



Lampiran 1. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

Saya Sang Putu Yoga Pramana, lahir di Denpasar pada tanggal 6 bulan November tahun 2000. Saya merupakan seorang yang berstatus Warga Negara Indonesia (WNI) dan beragama Hindu. Saat ini, saya bertempat tinggal di Jalan Raya Sempidi, Perum. Griya Wahyu Indah, Kelurahan Sempidi, Kecamatan Mengwi, Kabupaten Badung, Bali. Perjalanan pendidikan saya diawali pada Taman Kanak-Kanak di TK Margajati, tahun 2007 saya berhasil menyelesaikan pendidikan tersebut. Selanjutnya, dilanjutkan ke jenjang Sekolah Dasar (SD) di SD N 24 Pemecutan dan pada tahun 2013 saya lulus. Setelah itu, saya ke Sekolah Menengah Pertama di SMP N 10 Denpasar kemudian meraih kelulusan pada tahun 2016. Lalu, dilanjutkan ke jenjang di SMK, Saya memilih ke Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK N 1 Denpasar dengan mengambil jurusan Rekayasa Perangkat Lunak (RPL). Pada tahun 2019, saya menyelesaikan jenjang pendidikan SMK dan saya melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi Universitas Pendidikan Ganesha. Saya merasa bangga telah diterima pada universitas tersebut dengan prodi pilihan (S1) Sistem Informasi pada jurusan Teknik Informatika di Fakultas Teknik dan Kejuruan.



Lampiran 2. Surat Permohonan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUANAlamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116
Telepon (0362) 25571 Fax. (0362) 25571
Laman <http://fk.undiksha.ac.id>Nomor : 173/UN48.11.1/DT/2023
Lampiran : -
Hal : Surat Permohonan Data

Singaraja, 25 Januari 2023

Yth. Direktur PLN ULP Singaraja
di tempat

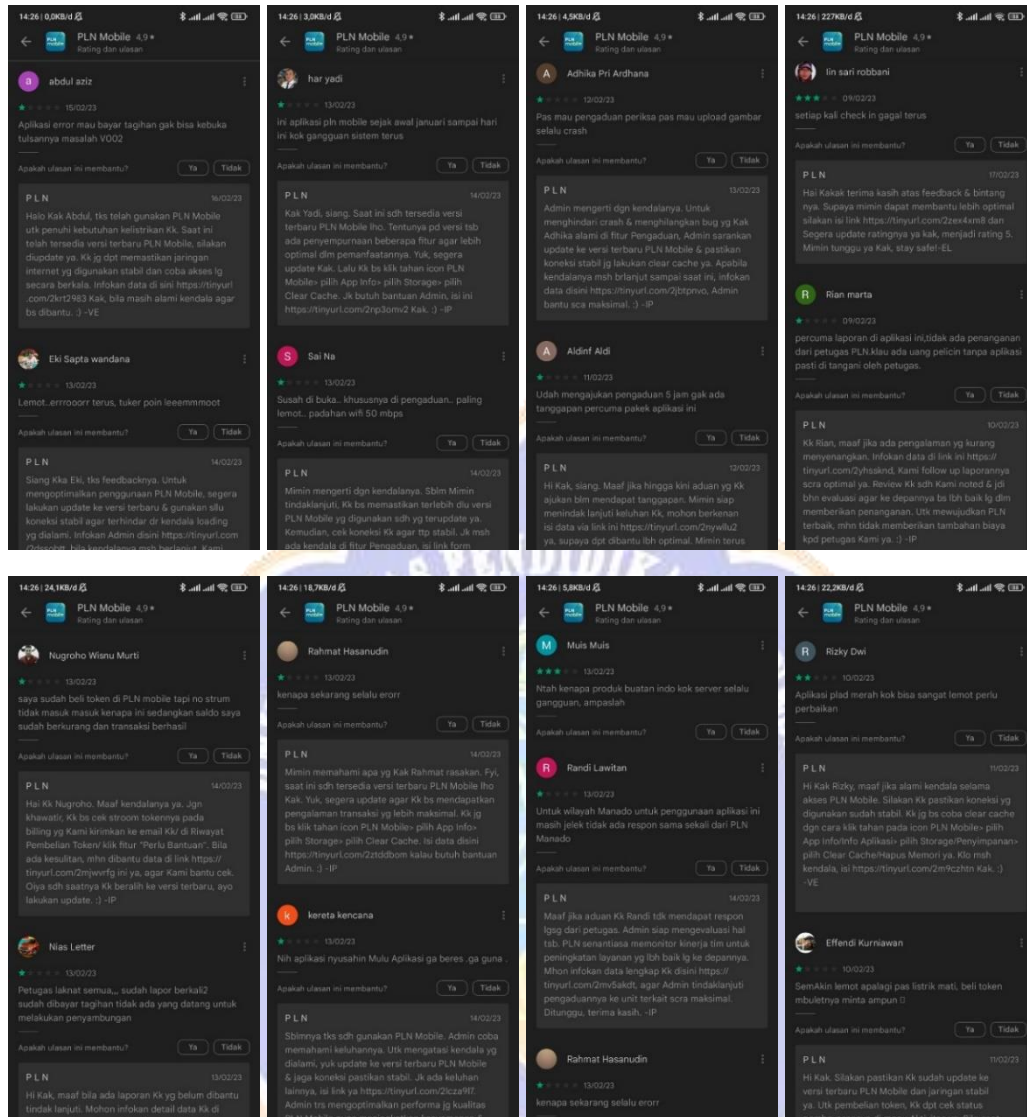
Dengan hormat, dalam rangka melengkapi persyaratan penyusunan Skripsi, bersama ini dimohon bantuannya untuk memberikan informasi yang diperlukan terkait data mengenai "Pengguna Aplikasi PLN Mobile di Kota Singaraja", kepada mahasiswa berikut.

Nama : Sang Putu Yoga Pramana
NIM : 1915091020
Program Studi : Sistem Informasi
Semester : VII (tujuh)

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP 197408012000032001

Lampiran 3. Dokumentasi Observasi terkait Ulasan Pengguna Pada *Google Play Store*

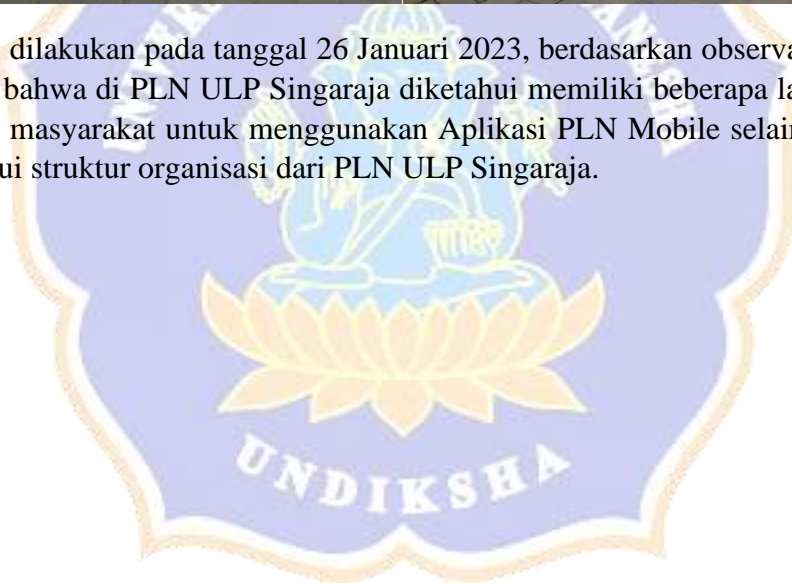


Observasi dilakukan pada tanggal 20 Januari 2023, berdasarkan observasi tersebut diperoleh bahwa pada Aplikasi PLN Mobile masih terdapat pengguna yang mengalami masalah dalam menggunakan aplikasi tersebut, seperti melakukan pembayaran, login dan beberapa layanan tidak sesuai keinginan pengguna.

Lampiran 4. Dokumentasi Observasi Terkait Kegiatan di PT. PLN ULP Singaraja



Observasi dilakukan pada tanggal 26 Januari 2023, berdasarkan observasi tersebut diperoleh bahwa di PLN ULP Singaraja diketahui memiliki beberapa layanan dan himbauan masyarakat untuk menggunakan Aplikasi PLN Mobile selain itu untuk mengetahui struktur organisasi dari PLN ULP Singaraja.



Lampiran 5 Wawancara Terhadap Pengguna 1 PLN Mobile di Singaraja



Hari/Tanggal	Jumat, 17 Maret 2023
Nama	Bapak Komang Erwin Trijata
Tempat Tinggal	Parkit, Kaliuntu
Topik Diskusi	Permasalahan dalam Menggunakan Aplikasi PLN Mobile

1. Sudah berapa lama menggunakan aplikasi PLN Mobile?

Menggunakannya sudah sekitar kurang lebih 5 bulan semenjak ada himbauan dan sosialisasi tahun lalu dari PLN ULP Singaraja.

