

# LAMPIRAN





Lampiran 2. Struktur Organisasi dan Visi Misi SMK Negeri 1 Sawan







**Lampiran 3. Lembar Pernyataan Kesanggupan Menjadi Narasumber****LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

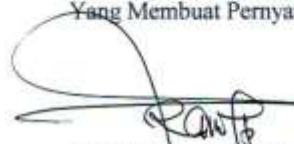
Nama Lengkap : I Made Rasta, S.Pd., M.Pd.H.

Jabatan : Kepala SMK Negeri 1 Sawan

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 09 Agustus 2023  
Yang Membuat Pernyataan



I Made Rasta, S.Pd., M.Pd.H.  
NIP 196912231999031003

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Komang Eni Darmiati

Jabatan : Koordinator Unit Bisnis Young Entrepreneur Smeksa

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 31 Juli 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Ni Komang Eni Darmiati

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

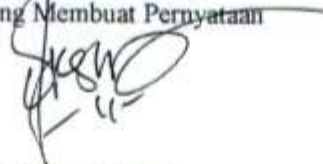
Nama Lengkap : Putu Trisna Ganitri

Jabatan : Staaf Yes Mart

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 31 Juli 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Putu Trisna Ganitri

---

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : I Dewa Ayu Indra Sabtari Agustini, S.Pd

Jabatan : Guru Produktif Jurusan Akuntansi

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 01 Agustus 2023  
Yang Membuat Pernyataan



I Dewa Ayu Indra Sabtari Agustini, S.Pd  
NIP 198608302022212001



**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Galih Rudi Setiawan, S.Pd

Jabatan : Guru Produktif Jurusan Akuntansi

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 01 Agustus 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Galih Rudi Setiawan, S.Pd  
NIP 199304282019031009

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kadek Dodi Armawan

Jabatan : Siswa

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 02 Agustus 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Kadek Dodi Armawan

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kadek Sumarniasih

Jabatan : Siswa

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 02 Agustus 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Kadek Sumarniasih

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kadek Sukra Adiasa

Jabatan : Siswa

Dengan ini menyatakan kesediaan saya untuk menjadi narasumber terkait dengan penelitian yang berjudul "Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis di SMK Negeri 1 Sawan". Saya bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin penuh kepada peneliti untuk merekam, mencatat, dan menggunakan informasi yang saya berikan dalam wawancara ini untuk tujuan penelitian, publikasi dan informasi yang berkaitan dengan *Yes Pay* dan unit bisnis di SMK Negeri 1 Sawan.

Demikian pernyataan ini saya tandatangani dengan penuh kesadaran.

Menyali, 02 Agustus 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Kadek Sukra Adiasa

#### Lampiran 4. Transkrip Wawancara

Nama Narasumber : I Made Rasta, S.Pd., M.Pd. H  
 Jabatan : Kepala Sekolah  
 Lokasi Wawancara : Principal Room SMK Negeri 1 Sawan  
 Hari/Tanggal : Rabu, 09 Agustus 2023  
 Waktu : 10:00 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Menurut Bapak apa yang menjadi motivasi utama dibalik keputusan untuk mengadopsi <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit bisnis SMK Negeri 1 Sawan? Kenapa tidak memaksimalkan penggunaan dompet digital yang sudah ada contohnya Shopeepay, Gopay, OVO?</p> <p><b>Jawaban:</b> Motivasi utama dalam mengembangkan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit bisnis SMK Negeri 1 Sawan adalah untuk memberikan solusi yang aman dan efisien dalam bertransaksi, terutama dalam menghadapi pandemi Covid-19 yang mendorong pengurangan penggunaan uang tunai dan kontak fisik. Keputusan ini juga sejalan dengan upaya untuk menjaga kesehatan dan keamanan warga sekolah serta masyarakat di sekitar. Meskipun ada opsi dompet digital seperti Shopeepay, Gopay, dan OVO, <i>Yes Pay</i> memiliki integrasi yang lebih mendalam dengan lingkungan sekolah serta sistem ini telah dirancang dengan fokus pada kebutuhan pendidikan dan juga memberikan dukungan yang lebih terintegrasi dengan lingkungan sekolah. Kombinasi ini memberikan pengalaman bertransaksi yang lebih sesuai dengan nilai dan tujuan pendidikan di SMK Negeri 1 Sawan.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Lantas bagaimana pendapat Bapak terkait dengan implementasi <i>Yes Pay</i> saat ini? Apakah sudah baik dan sejalan dengan apa yang Bapak harapkan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya sangat puas dengan implementasi <i>Yes Pay</i> saat ini. <i>Yes Pay</i> telah membantu menciptakan lingkungan pembayaran yang lebih aman, efisien, dan modern. Penggunaan <i>Yes Pay</i> sejalan dengan harapan saya untuk mengurangi penggunaan uang tunai dan memfasilitasi transaksi yang lebih cepat serta lebih teratur terutama dalam kondisi pandemi waktu itu. Respons positif dari warga sekolah juga menjadi indikasi bahwa implementasi <i>Yes Pay</i> telah mencapai tujuan</p>



	yang saya harapkan. Namun, disini selalu terbuka untuk memperbaiki dan meningkatkan layanan ini sesuai dengan umpan balik dan kebutuhan para pengguna.
3	<p><b>Pertanyaan:</b> Setelah saya melakukan wawancara bersama beberapa guru dan siswa, mereka memberikan saran agar mereka bisa melakukan <i>top up</i> saldo <i>Yes Pay</i> secara mandiri misal melalui transfer bank sehingga tidak harus melakukan <i>top up</i> bersama petugas. Bagaimana pandangan Bapak terkait hal tersebut?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya sangat setuju dengan saran tersebut dan menganggapnya sebagai masukan yang sangat positif. Opsi untuk melakukan <i>top up</i> saldo secara mandiri melalui transfer bank adalah langkah yang baik. Kemampuan untuk melakukan <i>top up</i> saldo <i>Yes Pay</i> secara mandiri melalui transfer bank akan memberikan fleksibilitas dan kenyamanan lebih kepada pengguna. Ini akan dibahas dengan pihak pengembang <i>Yes Pay</i> untuk mengevaluasi dan mempertimbangkan implementasi fitur tersebut guna meningkatkan pengalaman pengguna.</p>
4	<p><b>Pertanyaan:</b> Para pengguna memiliki pandangan yang berbeda terkait dengan metode penggunaan <i>Yes Pay</i> saat ini. Ada yang memberikan saran agar <i>Yes Pay</i> memiliki aplikasi tersendiri layaknya dompet digital lain, dan ada yang lebih nyaman menggunakan <i>Yes Pay</i> yang berbasis <i>website</i> sehingga lebih ringan dan tidak membutuhkan banyak memori penyimpanan di <i>handphone</i> mereka. Bagaimana tanggapan Bapak terkait hal tersebut? Apakah memungkinkan untuk membuat aplikasi <i>Yes Pay</i> tersendiri?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya menghargai pandangan beragam dari para pengguna terkait dengan preferensi antara aplikasi tersendiri dan versi berbasis <i>website</i> untuk <i>Yes Pay</i>. Mengenai kemungkinan membuat aplikasi <i>Yes Pay</i> tersendiri, saya akan mempertimbangkan dengan cermat kebutuhan pengguna saat ini serta faktor teknis dan anggaran. Membuat aplikasi <i>Yes Pay</i> tersendiri bisa menjadi solusi yang memberikan kenyamanan lebih kepada pengguna yang menginginkan pengalaman bertransaksi melalui aplikasi. Namun, saya juga akan memastikan bahwa penggunaan melalui <i>website</i> tetap ringan dan efisien bagi mereka yang lebih memilih opsi tersebut. Saya akan mengadakan diskusi lebih lanjut dengan tim teknis dan pengembang untuk mengevaluasi opsi-opsi tersebut.</p>
5	<p><b>Pertanyaan:</b> Para pengguna yang saya wawancarai sebelumnya memiliki keluhan terkait sering terjadi masalah konektivitas saat hendak melakukan pembayaran</p>

