

**MENGUNGKAP PERAN SOSIALISASI ATAS  
PERILAKU PATUH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Akuntansi**



**Oleh  
I Ketut Arya Suastika  
NIM 1917051044**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2023**

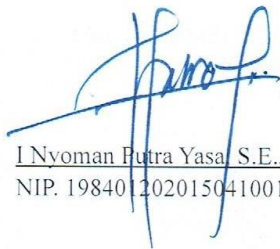
**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA  
AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh I Ketut Arya Suastika

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

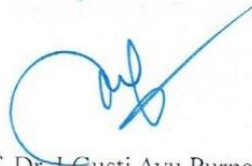
Pada tanggal 24 Juli 2023

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

(Ketua)



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197911042008122003

(Anggota)



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 198902272018032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Pada

Hari : Senin

Tanggal : 24 Juli 2023

**Mengetahui,**

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “**Mengungkap Peran Sosialisasi Atas Perilaku Patuh Wajib Pajak Orang Pribadi**” beserta dengan seluruh isinya adalah karya penulis sendiri dan tidak melakukan penjiplakan serta pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dalam etika yang berlaku dalam masyarakat di bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada penulis apabila dikemudian waktu ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis ini atau klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



I Ketut Arva Suastika  
NIM. 1917051044

## **KATA PERSEMBAHAN**

Puja dan puji Astungkara saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Anugrah dan kemudahan yang diberikan dalam Menyusun skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Kepada Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing 2 yang penuh kesabaran dan tanggung jawab dalam memberi bimbingan, arahan, masukan dan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih juga kepada Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan.

Keluarga tercinta, I Nyoman Simpen (Ayah) dan Ni Luh Urip (Ibu) serta I Kadek Budiasa, Ni Nengah Suciani, Ni Komang Kariani (Kakak) dan seluruh keluarga besar, terima kasih atas doa dan motivasi yang telah diberikan tanpa mengenal waktu demi kebahagiaan dan kesuksesanku, untuk kasih sayang yang telah diberikan tidak akan pernah dapat tergantikan sampai kapanpun itu.

Sahabat-sahabat tercinta yang telah menemani perjalanan dan proses dalam menuntut ilmu. Terima kasih atas doa, semangat, motivasi, dan dorongan yang telah diberikan selama menempuh Pendidikan ini.

Pada teman-teman organisasi, KKN, PKL dan teman-teman di Prodi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Lembaga Universitas Pendidikan Ganesha terima kasih atas kesempatan, dukungan dan Kerjasama yang baik dalam proses Pendidikan selama ini.

**---Terima Kasih---**

**MOTTO**

*“BERJALANLAH JANGAN BERLARI KARENA HIDUP  
SEBUAH PERJALANAN BUKAN PELARIAN”*



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat Rahmat-Nya dan disertai usaha, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu, dalam usaha memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Jurusan Ekonomi dan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Dengan judul Skripsi ini adalah **“Mengungkap Peran Sosialisasi atas Perilaku Patuh Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan dan kerendahan hati, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak selaku Pembimbing 2 yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, petunjuk, arahan serta saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen di lingkungan Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu



per satu oleh penulis, yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama menempuh Pendidikan selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi di lingkungan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

8. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar dan Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Amlapura yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Lingkungan Wilayah Kerja Kantor.
9. Keluarga tercinta dan tersayang, kedua orang tua saya tercinta I Nyoman Simpen dan Ni Luh Urip, serta saudara-saudara saya I Kadek Budiasa, Ni Nengah Suciani dan Ni Komang Kariani yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan yang tidak pernah berhenti bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan studi hingga semester akhir.
10. Sahabat dan teman-teman di lingkungan Prodi, Jurusan dan Fakultas Ekonomi khususnya teman seperjuangan Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan, motivasi dan pengalaman selama menempuh studi, semoga teman-teman semuanya sukses dimanapun kalian berada.
11. Teman-teman organisasi di lingkungan kampus Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan kesempatan bagi penulis ikut berpartisipasi dan menambah pengalaman dalam kegiatan organisasi yang diikuti semoga sukses dimanapun berada.
12. Ibu Kos yang sudah memberikan tempat untuk berteduh dan menjalani aktivitas selama menjalani Pendidikan di Kota Singaraja dan sudah dianggap keluarga sendiri selama saya berada di Singaraja.
13. Berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Singaraja, 24 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI .....	i
KATA PERSEMBAHAN.....	iii
PRAKATA.....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Sosialisasi Perpajakan .....	13
2.2.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	13
2.2.2 Strategi dan Prosedur Sosialisasi Perpajakan.....	14
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak .....	19
2.3.2 Indikator dan Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.4 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	24
2.5 Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ) .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	27
3.2	Rancangan Penelitian .....	28
3.3	Lokasi Penelitian .....	29
3.4	Penentuan Informan Penelitian.....	29
3.5	Jenis Data dan Sumber Data.....	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7	Teknik Analisis Data.....	32
3.8	Keabsahan Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Sejarah Singkat KP2KP Amlapura.....	35
4.1.2	Visi dan Misi .....	37
4.1.3	Struktur KP2KP Amlapura.....	39
4.1.4	Tugas dan Fungsi KP2KP Amlapura.....	41
4.1.5	Wilayah Kerja KP2KP Amlapura.....	42
4.2	Pembahasan .....	44
4.2.1	Peran Sosialisasi Pajak Atas Perilaku Patuh Wajib Pajak Orang Pribadi .....	45
4.2.2	Peran Media Sosial Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	59
4.3	Implikasi Penelitian .....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1	Rangkuman.....	64
5.2	Kesimpulan.....	65
5.3	Saran .....	66
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Presentase Kepatuhan WPOP di Kabupaten Karangasem .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya yang Relevan .....	9
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara terkait Sosialisasi .....	31
Tabel 4.1 Kecamatan di Kabupatem Karangasem .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	28
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi KP2KP Amlapura.....	40
Gambar 4.2 Peta Wilayah Kerja KP2KP Amlapura .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat-Surat Penelitian.....	76
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	78
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan .....	79
Lampiran 4. Kegiatan Penyuluhan KP2KP Amlapura.....	92
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	95