2. Apakah bapak pernah merasakan kesusahan dalam menggunakan aplikasi?

Saya sedikit susah dalam melakukan pembayaran dikarenakan terkadang mengalami masalah dan aplikasinya sedikit lambat ketika diakses.

3. Selain masalah yang sudah bapak sampaikan, apakah ada masalah lain?

Ada, saya pernah melakukan pengaduan terkait listrik dirumah namun saat mengupload gambar aplikasinya keluar sendiri dan membuat saya mengulang untuk menguploadnya. Hal tersebut tidak terjadi hanya 1 kali namun berkali-kali hingga beberapa pengulangan baru bisa melakukan pengaduan.

Lampiran 6. Wawancara Terhadap Pengguna 2 PLN Mobile di Singaraja



Hari/Tanggal	Selasa, 14 Maret 2023
Nama	Ibu Asih
Tempat Tinggal	Mayor Metra, Beratan
Topik Diskusi	Permasalahan dalam Menggunakan Aplikasi PLN Mobile

1. Sudah berapa lama menggunakan aplikasi PLN Mobile?

Menggunakannya sudah sekitar kurang lebih semenjak bulan januari karena sosialisasi dari PLN terkait penggunaan aplikasi ini agar mempermudah dalam memberikan layanan.

2. Apakah ibu pernah merasakan kesusahan dalam menggunakan aplikasi?

Untuk saya yang sudah umur segini, sedikit susah dalam memahami menu yang terdapat di aplikasi ini, dikarenakan beberapa tulisannya kecil dan aplikasinya sering keluar sendiri saat awal-awal melengkapi data diri dan perlu berulang-ulang untuk melengkapi data diri.

3. Selain masalah yang sudah ibu sampaikan, apakah ada masalah lain?

Saya pernah mengajukan pengaduan terkait permasalahan listrik mati, namun respons dari aplikasinya sangat lama sehingga menyebabkan saya memerlukan waktu yang lama untuk mengajukan pengaduan. Juga pernah mencoba membayar tagihan melalui aplikasi namun sering gagal ketika memproses pembayaran jadinya saya melakukan pembayaran diluar aplikasi saja.

Lampiran 7. Wawancara dengan Pihak di PT. PLN ULP Singaraja



Narasumber 1 :

Hari/Tanggal	Jumat, 10 Maret 2023
Nama	Ida Bagus Komang Darma Yudanta
Jabatan	Manager Unit Layanan Pelanggan Singaraja
Lokasi Wawancara	Kantor PT. PLN ULP Singaraja
Topik Diskusi	Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Terhadap Pengguna Singaraja

1. Apakah Aplikasi PLN Mobile untuk di Kota Singaraja banyak penggunaannya serta aktif?

Untuk penggunaannya bisa dibilang banyak karena sudah menyentuh diatas 1000 apalagi untuk ruang lingkup daerah singaraja. Saat ini status penggunaannya masih tercatat aktif namun mengurangi penurunan maka dari itu kami selalu memberikan himbauan untuk menggunakan aplikasi pln mobile, agar mempermudah pihak PLN memberikan layanan terkait kelistrikan.

2. Apakah pernah ada seseorang yang melakukan evaluasi terhadap kepuasan pengguna Aplikasi PLN Mobile untuk Pengguna di Singaraja?

Saat ini belum ada yang melakukan evaluasi terhadap kepuasan pengguna aplikasi tersebut di Singaraja.

3. Permasalahan apa saja yang sering pengguna laporkan atau sampaikan baik melalui contact support maupun secara langsung?

Terkait permasalahan yang sering dikeluhkan adalah untuk pengguna yang sudah berumur atau pengguna yang gagap teknologi, dikarenakan mereka tidak bisa mengerti beberapa fitur yang disediakan oleh aplikasi dan terkadang aplikasi sering mengalami error baik terkait pembayaran, login, maupun dalam mengakses fitur.

4. Apakah PLN ULP Singaraja memiliki hak untuk memodifikasi aplikasi?

Saat ini hak untuk memodifikasi pihak cabang tidak bisa melakukan hal tersebut, namun untuk pengajuan terkait perubahan atau penyesuaian terhadap sesuatu yang diperlukan untuk dirubah pihak cabang dapat melakukan pengajuan tersebut.

5. Apakah saya boleh melakukan penelitian terkait kepuasan pengguna Aplikasi PLN Mobile?

Boleh saja tapi karena penelitian kamu bersangkutan dengan pengguna jadi mohon data pengguna tidak disebar atau disalah gunakan, dikarenakan data mereka bersifat private.

6. Apakah pihak PLN ULP Singaraja dapat membantu dalam penyebaran kuesioner penelitian?

Untuk hal tersebut kami dapat membantu penyebarannya tetapi jangan mencantumkan masukan data pribadi seperti NIK, No. HP, dan Alamat Lengkap Pengguna namun dapat mencantumkan ID Pengguna atau No Meteran.

Narasumber 2 :

Hari/Tanggal	Jumat, 10 Maret 2023
Nama	Ida Bagus Raka Dirgayusa
Jabatan	Pejabat Pelaksana K3
Lokasi Wawancara	Kantor PT. PLN ULP Singaraja
Topik Diskusi	Layanan pada PLN ULP Singaraja

1. Berapakah jumlah Layanan yang disediakan PLN ULP Singaraja?

Untuk layanan PLN banyak namun yang sering saya lakukan adalah melakukan koordinasi terhadap perancangan, pemasangan, penggunaan, perubahan, pemeliharaan, pemeriksaan dan pengujian terkait kelistrikan.

2. Dalam melakukan kegiatan koordinasi tersebut, apakah dilakukan secara langsung ke tempat pelanggan atau koordinasi jarak jauh?

Untuk koordinasi saya ikut terjun kelapangan dikarenakan untuk memantau kegiatan yang dilakukan sekaligus mendokumentasikan agar kegiatan tersebut dapat dibuktikan secara real.

3. Saat melakukan koordinasi ke lapangan, apakah terdapat pengguna yang menyampaikan keluhan ketika menggunakan Aplikasi PLN Mobile?

Ada beberapa pengguna yang menanyakan solusi terkait keluhannya kepada saya, seperti bagaimana cara login dikarenakan lamanya mendapatkan kode OTP selain itu menanyakan cara menggunakan beberapa fitur yang disediakan

dikarenakan kurangnya penjelasan terkait fitur tersebut. Menurut saya juga, fitur tersebut lumayan susah dipahami untuk orang-orang yang tidak berkecimpung di dunia teknologi atau tidak mengikuti perkembangan jaman.

Narasumber 3 :

Hari/Tanggal	Jumat, 10 Maret 2023
Nama	Sang Nyoman Sukawardana
Jabatan	Koordinator TAD PLN Bali Utara
Lokasi Wawancara	Kantor PT. PLN ULP Singaraja
Topik Diskusi	Pelanggan PLN dan Pengguna Aplikasi PLN Mobile di Singaraja

1. **Berapakah jumlah pelanggan PLN yang tercatat di PLN ULP Singaraja?**
Untuk pelanggan yang terakhir tercatat pada bulan januari sebanyak 118.286 pelanggan. Pelanggan tersebut bukan hanya pelanggan di Singaraja saja namun khusus daerah Bali Utara saja dan Tidak semuanya menggunakan Aplikasi PLN Mobile.
2. **Berapakah jumlah pengguna Aplikasi PLN Mobile di Kota Singaraja?**
Yang tercatat pada bulan januari 2023 adalah 1134 pengguna.
3. **Apakah bapak pernah menggunakan aplikasi PLN Mobile atau pernah menerima keluhan dari salah satu pengguna aplikasi PLN Mobile khususnya di Kota Singaraja?**
Tentunya saya pernah menggunakan dan hingga saat ini masih menggunakan, jujur bagi saya aplikasi ini masih ada yang kurang karena loading timenya cukup lama dan mungkin cara loginnya sedikit susah apalagi untuk orang awam yang bukan sering menggunakan teknologi. Terkait keluhan pengguna saya pernah menerima sebuah keluhan terkait tidak dapat menginstall aplikasi tersebut dikarenakan aplikasi ini tidak kompatibel dengan perangkat lama.

