

**EVALUASI TATA KELOLA TI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**



**OLEH:
RIFKI NUR FAUZI
1815091048**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SINGARAJA

2023

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI TUGAS-TUGAS DAN UNTUK
MELENGKAPI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
KOMPUTER.

Menyetujui

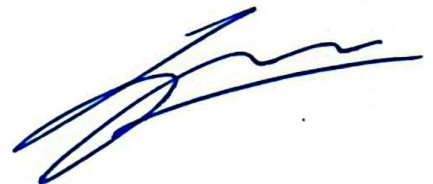
Pembimbing I



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T

NIP. 19890827201931008

Pembimbing II



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T

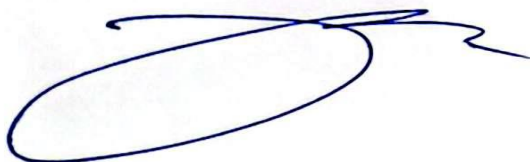
NIP. 199105152020121003

Skripsi Oleh Rifki Nur Fauzi

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 17 Juli..... 2023

Dewan Penguji



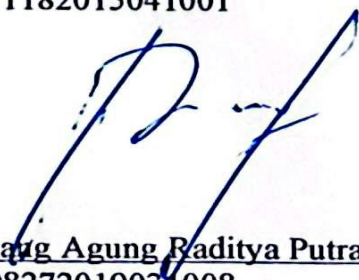
I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom.
NIP. 198412012012121002

Ketua



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Anggota



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Anggota



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

Hari : SELASA
Tanggal : 10 OKTOBER 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan

Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kerjasama



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.,
NIP. 197502212003121001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang saya susun dengan judul "EVALUASI TATA KELOLA TI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5" dengan seluruh isinya merupakan benar-benar karya yang saya susun sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan melakukan pengutipan dengan cara yang tidak etis yang melanggar etika dalam bidang keilmuan. Atas pertanyaan yang saya buat ini, saya bersedia menanggung sanksi yang diberikan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya yang saya susun ini, atau melakukan klaim terhadap karya yang saya susun ini.

Singaraja, 2023

Yang membuat
pernyataan,



Rifki Nur Fauzi

NIM 1815091048

MOTTO

“

**Jangan terlalu bergantung pada siapapun di dunia ini, karena bayanganmu
saja akan meninggalkanmu ketika gelap – Ibnu Taymiyyah**

”



PRAKATA

Puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW karena atas berkat, rahmat, dan hidayah nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “EVALUASI TATA KELOLA TI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk melengkapi syarat yang harus dipenuhi dalam penyelesaian program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penyusunan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin memberikan dan menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I., Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kerjasama Universitas Pendidikan Ganesha yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk Menyusun dan menyelesaikan Skripsi in.
3. I Gusti Lanang Agung, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bantuan berupa saran, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan berupa saran, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
5. I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom. Selaku penguji yang telah memberikan bantuan berupa saran, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
6. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. Selaku penguji yang telah memberikan bantuan berupa saran, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

7. Kepada seluruh Staf (Responden) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng yang sudah bersedia untuk memberikan izin dan meluangkan selama proses penelitian dari awal hingga selesai.
 8. Seluruh staf Dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang memberikan bantuan untuk melancarkan penelitian ini.
 9. Orangtua penulis yang selalu memberikan motivasi dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
 10. Adik penulis yang menjadi salah satu motivasi untuk melanjutkan Pendidikan dan segera menyelesaikan Pendidikan.
 11. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika / Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
 12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.
- Penulis menyadari bahwa skripsi yang sudah disusun ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan bagi penuli.

Singaraja, 2023

**EVALUASI TATA KELOLA TI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**

Oleh:

