

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA SINGARAJA HOTEL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Ana Sururin
1617041115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M. M.
NIP 198309212015041001

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S. T., M. M.
NIP 198805032018031001

Skripsi oleh Ana Sururin ini
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 5 Juni 2020

Dewan Penguji,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M. M.
NIP 198309212015041001

(Ketua)



Rahutama Atidira, S. T., M. M.
NIP 198805032018031001

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta., M.M
NIP 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : *Jumat*
Tanggal : *05 Juni 2020*

Mengetahui,

Ketua Penguji

Sekretaris Ujian



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Singaraja Hotel”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 5 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Ana Sururin

NIM 1617041115

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Saya juga berterima kasih kepada orang tua saya yang telah mendukung, memberi motivasi, semangat kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Tentu bukanlah hal yang mudah perjuangan mengerjakan skripsi ini.

Saya juga sangat amat berterima kasih kepada:

- 1. Dosen Pembimbing saya, Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M., dan Bapak Rahutama Atidira, S. T., M.M., yang dengan tulus hati membimbing saya, memberikan semangat, dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan seluruh dosen jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.*
- 2. Saya juga berterima kasih kepada keluarga besar saya yang telah mendukung dan mendoakan saya yang sudah mendukung saya, memberikan ketenangan, memotivasi saya, dan memberikan semangat kepada saya selama perjuangan saya menyelesaikan skripsi ini.*
- 3. Dan tidak lupa pula, saya mengucapkan terima kasih kepada teman-teman saya yang telah mendukung saya dan saling memberikan semangat dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini.*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Singaraja Hotel”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan kesulitan. Oleh karena bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi hal tersebut dan skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan untuk melakukan penelitian.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang juga telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen dan untuk melakukan penelitian.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen dan motivasi bagi kami mahasiswa manajemen.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen, memberikan bimbingan dan motivasi selama masa perkuliahan.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran.
6. Rahutama Atidira, S. T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran.
7. Staf Jurusan Manajemen yang telah memberikan informasi, sarana dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah memberikan pelayanan dalam melengkapi persyaratan-persyaratan yang dibutuhkan dari awal pengajuan skripsi hingga akhir penyusunan skripsi.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pemilik Singaraja Hotel beserta manajer dan karyawan-karyawannya yang telah memberikan izin dan banyak membantu untuk melakukan penelitian di perusahaan.
11. Kakak-kakak tingkat, teman-teman seperjuangan, dan adik-adik tingkat di Jurusan Manajemen yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap juga semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 5 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Deskripsi Teori	7
2.1.1 Produktivitas.....	7
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	7
2.1.1.2 Aspek Produktivitas Kerja	7
2.1.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja Pegawai.....	9
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai	9
2.1.2.2 Aspek Kepuasan Kerja Pegawai	10
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja Pegawai	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	12
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai	12
2.1.3.2 Aspek Kepuasan Kerja Pegawai	12
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja Pegawai.....	13

2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	14
2.3	Hubungan Antar Variabel	16
2.3.1	Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja ..	16
2.3.2	Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja	16
2.3.3	Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	17
2.4	Kerangka Pemikiran	17
2.5	Hipotesis Penelitian	18
BAB III	METODE PENELITIAN	20
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.1.1	Tempat Penelitian	20
3.1.2	Waktu Penelitian	20
3.2	Rancangan Penelitian	20
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.4	Jenis dan Sumber Data	21
3.5	Metode Pengumpulan Data	22
3.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	23
3.8	Teknik Analisis Data	26
3.9	Pengujian Hipotesis Penelitian	29
3.9.1	Uji Secara Parsial (Uji t)	29
3.9.2	Uji Secara Simultan (Uji F)	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Deskripsi Data	31
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	32
4.2	Hasil Penelitian	33
4.2.1	Hasil Uji Asumsi Klasik	33
4.2.1.1	Uji Normalitas	33

4.2.1.2 Uji Multikolinearitas	34
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	35
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	39
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Singaraja Hotel	39
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Singaraja Hotel	40
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Singaraja Hotel	41
4.4 Implikasi Penelitian.....	41
BAB V PENUTUP	43
5.1 Rangkuman	43
5.2 Simpulan	44
5.3 Saran	44
DAFTAR RUJUKAN	45
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.3 Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	24
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir	25
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan rentangan Usia pada karyawan Singaraja Hotel	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin pada karyawan Singaraja Hotel.....	33
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Multikolinieritas	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Determinasi	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F).....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Output Uji Normalitas Metode Normal Probability Plots.....	33
Gambar 4.2 Output Uji Heteroskedastisitas Metode Scatter Plot.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian	57
Lampiran 2. Data Jumlah Karyawan di Singaraja Hotel yang Digunakan Responden Penelitian	58
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	62
Lampiran 5. Hasil Kuesioner untk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Produktivitas Kerja	63
Lampiran 6. Output SPSS Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja	66
Lampiran 7. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi.....	67
Lampiran 8. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Produktivitas.....	68
Lampiran 9. Output SPSS Uji Asumsi Klasik	69
Lampiran 10. Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	71