Lampiran 8. Formulir Uji Instrumen oleh Ahli 1

FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN

No. Item	Indikator	Atribut Penilaian	Ahli 1	
			Kurang relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)
<i>Content (Isi)</i>				
C1	Informasi yang dihasilkan sesuai.	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang sesuai dengan keinginan pengguna.		3
C2	Mudah dipahami dan jelas.	Aplikasi PLN Mobile menampilkan konten yang mudah dipahami dan jelas.		4
C3	Kelengkapan Informasi.	Aplikasi PLN Mobile memiliki informasi yang lengkap untuk setiap fiturnya.		4
C4	Manfaat informasi	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang bermanfaat kepada pengguna		4
<i>Accuracy (Keakuratan)</i>				
A1	Informasi yang dihasilkan benar	Aplikasi PLN Mobile ketika digunakan menghasilkan informasi yang tepat atau akurat.		4
A2	Keselarasannya masukan dan keluaran sistem.	Aplikasi PLN Mobile memberikan hasil yang sesuai dengan masukan yang diberikan. (masukan apa maksudnya??)	2	
A3	Jarang terjadi error atau bug	Aplikasi PLN Mobile jarang mengalami error atau masalah ketika digunakan.		4

A4	Standarisasi	Aplikasi PLN Mobile ketika digunakan sistemnya sudah bekerja sesuai standar yang sudah ditentukan. (Pegguna tidak tahu standarnya)	2	
Format (Bentuk)				
F1	Kemudahan Penggunaan.	Aplikasi PLN Mobile memberikan format atau tampilan yang mudah dipahami dalam penggunaannya.		4
F2	Memiliki tampilan yang menarik.	Aplikasi PLN Mobile memiliki tampilan yang menarik.		4
F3	Kejelasan	Aplikasi PLN Mobile menampilkan ukuran dan jenis huruf yang jelas dan dapat terbaca.		4
F4	Keluaran yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik	Aplikasi PLN Mobile menghasilkan keluaran tampilan yang baik dari segi warna, ukuran, dan konsisten untuk setiap tampilan.		3
<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)				
E1	Kemudahan digunakan.	Aplikasi PLN Mobile mudah untuk digunakan atau bersifat <i>user-friendly</i>		4
E2	Mudah dipahami	Aplikasi PLN Mobile menyediakan fitur-fitur yang mudah dipahami.		4
E3	Mudah diakses	Aplikasi PLN Mobile memberikan kemudahan dalam pengoperasian sistemnya.		4
E4	Penggunaan menu di aplikasi	Pegguna aplikasi PLN Mobile mudah dalam mengetahui semua menu yang disediakan.		4

	mudah digunakan.			
E5	Pesan Kesalahan di aplikasi jelas & mudah dipahani	Aplikasi PLN Mobile menyampaikan pesan kesalahan atau <i>error</i> secara jelas dan mudah dipahami		4
<i>Timeliness (Ketepatan Waktu)</i>				
T1	Kecepatan memperoleh informasi	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang diinginkan secara tepat waktu.		4
T2	Sistem <i>Service</i>	Aplikasi PLN Mobile memberikan pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem.		4
T3	Informasi yang <i>up-to-date</i>	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang terbaru (<i>up-to-date</i>).		4
<i>User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i>				
U1	Sesuai kebutuhan	Sistem Aplikasi PLN Mobile sudah memenuhi kebutuhan sesuai dengan keinginan pengguna.		4
U3	Fleksible	Saya merasa Aplikasi PLN Mobile dapat digunakan kapan saja dan dimana saja.		4
U3	Kepuasan secara menyeluruh	Saya merasa puas dengan kinerja dari sistem pada Aplikasi PLN Mobile.		4

Ahli 1



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.

NIP. 198908272019031008

Lampiran 9. Formulir Uji Instrumen oleh Ahli 2

FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN

No. Item	Indikator	Atribut Penilaian	Ahli 2	
			Kurang relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)
<i>Content (Isi)</i>				
C1	Informasi yang dihasilkan sesuai.	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang <u>sesuai</u> dengan keinginan <u>kebutuhan</u> pengguna.		3
C2	Mudah dipahami dan jelas.	Aplikasi PLN Mobile menampilkan konten yang <u>mudah</u> dipahami dan <u>jelas</u> . <u>Jelas dan</u>		3
C3	Kelengkapan Informasi.	Aplikasi PLN Mobile memiliki <u>memberikan</u> informasi yang lengkap <u>untuk</u> setiap fiturnya.		3
C4	Manfaat informasi	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang bermanfaat. <u>bagi pengguna</u>		3
<i>Accuracy (Keakuratan)</i>				
A1	Informasi yang dihasilkan benar	Aplikasi PLN Mobile ketika digunakan <u>memberikan</u> <u>memberikan</u> informasi yang tepat atau akurat.		3
A2	Keselaran masukan dan keluaran sistem.	<u>plikasi</u> PLN Mobile memberikan hasil yang sesuai dengan masukan yang diberikan.		4
A3	Jarang terjadi error atau bug	Aplikasi PLN Mobile jarang mengalami error atau masalah ketika digunakan.		4

A4	Standarisasi	Aplikasi PLN Mobile ketika digunakan sistemnya sudah bekerja sesuai standar yang sudah ditentukan.		3
Format (Bentuk)				
F1	Kemudahan Penggunaan.	Aplikasi PLN Mobile memberikan format atau tampilan yang mudah dipahami dan penggunaannya.		3
F2	Memiliki tampilan yang menarik.	Aplikasi PLN Mobile memiliki tampilan yang menarik.		4
F3	Kejelasan	Aplikasi PLN Mobile menampilkan ukuran dan jenis huruf yang sesuai ^{sesuai} dan dapat terbaca. dan ^{dan} jelas.		3
F4	Keluaran yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik	Aplikasi PLN Mobile ^{memberikan} menghasilkan keluaran tampilan yang baik dari segi warna, ukuran, dan konsisten untuk setiap tampilan.		3
Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)				
E1	Kemudahan digunakan.	Aplikasi PLN Mobile mudah untuk digunakan atau bersifat <i>user-friendly</i>		4
E2	Mudah dipahami	Aplikasi PLN Mobile menyediakan fitur-fitur yang mudah dipahami.		4
E3	Mudah diakses	Aplikasi PLN Mobile ^{memberikan kemudahan} dalam pengoperasian sistemnya. ^{mudah} Sangat ^{dioperasikan}		3
E4	Penggunaan menu di aplikasi mudah digunakan.	^{Menu/fitur yang ada pada Aplikasi PLN Mobile mudah digunakan} Pengguna aplikasi PLN Mobile mudah dalam mengetahui semua menu yang disediakan.	2	

E5	Pesan Kesalahan di aplikasi jelas & mudah dipahami	Aplikasi PLN Mobile ^{memberikan} menyampaikan pesan kesalahan atau <i>error</i> secara jelas dan mudah dipahami		3
<i>Timeliness (Ketepatan Waktu)</i>				
T1	Kecepatan memperoleh informasi	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang diinginkan secara tepat waktu.		3
T2	Sistem Service	Aplikasi PLN Mobile memberikan ^{laporan balik} pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem.		3
T3	Informasi yang <i>up-to-date</i>	Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang terbaru (<i>up-to-date</i>).		4
<i>User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i>				
U1	Sesuai kebutuhan	Sistem Aplikasi PLN Mobile sudah memenuhi kebutuhan ^{saya} sesuai dengan keinginan pengguna.		3
U3	Fleksible	Saya merasa Aplikasi PLN Mobile dapat digunakan kapan saja dan dimana saja.		4
U3	Kepuasan secara menyeluruh	Saya merasa puas dengan kinerja dari sistem pada Aplikasi PLN Mobile.		3

Ahli 2



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199308042020122008

Lampiran 10. Tabel Distribusi Nilai r tabel

Distribusi Nilai r_{tabel}
Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 11. Tabel Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/05/28 10:15:25 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	4	5	5	19	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	3	5	4	3	19	4	3	4	11	2	3	3	8
2023/05/28 10:50:38 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	3	4	4	15	5	4	4	5	18	5	4	5	5	19	5	4	4	5	4	22	5	4	5	14	3	4	4	11
2023/05/28 11:53:50 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	4	4	3	16	4	3	4	4	15	5	5	5	5	20	4	5	4	4	5	22	4	5	4	13	4	5	5	14
2023/05/28 12:56:39 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	4	5	5	3	17	5	4	5	3	17	4	4	5	4	17	3	4	5	4	3	19	3	4	5	12	5	4	5	14
2023/05/28 1:00:15 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	5	4	5	4	18	4	4	5	4	17	3	3	4	3	13	4	5	4	3	4	20	4	3	4	11	4	5	4	13
2023/05/29 11:25:04 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	3	4	4	15	3	4	4	5	16	3	2	3	4	12	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	5	4	3	12
2023/05/29 12:43:53 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18	4	3	4	5	16	4	3	4	4	3	18	4	3	4	11	4	5	4	13
2023/05/29 1:30:49 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18	5	4	5	5	4	23	5	4	5	14	5	4	4	13
2023/05/29 1:43:36 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	4	4	4	15	4	5	4	5	18	4	3	4	4	15	4	3	3	4	3	17	4	3	4	11	4	3	3	10
2023/05/29 2:36:54 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	5	5	4	18	3	4	3	4	14	3	2	3	3	11	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	3	2	2	7
2023/05/29 2:42:10 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	5	4	3	17	2	3	4	3	12	4	3	4	4	15	4	3	4	5	4	20	4	3	4	11	4	3	3	10
2023/05/30 10:10:04 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	3	4	15	3	2	3	3	11	3	4	4	5	16	3	4	5	5	3	20	3	4	3	10	3	4	4	11

