

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
GEDE BAYU DIPAYANA
NIM 1617041160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Komang Krisna Heryanda, S.E., M. M.
NIP. 198309212015041001


Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

Skripsi oleh Gede Bayu Dipayana
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 5 Juni 2020

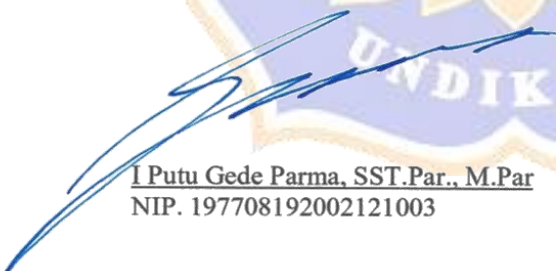
Dewan Penguji,


Komang Krisna Heryanda, S.E., M. M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)


Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

(Anggota)


I Putu Gede Parma, SST.Par., M.Par
NIP. 197708192002121003

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi


Pada


Hari : Jumat
Tanggal : 05 Juni 2020

Mengetahui,

Ketua Penguji

Sekretaris Ujian



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha




Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 29 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Gede Bayu Dipayana

NIM. 1617041160

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Internal dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Progam Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan kartu rencana studi.

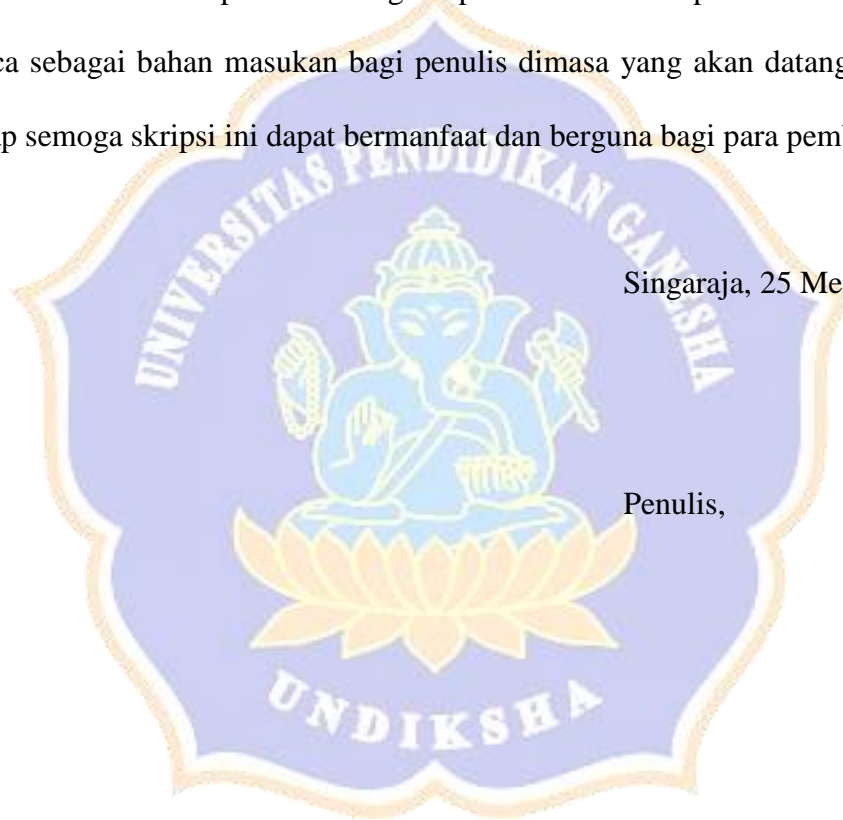
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
7. Putu Indah Rahmawati, S.St.Par., M.Bus., Ph.D., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Pihak Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng yang telah membantu dan mempermudah penulis untuk memperoleh data primer dan sekunder, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
10. Pegawai Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu dalam kepengurusan administrasi selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.
12. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
13. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Made Darsana dan Nyoman Karmini, serta saudara tercinta Made Panar Saputra selaku adik dan keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Para teman, sahabat dan orang terdekat saya Made Pasmil Yuliani, MOL Squad, teman-teman sekelas yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu, saya mengucapkan terimakasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 25 Mei 2020

Penulis,



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Komunikasi internal	11
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi internal	11
2.1.1.2 Jenis-Jenis Komunikasi internal	11
2.1.1.3 Indikator Komunikasi internal	12
2.1.2 Budaya organisasi	13
2.1.2.1 Pengertian Budaya organisasi	13
2.1.2.2 Indikator Budaya organisasi	13
2.1.3 Kepuasan kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan kerja	15
2.1.3.2 Indikator Kepuasan kerja	16
2.1.4 Penelitian Terdahulu	18