	<p>menggunakan <i>Yes Pay</i>. Mereka memberikan saran agar disediakan titik <i>Wi-Fi</i> yang lebih banyak agar saat banyak pengguna yang menggunakannya, jaringan tidak melambat sehingga lebih nyaman untuk melakukan pembayaran. Bagaimana tanggapan Bapak terkait hal tersebut?</p> <p><b>Jawaban:</b> Iya, saya pun juga mengalami hal serupa yang kemungkinan disebabkan oleh struktur gedung yang memiliki beton tebal yang dapat menghalangi sinyal telepon seluler. Saya telah mendiskusikan rencana untuk menambah titik <i>Wi-Fi</i> guna mengatasi masalah konektivitas ini. Selain itu, untuk saat ini saya telah memberikan arahan untuk memindahkan tempat pembayaran <i>Yes Pay</i> supaya lebih dekat dengan jendela kaca agar pengguna dapat mendapatkan sinyal yang lebih baik saat melakukan pembayaran.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa harapan Bapak kedepannya terkait dengan unit usaha yang sudah ada sekarang? Apakah ada rencana untuk membuat unit usaha baru? Atau fokus untuk mengembangkan unit usaha yang sudah ada?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saat ini fokus untuk mengembangkan, memaksimalkan kualitas dan pelayanan dari unit usaha yang sudah berjalan agar bisa lebih optimal dirasakan manfaatnya oleh warga sekolah. Dengan terus meningkatkan kualitas pelayanan dan inovasi, saya berharap unit usaha yang ada dapat memberikan dampak positif bagi semua lapisan warga sekolah. Saat ini, saya belum memiliki rencana untuk membuat unit usaha baru, namun disini tetap terbuka terhadap peluang yang mungkin muncul di masa depan.</p>
7	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana harapan Bapak terkait metode pembayaran <i>Yes Pay</i> di masa mendatang? Apakah ada harapan khusus misal <i>Yes Pay</i> bisa diimplementasikan juga diluar lingkungan SMK Negeri 1 Sawan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Harapan saya terkait metode pembayaran <i>Yes Pay</i> di masa mendatang adalah agar semakin banyak warga sekolah yang menggunakannya dan mendapatkan manfaat dari kemudahan dan kenyamanannya. Saya mengharapkan agar <i>Yes Pay</i> dapat diterapkan lebih luas, bahkan di luar lingkungan SMK Negeri 1 Sawan, seperti pada usaha-usaha sekitar sekolah. Dengan demikian, manfaatnya dapat dirasakan oleh lebih banyak orang dan kontribusi positifnya bisa lebih meluas.</p>

Nama Narasumber : Ni Komang Erni Darmiati  
 Jabatan : Koordinator Unit Bisnis *Young Entrepreneur Smeksa*  
 Lokasi Wawancara : Yes Mart SMK Negeri 1 Sawan  
 Hari/Tanggal : Senin, 31 Juli 2023  
 Waktu : 10:00 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa yang menjadi motivasi utama di balik keputusan untuk mengadopsi <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di organisasi Anda?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Motivasi utama di balik keputusan dalam mengadopsi <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran adalah untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan dalam bertransaksi bagi pelanggan. <i>Yes Pay</i> awalnya diterapkan dengan alasan untuk mengurangi transaksi menggunakan uang cash dalam meminimalisir penularan virus Covid-19. Kemudian kami ingin memberikan pengalaman pembayaran yang lebih modern dan praktis bagi para pembeli. Selain itu, <i>Yes Pay</i> juga memberikan keuntungan dalam pengelolaan keuangan dan keamanan transaksi, yang merupakan hal penting bagi perkembangan unit bisnis yang ada. Dukungan terhadap pembelajaran dan siswa di lingkungan SMK Negeri 1 Sawan juga menjadi faktor yang mendukung keputusan untuk mengadopsi <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran yang bisa dipercaya dan diandalkan.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa langkah-langkah yang diambil untuk mempersiapkan staf atau karyawan dalam menggunakan <i>Yes Pay</i>? Apakah ada pelatihan khusus atau dukungan yang diberikan?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Untuk mempersiapkan staf atau karyawan dalam menggunakan <i>Yes Pay</i>, kami menyelenggarakan pelatihan khusus tentang cara menggunakan aplikasi ini dengan baik dan benar. Pelatihan ini mencakup langkah-langkah untuk mengakses melalui peramban atau <i>web browser</i>, proses pembayaran dengan <i>scan QR code</i>, serta cara mengelola saldo Prabayar dan melacak riwayat transaksi. Selain itu, juga memberikan dukungan teknis dan bantuan yang diperlukan selama proses pembelajaran menggunakan <i>Yes Pay</i>. Dengan pelatihan dan dukungan ini, staf dan karyawan dapat dengan mudah mengadopsi <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran yang efisien dan menghadirkan pengalaman transaksi yang lancar bagi pembeli.</p>

3	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana respons atau tanggapan awal dari staf atau karyawan terhadap penggunaan <i>Yes Pay</i>? Apakah mereka mengalami kesulitan atau penyesuaian tertentu?</p> <p><b>Jawaban:</b> Respons awal dari staf dan karyawan terhadap penggunaan <i>Yes Pay</i> cukup positif. Mereka menyambut baik adopsi teknologi baru ini karena melihat manfaatnya dalam meningkatkan efisiensi proses pembayaran. Beberapa dari mereka memang mengalami sedikit kesulitan dalam menyesuaikan diri pada awalnya, terutama yang belum terbiasa dengan pembayaran digital. Namun, setelah mengikuti pelatihan khusus dan mendapatkan dukungan teknis yang diperlukan, mereka dengan cepat dapat beradaptasi dalam menggunakan <i>Yes Pay</i>. Secara umum, staf dan karyawan sekarang merasa nyaman dan terbiasa dengan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran yang digunakan di unit bisnis SMK Negeri 1 Sawan.</p>
4	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa jenis perubahan yang terjadi setelah penggunaan <i>Yes Pay</i>? Apakah ada perubahan dalam efisiensi atau kecepatan proses pembayaran? Bagaimana perubahan ini memengaruhi kinerja organisasi atau kepuasan pelanggan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Setelah penggunaan <i>Yes Pay</i>, kami mengalami perubahan yang signifikan dalam efisiensi dan kecepatan proses pembayaran. Transaksi menjadi lebih cepat dan praktis berkat fitur <i>scan QR code</i>. Ini membantu mengurangi waktu antrian dan mempercepat layanan kepada pelanggan. Perubahan ini juga berdampak positif pada kinerja organisasi, karena transaksi yang lebih lancar meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional.</p> <p>Selain itu, perubahan ini juga berdampak pada kepuasan pelanggan. Pelanggan merasa senang dengan pengalaman pembayaran yang lebih mudah dan aman melalui <i>Yes Pay</i>. Dukungan teknologi ini memperkuat citra organisasi sebagai usaha yang modern dan mengikuti perkembangan zaman. Kepuasan pelanggan meningkat karena proses pembayaran yang lebih lancar dan kemampuan untuk mengelola pembayaran dengan lebih baik melalui fitur saldo Prabayar sehingga tidak membutuhkan penyiapan uang receh untuk kembalian.</p>



5	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana tingkat penerimaan <i>Yes Pay</i> dari pelanggan atau pengguna akhir? Apakah ada <i>feedback</i> atau masukan yang diterima setelah implementasi?</p> <p><b>Jawaban:</b> Tingkat penerimaan <i>Yes Pay</i> dari pelanggan atau pengguna akhir sangat baik. Mayoritas merespons secara positif dan menyambut baik adopsi metode pembayaran ini. Mereka menghargai kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi dengan <i>Yes Pay</i>. Beberapa pelanggan juga memberikan <i>feedback</i> positif terkait kecepatan proses pembayaran dan keamanan yang diberikan oleh aplikasi ini. Setelah implementasi, kami menerima masukan yang berharga dari pelanggan. Beberapa dari mereka mengusulkan untuk meningkatkan promosi atau kampanye untuk lebih memperkenalkan <i>Yes Pay</i> kepada seluruh warga sekolah. Ada juga beberapa masukan tentang beberapa fitur tambahan yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna dengan aplikasi ini. Masukan ini kami pertimbangkan dan kami gunakan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan lebih lanjut untuk meningkatkan layanan kami dengan <i>Yes Pay</i>.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana <i>Yes Pay</i> mempengaruhi pengelolaan keuangan atau pelaporan keuangan di organisasi Anda? Apakah ada manfaat atau tantangan yang terkait dengan aspek ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> <i>Yes Pay</i> memiliki dampak positif pada pengelolaan keuangan dan pelaporan keuangan. Transaksi yang dilakukan melalui <i>Yes Pay</i> juga terekam secara digital dengan rapih, sehingga mempermudah proses pelaporan keuangan dan pencatatan transaksi.</p> <p>Manfaat lain dari penggunaan <i>Yes Pay</i> adalah kemudahan dalam melacak dan mengelola riwayat transaksi. Hal ini membantu kami untuk lebih teratur dalam mengontrol aliran kas dan melihat tren pembelian pelanggan secara lebih detil.</p> <p>Namun, ada beberapa tantangan terkait dengan aspek ini, terutama terkait dengan pelatihan staf dalam penggunaan dan pengelolaan aplikasi. Beberapa staf mungkin memerlukan waktu dan bimbingan tambahan untuk memahami dan menggunakan fitur-fitur keuangan <i>Yes Pay</i> dengan optimal. Namun, dengan dukungan dan pelatihan yang tepat, kami yakin bahwa tantangan ini dapat diatasi dengan baik.</p>
7	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Apakah ada fitur</p>