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/05/30 11:12:59 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	3	2	3	11	4	3	4	4	15	5	5	5	4	19	5	4	3	4	4	20	4	4	3	11	4	4	5	13
2023/05/30 11:16:10 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	2	4	3	4	13	5	4	4	5	18	4	5	4	3	16	4	5	4	3	5	21	5	5	4	14	4	5	5	14
2023/05/30 12:20:18 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	3	4	3	2	12	3	4	3	2	3	15	4	4	3	11	3	4	5	12
2023/05/30 1:24:15 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	2	3	4	3	12	4	5	4	3	4	20	4	3	4	11	4	3	4	11
2023/05/30 1:37:03 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	3	2	3	4	12	3	2	3	4	2	14	3	2	3	8	3	2	3	8
2023/05/30 2:30:28 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	5	4	5	19	3	4	4	5	16	4	3	4	5	16	4	3	4	4	3	18	4	3	4	11	4	3	4	11
2023/05/30 2:34:07 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	5	4	17	4	5	5	5	19	5	4	5	5	19	5	4	4	5	4	22	5	4	4	13	3	4	5	12
2023/05/30 2:37:18 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	3	4	3	14	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15	4	4	5	4	3	20	4	3	4	11	4	3	4	11
2023/05/31 9:11:22 AM GMT+8	Pemaron	3	4	3	2	12	4	5	4	3	16	3	2	3	4	12	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	3	2	3	8
2023/05/31 9:13:52 AM GMT+8	Beratan	4	3	4	3	14	3	4	3	4	14	4	3	4	5	16	4	3	4	4	3	18	4	3	4	11	4	3	4	11
2023/05/31 9:37:18 AM GMT+8	Beratan	5	4	4	4	17	2	3	4	5	14	5	4	5	5	19	5	4	5	5	4	23	5	4	5	14	5	4	5	14
2023/06/01 9:40:11 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	4	5	17	3	2	3	3	11	4	3	4	4	15	4	3	4	4	3	18	4	3	4	11	5	4	5	14
2023/06/01 10:22:20 AM GMT+8	Astina	5	4	5	4	18	4	3	4	2	13	4	5	4	3	16	4	5	5	3	4	21	5	5	5	15	4	5	5	14

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/01 10:24:50 AM GMT+8	Astina	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	3	4	3	2	12	3	4	3	2	3	15	4	4	4	12	3	4	4	11
2023/06/01 11:28:53 AM GMT+8	Kaliuntu	5	4	4	4	17	4	3	4	4	15	2	3	2	3	10	4	5	4	3	4	20	3	3	4	10	4	3	4	11
2023/06/02 12:31:21 PM GMT+8	Banyuning	4	4	5	4	17	5	4	5	5	19	3	2	3	4	12	3	2	3	3	2	13	3	2	3	8	3	2	3	8
2023/06/02 1:12:32 PM GMT+8	Penarukan	4	3	4	3	14	4	4	5	4	17	4	3	4	5	16	4	3	4	4	3	18	4	3	4	11	4	3	4	11
2023/06/03 1:36:07 PM GMT+8	Penarukan	5	4	5	4	18	3	4	4	5	16	5	4	5	5	19	5	4	5	5	4	23	5	4	5	14	5	4	5	14



Lampiran 12. Uji Validitas

Correlations Content

		C1	C2	C3	C4	CT
C1	Pearson Correlation	1	.271	.554**	.316	.743**
	Sig. (2-tailed)		.148	.002	.089	.000
	N	30	30	30	30	30
C2	Pearson Correlation	.271	1	.416*	.353	.658**
	Sig. (2-tailed)	.148		.022	.056	.000
	N	30	30	30	30	30
C3	Pearson Correlation	.554**	.416*	1	.452*	.829**
	Sig. (2-tailed)	.002	.022		.012	.000
	N	30	30	30	30	30
C4	Pearson Correlation	.316	.353	.452*	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	.089	.056	.012		.000
	N	30	30	30	30	30
CT	Pearson Correlation	.743**	.658**	.829**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations Accuracy

		A1	A2	A3	A4	AT
A1	Pearson Correlation	1	.433*	.614**	.164	.739**
	Sig. (2-tailed)		.017	.000	.388	.000
	N	30	30	30	30	30
A2	Pearson Correlation	.433*	1	.564**	.488**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.017		.001	.006	.000
	N	30	30	30	30	30
A3	Pearson Correlation	.614**	.564**	1	.294	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.114	.000
	N	30	30	30	30	30
A4	Pearson Correlation	.164	.488**	.294	1	.652**
	Sig. (2-tailed)	.388	.006	.114		.000
	N	30	30	30	30	30
AT	Pearson Correlation	.739**	.828**	.797**	.652**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations Format

		F1	F2	F3	F4	FT
F1	Pearson Correlation	1	.566**	.796**	.598**	.920**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
F2	Pearson Correlation	.566**	1	.622**	.000	.685**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	1.000	.000
	N	30	30	30	30	30
F3	Pearson Correlation	.796**	.622**	1	.593**	.933**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
F4	Pearson Correlation	.598**	.000	.593**	1	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000	1.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
FT	Pearson Correlation	.920**	.685**	.933**	.679**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations Ease of Use

		E1	E2	E3	E4	E5	ET
E1	Pearson Correlation	1	.425*	.437*	.623**	.688**	.817**
	Sig. (2-tailed)		.019	.016	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
E2	Pearson Correlation	.425*	1	.476**	-.016	.855**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.019		.008	.935	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
E3	Pearson Correlation	.437*	.476**	1	.549**	.445*	.757**
	Sig. (2-tailed)	.016	.008		.002	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30
E4	Pearson Correlation	.623**	-.016	.549**	1	.276	.617**
	Sig. (2-tailed)	.000	.935	.002		.139	.000
	N	30	30	30	30	30	30
E5	Pearson Correlation	.688**	.855**	.445*	.276	1	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.139		.000
	N	30	30	30	30	30	30
ET	Pearson Correlation	.817**	.745**	.757**	.617**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations Timeliness

		T1	T2	T3	TT
T1	Pearson Correlation	1	.667**	.690**	.895**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.667**	1	.545**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.690**	.545**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30
TT	Pearson Correlation	.895**	.874**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations User Satisfaction

		U1	U2	U3	UT
U1	Pearson Correlation	1	.374*	.418*	.708**
	Sig. (2-tailed)		.042	.021	.000
	N	30	30	30	30
U2	Pearson Correlation	.374*	1	.713**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.042		.000	.000
	N	30	30	30	30
U3	Pearson Correlation	.418*	.713**	1	.874**
	Sig. (2-tailed)	.021	.000		.000
	N	30	30	30	30
UT	Pearson Correlation	.708**	.868**	.874**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 13. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics Content

