

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
UMUM KARYA DHARMA HUSADA BROS
SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi



Oleh

Putu Agnes Irmayanti

NIM 1617041015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ary'.

Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par..M.Par
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'I Nengah Suarmanayasa'.

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E..M.Si
NIP. 198502202010121007

Skripsi oleh Putu Agnes Irmayanti
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 05 Juni 2020

Dewa Penguji,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par
NIP. 198104162005012002

(Ketua)



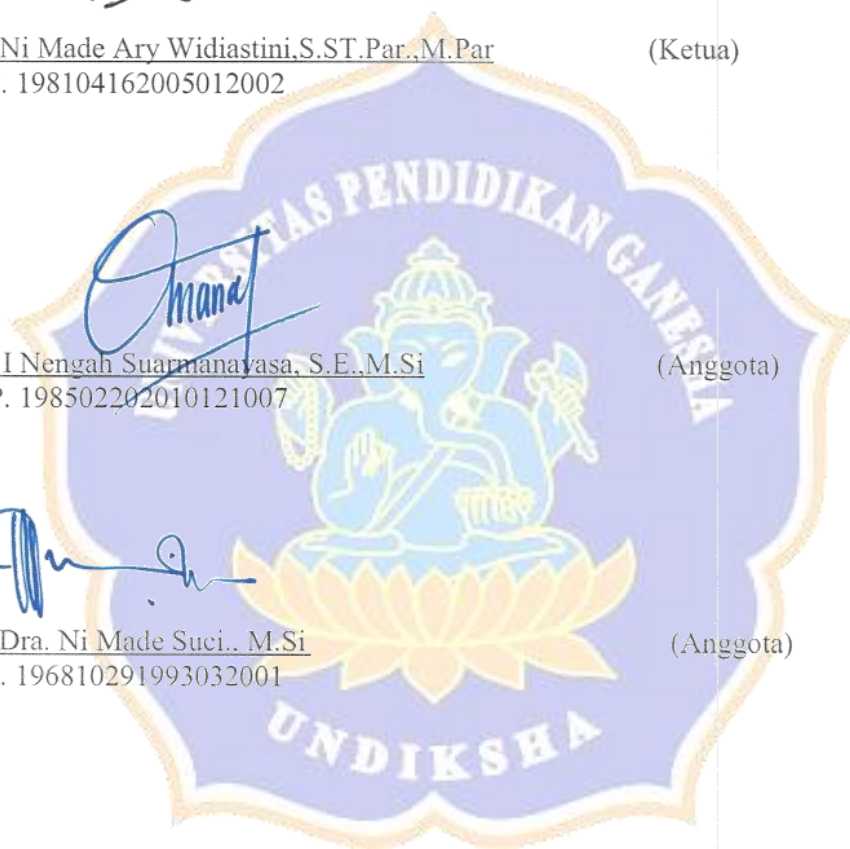
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci., M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

