dan formulir pengajuan izin masih belum lengkap di website.
Penanya :	Apa saja upaya bapak dalam mengatasi keluhan pengguna terhadap fitur atau sistem tersebut?
Bapak Windu:	Jika ada permasalahan yang bisa ditangani sendiri maka langsung dikerjakan namun jika tidak makan langsung menghubungi vendor untuk penyelesaian permasalahannya.
Penanya :	Apakah Sistem website Si Ajaib sudah pernah di uji aspek usabilitynya?
Bapak Windu:	Sampai saat ini belum pernah ada pengujian secara khusus mengenai website ini
Penanya:	Bagaimana menurut bapak apabila dilakukan pengujian aspek usability pada website Si Ajaib?
Bapak Windu:	Saya sangat mendukung website ini diuji usability nya, sehingga ada kajian ilmiah dan data-data yang valid yang bisa menjadi acuan dalam perbaikan website kedepannya dan nantinya perbaikan website juga jelas dan tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan pengguna website karena sudah ada uji terlebih dahulu.
Penanya:	Penutup.

#### Kesimpulan :

Bapak Windu adalah PIC sekaligus admin untuk website si ajaib beliau sudah memiliki pengalaman dalam mengoperasikan sebuah sistem. Namun pada kesempatan ini website Si Ajaib yang baru beroperasi kurang lebih 6 bulan masih banyak ditemukan kritik dan saran dari pengguna terkait fitur yang ada dan tampilan. Permasalahan yang biasa dialami beliau adalah tidak adanya fitur lupa password untuk pengguna, kemudian belum ada nya evaluasi langsung dari sistem launching sampai sekarang. Kemudian belum

ada nya CS yang bisa di hubungi langsung dari laman website Si Ajaib. Harapan beliau adalah adanya evaluasi usability dan perbaikan tampilan dapat membantu peningkatan kinerja Dinas dalam memberikan pelayanan.

2. Bapak I Nyoman Farry Indra Prawira, S.H.



Om Swastyastu, Selamat pagi, terimakasih untuk Bapak yang telah bersedia untuk diwawancara pada hari ini sebagai narasumber. Perkenalkan nama saya Gede Wahyu Wastuguna dari Universitas Pendidikan Ganesha. Tujuan dalam wawancara ini untuk menggali informasi mengenai website Si Ajaib serta permasalahan yang dialami oleh Staff dalam mengurus izin yang masuk ke Dinas. Karena sebelumnya saya telah melakukan wawancara dan sebagian pengguna menyatakan bahwa ada beberapa kritik yang disampaikan dari segi fitur, tampilan, dan bahasa pada website Si Ajaib.

Penanya :	Sebelumnya boleh tahu nika dengan bapak siapa?
Bapak Indra:	Nama saya Bapak Farry Indra
Penanya :	Untuk Jumlah staff dan admin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu ada berapa ngihh pak?
Bapak Indra:	Untuk admin verifikator berkas ada banyak dik. Trgntung jenis non perizinan.
Penanya :	Saya izin bertanya brati sistematika dari sistem Si Ajaib ini. Pengguna langsung mengisi data diri dan berkas di website sesuai dengan izin yang ingin dilakukan. Setelah itu nanti ada admin verifikator berkas ngihh pak?
Bapak Indra:	Iya. Pemohon menginput data dan mengupload berkas. Diterima oleh verifikator 1 dr dpmpstsp Kemudian berkas diteruskan ke verifikator 2 dinas teknis (jika perlu rekomendasi teknis). Setelah itu diteruskan ke verifikator 3 back office dpmpstsp. Lalu diverifikasi lagi oleh pejabat dan divalidasi oleh kepala dinas. Terakhir pemohon bisa mengunduh non perizinan.
Penanya :	Apakah bapak memiliki keluhan atau kendala dalam penggunaan website dari segi staff
Bapak Indra:	Untuk Kendala mungkin pada saat awal website ini launching ya, karena kan website ini di buat oleh pihak

	ketiga yang dimana kami para staff harus mempelajari terlebih dahulu.
Penanya :	Apakah ada kritik terkait tampilan dari website Si Ajaib?
Bapak Indra:	Sesuai dengan warna dasar dari Kabupaten Buleleng yang dimana berwarna dasar merah ini saya tidak begitu menanggapi. Namun lebih kepada fitur yang disediakan.
Penanya :	Berdasarkan pengalaman bapak, permasalahan apa saja yang sering bapak alami?
Bapak Indra:	Kendala yang dialami adalah, dimana waktu awal ini ada pengguna yang datang langsung ke kantor untuk menanyakan berkas yang harus dipenuhi ketika memohon izin. Kebetulan pada saat itu Pak Windu tidak masuk jadi saya tidak begitu bisa memberi informasi.
Penanya:	Penutup.

#### Kesimpulan :

Beliau sebagai salah satu dari Dinas yang dimana ketika ada surat yang masuk akan diterima oleh beliau dan jika ada pertanyaan terkait permohonan izin juga diarahkan ke bagian tempat beliau bekerja. Kemudian kendala yang dialami oleh beliau masih belum sesuai dari fitur yang dihadirkan dan kemudian masih banyak nya pengguna yang datang langsung ke kantor untuk mengurus perizinan. Kemudian disampaikan juga bahwa di website ini belum ada contoh berkas yang harus disediakan ketika mengurus perizinan.

## B. Hasil Wawancara Pengguna

### 1 Irfan Walhidayah



Mohon maaf mengganggu waktunya, perkenalkan nama saya Gede Wahyu, Saya disini untuk melakukan riset terhadap penggunaan website Si Ajaib di Kabupaten Buleleng.

Penanya :	Boleh tahu nama kakak siapa?
Pengguna Masyarakat :	Nama saya Irfan Walhidayah, saya selaku user dari website Si Ajaib
Penanya :	Saya ingin bertanya, Apa kesulitan atau kendala yang dihadapi saat berinteraksi dengan website Si

	Ajaib?
Pengguna Masyarakat :	Pertama jika ingin melakukan mendaftar akun, kita itu dikirimkan kode verifikasi via email namun untuk proses mendapatkan kode verifikasi nya lama bisa berjam”. Kemudian ketika melakukan login tidak langsung masuk ke halaman utama
Penanya :	Apakah ada kritik dan saran terkait website Si Ajaib?
Pengguna Masyarakat :	Pada sisi tampilan website nya itu kan merah nah disini pada halaman landing page atau awal website Si Ajaib ini dibagian ini terdapat fitur WA namun yang dimana identik dengan warna hijau namun disini merah. Kemudian ketika di klik tidak berfungsi kemudian jika memang tidak ada bisa di hilangkan atau diperbaiki seperti CS. Kemudian ketika masuk untuk mengajukan ijin disana terdapat hal yang tidak sesuai seperti 123123. Selanjutnya masih kurang sesuai dalam segi pengguna bahasa di website Si Ajaib ada yang menggunakan bahasa Indonesia dan bahasa inggris jadi kurang konsisten. Kemudian belum ada fitur lupa kata sandi pada form login yang mana seharusnya ini ada untuk membantu pengguna yang tergolong sudah berumur.
Penanya :	Terimakasih kak, mungkin nanti dari hasil wawancara ini akan berdampak ke pengembang Si Ajaib dan ke pengguna Si Ajaib.

**Kesimpulan :**

Kak Irfan adalah user dari website Si Ajaib yang berasal dari Medan, Informasi yang didapat dari wawancara ini adalah beberapa keluhan dalam penggunaan website Si Ajaib via mobile. Kesulitan dari pengalaman mas Irfan dalam menggunakan website Si Ajaib yaitu memberikan kritik terhadap tampilan dan fitur yang disediakan pada website dimana disampikan masih banyak yang perlu perbaikan. Harapannya agar website Si- Ajaib dilakukan evaluasi dan perbaikan tampilan agar pengguna lebih nyaman dalam menggunakan.

**2. Willy Yogantara**





Mohon maaf mengganggu waktunya, perkenalkan nama saya Gede Wahyu, Saya disini untuk melakukan riset terhadap penggunaan website Si Ajaib di Kabupaten Buleleng.

Penanya :	Boleh tahu nama kakak siapa?
Pengguna Masyarakat :	Nama saya Willy Yogantara Sidhi, saya selaku mahasiswa dan user dari website Si Ajaib. Saya menggunakan websie ini untuk mengurus surat keterangan penelitian
Penanya :	Saya ingin bertanya, Apa kesulitan atau kendala yang dihadapi saat berinteraksi dengan website Si Ajaib?
Pengguna Masyarakat :	Kendala yang dialami pada saat pembuatan akun sebenarnya tidak ada, namun ada sedikit yang kurang sesuai seperti tulisan name yang mana seharusnya cukup menggunakan nama agar sesuai dengan bahasa yang digunakan. Kemudian pada saat login itu ternyata akun itu langsung tersave secara langsung dan mengisi field email pengguna langsung bisa masuk ke dalam halaman dashboard. Selanjutnya di awal saya masih kurang paham untuk hal apa saja yang di inputnya masih belum ada Langkah-langkah untuk pembuatan akun.
Penanya :	Apakah ada kritik dan saran terkait website Si Ajaib?
Pengguna Masyarakat :	Untuk saran kedepannya saya menginginkan website ini diperbaiki dari segi tampilan dan mungkin dari segi fitur bisa ditambahkan lagi supaya user yang menggunakan nya jadi lebih fleksibel. Kemudian kendala ada pada saat saya mengupload proposal skripsi saya file nya terlalu kecil. Kemudian pada saat saya ingin menggunakan fitur whatsapp ternyata ketika di klik tidak bisa dihubungi.
Penanya :	Terimakasih kak, mungkin nanti dari hasil wawancara ini akan berdampak ke pengembang Si Ajaib dan ke pengguna Si Ajaib.