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	4

Reliability Statistics Accuracy

Cronbach's Alpha	N of Items
.739	4

Reliability Statistics Format

Cronbach's Alpha	N of Items
.811	4

Reliability Statistics Ease of Use

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	5

Reliability Statistics Timeliness

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	3

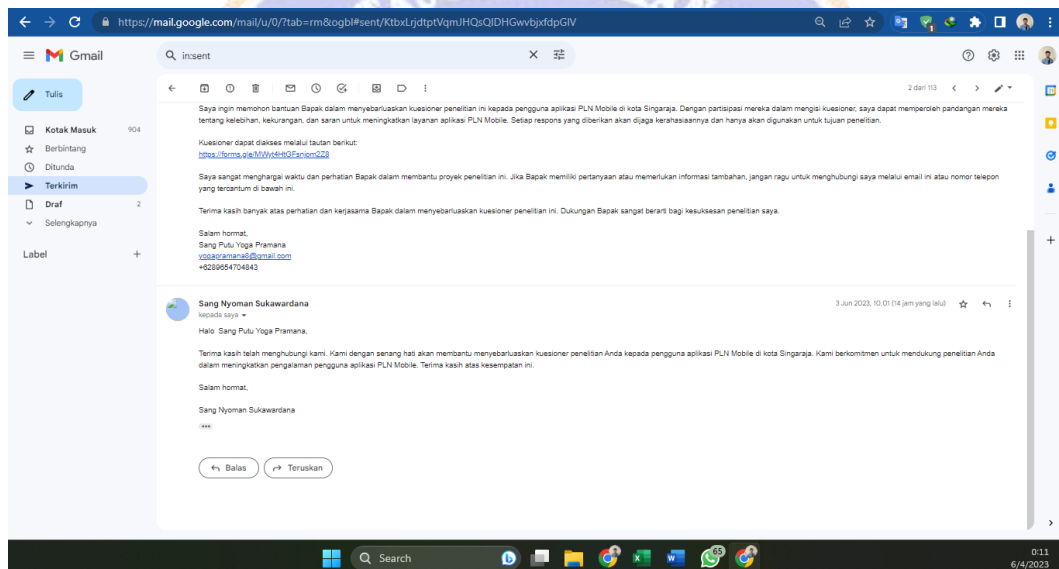
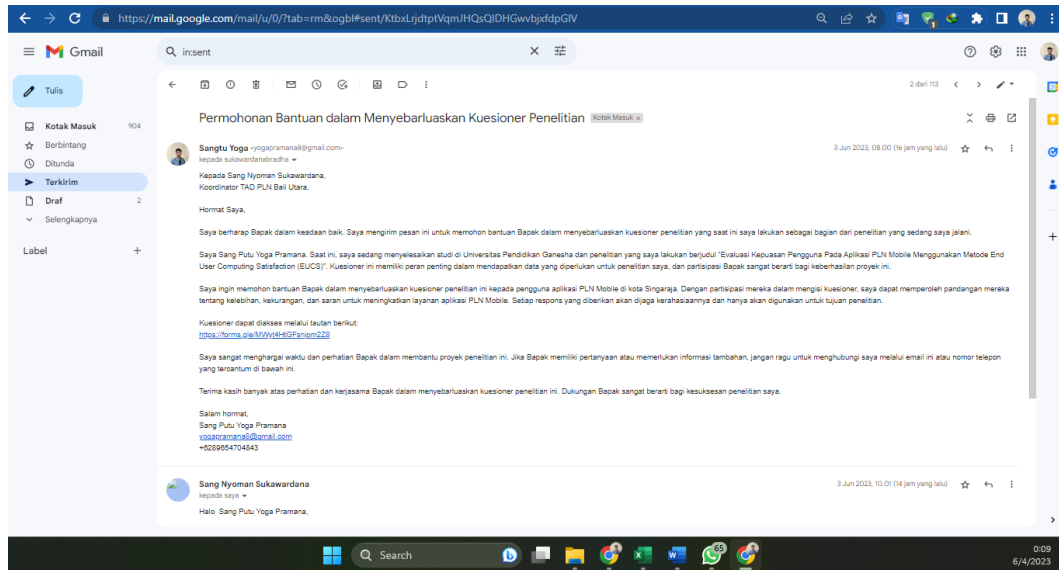
Reliability Statistics User Satisfaction

Cronbach's Alpha	N of Items
.755	3

Reliability Statistics Content

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	4

Lampiran 14. Permohonan Bantuan dalam Menyebarluaskan Kuesioner Penelitian Melalui Email



Lampiran 15. Tabel Distribusi Nilai f Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Lampiran 16. Tabel Distribusi Nilai t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 17. Uji Multikolinearitas dan Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-11.213	3.217		-3.485	.001		
	Content	.175	.072	.192	2.425	.017	.960	1.042
	Accuracy	.230	.086	.219	2.673	.009	.894	1.119
	Format	.223	.086	.215	2.579	.012	.865	1.156
	Ease of Use	.487	.058	.708	8.426	.000	.849	1.178
	Timeliness	.232	.099	.197	2.343	.021	.851	1.175

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2.866	1.890		-1.516	.133		
	Content	.019	.042	.048	.450	.654	.960	1.042
	Accuracy	.043	.051	.094	.850	.398	.894	1.119
	Format	.092	.051	.204	1.815	.073	.865	1.156
	Ease of Use	.022	.034	.074	.657	.513	.849	1.178
	Timeliness	.081	.058	.157	1.391	.168	.851	1.175

a. Dependent Variable: Absolute Residual



Lampiran 18. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-11.213	3.217		-3.485	.001
	Content	.175	.072	.192	2.425	.017
	Accuracy	.230	.086	.219	2.673	.009
	Format	.223	.086	.215	2.579	.012
	Ease of Use	.487	.058	.708	8.426	.000
	Timeliness	.232	.099	.197	2.343	.021

a. Dependent Variable: User Satisfaction



Lampiran 19. Uji Koefisien Determinas, Uji Simultan dan Uji Parsial

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.696 ^a	.485	.455	1.394

a. Predictors: (Constant), Timeliness, Content, Format, Accuracy, Ease of Use

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	157.343	5	31.469	16.197	.000 ^b
	Residual	167.091	86	1.943		
	Total	324.435	91			

a. Dependent Variable: User Satisfaction

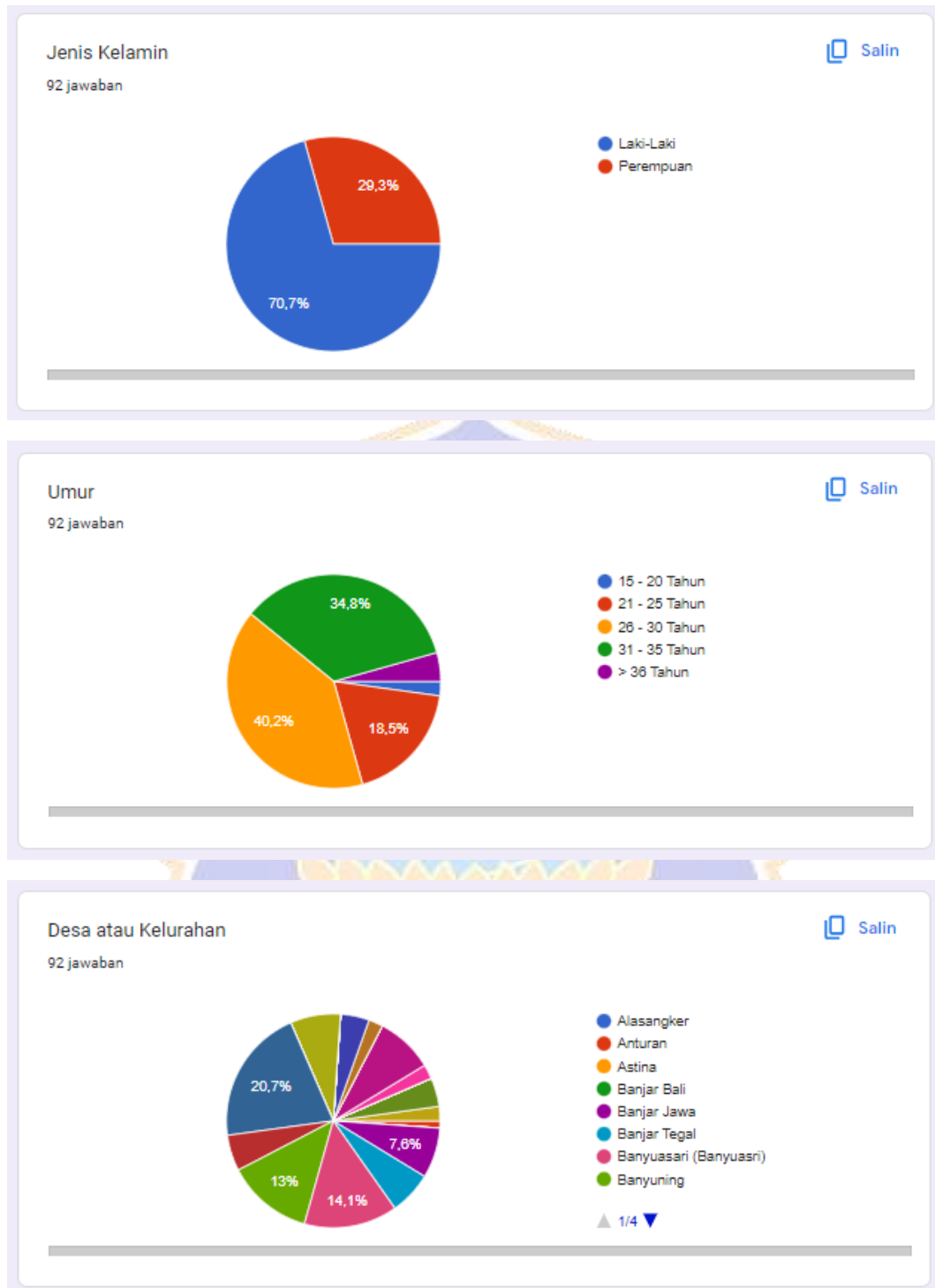
b. Predictors: (Constant), Timeliness, Content, Format, Accuracy, Ease of Use

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-11.213	3.217		-3.485	.001
	Content	.175	.072	.192	2.425	.017
	Accuracy	.230	.086	.219	2.673	.009
	Format	.223	.086	.215	2.579	.012
	Ease of Use	.487	.058	.708	8.426	.000
	Timeliness	.232	.099	.197	2.343	.021

a. Dependent Variable: User Satisfaction

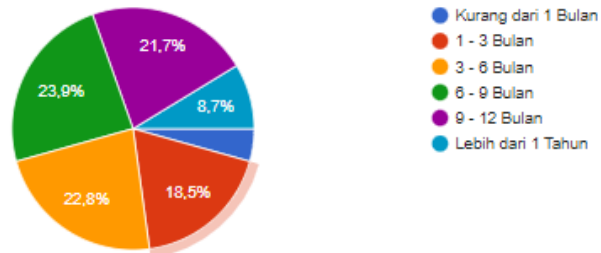
Lampiran 20. Karakteristik berdasarkan Jawaban Responden




Berapa lamakah sudah menggunakan Aplikasi PLN Mobile?