2.1.5 Hubungan Antar Variabel	21
2.1.5.1 Pengaruh Komunikasi internal Dan Budaya organisasi Terhadap Kepuasan kerja	21
2.1.5.2 Pengaruh Komunikasi internal Terhadap Kepuasan kerja	22
2.1.5.3 Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Kepuasan kerja	22
2.1.5.4 Pengaruh Komunikasi internal Terhadap Budaya organisasi	23
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian	27
3.3 Populasi Penelitian	28
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.5 Jenis Dan Sumber Data	29
3.6 Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data	30
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji Reabilitas	33
3.8 Metode Dan Teknik Analisis Data	34
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	39
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Uji Hipotesis	42
4.3 Pembahasan	44
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Budaya Organisasi	44
4.3.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja.....	45

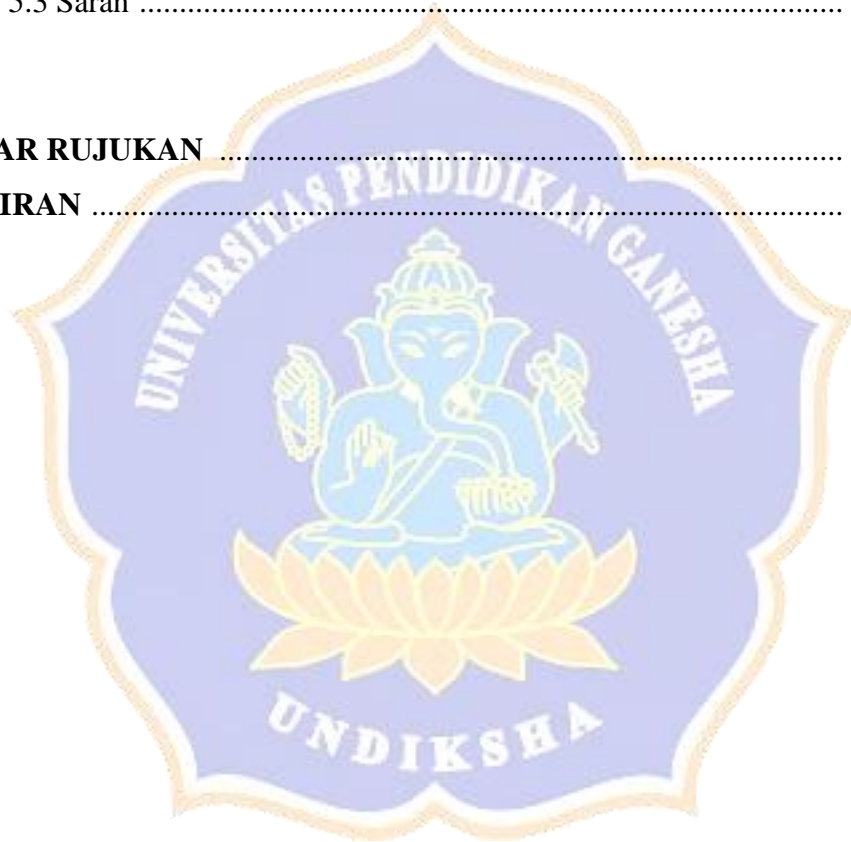
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap	
Kepuasan Kerja	45
4.3.4 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap	
Budaya Organisasi	46
4.4 Implikasi	46

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	49
5.2 Simpulan	50
5.3 Saran	51

DAFTAR RUJUKAN	53
-----------------------------	----

LAMPIRAN	57
-----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Observasi Awal Kepuasan Kerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng	2
Tabel 1.2 Hasil Observasi Awal Komunikasi Internal Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng	5
Tabel 1.3 Hasil Observasi Awal Budaya Organisasi Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Konsep Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komunikasi internal ...	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya organisasi	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan kerja	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Keseluruhan	34
Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh Variabel X ₁ dan X ₂ terhadap Y	38
Tabel 4.1 Deskripsi Data Komunikasi Internal, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.2 Deskripsi Data Usia Responden	39
Tabel 4.3 Deskripsi Data Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.4 Hasil Analisis Jalur Pengaruh	40
Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	25
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total X_1 dan X_2 terhadap Y	35
Gambar 3.2 Struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	36
Gambar 3.3 Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	37
Gambar 3.4 Struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y	37
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Instrumen Pengumpulan Data sebelum Uji Coba	
Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 02. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	60
Lampiran 03. Instrumen Pengumpulan Data setelah Uji Coba	
Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 04. Skor Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 05. Hasil Analisis Jalur	74
Lampiran 06. Data Jumlah dan Gaji Pegawai Kontrak di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng	76
Lampiran 07. Surat Balasan Penelitian	79

