

**EVALUASI TATA KELOLA TI PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

Oleh:

Rifki Nur Fauzi

Program Studi sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

DISDUKCAPIL Kabupaten Buleleng adalah salah satu Lembaga pemerintahan yang yang sudah menerapkan Tata Kelola Teknologi Informasi. Tetapi dari penerapan tersebut, masih ditemukan permasalahan yaitu: Kendala jaringan, kesalahan dalam input data kependudukan, pencetakan dokumen kependudukan dan kurangnya Sumber Daya Manusia. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dilakukan sebuah Evaluasi Tata Kelola TI. Pada penelitian yang dilakukan menggunakan beberapa domain pada COBIT 5 yaitu: EDM04, APO07, APO11, APO12, BAI04, dan DSS01. Kemudian dari domain tersebut akan dilakukan perhitungan kapabilitas dengan menggunakan ISO/IEC 15504. Dari perhitungan yang sudah dilakukan, maka didapatkan hasil sebagai berikut: EDM04 berada pada level 3 (*Established Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 75%. Domain APO07 berada pada level 2 (*Managed Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 82%, domain APO11 berada pada level 3 (*Established Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 85%, domain APO12 berada pada level 2 (*Managed Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 100%, domain DSS01 berada pada level 3 (*Established Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 76% dan domain BAI04 berada pada level 2 (*Managed Process*) dengan nilai kapabilitas sebesar 83%. Berdasarkan uraian tersebut diharapkan dapat melakukan perbaikan sesuai dengan rekomendasi perbaikan yang sudah diberikan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Evaluasi, Tata Kelola TI, COBIT 5, Disdukcapil Kabupaten Buleleng,

**EVALUATION OF IT GOVERNANCE AT THE SERVICE OF
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN BULELENG DISTRICT
USING THE COBIT 5 FRAMEWORK**

By:

Rifki Nur Fauzi

Information systems Study Program

Informatics Engineering

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRACT

DISDUKCAPIL Buleleng Regency is one of the government institutions that has implemented Information Technology Governance. But from this application, problems were still found, namely: Network constraints, errors in entering population data, printing population documents and a lack of Human Resources. Based on these problems, it is necessary to carry out an Evaluation of IT Governance. The research was conducted using several domains in COBIT 5, namely: EDM04, APO07, APO11, APO12, BAI04, and DSS01. Then from this domain a capability calculation will be carried out using ISO/IEC 15504. From the calculations that have been done, the following results are obtained: EDM04 is at level 3 (Established Process) with a capability value of 75%. Domain APO07 is at level 2 (Managed Process) with a capability value of 82%, domain APO11 is at level 3 (Established Process) with a capability value of 85%, domain APO12 is at level 2 (Managed Process) with a capability value of 100%, the DSS01 domain is at level 3 (Established Process) with a capability value of 76% and the BAI04 domain is at level 2 (Managed Process) with a capability value of 83%. Based on this description, it is expected to make improvements in accordance with the recommendations for improvements that have been given in this study.

Keywords: *Evaluation, IT Governance, COBIT 5, Disdukcapil Buleleng Regency, ISO/IEC 15504*