 Salin

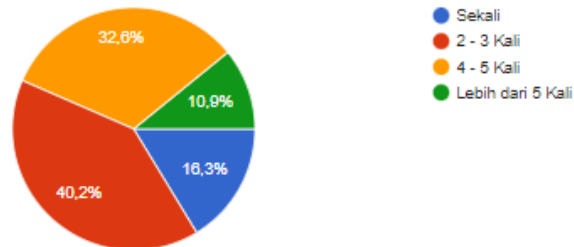
92 jawaban



Seberapa seringkah menggunakan Aplikasi PLN Mobile dalam Sebulan?

 Salin

92 jawaban



Lampiran 21 Tabel Data Penelitian

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/08 10:14:45 PM GMT+8	Penarukan	5	5	5	5	20	4	3	3	3	13	4	5	4	4	17	4	4	3	2	4	17	3	4	4	11	2	3	4	9
2023/06/08 10:17:30 PM GMT+8	Beratan	5	5	4	5	19	4	2	3	5	14	5	5	4	5	19	5	5	3	3	4	20	2	3	5	10	4	3	4	11
2023/06/08 10:19:27 PM GMT+8	Kaliuntu	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18	3	4	3	4	14	5	4	4	4	3	20	5	3	3	11	3	4	4	11
2023/06/08 10:21:25 PM GMT+8	Banyuning	5	5	4	5	19	4	4	5	2	15	5	5	4	5	19	5	3	5	4	2	19	4	4	5	13	2	4	4	10
2023/06/08 10:25:14 PM GMT+8	Pemaron	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	4	4	4	3	15	3	5	4	5	4	21	3	4	5	12	5	4	5	14
2023/06/08 10:29:33 PM GMT+8	Beratan	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	2	2	13	4	4	5	13	2	2	4	8
2023/06/09 12:42:29 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	5	4	2	2	17	3	4	5	12	3	3	4	10
2023/06/09 1:40:39 AM GMT+8	Kaliuntu	5	5	4	5	19	4	4	4	3	15	4	4	5	5	18	3	3	3	3	3	15	3	4	5	12	4	3	3	10
2023/06/09 1:58:22 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	5	5	5	20	4	4	5	3	16	3	5	3	3	14	5	5	5	5	3	23	3	4	5	12	5	5	5	15
2023/06/09 12:56:45 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19	3	4	4	3	14	4	5	4	5	2	20	4	4	5	13	3	5	3	11
2023/06/09 1:13:39 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	3	4	3	5	15	4	5	4	3	2	18	5	5	4	14	2	4	4	10

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/09 1:27:51 PM GMT+8	Banjar Tegai	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	18	5	4	4	13	4	4	5	13
2023/06/09 1:52:41 PM GMT+8	Banjar Tegai	4	4	4	5	17	4	4	5	3	16	4	4	4	5	17	3	3	3	4	5	18	3	4	5	12	4	3	4	11
2023/06/09 2:12:02 PM GMT+8	Banyuning	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20	2	2	2	3	3	12	5	4	4	13	2	2	3	7
2023/06/09 11:26:38 PM GMT+8	Banyuning	4	4	4	5	17	3	3	5	4	15	3	4	3	5	15	5	5	4	3	3	20	2	3	5	10	2	3	5	10
2023/06/10 12:37:50 AM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	3	5	4	5	4	21	3	4	5	12	4	5	4	13
2023/06/10 1:03:33 AM GMT+8	Pemaron	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	4	5	4	5	18	3	3	3	3	2	14	2	3	5	10	3	2	5	10
2023/06/10 1:33:35 AM GMT+8	Liligundi	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19	3	4	3	5	15	4	4	3	4	3	18	5	5	4	14	5	4	4	13
2023/06/10 12:34:59 PM GMT+8	Banjar Jawa	5	5	5	3	18	4	4	4	3	15	4	4	5	4	17	3	2	3	4	4	16	3	4	5	12	2	4	4	10
2023/06/10 12:37:18 PM GMT+8	Pemaron	5	5	3	5	18	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	3	3	3	3	3	15	3	4	5	12	4	4	4	12
2023/06/10 12:39:52 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	4	4	4	15	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	21	4	4	5	13	4	4	5	13
2023/06/10 12:42:14 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	4	4	4	5	17	4	5	3	5	17	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	17	5	4	5	14	3	4	4	11
2023/06/10 2:20:30 PM GMT+8	Banyuning	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18	5	4	4	3	16	5	4	3	5	1	18	5	3	5	13	3	5	4	12

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/10 2:38:31 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	4	4	5	4	17	4	5	5	4	18	4	4	3	4	15	4	4	5	4	4	21	4	5	4	13	4	4	4	12
2023/06/10 4:53:32 PM GMT+8	Kaliuntu	4	5	4	4	17	4	4	4	2	14	5	3	3	5	16	2	2	4	3	5	16	3	2	5	10	2	1	4	7
2023/06/10 5:14:38 PM GMT+8	Pemaron	4	4	5	4	17	3	4	5	4	16	5	5	5	4	19	3	4	4	4	3	18	5	4	2	11	4	3	4	11
2023/06/10 5:36:45 PM GMT+8	Anturan	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18	5	4	4	3	16	3	4	3	4	3	17	5	4	5	14	3	2	5	10
2023/06/10 7:04:32 PM GMT+8	Sarimekar (Sari Mekar)	4	5	4	4	17	4	4	4	2	14	5	5	5	5	20	5	4	3	3	4	19	3	4	5	12	3	5	4	12
2023/06/10 11:49:37 PM GMT+8	Kaliuntu	4	4	5	4	17	5	5	5	4	19	3	4	3	5	15	5	4	5	5	2	21	3	5	3	11	4	3	4	11
2023/06/11 12:05:50 AM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	4	4	4	4	16	4	4	5	3	16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	2	22	2	3	5	10	4	4	4	12
2023/06/11 12:18:54 AM GMT+8	Beratan	3	4	4	4	15	4	5	5	3	17	4	4	4	4	16	4	4	5	4	5	22	2	3	4	9	3	5	4	12
2023/06/11 12:47:54 AM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	3	4	4	3	14	4	5	5	5	19	5	5	4	4	18	4	4	3	4	4	19	3	5	5	13	3	3	3	9
2023/06/11 12:59:09 AM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	3	4	5	4	16	5	5	5	5	20	4	4	3	5	16	4	2	3	3	4	16	2	5	5	12	4	4	4	12
2023/06/11 8:42:35 AM GMT+8	Banjar Tegal	4	5	4	4	17	4	4	4	3	15	5	3	4	5	17	5	5	5	3	3	21	4	3	5	12	5	4	4	13
2023/06/11 9:14:56 AM GMT+8	Banjar Jawa	4	4	5	4	17	5	3	5	3	16	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	3	2	5	10	5	5	4	14

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/11 10:30:18 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	4	4	16	5	3	2	5	15	4	3	3	4	14	4	3	3	4	5	19	4	4	5	13	2	3	4	9
2023/06/11 10:52:53 AM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	3	4	4	4	15	4	4	4	2	14	5	4	5	5	19	5	5	2	3	4	19	2	3	4	9	2	3	4	9
2023/06/11 12:16:08 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	5	3	4	16	3	3	3	4	13	4	4	3	2	13	5	5	5	4	5	24	3	3	5	11	5	3	4	12
2023/06/11 12:51:25 PM GMT+8	Banyuning	4	3	4	5	16	4	3	5	4	16	5	4	4	5	18	5	2	3	3	1	14	4	3	2	9	4	2	2	8
2023/06/11 4:40:35 PM GMT+8	Banyuning	5	4	3	4	16	4	4	5	3	16	5	5	4	5	19	4	4	4	5	4	21	3	4	4	11	5	5	4	14
2023/06/11 11:59:51 PM GMT+8	Beratan	4	4	4	4	16	2	5	3	4	14	4	3	4	5	16	5	5	3	3	2	18	5	5	5	15	4	3	4	11
2023/06/12 1:30:14 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	3	5	16	4	5	5	5	19	3	4	3	5	15	4	4	5	4	5	22	3	4	5	12	5	4	4	13
2023/06/12 8:22:36 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	4	4	4	15	4	5	3	4	16	5	5	5	3	18	5	4	5	5	3	22	4	4	3	11	5	4	4	13
2023/06/12 11:16:56 AM GMT+8	Banyuning	5	2	3	4	14	4	4	4	3	15	5	5	4	4	18	4	5	4	3	5	21	3	4	5	12	3	4	2	9
2023/06/12 11:28:05 AM GMT+8	Naga Sepaha (Nagasepaha)	5	5	4	2	16	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	3	3	3	3	3	15	4	4	5	13	4	4	4	12
2023/06/12 12:02:33 PM GMT+8	Banjar Jawa	4	3	5	4	16	4	5	5	2	16	3	5	5	5	18	3	4	3	3	4	17	5	4	5	14	3	4	5	12
2023/06/12 12:48:48 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	3	3	14	4	5	3	4	16	3	3	5	5	16	4	4	5	4	3	20	5	4	2	11	2	4	4	10