Kesimpulan :

Kak Willy merupakan pengguna dan mahasiswa yang sedang melakukan penelitian skripsi yang berasal dari Tangerang, kesulitan yang dialami dalam pengguna website ini ada pada pembuatan akun user awal disampaikan bahwa masih ada kalimat yang kurang konsisten, Harapan dari pengguns agar segera dilakukan perbaikan website agar pengguna yang lain lebih nyaman dan pengajuan izin di kabupaten Buleleng.

### 3. I Made Dius Wahyu Aditya



Mohon maaf mengganggu waktunya, perkenalkan nama saya Gede Wahyu, Saya disini untuk melakukan riset terhadap penggunaan website Si Ajaib di Kabupaten Buleleng.

Penanya :	Boleh tahu nama kakak siapa?
Pengguna Masyarakat :	Nama saya Dius Wahyu Aditya, saya selaku mahasiswa dan user dari website Si Ajaib. Saya menggunakan websie ini untuk mengurus surat keterangan penelitian
Penanya :	Saya ingin bertanya, Apa kesulitan atau kendala yang dihadapi saat berinteraksi dengan website Si Ajaib?
Pengguna Masyarakat :	Ada beberapa kendala yang saya alami, yang pertama itu ketika mendaftar ke website siAjaib. Ketika semua data sudah terpenuhi lalu menekan tombol submit ada pesan error “Terjadi Kesalahan”. Lalu setelah saya coba untuk login menggunakan username dan password yang saya daftarkan tadi, saya mendapat notifikasi “Login Berhasil” namun terkadang tidak diarahkan ke home page namun ke landing page. Kendala selanjutnya ketika saya mencoba menghubungi cs melalui fitur Whatsapp pada landing page, nomor yang disediakan tidak terdaftar di Whatsapp. Tidak terdapat contoh format surat ketika akan mengajukan berkas. Ketika semua berkas sudah lengkap, lalu menekan submit terdapat pesan error terjadi kesalahan, perijinan sudah dibuat pada home page
Penanya :	Apakah ada kritik dan saran terkait website Si Ajaib?
Pengguna Masyarakat :	Penggunaan kata lebih konsisten, Sesuaikan fitur tambahan seperti WA dengan warna icon aslinya agar mempermudah pengguna menemukan fitur tersebut. Informasi yang tertera pada landing page tidak bisa dibaca dengan jelas karena bercampur dengan background.
Penanya :	Terimakasih kak, mungkin nanti dari hasil wawancara ini akan berdampak ke pengembang Si Ajaib dan ke pengguna Si Ajaib.

Kesimpulan :

Kak dius merupakan salah satu mahasiswa dari universitas Pendidikan ganesha. Pada kesempatan ini diceritakan mengenai kendala yang di alami ketika menggunakan website Si Ajaib untuk mengurus permohonan surat keterangan penelitian. Permasalahan yang ditemui oleh Kak Dius. Pada saat di awal mendaftarkan akun ketika semua field yang dibutuhkan sudah diisi didapatkan notifikasi bahwa gagal untuk membuat akun namun disampaikan ketika refresh websie ternyata akun sudah terdaftar tanpa adanya notifikasi via email untuk verifikasi akun. Lalu dari segi tampilan disampikan bahawa website masih belum konsisten dalam pemilihan warna dan fitur yang dihadirkan masih belum sesuai. Harapan adanya penelitian semacam ini dapat membantu pengembang dan pengguna nanti nya untuk lebih mudah dalam penggunaan website dan mengurus pemohonan izin.

#### 4. I Wayan Yoni Maheswara



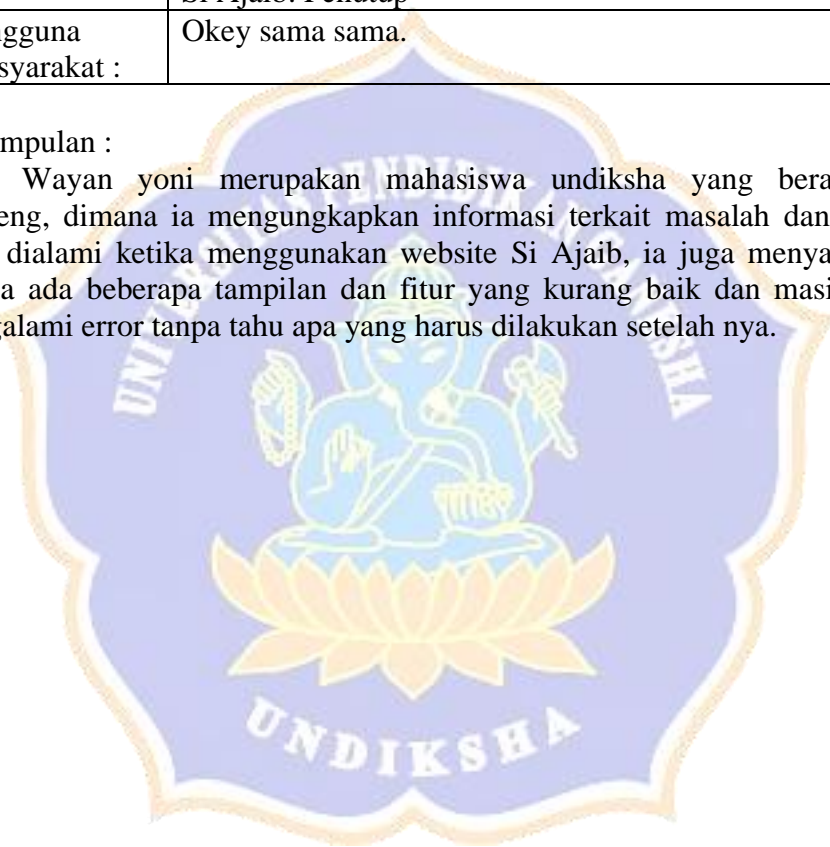
Mohon maaf mengganggu waktunya, perkenalkan nama saya Gede Wahyu, Saya disini untuk melakukan penggalian informasi terhadap pengguna dari website dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten buleleng yaitu Si Ajaib.

Penanya :	Apakah boleh tahu nama kakak siapa ?
Pengguna Masyarakat :	Nama saya Wayan Yoni, saya mahasiswa salah satu kampus di singaraja
Penanya :	Saya ingin bertanya, Apa kesulitan atau kendala yang dihadapi saat berinteraksi dengan website Si Ajaib?
Pengguna Masyarakat :	Kendala yang dialami itu ada 4 kendala pertama: Tidak ada autentikasi singkat seperti melalui google maupun facebook kendala kedua: dalam pendaftaran, apabila terjadi kesalahan tidak ada pemberitahuan dibagian opsi mana yg seharusnya diperbaiki Kendala ketiga: Tidak dimunculkannya tampilan profile, yang seharusnya sebagai bukti identitas user apabila admin ingin melihat kebenarannya. Kendala keempat: Tidak ada syarat maupun langkah dalam pengajuan perizinan
Penanya :	Apakah ada kritik dan saran terkait website Si Ajaib?

Pengguna Masyarakat :	perlunya fitur login cepat melalui akun google maupun facebook, kemudian perlunya halaman profile sebagai bukti idetitas user sekaligus mampu mengisi data yang kurang karena mempergunakan akses memlalui aku google. Memberi halaman langkah dan syarat dalam pengajuan perizinan agar pengguna tidak mengalami kesalahan dalam pengisian formulir. Kritik: halaman utama langsung to the poin menyuruh melakukan pengajuan perizinan tanpa ada keterangan mengenai cara melalukan dan tujuan pengajuan tersebut.
Penanya :	Terimakasih kak, mungkin nanti dari hasil wawancara ini akan berdampak ke pengembang Si Ajaib dan ke pengguna Si Ajaib. Penutup
Pengguna Masyarakat :	Okey sama sama.

**Kesimpulan :**

Wayan yoni merupakan mahasiswa undiksha yang berasal dari buleleng, dimana ia mengungkapkan informasi terkait masalah dan kendala yang dialami ketika menggunakan website Si Ajaib, ia juga menyampaikan bahwa ada beberapa tampilan dan fitur yang kurang baik dan masih sering mengalami error tanpa tahu apa yang harus dilakukan setelah nya.



Lampiran 4. Kuisisioner SUS (System Usability Scale)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY  
SCALE (SUS) USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama :

Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas

Kode Responden :

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.					
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.					
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.					
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.					

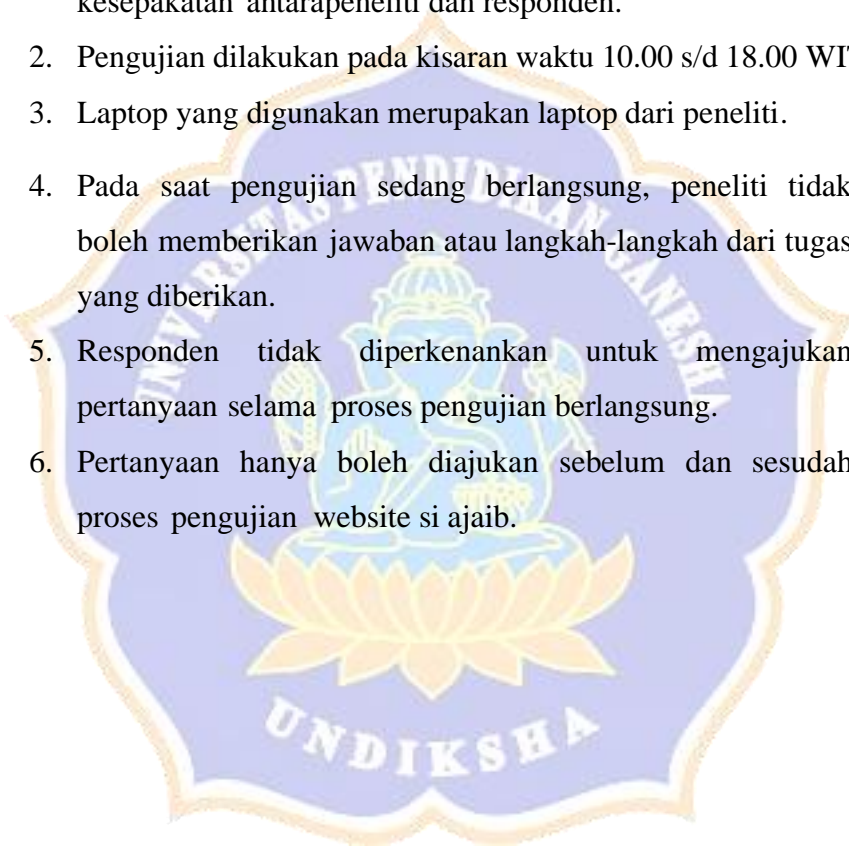
Singarajas, ..... 2023

(Responden)