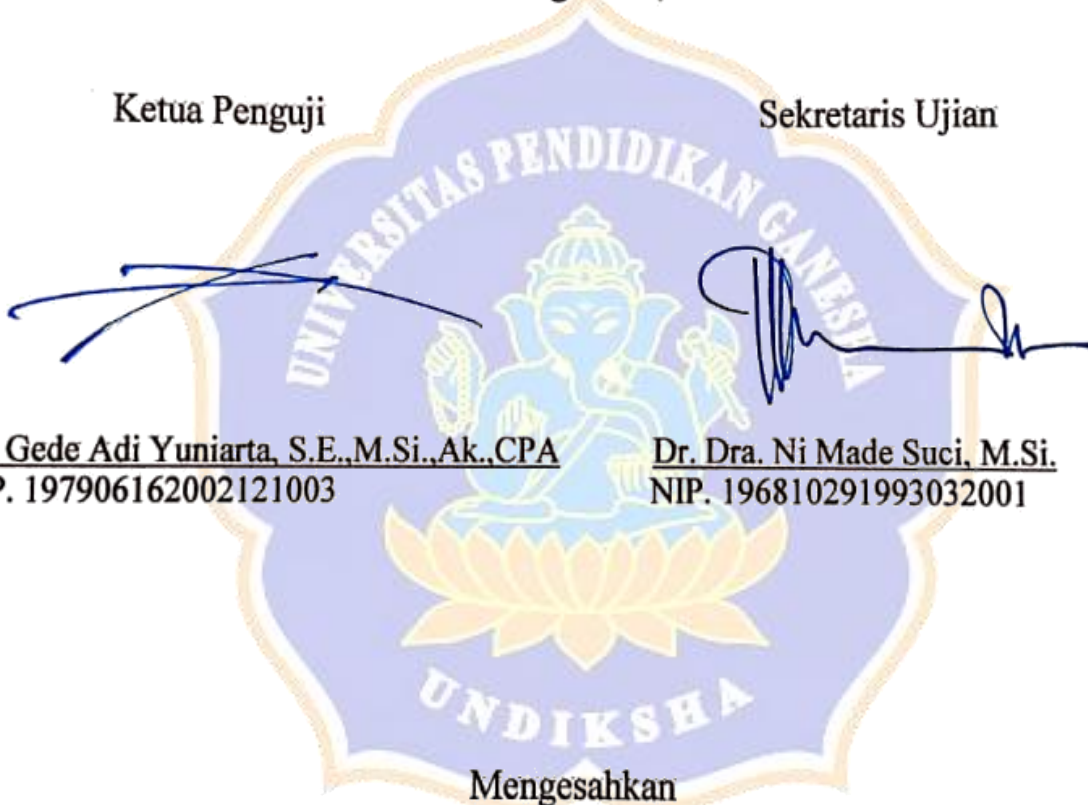
Pada

Hari : Jumat
Tanggal : 05 Juni 2020

Mengetahui,

Ketua Penguji

Sekretaris Ujian



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Karya Dharma Husada Bros Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang diberikan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 05 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Putu Agnes Irmayanti

NIM: 1617041015

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan perlindungan, kekuatan, dan kesehatan selama ini. Gelar Sarjana Ekonomi ini saya persembahkan untuk:

1. Pembimbing I Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par. M.Par yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan petunjuk atas proses penulisan skripsi.
2. Pembimbing II Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E. M.Si yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan petunjuk atas proses penulisan skripsi.
3. Dosen jurusan Manajemen yang dengan tulus selalu membagikan ilmu dan kisah-kisah inspirasinya
4. Kedua orang tua saya Ibu Wayan Meliani dan Bapak saya Komang Widiantara yang selalu senantiasa memberikan dukungan yang tak hentinya untuk saya.
5. Komang Darma Prasetya yang sudah memberikan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Made Deby Listianitari yang sudah memberikan motivasi yang tak hentinya.
7. Keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Yang selalu memberikan semangat untuk saya
8. Sahabat seperjuangan selama menempuh pendidikan (Made Suwandewi, Kadek Sudhi Krisna Dewi, Saesar Ayu Ariska, Megalismawati)

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Umum Dan SDM Rumah Sakit Umum Karya Dharma Husada Bros Singaraja”**. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, diucapkan terima kasih yang setulus- tulusnya kepada yang terhormat sebagai berikut:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.PD., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si., Ak.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa. S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
5. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S..ST.Par., M.Par. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Dr. I Nengah Suarmanayasa. S.E.,M.Si. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan petunjuk maupun motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan
8. Pimpinan Rumah Sakit Karya Dharma Husada Bros Singaraja yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian
9. Ibu saya Wayan Meliani, dan Bapak saya Komang Widiantera, adik saya Made Deby Listianitari dan Komang Darma Prasetya yang tiada hentinya memberikan doa, semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini
10. Seluruh rekan KKN Desa Perancak yang senantiasa memberikan motivasi

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran bersifat instruktif dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat

Singaraja, 05 Juni 2020



DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	i
KATA PERSEMBAHAAN	ii
PAKARTA.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Deskripsi Teoretis	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Indikator Kinerja	12
2.1.2 Kompetensi	13
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	13
2.1.2.2 Indikator Kompetensi.....	14
2.1.3 Budaya Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Budaya Kerja	14
2.1.3.2 Indikator Budaya Kerja.....	16
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hubungan Antar Variabel	19
2.3.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja	19

2.3.2 Hubungan Budaya Kerja Terhadap Kinerja.....	21
2.3.3 Hubungan Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja	22
2.6 Kerangka Pemikiran	22
2.7 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2 Rancangan Penelitian	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.4 Populasi Penelitian	27
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	29
3.6.1 Jenis dan Sumber Data	29
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian	30
3.6.4 Pengujian Asumsi Klasik	33
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.8 Hipotesis Statistik.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	39
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	40
4.2 Pengujian Asumsi	41
4.3 Hasil Penelitian	47
4.4 Pengujian Hipotesis	48
4.5 Pembahasan Penelitian	50
4.5.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.5.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.5.3 Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.6 Implikasi	56

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman.....	58
5.2 Simpulan.....	59
5.3 Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN	62
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser	46
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi.....	46
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	42
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	45
Gambar 4.3 Sruktur Hubungan Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Balasan Penelitian	66
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 02 Kinerja Karyawan.....	70
Lampiran 03 Data Ordinal Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi, Budaya Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	71
Lampiran 04 Hasil Uji Validitas Kompetensi, Budaya Kerja dan Kinerja Karyawan	74
Lampiran 05 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi, Budaya Kerja dan Kinerja Karyawan	80
Lampiran 06 Hasil Uji Regresi	83