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/12 1:18:49 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	5	3	16	4	5	5	4	18	2	3	4	5	14	3	4	4	4	2	17	4	4	5	13	2	4	4	10
2023/06/12 2:13:42 PM GMT+8	Banjar Tegal	4	4	5	3	16	3	5	4	5	17	3	3	5	5	16	4	5	3	3	5	20	3	4	3	10	3	5	5	13
2023/06/12 4:11:58 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	4	4	4	16	4	3	2	3	12	3	4	5	5	17	4	3	3	3	3	16	2	4	4	10	2	3	3	8
2023/06/12 5:14:52 PM GMT+8	Pemaron	3	5	4	4	16	4	5	5	3	17	3	3	5	5	16	5	5	5	5	2	22	5	5	5	15	5	4	5	14
2023/06/12 5:53:07 PM GMT+8	Banjar Jawa	3	4	5	4	16	4	5	4	5	18	3	3	4	5	15	5	5	5	5	2	22	3	4	5	12	2	2	4	8
2023/06/13 12:40:17 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	4	3	5	4	16	5	5	5	5	20	3	4	5	5	17	5	4	4	4	4	21	5	5	4	14	5	4	5	14
2023/06/13 12:47:05 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	4	4	4	15	4	4	5	4	17	2	3	4	4	13	4	5	2	5	3	19	4	3	4	11	2	3	4	9
2023/06/13 1:07:15 AM GMT+8	Liligundi	3	4	5	3	15	4	5	4	4	17	3	4	5	5	17	5	5	5	5	5	25	3	4	4	11	4	4	4	12
2023/06/13 1:17:37 AM GMT+8	Banyuning	4	4	4	5	17	5	4	4	5	18	4	4	5	5	18	4	5	4	5	4	22	4	4	5	13	4	4	4	12
2023/06/13 1:42:07 AM GMT+8	Sarimekar (Sari Mekar)	4	5	4	5	18	4	4	3	4	15	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20	2	3	5	10	3	5	5	13
2023/06/13 2:06:09 AM GMT+8	Banyuning	3	4	5	3	15	4	5	4	4	17	3	3	4	5	15	2	3	3	2	3	13	5	5	5	15	2	2	4	8
2023/06/15 5:22:27 PM GMT+8	Tukadmungga	3	3	5	4	15	5	5	3	5	18	3	4	5	5	17	4	5	5	5	3	22	4	3	5	12	4	4	4	12

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/15 5:26:18 PM GMT+8	Kaliuntu	3	4	3	5	15	4	5	5	5	19	3	4	5	5	17	4	5	5	5	1	20	4	5	4	13	3	3	5	11
2023/06/15 6:41:10 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	2	5	5	15	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	4	3	3	3	3	16	2	4	5	11	2	2	4	8
2023/06/15 6:44:22 PM GMT+8	Liligundi	3	5	5	2	15	3	4	5	4	16	3	4	5	3	15	4	5	5	5	4	23	5	4	4	13	5	5	5	15
2023/06/15 7:13:51 PM GMT+8	Banjar Tegal	4	4	4	4	16	3	4	5	5	17	4	5	5	5	19	3	5	5	3	2	18	5	5	5	15	4	4	5	13
2023/06/15 7:17:28 PM GMT+8	Banyuning	2	3	5	5	15	5	5	5	5	20	2	4	4	4	14	4	5	5	4	5	23	2	3	4	9	4	4	5	13
2023/06/15 7:23:58 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	2	5	5	15	3	4	3	5	15	3	4	4	5	16	4	5	4	3	3	19	5	4	5	14	2	3	4	9
2023/06/15 7:27:13 PM GMT+8	Pemaron	2	4	5	3	14	4	5	3	3	15	2	4	4	2	12	5	5	5	5	5	25	4	3	5	12	4	4	4	12
2023/06/15 7:36:30 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	3	4	5	5	17	4	4	4	3	4	19	2	3	4	9	2	3	4	9
2023/06/15 11:51:38 PM GMT+8	Beratan	5	3	4	2	14	5	5	4	5	19	3	4	5	5	17	4	5	4	3	4	20	4	5	5	14	3	3	5	11
2023/06/15 11:55:14 PM GMT+8	Pemaron	5	3	4	3	15	5	4	4	5	18	3	4	5	5	17	3	3	3	3	3	15	2	4	4	10	3	3	4	10
2023/06/16 10:53:23 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	4	3	3	5	15	3	3	4	4	14	3	3	4	5	15	4	5	5	3	3	20	2	5	4	11	3	3	5	11
2023/06/16 10:57:56 PM GMT+8	Banjar Jawa	5	4	5	3	17	4	3	5	4	16	3	4	4	5	16	3	2	4	4	5	18	4	3	4	11	3	3	5	11

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/17 11:04:53 PM GMT+8	Tukadmungga	3	4	4	3	14	4	4	3	4	15	4	5	4	5	18	4	4	2	4	3	17	3	4	5	12	2	4	3	9
2023/06/17 11:29:09 PM GMT+8	Pemaron	3	4	4	3	14	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	4	4	2	3	4	17	5	4	5	14	4	4	5	13
2023/06/17 11:34:54 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	3	3	3	14	4	5	4	4	17	4	5	5	5	19	4	4	4	4	3	19	3	4	5	12	4	4	5	13
2023/06/18 3:19:19 AM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	5	3	3	3	14	5	4	5	3	17	3	3	4	5	15	4	3	3	3	4	17	5	5	5	15	2	2	3	7
2023/06/18 9:22:37 AM GMT+8	Liligundi	2	3	4	5	14	3	5	4	5	17	3	3	4	5	15	5	5	5	4	5	24	5	5	5	15	5	5	5	15
2023/06/18 9:45:43 AM GMT+8	Banjar Jawa	3	4	4	3	14	2	4	3	5	14	3	5	5	4	17	3	3	4	4	5	19	3	4	5	12	4	4	5	13
2023/06/18 9:58:54 AM GMT+8	Banyuning	3	3	5	4	15	3	3	5	4	15	2	4	4	4	14	4	2	4	5	4	19	5	4	4	13	4	4	4	12
2023/06/18 1:47:52 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	3	3	3	4	13	3	5	5	4	17	3	4	5	5	17	4	4	3	5	4	20	3	4	5	12	3	3	5	11
2023/06/18 1:49:50 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	5	3	2	3	13	5	5	4	5	19	2	4	4	4	14	4	3	4	5	3	19	5	3	5	13	3	3	5	11
2023/06/18 1:53:59 PM GMT+8	Banjar Jawa	4	4	3	2	13	3	5	4	4	16	4	5	3	5	17	4	3	5	4	3	19	3	3	5	11	3	3	3	9
2023/06/18 2:00:48 PM GMT+8	Banjar Tegal	5	3	3	3	14	3	4	4	3	14	3	2	4	4	13	4	5	5	5	5	24	4	2	5	11	4	4	4	12
2023/06/18 2:16:59 PM GMT+8	Bhakti Seraga (Baktiseraga)	3	3	3	4	13	4	4	3	4	15	4	3	3	5	15	5	5	3	3	5	21	4	4	4	12	3	3	5	11