## **PROTOKOL USABILITY TESTING**

### **WEBSITE SI AJAIB**

1. Tempat dan waktu pengujian ditentukan berdasarkan kesepakatan antarpeneliti dan responden.
2. Pengujian dilakukan pada kisaran waktu 10.00 s/d 18.00 WITA.
3. Laptop yang digunakan merupakan laptop dari peneliti.
4. Pada saat pengujian sedang berlangsung, peneliti tidak boleh memberikan jawaban atau langkah-langkah dari tugas yang diberikan.
5. Responden tidak diperkenankan untuk mengajukan pertanyaan selama proses pengujian berlangsung.
6. Pertanyaan hanya boleh diajukan sebelum dan sesudah proses pengujian website si ajaib.



Lampiran 6. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : .....

Jenis User : Pemohon Izin/ Pegawai Dinas

Kode Responden : .....

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada website si ajaib?

.....  
.....  
.....

2. Apa saja kesulitan atau kendala yang dihadapi saat berinteraksi dengan website si ajaib?

.....  
.....  
.....

3. Apakah ada kritikan, masukan dan saran terkait website si ajaib?

.....  
.....

....., 2023

Responden



Lampiran 7. Instrumen Penelitian (Wawancara Awal)

**ANALISIS AWAL PENGGUNAAN WEBSITE SI  
AJAIB DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN  
BULELENG**

Kisi-Kisi Naskah Wawancara Website Si Ajaib Pada Dinas  
Penanaman Modal dan PTSP Kab. Buleleng

No	Variabel	Indikator	Nomor Butir
1	Dasar pengembangan website	Latar belakang website	1
		Tujuan website	2
2	Pengguna	Popularitas Website Si Ajaib	3,4
3	Pengalaman (Eksperience)	Intensitas respon pengguna terhadap website	5,6
		Kenyamanan pengguna dalam menggunakan fitur tertentu	7,8
4	Status Pengujian	Status pengujian Website Si Ajaib	9,10

1. Apa yang melatarbelakangi dirilisnya website Si Ajaib?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Apa tujuan yang ingin dicapai dari rilisnya pada website Si Ajaib?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. Berapakah jumlah pengguna pada website Si Ajaib hingga saat ini (Statistik website) ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. Siapa saja yang menjadi pengguna pada website Si Ajaib hingga saat ini?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5. Apakah sampai saat ini bapak pernah mendapat keluhan mengenai pada website Si Ajaib?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. Kapan, dimana dan seberapa sering bapak

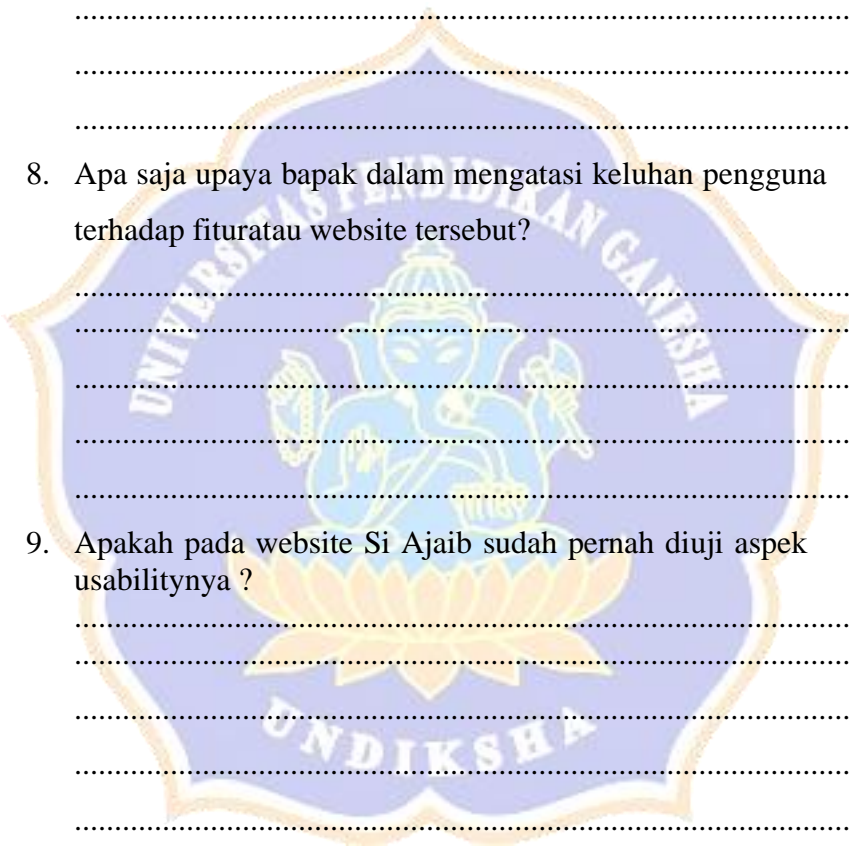
mendapat keluhan dari pengguna?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7. Berdasarkan keluhan pengguna, fitur apa saja yang paling banyak mendapat keluhan?

.....  
.....  
.....  
.....

8. Apa saja upaya bapak dalam mengatasi keluhan pengguna terhadap fitur atau website tersebut?



.....  
.....  
.....  
.....

9. Apakah pada website Si Ajaib sudah pernah diuji aspek usabilitynya ?

.....  
.....  
.....

10. Bagaimana menurut bapak apabila dilakukan pengujian aspek usability pada website Si Ajaib?

.....  
.....  
.....  
.....

Lampiran 8. Instrument Penelitian (Task Skenario)

**TASK SKENARIO PEMOHON IZIN**

Task Skenario 1 Pemohon Izin

Saat anda ingin mengajukan permohonan ijin anda diwajibkan untuk login pada website si ajaib. Silahkan lakukan login anda pada website si ajaib.

Task Skenario 2 Pemohon Izin

Anda ingin mengajukan permohonan izin. Silahkan ajukan permohonan anda pada website si ajaib.

Task Skenario 3 Pemohon Izin

Pada bagian data diri pemohon. Silahkan mengisi data diri anda pada website si ajaib.

Task Skenario 4 Pemohon Izin

Ketika anda sudah selesai mengisi data diri pemohon kemudian anda ingin melanjutkan ke tahap mengupload berkas. Silahkan upload berkas yang dibutuhkan pada website si ajaib.

Task Skenario 5 Pemohon Izin

Ketika anda sudah selesai untuk mengurus izin yang di ajukan pada website si ajaib. Silahkan cek hasil pengajuan pada website si ajaib.

Task Skenario 6 Pemohon Izin

Setelah melakukan pengajuan ijin. Anda merasa tugas anda sudah selesai dan anda ingin keluar dari website si ajaib. Lakukanlah logout dari website si ajaib.

## TASK SKENARIO PEGAWAI DINAS (FRONT OFFICE)

### Task Skenario 1 Pegawai Dinas

Saat anda ingin melihat akun pemohon anda diwajibkan untuk login pada website si ajaib. Silahkan login terlebih dahulu pada website si-ajaib.

### Task Skenario 2 Pegawai Dinas

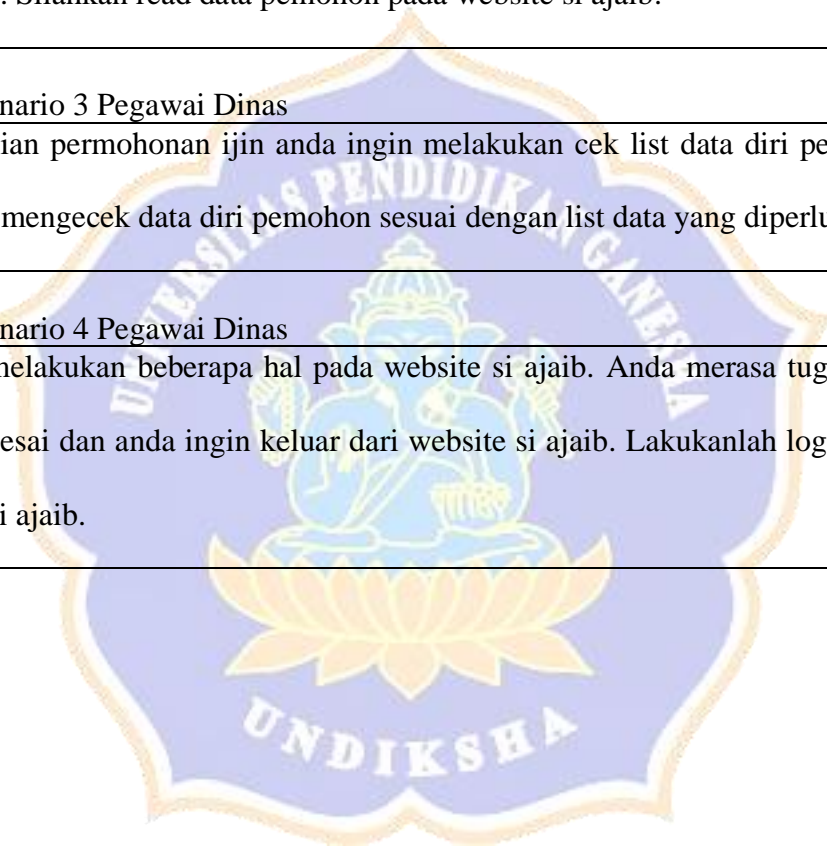
Pada bagian permohonan ijin anda ingin melakukan read data list pengajuan pemohon. Silahkan read data pemohon pada website si ajaib.