	<p>tambahan atau perbaikan tertentu yang Anda harapkan dalam metode pembayaran ini?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Saya memiliki beberapa saran untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan. Pertama, berharap adanya lebih banyak promosi atau sosialisasi mengenai keuntungan menggunakan <i>Yes Pay</i>. Dengan lebih banyak informasi tentang fitur-fitur dan manfaatnya, warga sekolah akan lebih termotivasi untuk menggunakan metode pembayaran ini.</p> <p>Kedua, adanya dukungan teknis yang lebih cepat dan responsif dalam mengatasi masalah teknis yang mungkin terjadi. Dengan dukungan teknis yang baik, pelanggan akan merasa lebih nyaman menggunakan <i>Yes Pay</i>.</p> <p>Terakhir, agar memiliki aplikasi tersendiri untuk <i>Yes Pay</i> yang dapat diunduh melalui platform seperti <i>Playstore</i> atau <i>App Store</i>. Dengan adanya aplikasi tersendiri, pengguna akan lebih mudah mengakses <i>Yes Pay</i> dan melakukan transaksi dengan cepat dan mudah.</p>
8	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran, misalnya dalam hal promosi atau penghargaan bagi pelanggan setia?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, saya merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran. Kami telah menyediakan <i>Yes Pay</i> sebagai alat untuk melakukan promosi dan memberikan penghargaan kepada pengguna setia. Melalui <i>Yes Pay</i>, kami dapat memberikan diskon khusus kepada pembeli yang melakukan pembayaran menggunakan aplikasi ini.</p> <p>Selain itu, kami juga telah mengimplementasikan program <i>reward</i> melalui <i>Yes Pay</i>. Setiap kali pembeli melakukan pembayaran menggunakan aplikasi ini, mereka mendapatkan poin atau <i>rewards</i> tertentu yang dapat ditukarkan dengan saldo atau diskon khusus di masa mendatang. Program ini membantu kami untuk meningkatkan keterlibatan pelanggan dan memberikan apresiasi kepada pengguna setia yang memilih untuk menggunakan <i>Yes Pay</i>.</p>
9	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah ada rencana atau upaya untuk meningkatkan penggunaan <i>Yes Pay</i> di masa depan? Apakah ada langkah-langkah yang diambil untuk meningkatkan adopsi dan kesadaran tentang <i>Yes Pay</i>?</p>

**Jawaban:** Ya, kami memiliki rencana dan upaya untuk meningkatkan penggunaan *Yes Pay* di masa mendatang. Salah satu langkah yang diambil adalah melakukan kampanye pemasaran yang lebih masif untuk meningkatkan kesadaran tentang penggunaan *Yes Pay* di kalangan warga sekolah. Kami akan menggunakan media sosial, brosur, dan poster untuk menginformasikan tentang manfaat dan kemudahan penggunaan *Yes Pay*. Dengan cara ini, kami berharap dapat meningkatkan adopsi dan kepercayaan terhadap penggunaan *Yes Pay*.

Kami juga akan terus mengumpulkan umpan balik dari pengguna dan memperbarui fitur *Yes Pay*. Perubahan dan pembaruan ini akan menghadirkan fitur-fitur baru yang lebih menarik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga meningkatkan pengalaman penggunaan *Yes Pay* secara keseluruhan.

Dengan mengambil langkah-langkah ini, kami yakin bahwa penggunaan *Yes Pay* akan terus meningkat di masa depan dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi pelanggan serta kemajuan unit usaha SMK Negeri 1 Sawan.



Nama Narasumber : Putu Trisna Ganitri  
 Jabatan : Staff Yes Mart  
 Lokasi Wawancara : Yes Mart SMK Negeri 1 Sawan  
 Hari/Tanggal : Senin, 31 Juli 2023  
 Waktu : 11:00 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa yang menjadi motivasi utama di balik keputusan untuk mengadopsi <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di organisasi Anda?</p> <p><b>Jawaban:</b> Motivasi utama untuk mengadopsi <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada warga sekolah. Kami ingin memberikan pengalaman bertransaksi yang lebih modern, cepat, dan nyaman bagi pelanggan. Selain itu, kami juga melihat potensi dalam mengurangi penggunaan uang tunai, yang dapat membantu mengurangi risiko keamanan dan pengelolaan keuangan yang lebih efisien serta mengedukasi warga sekolah untuk menggunakan uang digital.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa langkah-langkah yang diambil untuk mempersiapkan staf atau karyawan dalam menggunakan <i>Yes Pay</i>? Apakah ada pelatihan khusus atau dukungan yang diberikan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Untuk mempersiapkan staf dan karyawan dalam menggunakan <i>Yes Pay</i>, diselenggarakan pelatihan khusus. Pelatihan ini mencakup pengenalan aplikasi, cara melakukan transaksi, pengelolaan saldo Prabayar, dan penanganan masalah umum terkait <i>Yes Pay</i>. Saya juga memperoleh panduan tertulis agar staf dan karyawan dapat mengakses informasi dengan mudah. Dengan pelatihan dan dukungan yang diberikan, saya dan pegawai lainnya dapat dengan cepat beradaptasi dan mengoptimalkan penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan.</p>
3	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana respons atau tanggapan awal staf atau karyawan terhadap penggunaan <i>Yes Pay</i>? Apakah Anda mengalami kesulitan atau penyesuaian tertentu?</p> <p><b>Jawaban:</b> Respons awal terhadap penggunaan <i>Yes Pay</i> sangat positif. Saya menyambut baik kehadiran metode pembayaran yang lebih modern dan praktis ini. Meskipun ada penyesuaian awal terkait dengan teknologi baru, kami disediakan pelatihan dan dukungan yang cukup untuk membantu mengatasi kesulitan tersebut.</p>