Cap waktu	Desa atau Kelurahan	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	E4	E5	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
2023/06/18 2:19:56 PM GMT+8	Sarimekar (Sari Mekar)	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	3	4	4	5	16	4	3	4	5	3	19	3	4	3	10	3	3	4	10
2023/06/18 3:33:38 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	2	4	3	4	13	3	4	5	5	17	4	4	4	5	17	4	4	3	3	4	18	5	5	4	14	3	3	5	11
2023/06/18 4:39:11 PM GMT+8	Kaliuntu	3	3	2	4	12	4	5	5	4	18	4	4	2	3	13	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14	3	4	4	11
2023/06/18 4:41:42 PM GMT+8	Sarimekar (Sari Mekar)	2	2	3	4	11	4	3	5	4	16	4	5	4	5	18	4	5	5	5	4	23	3	4	4	11	4	4	4	12
2023/06/18 4:51:16 PM GMT+8	Banyuasari (Banyuasri)	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	5	3	4	5	17	4	2	4	4	3	17	4	4	3	11	5	3	2	10
2023/06/18 4:54:07 PM GMT+8	Banyuning	3	3	3	4	13	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	4	3	20	5	5	4	14	5	3	5	13
2023/06/18 8:22:26 PM GMT+8	Naga Sepaha (Nagasepaha)	2	4	2	4	12	5	5	5	4	19	5	4	4	5	18	4	2	3	3	4	16	3	4	5	12	3	5	4	12
2023/06/18 8:24:55 PM GMT+8	Penarukan	2	2	3	4	11	5	4	5	4	18	5	4	3	4	16	3	4	2	5	4	18	5	5	5	15	3	3	5	11
2023/06/18 8:27:23 PM GMT+8	Kaliuntu	3	3	3	3	12	3	4	5	5	17	4	4	3	5	16	3	4	3	5	3	18	3	4	5	12	3	4	4	11

Lampiran 22. Kuesioner Menggunakan Google Form

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Kepada Yth
Bapak/Ibu/Saudara Responden
di tempat

Dengan hormat
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir saya sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi (S1) Universitas Pendidikan Ganesha, saya:

Nama : Sang Putu Yoga Pramana
NIM : 1915091020
Prodi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Kejuruan

Memohon kesediaan dan partisipasi bapak/ibu/saudara untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan untuk keperluan penyusunan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*".

Atas segala bantuan dan partisipasi yang bapak/ibu/saudara berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Sang Putu Yoga Pramana

yogapramana8@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

Umur *

- 15 - 20 Tahun
- 21 - 25 Tahun
- 26 - 30 Tahun
- 31 - 35 Tahun
- > 36 Tahun

Desa atau Kelurahan *

Pilih ▼

No Listrik *

Jawaban Anda _____

Berapa lamakah sudah menggunakan Aplikasi PLN Mobile? *

- Kurang dari 1 Bulan
- 1 - 3 Bulan
- 3 - 6 Bulan
- 6 - 9 Bulan
- 9 - 12 Bulan
- Lebih dari 1 Tahun

Seberapa seringkah menggunakan Aplikasi PLN Mobile dalam Sebulan? *

- Sekali
- 2 - 3 Kali
- 4 - 5 Kali
- Lebih dari 5 Kali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

yogapramana8@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Variabel Content (Isi)

Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile menampilkan konten yang jelas dan mudah dipahami. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang lengkap pada setiap fiturnya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengguna. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

yogapramana8@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Accuracy (Keakuratan)

Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang tepat dan akurat. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile memberikan hasil yang sesuai dengan masukan yang diberikan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile jarang mengalami error atau masalah ketika digunakan. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Ketika digunakan Aplikasi PLN Mobile sudah bekerja sesuai standar yang ditentukan. *

[Standar Aplikasi](#)

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

yogapramana8@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Format (Bentuk)

Saat digunakan Aplikasi PLN Mobile memberikan format atau tampilan yang mudah dipahami. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile memiliki tampilan yang menarik. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile menampilkan ukuran dan jenis huruf yang sesuai dan dapat terbaca dengan jelas. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile memberikan tampilan yang baik dari segi warna, ukuran (tulisan, menu dan tombol) dan konsisten untuk setiap tampilan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

yogapramana8@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Aplikasi PLN Mobile mudah untuk digunakan atau bersifat *user-friendly* *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile menyediakan fitur-fitur yang mudah dipahami. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile mudah saat dioperasikan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Menu atau Fitur yang ada pada Aplikasi PLN Mobile mudah digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile memberikan pesan kesalahan atau error secara jelas dan mudah dipahami. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

yogapramana8@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Timeliness (Ketepatan Waktu)

Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang diinginkan pengguna secara tepat waktu. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN mobile memberikan umpan balik yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi PLN Mobile memberikan informasi yang terbaru (*up-to-date*). *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

yogapramana8@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)

Aplikasi PLN Mobile sudah memenuhi kebutuhan saya. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa Aplikasi PLN Mobile dapat digunakan kapan saja dan dimana saja. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Saya merasa puas dengan kinerja dari Aplikasi PLN Mobile. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Kirim](#)

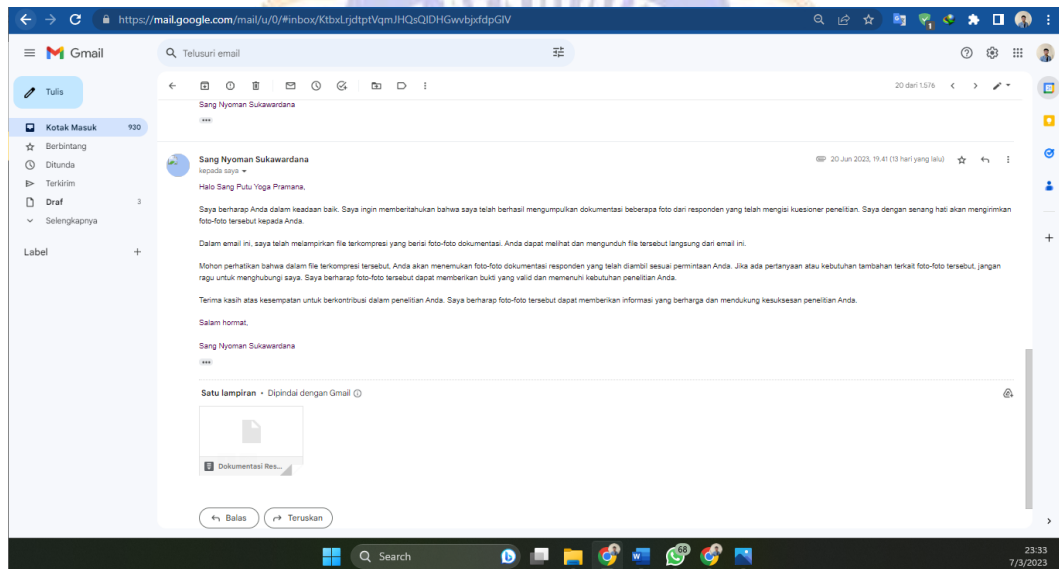
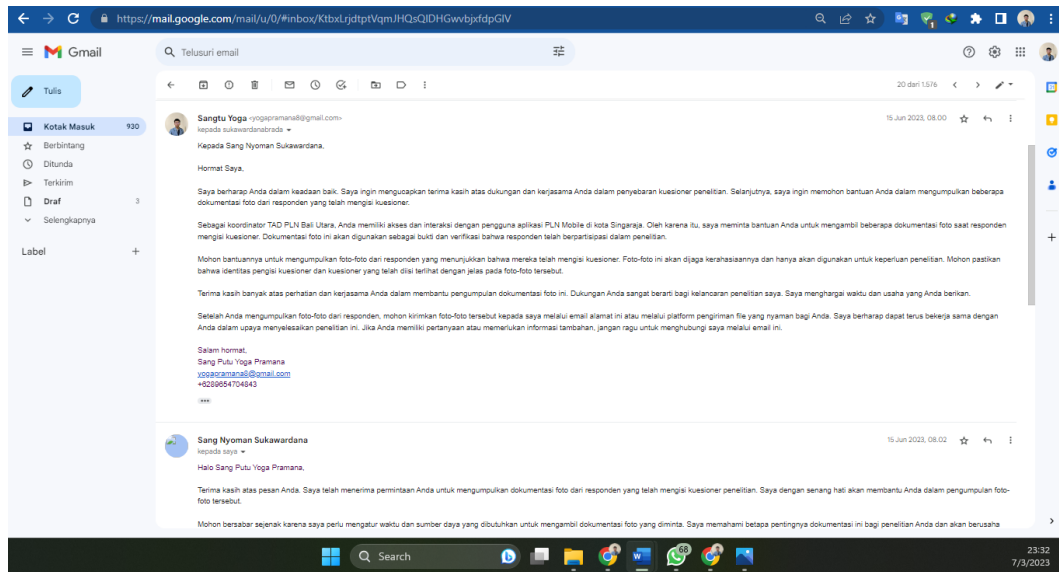
[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Lampiran 23. Permohonan Dokumentasi Responden dalam Mengisi Kuesioner



Lampiran 24. Dokumentasi Responden dalam Mengisi Kuesioner





Lampiran 25. Konsultasi terkait Penyebaran Kuesioner dengan Pihak di PT. PLN ULP Singaraja



Lampiran 26. Diskusi terkait Rekomendasi Berdasarkan Hasil Perhitungan Kepuasan Pengguna dengan Pihak di PT. PLN ULP Singaraja