### Task Skenario 3 Pegawai Dinas

Pada bagian permohonan ijin anda ingin melakukan cek list data diri pemohon. Silahkan mengecek data diri pemohon sesuai dengan list data yang diperlukan.

### Taks Skenario 4 Pegawai Dinas

Setelah melakukan beberapa hal pada website si ajaib. Anda merasa tugas anda sudah selesai dan anda ingin keluar dari website si ajaib. Lakukanlah logout dari website si ajaib.



## TASK SKENARIO PEGAWAI DINAS (BACK OFFICE)

### Task Skenario 1 Pegawai Dinas

Saat anda ingin melihat akun pemohon anda diwajibkan untuk login pada website si ajaib. Silahkan login terlebih dahulu pada website si-ajaib.

### Task Skenario 2 Pegawai Dinas

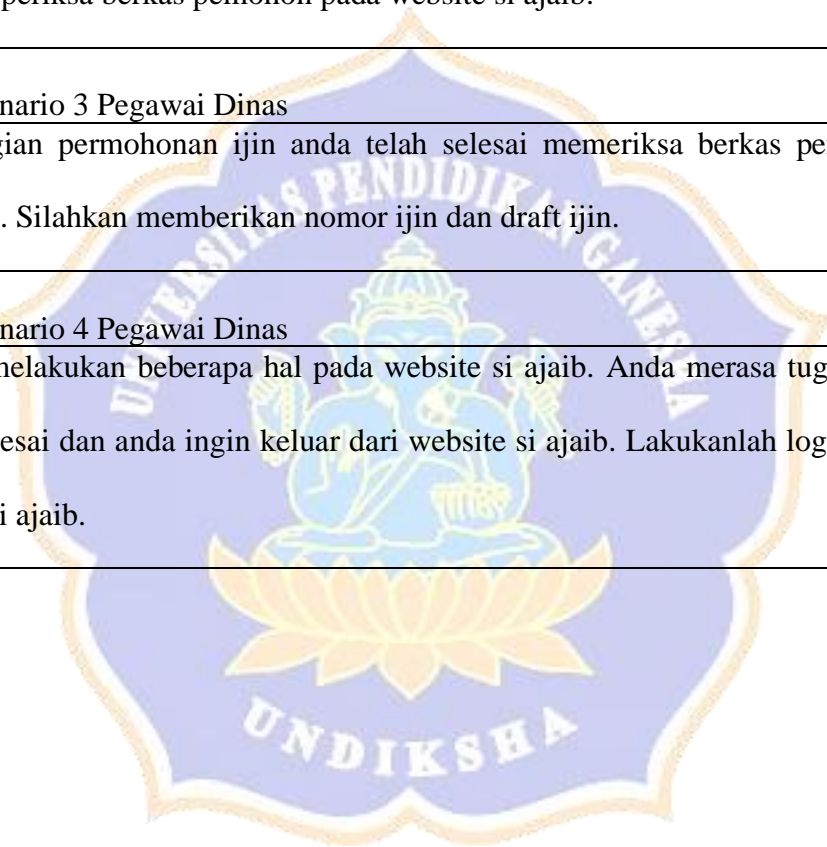
Pada bagian permohonan ijin anda ingin memeriksa berkas pengajuan pemohon. Silahkan periksa berkas pemohon pada website si ajaib.

### Task Skenario 3 Pegawai Dinas

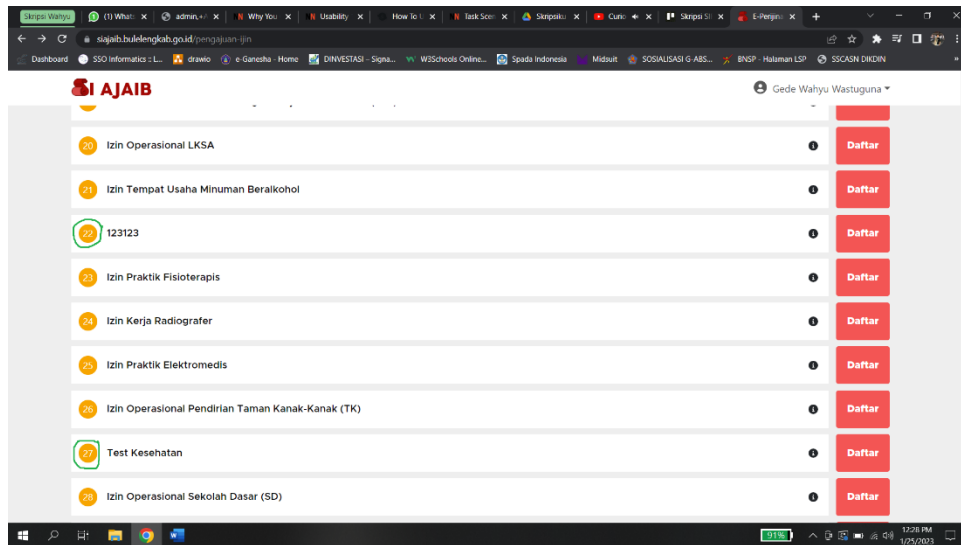
Pada bagian permohonan ijin anda telah selesai memeriksa berkas pengajuan pemohon. Silahkan memberikan nomor ijin dan draft ijin.

### Taks Skenario 4 Pegawai Dinas

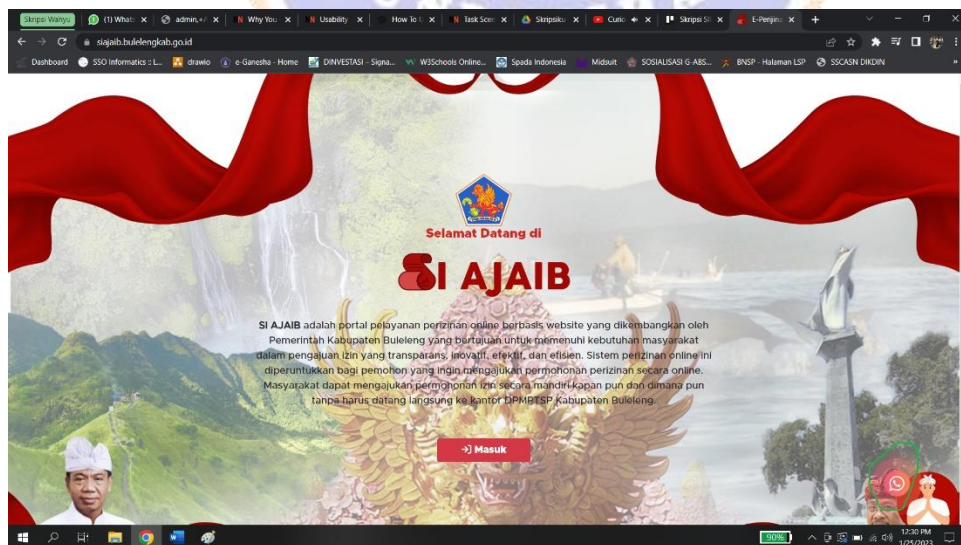
Setelah melakukan beberapa hal pada website si ajaib. Anda merasa tugas anda sudah selesai dan anda ingin keluar dari website si ajaib. Lakukanlah logout dari website si ajaib.



## Lampiran 9. Tampilan yang Bermasalah



Tampilan pengajuan permohonan pengguna website Si Ajaib. Pada halaman website Si Ajaib bagian ini terdapat data pengajuan yang tidak bisa digunakan oleh pengguna dan mengganggu tampilan dari halaman tersebut. Hal ini memiliki keterkaitan dengan teori *eight golden rules point Offer informative feedback* yang dimana pada point ini membahas pengguna akan mendapat feedback dari apa yang dilakukan pada sistem. Hal ini membuat pengguna merasa kurang nyaman dengan hal tersebut.

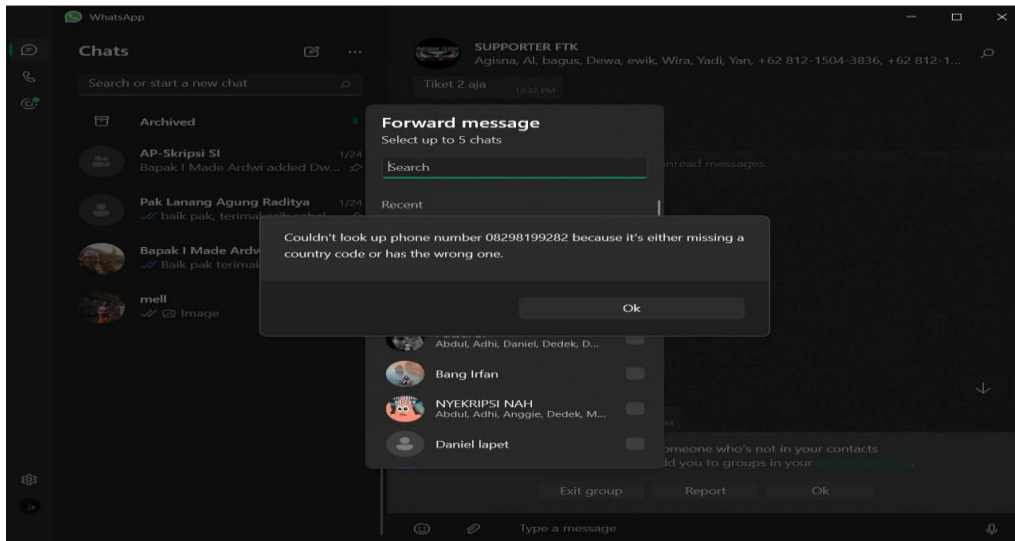


Tampilan halaman landing page website Si Ajaib. Pada bagian halaman ini terdapat fitur whatsapp yang belum dapat di akses langsung oleh pengguna. Hal ini mengakibatkan ketidaknyamanan pengguna ketika ingin bertanya mengenai masalah yang dihadapi dalam berinteraksi dengan website namun tidak dapat mengguna fitur tersebut. Dalam Kaitan nya dengan *eight golden rules* termasuk ke dalam point *Offer Informative Feedback* yang dimana pada point ini membahas pengguna akan mendapat feedback dari apa yang dilakukan pada sistem.