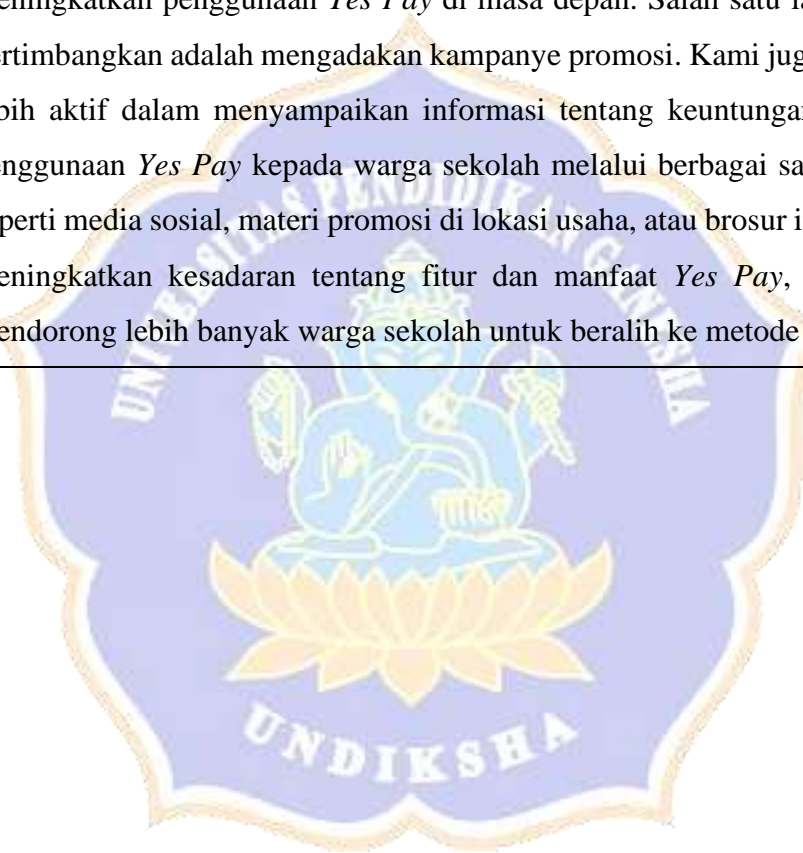
	Dengan berjalannya waktu, staf dan karyawan semakin terbiasa dan nyaman dalam menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan.
4	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa jenis perubahan yang terjadi setelah penggunaan <i>Yes Pay</i>? Apakah ada perubahan dalam efisiensi atau kecepatan proses pembayaran? Bagaimana perubahan ini memengaruhi kinerja organisasi atau kepuasan pelanggan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Setelah penggunaan <i>Yes Pay</i>, ada perubahan positif dalam efisiensi dan kecepatan proses pembayaran. Transaksi menjadi lebih cepat dan lancar berkat fitur <i>scan QR code</i>. Hal ini mengurangi waktu antrian dan mempercepat alur pembayaran bagi pelanggan. Perubahan ini secara langsung berdampak pada kinerja unit usaha, karena dapat melayani lebih banyak pembeli dalam waktu yang lebih singkat. Perubahan ini juga berdampak positif pada kepuasan pembeli. Mereka merasa senang dengan pengalaman pembayaran yang lebih praktis dan cepat. Dengan adanya <i>Yes Pay</i>, pelanggan tidak perlu khawatir membawa uang tunai atau menunggu lama saat pembayaran.</p>
5	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana tingkat penerimaan <i>Yes Pay</i> dari pelanggan atau pengguna akhir? Apakah ada <i>feedback</i> atau masukan yang diterima setelah implementasi?</p> <p><b>Jawaban:</b> Tingkat penerimaan <i>Yes Pay</i> dari pelanggan sangat positif. Mereka merespons dengan baik terhadap kemudahan dan kenyamanan yang ditawarkan oleh metode pembayaran ini. Banyak dari mereka yang senang dengan fitur <i>scan QR code</i> dan cara pembayaran yang praktis. Kami juga telah menerima <i>feedback</i> positif tentang keamanan dan efisiensi transaksi menggunakan <i>Yes Pay</i>. Beberapa pelanggan bahkan mengatakan bahwa penggunaan <i>Yes Pay</i> membuat pengalaman berbelanja atau menggunakan layanan di unit usaha kami menjadi lebih modern dan menyenangkan. Kami disini terbuka terhadap masukan atau saran dari pelanggan untuk terus meningkatkan pengalaman penggunaan <i>Yes Pay</i> di masa mendatang.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana <i>Yes Pay</i> mempengaruhi pengelolaan keuangan atau pelaporan keuangan di organisasi Anda? Apakah ada manfaat atau tantangan yang terkait dengan aspek ini?</p>



	<p><b>Jawaban:</b> <i>Yes Pay</i> memiliki dampak positif pada pengelolaan keuangan dan pelaporan pada unit usaha. Penggunaan <i>Yes Pay</i> membantu dalam melacak transaksi dengan lebih akurat dan efisien melalui fitur riwayat transaksi yang disediakan. Hal ini memudahkan dalam menghasilkan laporan keuangan yang lebih rinci dan akurat. Salah satu manfaat utama adalah pengurangan penggunaan uang tunai. Ini membantu menghindari risiko kesalahan pencatatan dan mengurangi risiko pencurian atau kehilangan uang tunai. Namun, disini juga menghadapi tantangan terkait dengan teknis pelaporan yang harus diintegrasikan. Dalam beberapa kasus, perlu ada penyesuaian dalam proses pelaporan untuk memastikan bahwa semua transaksi yang dilakukan melalui <i>Yes Pay</i> tercatat dengan benar dalam pelaporan keuangan yang dibuat.</p>
7	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Apakah ada fitur tambahan atau perbaikan tertentu yang Anda harapkan dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Sejauh ini, pengalaman penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan telah berjalan cukup baik. Namun, sebagai saran, mungkin akan bermanfaat jika ada sesi pelatihan atau panduan lebih lanjut bagi warga sekolah yang masih kurang familiar dengan aplikasi ini. Menyediakan panduan singkat atau video tutorial tentang cara menggunakan <i>Yes Pay</i> bisa membantu pengguna baru lebih mudah beradaptasi.</p> <p>Kemudian pada fitur tambahan, mungkin ada opsi untuk pengisian saldo secara mandiri oleh pengguna. Fitur seperti ini dapat memberikan lebih banyak fleksibilitas dan kenyamanan bagi pelanggan dalam mengelola pembayaran mereka.</p>
8	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran, misalnya dalam hal promosi atau penghargaan bagi pelanggan setia?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan. Kami menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai alat promosi untuk memberikan penawaran khusus dan memberikan penghargaan kepada pelanggan setia melalui program <i>reward points</i>. Setiap kali pelanggan menggunakan <i>Yes Pay</i> untuk bertransaksi, mereka bisa mengumpulkan</p>



	<p>point yang dapat ditukarkan dengan saldo belanja serta diskon khusus lainnya. Program penghargaan ini membantu meningkatkan kepuasan pelanggan dan memotivasi pengguna untuk tetap berbelanja atau menggunakan layanan di unit usaha yang ada.</p>
9	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah ada rencana atau upaya untuk meningkatkan penggunaan <i>Yes Pay</i> di masa depan? Apakah ada langkah-langkah yang diambil untuk meningkatkan adopsi dan kesadaran tentang <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Tentu, kami disini memiliki rencana dan upaya untuk terus meningkatkan penggunaan <i>Yes Pay</i> di masa depan. Salah satu langkah yang kami pertimbangkan adalah mengadakan kampanye promosi. Kami juga berencana untuk lebih aktif dalam menyampaikan informasi tentang keuntungan dan kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> kepada warga sekolah melalui berbagai saluran komunikasi, seperti media sosial, materi promosi di lokasi usaha, atau brosur informatif. Dengan meningkatkan kesadaran tentang fitur dan manfaat <i>Yes Pay</i>, harapannya dapat mendorong lebih banyak warga sekolah untuk beralih ke metode pembayaran ini.</p>



## PENGGUNA 1

Nama Narasumber : Dewa Ayu Indra Sabtari A. S.Pd  
 Jabatan : Guru Produktif Jurusan Akuntansi  
 Lokasi Wawancara : Ruang Guru SMK Negeri 1 Sawan  
 Hari/Tanggal : Selasa. 01 Agustus 2023  
 Waktu : 10:30 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa yang mendorong Anda untuk memilih <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran? Apakah ada faktor khusus yang mempengaruhi keputusan Anda?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya memilih <i>Yes Pay</i> karena kemudahan penggunaannya, keamanannya, dan kemampuannya untuk mengelola keuangan dengan lebih baik. Faktor khusus yang mempengaruhi keputusan saya adalah dukungan terhadap sekolah atau instansi tempat saya bekerja melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Seberapa sering Anda menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya sering menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan khususnya <i>Yes Mart</i>. Saya merasa aplikasi ini memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi, terutama karena fitur <i>scan QR code</i> yang cepat dan praktis. Sejak saya pertama kali mencobanya, saya merasa yakin untuk menggunakan <i>Yes Pay</i> dalam setiap kegiatan belanja saya.</p>
3	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana pengalaman Anda saat menggunakan <i>Yes Pay</i>? Bisakah Anda menjelaskan beberapa kelebihan atau keuntungan yang Anda rasakan dengan menggunakan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Pengalaman saya menggunakan <i>Yes Pay</i> sangat menyenangkan. Beberapa keuntungan yang saya rasakan adalah kemudahan penggunaannya, keamanannya, dan kemampuannya dalam mengelola keuangan dengan lebih baik. Saya dapat melakukan pembayaran dengan cepat melalui <i>scan QR code</i>, tidak perlu membawa uang tunai. Sistem keamanannya membuat saya merasa yakin dan data pribadi saya terlindungi. Fitur saldo juga membantu saya mengatur pengeluaran</p>

