



LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Balasan Penelitian**PT HARDYS GLOBAL INVESTINDO**

Jl. Surapati No 12-14 Kelurahan Kampung Baru, Kecamatan Buleleng

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Danu Sartika Yasa

Jabatan : Hotel Manager

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Ana Sururin

Jurusan : Manajemen

Benar telah melakukan penelitian pada perusahaan kami sejak tanggal 23 Oktober 2019 sampai saat ini. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 12 Desember 2019

Mengetahui,




Putu Danu Sartika Yasa
Hotel Manager

Lampiran 02. Data Jumlah Karyawan di Singaraja Hotel yang Digunakan Responden Penelitian

NO	NAMA	JABATAN
1.	Putu Danu Sartika Yasa	Hotel Manager
2.	Kadek Yuli Sanyasin	Accounting
3.	Kadek Yoga	Accounting
4.	Gede Arya Wirawan	Sales
5.	Kadek Riani Putri	Sales
6.	Komang Siman Arjana Putra	Engineering
7.	Made Rio Payuda	Engineering
8.	Made Darma Yasa	Engineering
9.	Kadek Arsa Diatmika	Engineering
10.	Ferry	Resepsionis
11.	Ketut Ariasih	Resepsionis
12.	Putu Yogi Darmawan	Resepsionis
13.	Kadek Agus Budiarta	Resepsionis
14.	Gede Sedana Putra	Resepsionis
15.	Nyoman Juliarsa	Housekeeping Room
16.	Putu Anggita	Housekeeping Room
17.	Kadek Mahardika	Housekeeping Room
18.	Agus Gunawan	Housekeeping Room
19.	Gede Yudi Antara	Housekeeping Room
20.	Komang Asti Rahayu	Housekeeping Room
21.	Dewa Made Indra	Housekeeping Room
22.	Gede Eka Juliana	Housekeeping Public Area
23.	Gede Widnyana	Housekeeping Public Area
24.	Made Krisna	Housekeeping Public Area
25.	Kadek Yuni Megantari	Housekeeping Public Area
26.	Putu Ari Sumerta	Housekeeping Public Area
27.	Made Arnata Yasa	Security
28.	Ketut Muriawan	Security
29.	Novianto	Security
30.	Komang Sudarma	Security
31.	Wayan Sujaya	Security
32.	Kadek Rediasa	Cleaner
33.	Nengah Sujana	Cleaner
34.	Gede Sumardika	Cleaner
35.	Gede Sumayasa	Cleaner

Lampiran 03. Kuesioner Penelitian

	<p>KUESIONER PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA SINGARAJA HOTEL</p>
---	---

Kepada Yth. Bapak/Ibu Karyawan Singaraja Hotel Singaraja-Bali

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Perkenalkan saya mahasiswa atas nama Ana Sururin bermaksud untuk menyebar kuesioner penelitian mengenai *“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Singaraja Hotel”*.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah saya buat. Kuesioner ini semata-mata hanya untuk kepentingan akademik (pembuaan skripsi) dan tidak akan mempengaruhi penilaian terhadap karir Bapak/Ibu dalam bekerja, maka dimohon kejujuran dan keterbukaan anda dalam mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan waktu dan kerjasama anda, saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

Umur : _____ tahun
 Jenis kelamin : _____ (L/P)
 Pendidikan terakhir : _____
 Jabatan/posisi : _____
 Lama bekerja d Singaraja Hotel : _____

Petunjuk Pengisian

1. Pada lembar berikutnya terdapat beberapa pertanyaan yang harus Bapak/Ibu/Saudara isi.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban di samping pernyataan yang dianggap sesuai.
3. Pilihlah jawaban :

STS = Sangat Tidak Setuju	S = Setuju
TS = Tidak Setuju	SS = Sangat Setuju
R = Ragu-ragu	

No	Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Saya merasa senang terhadap bidang pekerjaan yang saya kerjakan.					
2.	Adanya imbalan yang pantas bagi masing-masing karyawan.					
3.	Pekerjaan yang saya kerjakan selalu dinilai positif oleh atasan kerja.					
4.	Saya merasa nyaman dan tenang bekerja dengan teman-teman kerja.					
5.	Promosi jabatan yang dilakukan hotel cukup adil.					

No	Pernyataan Variabel Motivasi	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Adanya peningkatan gaji bagi karyawan yang setiap tahunnya.					
2.	Imbalan berupa bonus yang diberikan perusahaan cukup adil.					
3.	Perusahaan memberikan jaminan karier yang pasti.					
4.	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja saya.					
5.	Promosi jabatan yang dilakukan hotel cukup adil.					