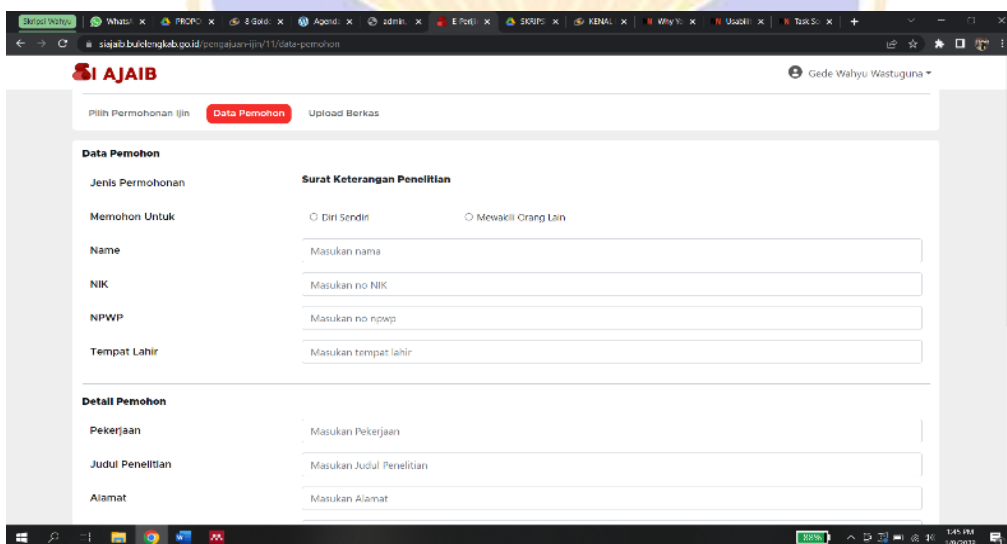
The screenshot shows a web browser window with the URL [sijaib.bulelengkab.go.id/register](http://sijaib.bulelengkab.go.id/register). The page title is "Daftar" (Register). Below the title, there is a message: "Jika Anda sudah memiliki akun, silahkan login [disini](#)." The registration form is divided into two sections: "Data Diri" (Personal Data) and "Akun" (Account). The "Data Diri" section has four fields: "Name" (masukan nama anda), "Telepon" (masukan no telp anda), "NIK" (masukan no NIK anda), and "Alamat". The "Akun" section has two fields: "Email" (masukan email anda) and "Password" (masukan password anda). A red "Submit" button is at the bottom of the form. The browser's taskbar at the bottom shows the time as 12:31 PM on 1/25/2023.

Tampilan daftar akun pengguna website Si Ajaib. Pengguna menyampaikan pada halaman daftar akun segi bahasa yang digunakan masih bercampur antara Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris masalah ini termasuk ke dalam *Eight Golden Rules Interface Design* point *Strive for consistency* yang dimana poin ini menjelaskan mengenai konsistensi per halaman dari website.





Tampilan notifikasi fitur whatsapp website Si Ajaib. Pada bagian ini ketika pengguna ingin bertanya mengenai kendala ataupun proses pengajuan permohonan. Fitur ini tidak dapat digunakan dengan semestinya seperti yang tertampil pada screenshoot diatas. Dalam Kaitan nya dengan *eight golden rules* termasuk ke dalam point *Offer Informative Feedback* yang dimana pada point ini membahas pengguna akan mendapat feedback dari apa yang dilakukan pada sistem.

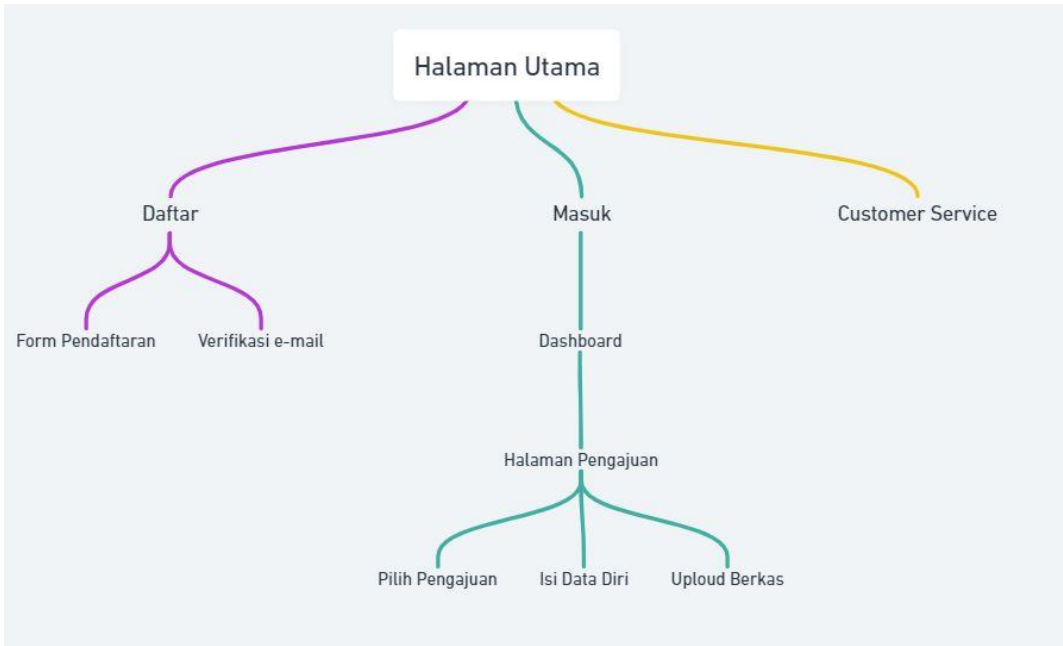


Tampilan mengisi data pemohon dalam website Si Ajaib. Pengguna menyampaikan pada halaman daftar akun segi bahasa yang digunakan masih

bercampur antara Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris masalah ini termasuk ke dalam *Eight Golden Rules Interface Design* point *Strive for consistency* yang dimana poin ini menjelaskan mengenai konsistensi per halaman dari website.



Lampiran 10. Struktur Website Si Ajaib



## Lampiran 11. Hasil Wawancara Responden Pemohon (Pengujian Awal)

### 1. Responden Jenis Pemohon Izin

#### a. RP1

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Ni Ruki Yana Rijita Cahyani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Responden : RP1

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Pertama menggunakan saya merasa kesulitan dalam menggunakan, karena terdapat beberapa error dalam aplikasi hanya ada informasi yang lengkap untuk menteringannya.

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
- Pada halaman landing page terdapat fitur chat, namun ketika saya ingin melakukan pengaduan terkait surat permohonan fitur tersebut tidak dapat digunakan.  
- Tidak terdapatnya fitur lupa password  
- Pada halaman detail pengajuan, setiap halaman menggunakan warna yang sama untuk setiap halaman sehingga membuat saya kebingungan.  
- Pada halaman daftar atau formulir submit kurang presisi.

Scanned with CamScanner

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

- Seharusnya jika fitur chat keat bisa digunakan dan tidak diperlukan teks baik dihilangkan karena sudah bingung. Kalau ingin dipertahankan sebaiknya segera diperbaiki.
- Seharusnya disediakan fitur lupa password agar memudahkan pengguna ketika mengalami masalah pada password.
- Seharusnya warna dibedakan sesuai dengan bagian dan memperhatikan arti dan warna tersebut. Misalnya merah belum selesai, kuning masih dalam proses, dan hijau menandakan proses sudah selesai.
- Sebaiknya tombol submit dituliskan di bawah - tanggal agar presisi dengan halaman landing page.

Singaraja, 29 Mei 2023

*Muhammad*

Responden

b. RP2

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : IKA DUS WAHYU KARTIKA  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas ~~Kendy~~  
Responden : RP2

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Lumayan puas

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

- Pada halaman pengajuan izin tidak ada tombol kembali ke dashboard
- Masih ada beberapa kata yang tidak konsisten, ada yang menggunakan bahasa Indonesia dan ada yang menggunakan bahasa Inggris pada halaman Data pemohon, login dan daftar.
- Pada laman upload berkas, ketika mengisi dan atau klik file yang akan diupload secara bersamaan file yang telah dipilih sebelumnya tidak bisa diupload. Hal ini membuat saya harus mengulang mengisi data dari awal.

CC0 Dibuat dengan CamScanner

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

- tambahkan ~~kataman~~ <sup>tombol</sup> kembali ke dashboard pada tiap halaman
- Gunakan satu bahasa pada sistem agar konsisten
- Berikan keterangan atau alert pada laman upload berkas jika file harus diupload satu persatu
- Contoh nomor file yang harus dilampirkan kurang konsisten bentuk background penomoran ada yang bulat, oval dan lainnya
- tambahkan fitur notifikasi pada halaman dashboard

Singaraja, 29 Mei 2023



Responden

MD PLUS WAHYU ADITYA

c. RP3

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Komang Regita Melia Padma Cahyani, MEd. Hg  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP3

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Sangat senang karena lebih mudah saat mengurus surat izin praktik maupun pencahutan surat izin praktik

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
Kadang mobile terasa lambat karena sinyal yang buruk

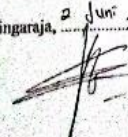
CS | Dipinda dengan CamScanner



3. Apakah Ada Kritikan, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Tampilan pada website ketika dibuka lewat Hp mengawali tidak bagus. Pada halaman home page belum ada fitur customer service yang bisa digunakan. Waktu daftar akun, posisi button tidak presisi.