	<p>dengan lebih teratur. Selain itu, dengan menggunakan <i>Yes Pay</i>, saya merasa senang dapat berkontribusi pada pendidikan dan pengembangan di SMK Negeri 1 Sawan.</p>
4	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah ada kendala atau tantangan yang Anda hadapi selama menggunakan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Jika ya, apa yang menjadi kendala tersebut?</p> <p><b>Jawaban:</b> Selama saya menggunakan <i>Yes Pay</i>, belum ada kendala yang berarti yang saya hadapi.</p>
5	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana tingkat kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> menurut Anda? Apakah ada fitur atau fungsi khusus yang Anda temukan berguna dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Menurut saya, tingkat kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> cukup tinggi. Fitur <i>scan QR code</i> membuat proses pembayaran menjadi sangat cepat dan praktis. Saya juga merasa fitur saldo sangat berguna, karena memungkinkan saya mengontrol pengeluaran dengan lebih baik. Selain itu, fitur riwayat transaksi juga membantu saya melacak dan mengelola pembayaran dengan lebih mudah.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan metode pembayaran tradisional atau lainnya? Mengapa?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, saya menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan dengan metode pembayaran tradisional atau lainnya. Alasan utamanya adalah karena kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi dengan <i>Yes Pay</i> yang sejalan dengan perkembangan teknologi. Fitur <i>scan QR code</i> membuat proses pembayaran menjadi sangat cepat dan praktis. Saya tidak perlu repot membawa uang tunai atau kartu debit, yang membuat saya merasa lebih aman dan terhindar dari risiko kehilangan atau pencurian uang.</p> <p>Selain itu, <i>Yes Pay</i> juga memberikan kemudahan dalam mengelola keuangan melalui fitur saldo. Saya bisa mengisi saldo sesuai kebutuhan dan melacak riwayat transaksi dengan mudah melalui aplikasi. Hal ini membantu saya dalam mengatur pengeluaran dan lebih disiplin dalam mengelola keuangan pribadi.</p>

7	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasakan adanya manfaat tambahan seperti program loyalitas, diskon, atau promosi khusus melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Ya, sebagai pengguna <i>Yes Pay</i>, saya merasakan adanya manfaat tambahan. Seringkali, melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>, saya memperoleh poin setiap kali bertransaksi. Manfaat tambahan seperti ini membuat penggunaan <i>Yes Pay</i> semakin menarik.</p>
8	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana penggunaan <i>Yes Pay</i> memengaruhi pengalaman berbelanja atau bertransaksi secara keseluruhan? Apakah Anda merasa lebih puas atau lebih nyaman dengan penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Saya merasa lebih puas dan nyaman dalam melakukan pembayaran melalui <i>Yes Pay</i>. Proses pembayaran yang cepat dan mudah dengan <i>scan QR code</i> membuat berbelanja menjadi lebih lancar sehingga lebih efisien. Tidak perlu membawa uang tunai atau mencari kembalian membuat pengalaman bertransaksi lebih praktis dan modern.</p>
9	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana Anda mendapatkan dukungan atau bantuan dalam mengatasi hambatan atau tantangan yang muncul selama implementasi <i>Yes Pay</i>? Apakah Anda mencari bantuan dari pihak <i>Yes Pay</i> atau mitra terkait lainnya?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Selama saya menggunakan <i>Yes Pay</i> belum pernah mengalami kendala atau hambatan. Namun apabila dikemudian hari menemukan kendala saya bisa mendapatkan dukungan dan bantuan dari pihak <i>Yes Pay</i> melalui tim dukungan teknis yang ada.</p>
10	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Apakah ada fitur tambahan atau perbaikan tertentu yang Anda harapkan dalam metode pembayaran ini?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Tentu, saya memiliki beberapa saran yang mungkin dapat meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i>. Salah satu saran saya adalah untuk memungkinkan pengguna melakukan <i>top up</i> saldo secara mandiri melalui akun bank. Ini akan memberikan fleksibilitas lebih dalam mengisi saldo dan tidak tergantung pada petugas di tempat.</p> <p>Saya juga berharap <i>Yes Pay</i> dapat memperluas jangkauan kerjasama dengan lebih banyak pedagang atau unit usaha di daerah sekitar. Semakin banyak tempat yang</p>

	menerima <i>Yes Pay</i> , semakin mudah bagi saya sebagai pengguna untuk melakukan pembayaran di berbagai tempat.
11	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran, misalnya dalam hal promosi atau penghargaan bagi pelanggan setia?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, sebagai pengguna saya merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran. Salah satunya adalah program penghargaan bagi pelanggan setia. Seringkali, melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>, saya mendapatkan poin setiap kali bertransaksi. Selain itu, orang dengan transaksi paling banyak akan mendapat <i>reward</i> senilai Rp100.000.</p>





## PENGGUNA 2

Nama Narasumber : Galih Rudi Setiawan. S.Pd

Jabatan : Guru Produktif Jurusan Akuntansi

Lokasi Wawancara : Ruang Guru SMK Negeri 1 Sawan

Hari/Tanggal : Selasa, 01 Agustus 2023

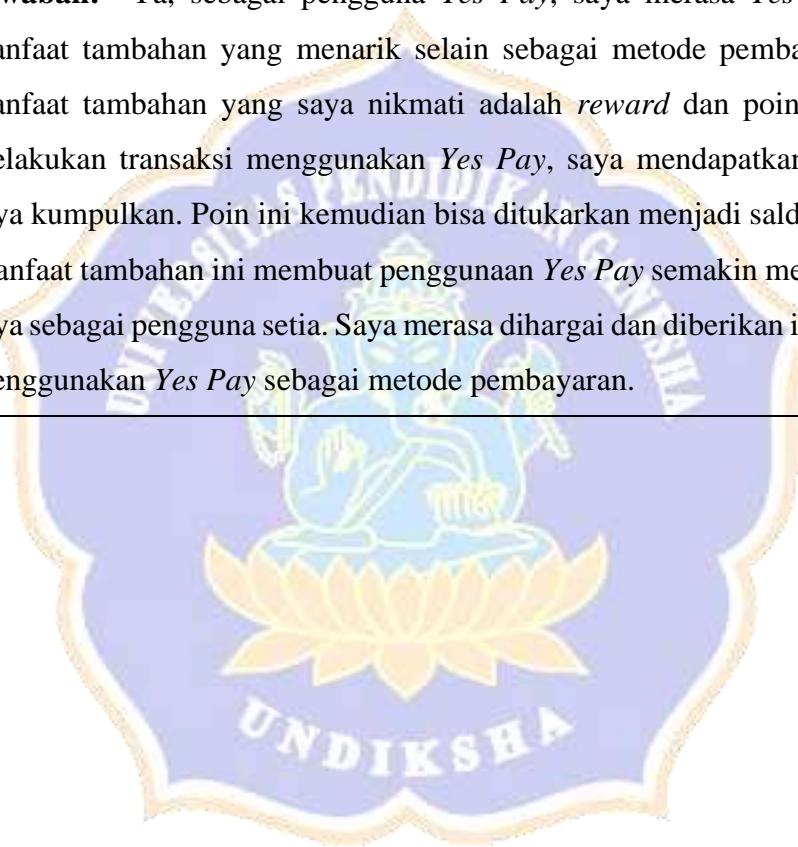
Waktu : 11:30 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa yang mendorong Anda untuk memilih <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran? Apakah ada faktor khusus yang mempengaruhi keputusan Anda?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya memilih <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran utama karena kemudahan penggunaannya, termasuk proses pembayaran yang cepat dengan memindai <i>QR code</i>. Faktor khususnya adalah instansi tempat saya bekerja sekarang menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai alat pembayaran di unit bisnis yang tersedia.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Seberapa sering Anda menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan secara rutin. Sebagai salah satu pelanggan setia, hampir setiap kali saya berbelanja atau melakukan transaksi di <i>Yes Mart</i>, saya memilih untuk menggunakan <i>Yes Pay</i> dibanding dengan menggunakan uang tunai. Penggunaan <i>Yes Pay</i> telah menjadi kebiasaan saya karena kemudahannya dan manfaat tambahan yang saya dapatkan, seperti pemberian <i>reward</i> dan poin.</p>
3	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana pengalaman Anda saat menggunakan <i>Yes Pay</i>? Bisakah Anda menjelaskan beberapa kelebihan atau keuntungan yang Anda rasakan dengan menggunakan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Pengalaman saya menggunakan <i>Yes Pay</i> sangat baik. Kelebihan utamanya adalah kemudahan bertransaksi dengan memindai <i>QR code</i> atau dengan kode, tanpa perlu uang tunai. Selain itu, fitur saldo membantu untuk mengelola keuangan, dan program <i>reward</i> dan poin yang bisa dijadikan saldo belanja memberikan manfaat tambahan.</p>