Rifki Nur Fauzi

Program Studi sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

DISDUKCAPIL Kabupaten Buleleng adalah salah satu Lembaga pemerintahan yang yang sudah menerapkan Tata Kelola Teknologi Informasi. Tetapi dari penerapan tersebut, masih ditemukan permasalahan yaitu: Kendala jaringan, kesalahan dalam input data kependudukan, pencetakan dokumen kependudukan dan kurangnya Sumber Daya Manusia. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dilakukan sebuah Evaluasi Tata Kelola TI. Pada penelitian yang dilakukan menggunakan beberapa domain pada COBIT 5 yaitu: EDM04, APO07, APO11, APO12, BAI04, dan DSS01. Kemudian dari domain tersebut akan dilakukan perhitungan kapabilitas dengan menggunakan ISO/IEC 15504. Dari perhitungan yang sudah dilakukan, maka didapatkan hasil sebagai berikut: EDM04 berada pada level 3 (*Established Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 75%. Domain APO07 berada pada level 2 (*Managed Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 82%, domain APO11 berada pada level 3 (*Established Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 85%, domain APO12 berada pada level 2 (*Managed Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 100%, domain DSS01 berada pada level 3 (*Established Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 76% dan domain BAI04 berada pada level 2 (*Managed Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 83%. Berdasarkan uraian tersebut diharapkan dapat melakukan perbaikan sesuai dengan rekomendasi perbaikan yang sudah diberikan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Evaluasi, Tata Kelola TI, COBIT 5, Disdukcapil Kabupaten Buleleng,

***EVALUATION OF IT GOVERNANCE AT THE SERVICE OF POPULATION
AND CIVIL REGISTRATION IN BULELENG DISTRICT USING THE COBIT
5 FRAMEWORK***

By:

Rifki Nur Fauzi

Information systems Study Program

Informatics Engineering

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRACT

DISDUKCAPIL Buleleng Regency is one of the government institutions that has implemented Information Technology Governance. But from this application, problems were still found, namely: Network constraints, errors in entering population data, printing population documents and a lack of Human Resources. Based on these problems, it is necessary to carry out an Evaluation of IT Governance. The research was conducted using several domains in COBIT 5, namely: EDM04, APO07, APO11, APO12, BAI04, and DSS01. Then from this domain a capability calculation will be carried out using ISO/IEC 15504. From the calculations that have been done, the following results are obtained: EDM04 is at level 3 (Established Process) with a capability value of 75%. Domain APO07 is at level 2 (Managed Process) with a capability value of 82%, domain APO11 is at level 3 (Established Process) with a capability value of 85%, domain APO12 is at level 2 (Managed Process) with a capability value of 100%, the DSS01 domain is at level 3 (Established Process) with a capability value of 76% and the BAI04 domain is at level 2 (Managed Process) with a capability value of 83%. Based on this description, it is expected to make improvements in accordance with the recommendations for improvements that have been given in this study.

Keywords: Evaluation, IT Governance, COBIT 5, Disdukcapil Buleleng Regency, ISO/IEC 15504

DAFTAR ISI

COVER	i
SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
JUDUL PENELITIAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Studi Sebelumnya	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng	13
2.2.2 Evaluasi	19
2.2.3 Tata Kelola.....	19
2.2.4 Tata Kelola Teknologi informasi	19
2.2.5 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi	20
2.2.6 Framework Tata Kelola Teknologi Informasi	20
2.2.7 COBIT 5.....	22
2.2.9 Model Referensi Proses COBIT 5.....	29
2.2.10 Implementasi COBIT 5.....	52
2.2.11 Pemetaan COBIT 5	54
2.2.12 RACI Chart	57

2.2.13	<i>COBIT Process Assessment Model (PAM)</i>	64
2.2.14	<i>Capability Dimension</i>	65
2.2.15	<i>Rating Scale</i>	66
2.2.16	<i>Fokus Area TI</i>	67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		75
3.1	Tahapan Penelitian	75
3.1.1	<i>Assessment Process Activity (APA)</i>	76
1.	Initiation	76
2.	Planning the Assessment	91
3.	Briefing	92
4.	Data Collection	93
5.	Data Validation	93
6.	Process attribute Level	93
7.	Reporting the Result	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		96
4.1	Hasil	97
4.1.1	<i>Hasil Data Colelection</i>	97
4.1.2	<i>Data Validation</i>	131
4.2	Pembahasan	175
4.2.1	<i>Process attribute level</i>	175
4.2.2	<i>Reporting The Result</i>	185
BAB V PENUTUP		195
5.1	Kesimpulan	195
5.2	Saran	196
LAMPIRAN		201