Singaraja, 2 Juni 2023



Responden

d. RP4

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : Willy Yogamara Sidhi  
Jenis User : (Pemohon Izin) Pegawai Dinas  
Kode Responden : RR 4

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

Perasaan saya sangat senang tetapi saya juga lupa-lupa ingat dengan website Si Ajaib karena ada kendala yang harus di kembangkan dengan struktur.

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

Saya juga memiliki beberapa kendala diantaranya sinyal yang tidak lancar, Laptop yang terkadang freeze, serta web/ loading web sangat lambat. Saya merasa kesulitan saat menginput berkas karena tidak ada informasi terkait jenis file yang di upload, serta tidak ada informasi ukuran file yang di upload.

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Web nya diperbaiki, Tambahkan Fitur lupa password, dan pada tampilan dashboard bisa diperbaiki agar lebih menarik & Lagi.

- Tambahkan Fitur lupa password pada halaman login.
- Tampilan dashboard- tata letak Down load contoh berkas di pindahkan ke posisi yang lebih Presisi agar lebih memudahkan pengguna.
- Pada bagian data pemohon di buat kan simbol bintang yang menjelaskan data wajib diisi.
- Tambahkan tombol / menu beranda pada dashboard.
- Tambahkan fitur notifikasi pada dashboard

Singaraja, 5 Juni 2023

  
Responden

e. RP5

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : I Ratu Umaru Yoge.  
Jenis User : Pemohon Izin/ Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP5

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

Perasaan saya saat menggunakan Web ini sangat mudah dan  
lengkap

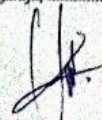
2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

Saya tidak mendapat kendala saat menggunakan Web ini

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Saran : Mohon memberikan menu bar petunjuk / contoh  
penggunaan dan yang berkaitan ukuran file yg harus  
diupload !

Singaraja, 7 - 6 - 2023



Responden

Lampiran 12. Hasil Wawancara Responden Pegawai (Pengujian Awal)

1. Responden Jenis Pegawai

a. RD1

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Gede Suantoro, SE.  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas ~~Si Ajaib~~)  
Responden : RD 1

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
*Sangat Antusias*

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
*Laptop. Freque. Internet lambat*

CS Dikolinda dengan CamScanner

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajah?

- Pada bagian dashboard tata letak informasinya dapat dibuat lebih presisi agar tampilan lebih menarik.
- Tambahkan fitur notifikasi pada laman dashboard.

Singaraja, 25 Mei 2023



Responden

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023



b. RD2

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Prita Widhiaga Arsha Dana  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD2

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Sangat Mudah dalam penggunaan website ini  
efektif waktu pengerjaan izin di website.  
Si Ajaib

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
Susah simulasi, ataupun kendala error sistem saat login

**Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023**



3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajah?

- hapalkan tampilan pengguna saat menggunakan berbasis menggunakan atau setiap izin dari yang berlaku sampai yang terkini pada halaman pemohonan
- Tambahkan fitur notifikasi pada halaman dashboard
- Pada halaman login gunakan satu bahasa saja

Singaraja, 25.10.2023

  
Puha Widhiana Acha Dam  
Responden

c. RD3

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : Luh Eva Arishta  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD3

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

Perasaan saya sangat baik menggunakan aplikasi si ajaib.

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

Kesulitan pada saat Penguploadan kemudian sudah valid datanya kemudian ada kesalahan data tersebut tidak bisa dihapus padanya ada 2 pengajuan dengan nama yang sama.

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajajib?

- Dari sisi tampilan warna dari data yang sudah valid tidak terlihat.
- Kemudian pada saat jrn lebih tidak ada Notifikasi/ pemberitahuan terkadang pemohon kebingungan menanyakan jrnnya sudah selesai apa belum.
- Pada Saat Menyimpan file yang telah valid terkadang muncul Notifikasi error tetapi data tersebut sudah dikirim ke back office.

Singaraja, 25-5-2023

  
Eva Anisya  
Responden

d. RD4

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : Ni Luh Lestiani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD4

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

- Merasa senang karena dengan website si Ajaib pekerjaan menjadi lebih mudah

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

- kendala yang sering dihadapi adalah jaringan yang sering terputus dan kadang-kadang aplikasinya error

- Laptop mengalami freeze

- pada fitur pencarian status agak sulit digunakan karena harus mengetik pada kolom pencariannya.

3. Apakah Ada Kritikan, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

- saran : agar aplikasi lebih ditingkatkan agar minim  
eror

- pada halaman pemesanan jika khususnya fitur  
pencarian status sebaiknya tidak diketik namun agar  
bisa menampilkan status yang ada sehingga dapat langsung  
dipilih

Singaraja, 25-05-2023



Responden

e. RD5

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : Ept Widiasari  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD5

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

sebagi senang dan lebih gampang

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

tidak ada, mungkin ada gangguan pada sistem saja

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

- Pada tampilan halaman tempat permohonan bisa biar langsung kelihatan pada di klik
- Untuk warna biar dibedakan dari segi tampilan

Singaraja, 25 Mei 2023

Epi Widiyanti  
Responden

## Lampiran 13. *System Usability Scale* Responden Tahap Pertama

### 1. Responden Jenis Pegawai dinas

#### a. RD1

Lampiran 1. Instrument Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Code Swantara  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas)  
Kode Responden : RD1

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepadapeneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi – Undiksha - Tahun 2023

CS Dipindai dengan CamScanner



No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.				✓	

Singaraja, <sup>25 Mei</sup>.....2023



Responden

b. RD2

*Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)*

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

**USABILITY TESTING**

**PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : *Peta Wisnosa Artha Daman*  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD2

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

**Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi – Undiksha - Tahun 2023**

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.			✓		
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.					✓

Singaraja, 25 Mei 2023

*Rafiq Vikhison Artha Dama*  
Responden

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi – Undiksha - Tahun 2023



c. RD3

Lampiran 1. Instrument Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

**USABILITY TESTING**

**PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Luh Eva Anstha  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD3

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepadapeneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi – Undiksha - Tahun 2023

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, 25.5.2023

  
Ewa Anstha,  
Responden

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023

d. RD4

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Ni Luh Lisstam'  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD4

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepadapeneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi – Undiksha - Tahun 2023

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.					✓

Singaraja, 25-05-2023



**Responden**

**Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023**

e. RD5

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.					✓

Singaraja, 25-05-2023



Responden

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023



No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, 25 Mei 2023

  
Eti Widiyanti  
Responden

f. RD6

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : I Made Windu Tegora Kumiawan  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD6

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.				✓	

Singaraja, 01 Juni 2023



Responden

## 2. Responden Jenis Pemohon izin

### a. RP1

*Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)*

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Ni Puha Yura Regita Cahyani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP 1

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

CS Dibindai dengan CamScanner

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan			✓		
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.			✓		
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, 25 Mei 2023



**Responden**

b. RP2

*Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)*

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : I MADE RUS WIRNY ADITYA  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP 2

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.	✓				

Singaraja, 29 Mei 2023

*Y. D. S.*

IMBRO DUS WAHYU ARTA  
Responden

c. RP3

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Konang Pasita Mella Padma Cahyani, Amd. Kes  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP3

**PETUNJUK PENGISIAN ANKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju



No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.			✓		

Singaraja, 2 Juni 2023



Responden

d. RP4

Lampiran 1. Instrument Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Willy Yogantara Sidhi  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP 4

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan			✓		
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.					✓
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.			✓		
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.			✓		

Singaraja, 5 Juni .....2023



**Responden**

e. RP5

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : I Putu Umbora Yaga.  
Jenis User : Pemohon Izin Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP. 5

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.	✓				
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.			✓		
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.			✓		
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepet bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.			✓		

Singaraja, 7-6-2023



Responden

f. RP6

*Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)*

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : *Ni Luh Putu Prada Suardani*  
Jenis User : *Pemohon Izin / Pegawai Dinas*  
Kode Responden : *RP6*

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepadapeneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.				✓	

Singaraja, 9 Juni 2023

  
Prada  
Responden

Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian

a. Dokumentasi pengujian Pemohon Izin

RP1



RP2







RP3



RP4



RP5





b. Dokumentasi pengujian Pegawai Dinas

RD1



RD2



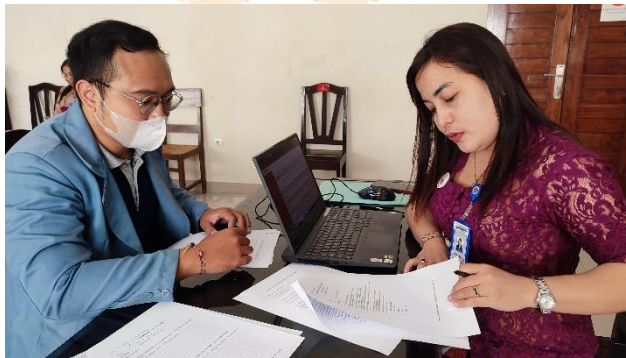
RD3



RD4



RD5



Lampiran 15. Hasil Data Time Batch Efficiency Pemohon (Pengujian Awal)

WAKTU PENERJAAN TUGAS / TIME BATCH EFFICIENCY TASK PEMOHON IZIN

Kode Responden	Website Si Ajaib					
	Task 1 (Detik)	Task 2 (Detik)	Task 3 (Detik)	Task 4 (Detik)	Task 5 (Detik)	Task 6 (Detik)
RP1	25	17	178	164	18	7
RP2	29	14	176	71	9	9
RP3	30	13	188	88	11	4
RP4	66	17	240	95	22	6
RP5	27	15	246	243	21	5

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023

CS Dipindai dengan CamScanner



Lampiran 16. Hasil Data *Time Batch Efficiency* Pegawai (Pengujian Awal)

**WAKTU Pengerjaan Tugas / TIME BATCH EFFICIENCY TASK PEGAWAI DINAS**

Kode Responden	Website Si Ajaib			
	Task 1 (Detik)	Task 2 (Detik)	Task 3 (Detik)	Task 4 (Detik)
RD1	20	96	73	6
RD2	32	90	50	6
RD3	38	11	79	4
RD4	17	5	108	6
RD5	30	5	83	5

Penelitian Gede Wahyu Wastuguna - Sistem Informasi - Undiksha - Tahun 2023

Dipindai dengan CamScanner



### **TASK SKENARIO PEMOHON IZIN**

#### **Task Skenario 1 Pemohon Izin**

Anda ingin mengurus perizinan pada website si ajaib. Silahkan buat akun anda pada website si ajaib.