4	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah ada kendala atau tantangan yang Anda hadapi selama menggunakan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Jika ya, apa yang menjadi kendala tersebut?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, saya mengalami beberapa kendala selama menggunakan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan. Salah satu kendalanya adalah terkadang koneksi internet yang lambat atau terputus, sehingga proses pembayaran melalui <i>Yes Pay</i> menjadi agak terhambat. Meskipun demikian, kendala tersebut tidak terlalu sering terjadi dan tidak terlalu mengganggu pengalaman bertransaksi saya dengan <i>Yes Pay</i>. Selain itu, pada awalnya, saya juga memerlukan sedikit waktu untuk beradaptasi dengan cara penggunaan <i>Yes Pay</i>, sebab masih kurangnya sosialisasi penggunaan <i>Yes Pay</i>. Namun sekarang setelah terbiasa, semuanya terasa mudah.</p>
5	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana tingkat kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> menurut Anda? Apakah ada fitur atau fungsi khusus yang Anda temukan berguna dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Menurut saya, tingkat kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> sangat tinggi. Karena pada dasarnya merupakan <i>web service</i> maka sangat ringan dalam penggunaannya dan tidak membutuhkan <i>device</i> terkini. Proses pembayaran yang hanya memerlukan pemindai <i>QR code</i> membuatnya sangat cepat dan praktis. Fitur saldo prabayar juga sangat berguna, karena memungkinkan saya untuk mengisi saldo sesuai kebutuhan dan mengelola pengeluaran dengan lebih baik. Selain itu, saya menemukan fitur riwayat transaksi sangat berguna untuk melacak semua pembayaran yang telah saya lakukan.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan metode pembayaran tradisional atau lainnya? Mengapa?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, saya menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan dengan metode pembayaran tradisional atau lainnya. Alasannya adalah karena kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi dengan <i>Yes Pay</i>. Karena zaman digital internet tersedia dimana-mana. Memudahkan dalam proses transaksi sehingga tidak perlu menunggu untuk menerima uang kembalian. Proses pembayaran yang cepat dengan memindai <i>QR code</i> membuatnya lebih efisien dan tidak memerlukan waktu yang lama seperti pembayaran dengan uang tunai.</p>

	<p>Selain itu, dengan menggunakan <i>Yes Pay</i>, saya tidak perlu lagi membawa uang tunai yang berlebih, yang membuatnya lebih aman dan mengurangi risiko kehilangan atau pencurian uang.</p>
7	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasakan adanya manfaat tambahan seperti program loyalitas, diskon, atau promosi khusus melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, saya merasakan adanya manfaat tambahan yang sangat berharga melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>. Saya sering mendapatkan program loyalitas berupa pemberian poin setiap kali bertransaksi, dan ini tentu saja sangat menyenangkan.</p>
8	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana penggunaan <i>Yes Pay</i> memengaruhi pengalaman berbelanja atau bertransaksi secara keseluruhan? Apakah Anda merasa lebih puas atau lebih nyaman dengan penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Menurut saya dengan <i>Yes Pay</i> proses pembayaran menjadi lebih cepat dan praktis. Saya tidak perlu lagi repot membawa uang tunai atau uang receh, hanya perlu memindai <i>QR code</i> dan pembayaran selesai.</p> <p>Kecepatan dan kemudahan ini membuat saya merasa lebih puas dengan penggunaan <i>Yes Pay</i>. Saldo sesuai kebutuhan memberikan rasa nyaman dalam mengatur pengeluaran. Secara umum <i>Yes Pay</i> telah membuat pengalaman berbelanja atau bertransaksi menjadi lebih menyenangkan dan membuat saya merasa lebih puas dan nyaman dengan layanan ini.</p>
9	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana Anda mendapatkan dukungan atau bantuan dalam mengatasi hambatan atau tantangan yang muncul selama implementasi <i>Yes Pay</i>? Apakah Anda mencari bantuan dari pihak <i>Yes Pay</i> atau mitra terkait lainnya?</p> <p><b>Jawaban:</b> Dalam mengatasi hambatan atau tantangan selama implementasi <i>Yes Pay</i>, saya mendapatkan dukungan yang sangat baik dari pihak <i>Yes Pay</i> sendiri atau pengelola. Ketika saya mengalami masalah dengan aplikasi atau pembayaran, saya dapat dengan mudah menghubungi pusat bantuan atau adminnya. Tidak jarang pula sesama user saling membantu saat menemui masalah.</p>
10	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Apakah ada fitur tambahan atau perbaikan tertentu yang Anda harapkan dalam metode pembayaran ini?</p>

	<p><b>Jawaban:</b> Ya, saya memiliki beberapa saran untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan. Salah satunya adalah kemungkinan untuk <i>top up</i> saldo secara mandiri melalui aplikasi <i>Yes Pay</i>. Fitur ini akan memberikan fleksibilitas bagi pengguna untuk mengisi saldo kapan saja dan di mana saja, tanpa harus mengunjungi lokasi fisik untuk melakukan <i>top up</i>.</p>
11	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran, misalnya dalam hal promosi atau penghargaan bagi pelanggan setia?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, sebagai pengguna <i>Yes Pay</i>, saya merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan yang menarik selain sebagai metode pembayaran. Salah satu manfaat tambahan yang saya nikmati adalah <i>reward</i> dan poin. Setiap kali saya melakukan transaksi menggunakan <i>Yes Pay</i>, saya mendapatkan poin yang dapat saya kumpulkan. Poin ini kemudian bisa ditukarkan menjadi saldo belanja. Manfaat tambahan ini membuat penggunaan <i>Yes Pay</i> semakin menguntungkan bagi saya sebagai pengguna setia. Saya merasa dihargai dan diberikan insentif untuk terus menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran.</p>





## PENGGUNA 3

Nama Narasumber : Kadek Dodi Armawan  
 Jabatan : Siswa  
 Lokasi Wawancara : Yes Mart SMK Negeri 1 Sawan  
 Hari/Tanggal : Rabu, 02 Agustus 2023  
 Waktu : 10:00 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa yang mendorong Anda untuk memilih <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran? Apakah ada faktor khusus yang mempengaruhi keputusan Anda?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya menggunakan <i>Yes Pay</i> karena menjadi metode pembayaran baru dan saya penasaran untuk mencoba menggunakannya. Ini juga menjadi kali pertama saya mencoba menggunakan metode pembayaran digital dan menjadi sarana belajar saya.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Seberapa sering Anda menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya tidak selalu menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha yang ada di SMK Negeri 1 Sawan. Sebagian besar transaksi pembelian atau pembayaran yang saya lakukan di sana, saya lakukan menggunakan uang cash.</p>
3	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana pengalaman Anda saat menggunakan <i>Yes Pay</i>? Bisakah Anda menjelaskan beberapa kelebihan atau keuntungan yang Anda rasakan dengan menggunakan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Menurut saya kelebihan utamanya adalah kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi. Saya hanya perlu memindai <i>QR code</i>, dan pembayaran selesai. Saya tidak perlu lama mengantri apalagi lama waktu istirahat yang terbatas.</p>
4	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah ada kendala atau tantangan yang Anda hadapi selama menggunakan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Jika ya, apa yang menjadi kendala tersebut?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya mengalami beberapa kendala saat menggunakan <i>Yes Pay</i>. Salah satunya adalah terkait dengan konektivitas internet yang kadang kurang stabil di</p>



	<p>beberapa tempat. Ini kadang membuat proses pembayaran menggunakan <i>Yes Pay</i> menjadi agak lambat atau terhambat. Hal ini terjadi sangat jarang, dan biasanya masalah koneksi ini dapat diatasi dengan mencari area dengan sinyal yang lebih baik atau menunggu sejenak hingga koneksi internet kembali stabil. Kuota internet yang saya miliki juga terbatas dan sering tidak mendapatkan notifikasi jika kuota saya habis sehingga tidak memungkinkan membuka website <i>Yes Pay</i> sehingga saya harus menggunakan uang tunai untuk membayar.</p>
5	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana tingkat kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> menurut Anda? Apakah ada fitur atau fungsi khusus yang Anda temukan berguna dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Menurut saya sangat mudah, menu yang ada tidak bermacam-macam sehingga untuk pengguna baru seperti saya tidak sulit untuk menjelajahi fitur-fitur yang disediakan. Untuk fitur khusus saya belum menemukannya karena saya masih baru dan belum sering menggunakan <i>Yes Pay</i>.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan metode pembayaran tradisional atau lainnya? Mengapa?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, saya menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan metode pembayaran tradisional. Alasannya adalah karena <i>Yes Pay</i> memberikan kemudahan dan kenyamanan yang tidak dimiliki oleh metode tradisional. Proses pembayaran yang cepat dengan <i>QR code</i> sangat praktis menurut saya.</p>
7	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasakan adanya manfaat tambahan seperti program loyalitas, diskon, atau promosi khusus melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Sebagai pengguna baru yang belum sering menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran saya belum merasakan manfaat tambahan. Namun yang saya dengar, kalau rajin menggunakan <i>Yes Pay</i> pada total pembelian tertentu akan mendapat poin yang bisa ditukarkan menjadi saldo untuk belanja.</p>
8	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana penggunaan <i>Yes Pay</i> memengaruhi pengalaman berbelanja atau bertransaksi secara keseluruhan? Apakah Anda merasa lebih puas atau lebih nyaman dengan penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p>

