

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BULELENG

Oleh

Gede Bayu Dipayana, NIM 1617041160

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengaruh (1) komunikasi internal terhadap kepuasan kerja pegawai melalui budaya organisasi (2) komunikasi internal terhadap budaya organisasi (3) komunikasi internal terhadap kepuasan kerja pegawai (4) budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai kontrak pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng. Objek dalam penelitian ini adalah komunikasi internal, budaya organisasi, dan kepuasan kerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kontrak di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Buleleng yang berjumlah 108. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) komunikasi internal melalui budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi, (3) komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan (4) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, komunikasi internal.

THE IMPACT OF INTERNAL COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION OF PUBLIC ORDER AGENCY OFFICERS IN BULELENG

Oleh

Gede Bayu Dipayana, NIM 1617041160

Departement of Manajemen

ABSTRACT

This study aimed to test the impact of (1) internal communication on employee job satisfaction through organizational culture (2) internal communication on organizational culture (3) internal communication on employee job satisfaction (4) organizational culture on job satisfaction. The subjects in this study were contract employees at the Buleleng District Civil Service Police Unit. The objects in this study were internal communication, organizational culture, and job satisfaction of contract employees. The population of this study was all contract employees in the Office of the Civil Service Police Unit of Buleleng Regency, amounting to 108. The results showed that (1) internal communication through organizational culture proved to have a significant effect on job satisfaction, (2) internal communication had a positive and significant effect on organizational culture, (3) communication internal positive and significant effect on job satisfaction, and (4) organizational culture a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: employee job satisfaction, internal communication, organizational culture