#### **Task Skenario 2 Pemohon Izin**

Pada saat login anda lupa kata sandi dari akun anda. Silahkan lakukan perubahan kata sandi pada website si ajaib.

#### **Task Skenario 3 Pemohon Izin**

Saat anda ingin mengajukan permohonan izin anda diwajibkan untuk login pada website si ajaib. Silahkan lakukan login anda pada website si ajaib.

#### **Task Skenario 4 Pemohon Izin**

Pada bagian data diri pemohon. Silahkan mengisi data diri anda pada website si ajaib.

#### **Task Skenario 5 Pemohon Izin**

Ketika anda sudah selesai mengisi data diri pemohon kemudian anda ingin melanjutkan ke tahap mengupload berkas. Silahkan upload berkas yang dibutuhkan pada website si ajaib.

#### **Task Skenario 6 Pemohon Izin**

Ketika anda sudah mengurus izin anda ingin melihat notifikasi permohonan anda. Silahkan cek notifikasi anda pada website.



Task Skenario 7 Pemohon Izin

Ketika anda sudah selesai untuk mengurus izin yang di ajukan pada website si ajaib. Silahkan cek hasil pengajuan pada website si ajaib.

Task Skenario 8 Pemohon Izin

Anda mengalami masalah pada website si ajaib. Silahkan hubungi customer service melalui chat pada website si ajaib.



## TASK SKENARIO PEGAWAI DINAS (FRONT OFFICE)

### Task Skenario 1 Pegawai Dinas

Saat anda ingin melihat akun pemohon anda diwajibkan untuk login pada website si ajaib. Silahkan login terlebih dahulu pada website si-ajaib.

### Task Skenario 2 Pegawai Dinas

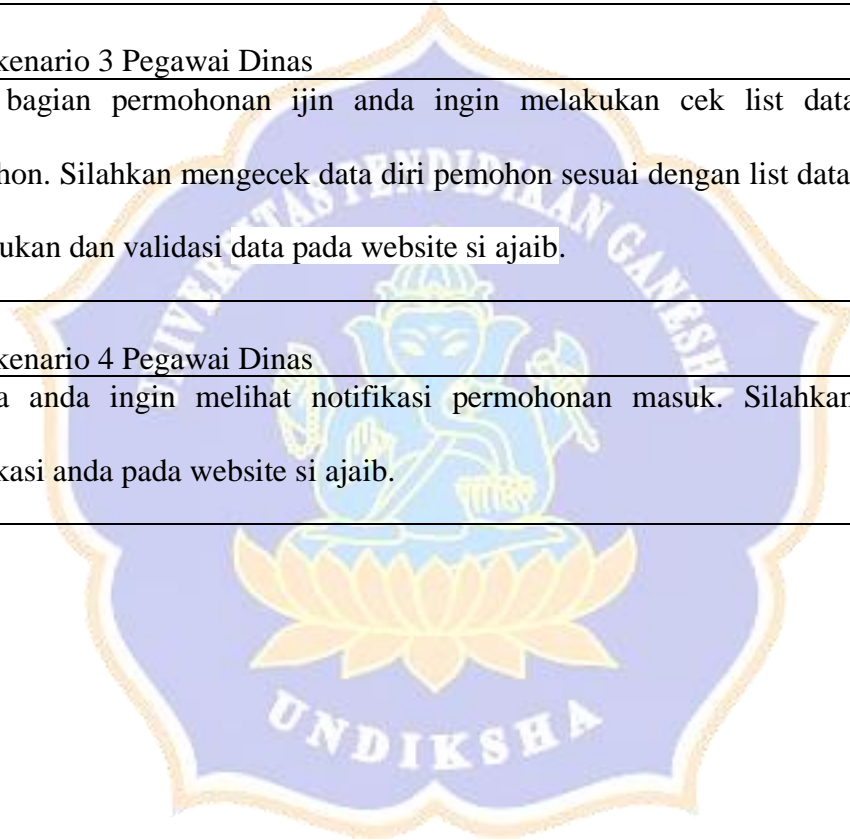
Pada bagian permohonan ijin anda ingin melihat list pengajuan pemohon. Silahkan read data list pemohon pada website si ajaib.

### Task Skenario 3 Pegawai Dinas

Pada bagian permohonan ijin anda ingin melakukan cek list data diri pemohon. Silahkan mengecek data diri pemohon sesuai dengan list data yang diperlukan dan validasi data pada website si ajaib.

### Task Skenario 4 Pegawai Dinas

Ketika anda ingin melihat notifikasi permohonan masuk. Silahkan cek notifikasi anda pada website si ajaib.



## TASK SKENARIO PEGAWAI DINAS (BACK OFFICE)

### Task Skenario 1 Pegawai Dinas

Saat anda ingin melihat akun pemohon anda diwajibkan untuk login pada website si ajaib. Silahkan login terlebih dahulu pada website si-ajaib.

### Task Skenario 2 Pegawai Dinas

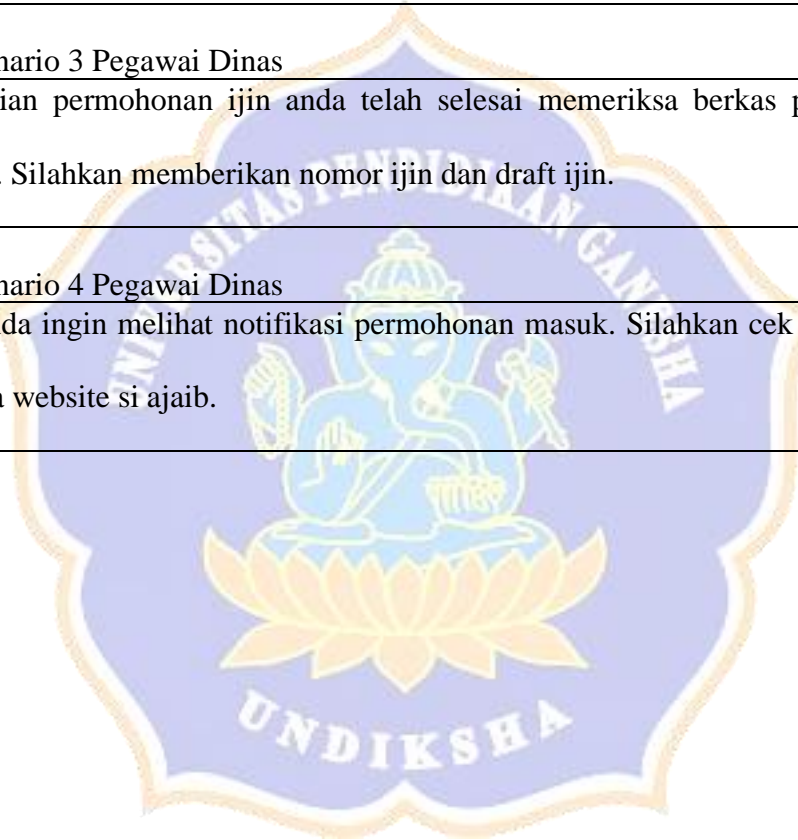
Pada bagian permohonan ijin anda ingin memeriksa berkas pengajuan pemohon. Silahkan periksa berkas pemohon pada website si ajaib.

### Task Skenario 3 Pegawai Dinas

Pada bagian permohonan ijin anda telah selesai memeriksa berkas pengajuan pemohon. Silahkan memberikan nomor ijin dan draft ijin.

### Task Skenario 4 Pegawai Dinas

Ketika anda ingin melihat notifikasi permohonan masuk. Silahkan cek notifikasi anda pada website si ajaib.



## Lampiran 18. Dokumentasi Pengujian Akhir

### a. Dokumentasi pengujian Pemohon Izin

RP1



RP2





RP3



RP4



RP5





b. Dokumentasi pengujian Pegawai Dinas

RD1



RD2



RD3





RD4



RD5



## Lampiran 19. Hasil Wawancara Responden Pemohon (Pengujian Akhir)

### 1. Responden Jenis Pemohon Izin

#### a. RP1

Lampiran 1. Instrument Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Ari Puhi Yera Regita Cahyani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP1

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Perasaan saya ketika menggunakan website sudah lebih baik dari sebelumnya.

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
Saat ini kesulitan atau kendala sudah ditangani dan diperbaiki sudah disediakan fitur chat, fitur lupa password, pemberian warna pada halaman detail pengajuan dan pada halaman daftar akun, tombol submit sudah presisi.

CS Diunduh dengan CamScanner

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Diharapkan rancangan prototype yang sudah dirancang peneliti dapat dikembangkan dan dirancang untuk dapat meningkatkan performa website Si Ajaib.

Singaraja, 2 Juli 2023



**Responden**

b. RP2

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : I MADE DIUS WAHYU ADITYA  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP2

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Sangat puas

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
Kesulitan dan kendala yang dialami sebelumnya sudah diperbaiki dari segi konsistensi bahasa yang digunakan pada sistem serta penambahan fitur kembali ke dashboard. Selain itu kini berkas sudah dapat diupload secara bersamaan.