	<p><b>Jawaban:</b> Saat pertama kali mencoba menggunakan <i>Yes Pay</i> saya merasa lebih puas dan nyaman karena proses pembayaran menjadi lebih cepat dan efisien dengan scan <i>QR code</i>. Tidak perlu lagi repot membawa uang tunai yang banyak.</p>
9	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana Anda mendapatkan dukungan atau bantuan dalam mengatasi hambatan atau tantangan yang muncul selama implementasi <i>Yes Pay</i>? Apakah Anda mencari bantuan dari pihak <i>Yes Pay</i> atau mitra terkait lainnya?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saat menghadapi hambatan atau tantangan selama implementasi <i>Yes Pay</i>, saya mencari dukungan dari pihak <i>Yes Pay</i> sendiri. Saya menghubungi admin atau langsung bertanya dengan petugas yang berjaga. Mereka dengan cepat merespons pertanyaan dan masalah yang saya laporkan, dan memberikan solusi yang diperlukan.</p>
10	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Apakah ada fitur tambahan atau perbaikan tertentu yang Anda harapkan dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya harap lebih banyak sosialisasi mengenai <i>Yes Pay</i> untuk mendorong lebih banyak warga sekolah untuk menggunakan metode pembayaran ini. Saya juga berharap agar lebih banyak pedagang atau unit usaha di sekitar SMK Negeri 1 Sawan dapat berpartisipasi dalam program <i>Yes Pay</i>. Dengan lebih banyak pilihan tempat yang menerima pembayaran melalui <i>Yes Pay</i>, akan semakin mudah dan nyaman bagi para pengguna untuk bertransaksi.</p>
11	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran, misalnya dalam hal promosi atau penghargaan bagi pelanggan setia?</p> <p><b>Jawaban:</b> Iya tentu. Salah satunya adalah penghargaan bagi pelanggan setia, seperti memberikan <i>reward</i> dan poin yang bisa ditukarkan menjadi saldo. Hal ini menjadikan pengalaman menggunakan <i>Yes Pay</i> lebih berarti dan memberikan motivasi untuk terus menggunakan metode pembayaran ini.</p>

## PENGGUNA 4

Nama Narasumber : Kadek Somarniasih

Jabatan : Siswa

Lokasi Wawancara : Yes Mart SMK Negeri 1 Sawan

Hari/Tanggal : Rabu, 02 Agustus 2023

Waktu : 10:30 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa yang mendorong Anda untuk memilih <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran? Apakah ada faktor khusus yang mempengaruhi keputusan Anda?</p> <p><b>Jawaban:</b> Yang mendorong saya untuk menggunakan <i>Yes Pay</i> adalah mampu memudahkan pembayaran terutama ketika berbelanja di Yes Mart. Saat semuanya mengantri untuk melakukan pembayaran, saya cukup menggunakan <i>Yes Pay</i>. Tinggal scan dan selesai.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Seberapa sering Anda menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya sering menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran. Sejauh ini, hampir setiap kali saya berbelanja atau bertransaksi di sana, saya memilih untuk menggunakan <i>Yes Pay</i> dibanding uang cash. Pengalaman menggunakan <i>Yes Pay</i> yang mudah dan praktis membuatnya menjadi pilihan utama bagi saya dalam melakukan pembayaran.</p>
3	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana pengalaman Anda saat menggunakan <i>Yes Pay</i>? Bisakah Anda menjelaskan beberapa kelebihan atau keuntungan yang Anda rasakan dengan menggunakan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Pengalaman menggunakan <i>Yes Pay</i> sangat menyenangkan dan praktis. Kelebihan yang saya rasakan adalah kemudahan dalam bertransaksi dengan hanya memindai <i>QR code</i>, tanpa lama mengantri seperti yang belanja menggunakan uang tunai.</p>

4	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah ada kendala atau tantangan yang Anda hadapi selama menggunakan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Jika ya, apa yang menjadi kendala tersebut?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Ya, selama menggunakan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan, saya menghadapi beberapa kendala. Salah satunya adalah masalah jaringan internet yang kadang-kadang terganggu. Hal ini menyebabkan proses pembayaran menggunakan <i>Yes Pay</i> menjadi lambat atau bahkan tidak bisa sama sekali terutama saat banyak siswa yang berbelanja. Hal ini menyebabkan beberapa kali pembayaran melalui <i>Yes Pay</i> menjadi agak lambat atau terhambat. Namun, masalah ini tidak terlalu sering terjadi dan biasanya dapat diselesaikan dengan mencari tempat dengan jaringan yang lebih stabil.</p>
5	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana tingkat kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> menurut Anda? Apakah ada fitur atau fungsi khusus yang Anda temukan berguna dalam metode pembayaran ini?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Menurut saya sangat mudah karena fitur dan tampilannya yang sederhana. Untuk fungsi khusus belum saya temukan. Saya hanya menggunakannya untuk melakukan pembayaran ketika berbelanja di Yes Mart saja agar tidak lama mengantre apalagi waktu untuk istirahat siswa terbatas.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan metode pembayaran tradisional atau lainnya? Mengapa?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Ya, saya menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan metode pembayaran tradisional atau lainnya. Alasannya adalah karena kemudahan dan kenyamanan bertransaksi dengan <i>Yes Pay</i>. Proses pembayaran yang cepat dengan memindai <i>QR code</i> lebih praktis daripada menggunakan uang tunai.</p>
7	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasakan adanya manfaat tambahan seperti program loyalitas, diskon, atau promosi khusus melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p>
	<p><b>Jawaban:</b> Ya, saya merasakan adanya manfaat tambahan yang sangat menguntungkan melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>. Seperti mendapat poin setiap kali saya membayar dengan <i>Yes Pay</i> yang bisa dikumpulkan untuk dijadikan saldo belanja.</p>



8	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana penggunaan <i>Yes Pay</i> memengaruhi pengalaman berbelanja atau bertransaksi secara keseluruhan? Apakah Anda merasa lebih puas atau lebih nyaman dengan penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya merasa lebih puas dan nyaman dengan penggunaan <i>Yes Pay</i> karena proses pembayaran yang cepat dan praktis. Tidak perlu lagi repot membawa uang tunai yang banyak, hanya dengan <i>handphone</i> saya, pembayaran selesai dalam hitungan detik. Saya merasa bahwa <i>Yes Pay</i> memberikan pengalaman yang lebih modern dan efisien.</p>
9	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana Anda mendapatkan dukungan atau bantuan dalam mengatasi hambatan atau tantangan yang muncul selama implementasi <i>Yes Pay</i>? Apakah Anda mencari bantuan dari pihak <i>Yes Pay</i> atau mitra terkait lainnya?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya mendapatkan dukungan dan bantuan yang sangat baik dari pihak <i>Yes Pay</i> dalam mengatasi hambatan atau tantangan selama menggunakannya. Ketika saya menghadapi masalah teknis atau kesulitan lainnya, saya selalu mencari bantuan dari petugas dan sesama pengguna.</p>
10	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Apakah ada fitur tambahan atau perbaikan tertentu yang Anda harapkan dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Sebagai pengguna <i>Yes Pay</i>, saya memiliki beberapa saran untuk meningkatkan kualitas penggunaan. Pertama, saya berharap ada fitur top-up saldo secara mandiri melalui aplikasi, sehingga saya bisa mengisi saldo kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang ke lokasi top-up.</p> <p>Selain itu, saya berharap ada lebih banyak pedagang atau unit usaha yang mendukung pembayaran melalui <i>Yes Pay</i>. Semakin banyak tempat yang menerima metode pembayaran ini, semakin nyaman bagi pengguna seperti saya untuk berbelanja menggunakan <i>Yes Pay</i>. Saya juga berharap agar ada lebih banyak program promosi atau diskon khusus bagi pengguna <i>Yes Pay</i>. Hal ini akan semakin menarik dan mendorong warga sekolah untuk menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran utama.</p>



11	<b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran, misalnya dalam hal promosi atau penghargaan bagi pelanggan setia?
	<b>Jawaban:</b> Ya, saya merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran. Contohnya adalah poin yang bisa ditukarkan menjadi saldo. Saya mendapatkan poin yang akumulasinya semakin bertambah seiring dengan berjalannya waktu. Poin-poin ini dapat saya tukarkan menjadi saldo prabayar, yang kemudian dapat digunakan untuk bertransaksi lebih lanjut.