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1Tabel Enterprise Goals COBIT 5.....	79
Tabel 3. 2 Tabel Pemetaan Tujuan Organisasi ke dalam COBIT 5.....	80
Tabel 3. 3 Tabel Enterprise COBIT 5 terpilih.....	82
Tabel 3. 4 Domain proses COBIT 5 yang terpilih	86
Tabel 3. 5 Daftar Responden.....	92
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 1 Tabel Daftar Kuesioner	96
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Kuesioner Domain EDM04	98
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Kuesioner Domain APO07	101
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Domain APO11.....	107
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Domain APO12.....	112
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Domain DSS01	119
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Domain BAI04.....	125
Tabel 4. 8Tabel Rekapitulasi Seluruh Jawaban Kuesioner.....	129
Tabel 4. 9 Data Validation Domain EDM04	131
Tabel 4. 10 Tabel Data Validation Domain APO07	138
Tabel 4. 11 Data Validation Domain APO11	145
Tabel 4. 12 Data Validation Domain APO12	153
Tabel 4. 13 Data Validation Domain BAI04	160
Tabel 4. 14 Data Validation Domain DSS01	166
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Perhitungan Tingkat Kapabilitas.....	183
Tabel 4. 16 Tabel Rekapitulasi Capaian Tingkat Kapabilitas Organisasi.....	183
Tabel 4. 17 Tabel Rekapitulasi As Is, To Be, dan GAP.....	184
Tabel 4. 18 Tabel Reporting The Result Domain EDM04	185
Tabel 4. 19 Tabel Reporting the Result Domain APO07.....	185
Tabel 4. 20 Tabel Reporting The Result Domain APO11	186
Tabel 4. 21 Tabel Reporting The Result Domain APO12	187
Tabel 4. 22 Tabel Reporting the Result Domain BAI04.....	190
Tabel 4. 23 Tabel Reporting The Result Domain DSS01	192

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 2 2 Sejarah Perkembangan COBIT (https://itgid.org/cobit-5-adalah/)	22
Gambar 2 3 Prinsip COBIT 5.....	25
Gambar 2 4 Kebutuhan Pemangku Kepentingan	26
Gambar 2 5 Bidang Kunci Tata Kelola dan Manajemen	28
Gambar 2 6 Model referensi proses COBIT 5	29
Gambar 2 7 Tujuh tahapan implementasi siklus hidup pada COBIT 5	52
Gambar 2 8 Pemetaan Enterprise Goals dengan IT-related Goals COBIT 5.....	54
Gambar 2 9 Pemetaan IT-related Goals dengan Domain Proses COBIT 5	55
Gambar 2 10 Pemetaan IT-related Goals dengan Domain Proses COBIT 5	56
Gambar 2 11 Pemetaan IT-related Goals dengan Domain Proses COBIT 5	57
Gambar 2 12 RACI Chart APO07	58
Gambar 2 13 RACI Chart APO10	59
Gambar 2 14 RACI Chart APO11	59
Gambar 2 15 RACI Chart EDM04.....	60
Gambar 2 16 RACI Chart DSS06	60
Gambar 2 17 Tingkat Kapabiliti dan Atribut Proses.....	65
Gambar 2 18 Rating Levels.....	67
Gambar 3. 1 Metode APA.....	76
Gambar 3. 2 Pemetaan Enterprises Goals-It Related Goals.....	83
Gambar 3. 3 Hasil Pemetaan It-Related Goals COBIT 5.....	84
Gambar 3. 4 Pemetaan Domain Proses EDM COBIT 5	84
Gambar 3. 5 Pemetaan Domain Proses APO-BAI COBIT 5	85
Gambar 3. 6 Pemetaan Domain Proses DSS-MEA COBIT 5	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Hidup.....	202
Lampiran 2 Surat Izin Permohonan Data.....	203
Lampiran 3 Struktur Organisasi	204
Lampiran 4 Struktur Jabatan	204
Lampiran 5 Rekap Pengaduan Masyarakat.....	205
Lampiran 6 Bukti observasi menggunakan google form	206
Lampiran 7 Bukti wawancara dengan Kepala seksi sistem informasi kependudukan	207
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	208
Lampiran 9 Instrumen Penelitian Domain EDM04	210
Lampiran 10 Instrumen Penelitian Domain APO07	213
Lampiran 11 Instrumen Penelitian Domain APO11	218
Lampiran 12 Instrumen Penelitian Domain APO12	222
Lampiran 13 Instrumen Penelitian Domain DSS01	227
Lampiran 14 Instrumen Penelitian Domain BAI04	232
Lampiran 15 Diskusi mengenai pengisian kuesioner.....	236
Lampiran 16 Hasil rekapitulasi Kuesioner.....	258