CS Dipindai dengan CamScanner

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Semoga rancangan prototype yang sudah dikembangkan oleh peneliti dapat segera diimplementasikan oleh dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kab. Buleleng

Singaraja, 8 Juli 2023



Responden  
IMDIUS WAHYU ADITYA

c. RP3

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : Konang Regina Meila Padma Cahyani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP3

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

Mudah untuk dilakukan.  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

Tidak ada kesulitan / kendala selama berinteraksi dengan website  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. Apakah Ada Kritikan, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Tidak ada, sudah bagus semua dan mudah digunakan

Singaraja, 13 Juli 2023



Responden

d. RP4

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Willy Yogantara Sidhi  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP4

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Setelah adanya perbaikan dari sisi tampilan website. Saya merasa mudah dalam menggunakannya, nyaman, dan tampilan lebih menarik.

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
Saya tidak merasa kesulitan dan mengalami kendala saat menggunakan Website Si Ajaib pada saat pengujian tahap Ke 2.

CS Dipindai dengan CamScanner



3. Apakah Ada Kritikan, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Menurut saya pribadi untuk rekomendasi perbaikan website Si Ajaib yang dirancang sudah baik. Beberapa masukan, kritikan dan saran yang saya berikan pada pengujian sebelumnya juga sudah diperbaiki, misalnya: Tampilan dashboard sudah menarik, sudah ada penambahan fitur lupa password pada halaman login, pada bagian data pemohon sudah dibuatkan simbol bintang yang menjelaskan data wajib diisi. Sudah ditambahkan tombol/menu beranda pada dashboard, sudah ditambahkan fitur notifikasi pada dashboard.

Singaraja, 11 JULI 2023



Responden

e. RP5

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : I Putu Umbasa Joga S. Kap. M.  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP5

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

Sangat Mudah

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

Tidak Ada

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Tidak Ada.

Singaraja, ..... 01-2023



Responden

Lampiran 20. Hasil Wawancara Responden Pegawai (Pengujian Akhir)

1. Responden Jenis Pegawai

a. RD1

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Gede Santara, SE  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD1

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
*Sangat Antusias dalam mengerjakan tugas pada pengujian ke2*

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
*Kendala selama ini tidak ada dan bisa diatasi.*

CS Dipindai dengan CamScanner

3. Apakah Ada Kritikan, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Untuk tampilan yang baru sudah sangat bagus,  
karena masukan yang diberikan pada pengujian  
ke-1 sudah ada.

Singaraja, 12 Juli 2023



Responden

b. RD2

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : Putri Widiastuti Artha Dana  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas)  
Kode Responden : RD 2

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

- memudahkan pengguna
- lebih efisien dalam urusan waktu
- lebih mudah mengambil soal pengguna aplikasi

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?


- Kesulitan belum ditemukan karena sudah pada pengguna website Si Ajaib

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

- Saran, agar bisa di sesuaikan untuk

fungsi website ini, agar kearahnya yang  
diperikan untuk beinteraksi dengan website ini  
dengan maksimal.

Singaraja, 12.07.2023

  
Responden

c. RD3

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Luh Eva Arisha  
Jenis User : Pemohon Izin Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD 3

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
Sangat Bagus dan mudah dipahami

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
Tidak ada Kesulitan dan Kendala. Karena sudah sangat mudah di pahami

CS Dipindai dengan CamScanner



3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Tidak ada. Karena sudah bagus dan mudah dipahami saat mendaftarkan Ijin.

Singaraja, 12 - Juli - 2023

  
Eva Arista,  
Responden

d. RD4

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Ni Luh Lisfian  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas)  
Kode Responden : RD4

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?  
merasa sangat senang karena bs melakukan tugas tersebut

2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?  
tidak ada kendala selama ini lancar. bisa saja

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

~~Sangat~~ baik website sudah bagus dan sangat membantu dalam pekerjaan

Singuraja, 12-01-2023



Responden

e. RD5

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (Wawancara)

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Nama : NMyaman Epi Widiasari, SE  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas)  
Kode Responden : RD5

1. Bagaimana perasaan anda ketika melakukan tugas yang diberikan pada Website Si Ajaib?

Merasa senang, lebih praktis dalam pengerjaannya


2. Apa Saja Kesulitan atau Kendala yang anda hadapi saat berinteraksi dengan Website Si Ajaib?

Selama ini tidak ada kendala. (sudah bagus)

3. Apakah Ada Kritik, Masukan dan Saran Terkait Website Si Ajaib?

Selama ini tidak ada kendala, pelaksanaannya sudah bagus.

Singaraja, 12 Juli 2023

  
Epi Widiasari SE  
Responden

## Lampiran 21. *System Usability Scale* Responden Tahap Akhir

### 1. Responden Jenis Pegawai dinas

#### a. RD1

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Ede Suartasa  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas)  
Kode Responden : RD 1

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

CS Diantal dengan CamScanner

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		<input checked="" type="checkbox"/>			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		<input checked="" type="checkbox"/>			

Singaraja, 12 Juli 2023

  
Responden

b. RD2

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Prita Wilhasa Anthea Dena  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD2

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju



No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.	✓				
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.					✓

Singaraja, 12 Desember 2023

  
Responden

c. RD3

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Luth Eva Anutha  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas)  
Kode Responden : RD3

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, 12 Juli 2023

  
 Eva Aridha  
 Responden

d. RD4

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Ni Luh Listiani  
Jenis User : Pemohon Izin (Pegawai Dinas)  
Kode Responden : RD4

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

CS | Dipindai dengan CamScanner

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.				✓	
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.				✓	

Singaraja, 12-07-2023

*[Handwritten Signature]*

**Responden**

e. RD5

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Ni Nyoman Eka Widiasari, SE  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD5

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

CS Diindai dengan CamScanner

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓	✓		
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			✓

Singaraja, 12 Juli 2023

*Epi Widiastuti*

Epi Widiastuti, SE  
Responden

f. RD6

Lampiran 1. Instrument Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Winda Begona  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RD 6

**PETUNJUK PENGISIAN ANGGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju



mpiran

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, 12:07.....2023



**Responden**

## 2. Responden Jenis Pemohon izin

### a. RP1

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Ali Puha Yana Klegita Cahyani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP1

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

CS Dipinda dengan CamScanner

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		✓			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, ...2 Juli...2023

*[Handwritten Signature]*

Responden

b. RP2

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : I MADE DUS WAHYU ADITYA  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP2

**PETUNJUK PENGISIAN ANKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya scpertina akan sering menggunakan website si-ajaib ini.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Saya sepertina akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.	<input checked="" type="checkbox"/>				
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.		<input checked="" type="checkbox"/>			
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepet bisa menggunakan website si-ajaib ini.			<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	<input checked="" type="checkbox"/>				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.	<input checked="" type="checkbox"/>				

Singaraja, 08 Juli 2023

*MDA*

Responden

JMD RUK WAHYU ADITYA

c. RP3

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Kromong Kesihka Mela Padma Cahyani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP3

**PETUNJUK PENGISIAN ANGGKET**

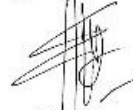
- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.	✓				
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.	✓				
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, 15 Juli 2023



**Responden**

d. RP4

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAH**

Nama : Wipiy Yogantara Sidki  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP4

**PETUNJUK PENGISIAN ANGGKET**

- a. Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- b. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- c. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- d. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- e. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- f. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju



No	Daftar Pertanyaan	S1S	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit					✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan					✓
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.	✓				✗
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				✗
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.					✓

Singaraja, 11 Juli 2023



Responden

e. RP5

Lampiran 1. Instrumen Penelitian (SUS)

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : I Putu Wahyu Yoga Satrio, M.S.  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP 5

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepadapeneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- : Sangat Tidak Setuju
- : Tidak Setuju
- : Netral
- : Setuju
- : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.					✓
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumi:				✓	
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.		✓			
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.			✓		
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.			✓		
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.					✓
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.				✓	

Singaraja, 12-07-2023



Responden

f. RP6

*Lampiran 1. Instrument Penelitian (SUS)*

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING  
PADA WEBSITE SI AJAIB**

Nama : Ni Luh Puji Prada Suardiani  
Jenis User : Pemohon Izin / Pegawai Dinas  
Kode Responden : RP6

**PETUNJUK PENGISIAN ANKET**

- Silahkan mengisi nama lengkap dan memilih jenis user sebelum mengisi angket penelitian.
- Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
- Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
- Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
- Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
- Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

CS3 Dipindai dengan CamScanner

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
2	Saya menemukan website si-ajaib tidak rumit				✓	✓
3	Saya rasa website si-ajaib ini mudah digunakan				✓	
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan website si-ajaib ini.			✓		
5	Saya rasa fitur-fitur website si-ajaib ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓	✓
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan website si-ajaib ini.			✓		
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan website si-ajaib ini.				✓	
8	Saya rasa website si-ajaib ini sangat sulit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa mantap menggunakan website si-ajaib ini.				✓	✓
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan website si-ajaib ini.		✓			

Singaraja, 16-7-2023



Prada  
Responden



## RIWAYAT HIDUP



**Gede Wahyu Wastuguna** lahir di Singaraja pada tanggal 10 bulan Oktober tahun 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Gede Sutha Aryana S.H. dan Ibu Made Rediasih. Penulis berstatus Warga Negara Indonesia (WNI) dan memeluk Agama Hindu. Alamat tinggal penulis di Banjar Dinas Baktiseraga, Desa Baktiseraga, Kec Buleleng, Kab Buleleng, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-Kanak di TK Laboratorium Undiksha pada tahun 2006, kemudian melanjutkan ke jenjang Sekolah Dasar (SD) di SD Laboratorium Undiksha dan lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMP N 1 Singaraja dan lulus tahun 2016. Setelah penulis lulus dari SMP N 1 Singaraja, kemudian melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA N 4 Singaraja mengambil jurusan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA). Setelah lulus dari sekolah menengah atas pada tahun 2019 penulis melanjutkan studinya ke Perguruan tinggi Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil program studi (S1) Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.