## PENGGUNA 5

Nama Narasumber : Kadek Sukra Adiasa

Jabatan : Siswa

Lokasi Wawancara : Yes Mart SMK Negeri 1 Sawan

Hari/Tanggal : Rabu, 02 Agustus 2023

Waktu : 11:00 WITA

1	<p><b>Pertanyaan:</b> Apa yang mendorong Anda untuk memilih <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran? Apakah ada faktor khusus yang mempengaruhi keputusan Anda?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saat menjadi siswa baru, diwajibkan untuk memiliki akun <i>Yes Pay</i> yang bisa digunakan untuk bertransaksi pada unit usaha yang ada di sekolah seperti Yes Mart dan Yes Laundry. Ini juga sebagai bentuk dukungan saya kepada program sekolah untuk mengurangi penggunaan uang fisik dan beralih ke uang digital.</p>
2	<p><b>Pertanyaan:</b> Seberapa sering Anda menggunakan <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya sering menggunakan <i>Yes Pay</i> terutama saat melakukan praktik TeFa Akuntansi di Yes Mart. Saya lebih banyak menggunakan <i>Yes Pay</i> dibandingkan menggunakan uang tunai dalam melakukan pembayaran hal-hal yang saya beli.</p>
3	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana pengalaman Anda saat menggunakan <i>Yes Pay</i>? Bisakah Anda menjelaskan beberapa kelebihan atau keuntungan yang Anda rasakan dengan menggunakan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Sejak saya pertama kali mengenal <i>Yes Pay</i> ini, saya semakin terbiasa dan nyaman menggunakan <i>Yes Pay</i> dalam bertransaksi. Hampir setiap kali saya berbelanja atau melakukan pembayaran di Yes Mart, saya memilih untuk menggunakan <i>Yes Pay</i> karena kemudahan dan kenyamanannya. Penggunaan <i>Yes Pay</i> telah menjadi kebiasaan saya karena memberikan pengalaman bertransaksi yang lebih modern dan efisien karena tidak lama mengantri untuk bayar.</p>
4	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah ada kendala atau tantangan yang Anda hadapi selama menggunakan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Jika ya, apa yang menjadi kendala tersebut?</p>

	<p><b>Jawaban:</b> Selama menggunakan <i>Yes Pay</i> saya belum pernah mengalami kendala yang mengganggu. Semuanya baik-baik saja dan bisa digunakan.</p>
5	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana tingkat kemudahan penggunaan <i>Yes Pay</i> menurut Anda? Apakah ada fitur atau fungsi khusus yang Anda temukan berguna dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Menurut saya sangat mudah untuk menggunakan <i>Yes Pay</i>. Tinggal membuka <i>browser</i> kemudian menuju situs <i>Yes Pay</i> kemudian login dengan akun yang telah dimiliki. Fitur-fitur yang disediakan juga tidak banyak sehingga bisa lebih fokus digunakan untuk melakukan pembayaran.</p>
6	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan metode pembayaran tradisional atau lainnya? Mengapa?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, saya menganggap <i>Yes Pay</i> sebagai alternatif yang lebih baik dibandingkan dengan metode pembayaran tradisional atau lainnya. Alasannya adalah karena <i>Yes Pay</i> memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi. Saya tidak perlu banyak membawa uang tunai dan uang kecil, cukup dengan handphone saya, proses pembayaran selesai dengan cepat melalui <i>scan QR code</i>.</p>
7	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasakan adanya manfaat tambahan seperti program loyalitas, diskon, atau promosi khusus melalui penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, sebagai pengguna <i>Yes Pay</i>, saya merasakan manfaat tambahan seperti program pemberian poin. Poin ini nantinya bisa ditukarkan menjadi saldo untuk berbelanja kembali.</p>
8	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana penggunaan <i>Yes Pay</i> memengaruhi pengalaman berbelanja atau bertransaksi secara keseluruhan? Apakah Anda merasa lebih puas atau lebih nyaman dengan penggunaan <i>Yes Pay</i>?</p> <p><b>Jawaban:</b> Saya merasa lebih puas dan nyaman dalam melakukan pembayaran melalui <i>Yes Pay</i>. Proses pembayaran yang cepat dan mudah dengan <i>scan QR code</i> membuat bertransaksi menjadi sangat lancar. Tidak perlu repot membawa uang tunai atau mencari kembalian membuat pengalaman bertransaksi lebih praktis dan modern. Hal ini membuat saya merasa lebih puas dan nyaman.</p>

9	<p><b>Pertanyaan:</b> Bagaimana Anda mendapatkan dukungan atau bantuan dalam mengatasi hambatan atau tantangan yang muncul selama implementasi <i>Yes Pay</i>? Apakah Anda mencari bantuan dari pihak <i>Yes Pay</i> atau mitra terkait lainnya?</p> <p><b>Jawaban:</b> Dalam mengatasi hambatan atau tantangan selama implementasi <i>Yes Pay</i>, saya mencari dukungan dari pihak <i>Yes Pay</i> sendiri. Saya menghubungi tim dukungan teknis <i>Yes Pay</i> ketika mengalami masalah teknis atau kendala dalam menggunakannya. Mereka sangat responsif dan memberikan panduan yang jelas serta solusi yang diperlukan untuk mengatasi masalah tersebut.</p>
10	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda memiliki saran atau rekomendasi untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i> di unit usaha SMK Negeri 1 Sawan? Apakah ada fitur tambahan atau perbaikan tertentu yang Anda harapkan dalam metode pembayaran ini?</p> <p><b>Jawaban:</b> Sebagai pengguna <i>Yes Pay</i>, saya memiliki beberapa saran untuk meningkatkan kualitas penggunaan <i>Yes Pay</i>. Contohnya adalah untuk menyediakan fitur top-up secara mandiri, dimana pengguna dapat dengan mudah mengisi saldo tanpa perlu mengandalkan petugas. Fitur ini akan membuat penggunaan <i>Yes Pay</i> semakin praktis dan mandiri.</p> <p>Selain itu, saya berharap agar ada lebih banyak pedagang atau unit usaha di sekitar yang mendukung <i>Yes Pay</i> sebagai metode pembayaran. Hal ini akan memudahkan pengguna <i>Yes Pay</i> dalam bertransaksi di berbagai tempat dan meningkatkan pilihan untuk pembayaran menggunakan metode ini.</p>
11	<p><b>Pertanyaan:</b> Apakah Anda merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan selain sebagai metode pembayaran, misalnya dalam hal promosi atau penghargaan bagi pelanggan setia?</p> <p><b>Jawaban:</b> Ya, sebagai pengguna <i>Yes Pay</i>, saya merasa <i>Yes Pay</i> memberikan manfaat tambahan yang sangat menarik. Salah satu manfaat tambahan yang saya nikmati adalah berupa poin yang bisa ditukarkan menjadi saldo. Setiap kali saya bertransaksi menggunakan <i>Yes Pay</i>, saya mendapatkan poin yang bisa saya kumpulkan. Poin-poin ini kemudian bisa saya tukarkan menjadi saldo tambahan, yang membuat penggunaan <i>Yes Pay</i> semakin menguntungkan.</p>



Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan Wawancara







## RIWAYAT HIDUP



Luh Ketut Asri Rahayu di Singaraja. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Gede Suwiryana dan Ibu kadung Made Mersini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di banjar dinas kanginan Desa Menyali Kec.sawan, Kab. Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 2 Menyali dan lulus pada tahun 2010. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Sawan dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2016, penulis lulus dari SMK Negeri 1 Sawan jurusan akuntansi dan melanjutkan ke program studi akuntansi program diploma III di Universitas Pendidikan Ganesha pada semester akhir tahun 2019 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pencairan Kredit Usaha Rakyat pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Singaraja”. Selanjutnya, mulai tahun 2021 Penulis melanjutkan program studi S1 akuntansi. Pada semester akhir 2023 ini penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Yes Pay Pada Unit Bisnis Di SMK Negeri 1 Sawan”.

