

IMPLEMENTASI *YES PAY* PADA UNIT BISNIS DI SMK NEGERI 1 SAWAN

Oleh

Luh Ketut Asri Rahayu, NIM 2117051292

Jurusan Ekonomi Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui (1) Penerapan sistem pembayaran *Yes Pay* dalam mempermudah transaksi di unit bisnis SMK Negeri 1 Sawan; (2) Respons pengguna setelah penerapan sistem pembayaran *Yes Pay* pada unit bisnis SMK Negeri 1 Sawan; dan (3) Kendala yang dihadapi unit bisnis dalam penerapan sistem pembayaran *Yes Pay* pada unit bisnis SMK Negeri 1 Sawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data yang digunakan yaitu data primer melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu kepala sekolah, petugas dan pengguna *Yes Pay* dari kalangan guru dan siswa. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, yang kemudian direduksi, disajikan data dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Secara keseluruhan, implementasi *Yes Pay* di unit bisnis SMK Negeri 1 Sawan telah berjalan dengan baik dan telah membawa dampak positif yang signifikan dalam mempermudah transaksi, memberikan manfaat tambahan, dan membangun pengalaman berbelanja yang memuaskan; (2) Respons pengguna sangat baik, implementasi ini telah memberikan perubahan yang signifikan dalam efisiensi dan kecepatan proses pembayaran. Penggunaan *Yes Pay* telah mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam melakukan transaksi, serta meminimalisir kerumitan menggunakan uang tunai; dan (3) Terdapat beberapa kendala yang muncul, terutama terkait dengan koneksi internet yang lambat atau terputus. Kendala ini, pada beberapa kesempatan, memperlambat proses pembayaran melalui *Yes Pay*.

Kata kunci: Non Tunai, Sistem Pembayaran, Unit Bisnis, *Yes Pay*

**THE IMPLEMENTATION OF YES PAY IN BUSINESS UNITS AT
SMK NEGERI 1 SAWAN**

By

Luh Ketut Asri Rahayu, NIM 2117051292

Department of Accounting Economics

ABSTRACT

This study aims to determine (1) The implementation of the Yes Pay payment system in facilitating transactions at the business unit of SMK Negeri 1 Sawan; (2) User responses after the implementation of the Yes Pay payment system at the business unit of SMK Negeri 1 Sawan; and (3) The obstacles faced by the business unit in implementing the Yes Pay payment system at the business unit of SMK Negeri 1 Sawan. This research uses a qualitative descriptive approach. The data used are primary data through observation, interviews and documentation. Informants in this study were the principal, officers and Yes Pay users from among teachers and students. Data were obtained through observation, interviews, and documentation, which were then reduced, presented data and conclusions. The results showed that (1) Overall, the implementation of Yes Pay in the business unit of SMK Negeri 1 Sawan has been running well and has brought significant positive impacts in simplifying transactions, providing additional benefits, and building a satisfying shopping experience; (2) The user response is very good, this implementation has provided significant changes in the efficiency and speed of the payment process. The use of Yes Pay has reduced the time needed to make transactions, as well as minimizing the hassle of using cash; and (3) There are some obstacles that arise, especially related to slow or interrupted internet connections. This constraint, on several occasions, slowed down the payment process through Yes Pay.

Keywords: *Cashless, Payment System, Business Units, Yes Pay*