No	Pernyataan Variabel Produktivitas	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan seperti yang ditetapkan perusahaan.					
2.	Saya bekerja dengan penuh semangat demi peningkatan hasil kerja hotel.					
3.	Saya mengerjakan pekerjaan saya dengan penuh tanggung jawab.					
4.	Adanya kebebasan dari hotel untuk mengembangkan kemampuan diri masing-masing karyawan.					
5.	Adanya pengawasan yang dilakukan pimpinan demi perbaikan mutu hotel.					
6.	Saya menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktunya.					

STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, R=Ragu-Ragu, S=Setuju, SS=Sangat Setuju.



Lampiran 04. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin
1.	Putu Danu Sartika Yasa	29	Laki
2.	Kadek Yuli Sanyasin	25	Perempuan
3.	Kadek Yoga	25	Laki
4.	Gede Arya Wirawan	28	Laki
5.	Kadek Riani Putri	25	Perempuan
6.	Komang Siman Arjana Putra	34	Laki
7.	Made Rio Payuda	25	Laki
8.	Made Darma Yasa	23	Laki
9.	Kadek Arsa Diatmika	28	Laki
10.	Ferry	24	Laki
11.	Ketut Ariasih	25	Perempuan
12.	Putu Yogi Darmawan	24	Laki
13.	Kadek Agus Budiarta	26	Laki
14.	Gede Sedana Putra	23	Laki
15.	Nyoman Juliarsa	25	Laki
16.	Putu Anggita	20	Perempuan
17.	Kadek Mahardika	20	Laki
18.	Agus Gunawan	23	Laki
19.	Gede Yudi Antara	20	Laki
20.	Komang Asti Rahayu	20	Perempuan
21.	Dewa Made Indra	23	Laki
22.	Gede Eka Juliana	24	Laki
23.	Gede Widnyana	25	Laki
24.	Made Krisna	20	Laki
25.	Kadek Yuni Megantari	21	Perempuan
26.	Putu Ari Sumerta	22	Laki
27.	Made Arnata Yasa	34	Laki
28.	Ketut Muriawan	38	Laki
29.	Novianto	34	Laki
30.	Komang Sudarma	37	Laki
31.	Wayan Sujaya	40	Laki
32.	Kadek Rediasa	29	Laki
33.	Nengah Sujana	40	Laki
34.	Gede Sumardika	39	Laki
35.	Gede Sumayasa	42	Laki

**Lampiran 05. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel
Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja**

Data Ordinal Kepuasan Kerja

No.	1	2	3	4	5	Total
1	5	4	4	4	5	22
2	5	4	4	4	4	21
3	5	4	5	5	5	24
4	4	5	4	5	4	22
5	4	5	5	5	5	24
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	4	4	4	20
8	4	5	5	5	5	24
9	4	5	5	5	5	24
10	3	4	5	5	4	21
11	3	5	4	5	4	21
12	5	4	5	5	5	24
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	4	4	20
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	4	5	5	5	24
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	4	4	20
22	4	5	5	5	5	24
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	5	4	5	4	5	23
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	4	5	5	5	5	24
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	5	4	21
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25

Data Ordinal Motivasi Kerja

No.	1	2	3	4	5	Total
1	5	5	4	4	4	22
2	4	5	4	5	4	22
3	5	5	4	4	5	23
4	4	4	5	5	4	22
5	5	4	4	5	5	23
6	5	5	5	4	5	24
7	4	4	4	4	4	20
8	5	4	5	5	5	24
9	5	4	5	5	5	24
10	4	4	4	4	5	21
11	4	5	5	5	4	23
12	5	5	4	4	5	23
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	4	5	21
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	4	4	5	23
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	4	4	20
22	5	4	5	5	5	24
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	4	4	5	23
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	4	4	20
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25

Data Ordinal Produktivitas Kerja

No.	1	2	3	4	5	6	Total
1	4	4	5	4	5	4	26
2	4	4	4	4	5	5	26
3	5	4	5	5	5	5	29
4	4	5	5	4	4	5	27
5	5	5	5	5	4	4	28
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	4	4	4	4	4	24
8	5	5	5	5	4	4	28
9	5	5	4	5	4	5	28
10	5	4	5	4	4	5	27
11	4	5	5	4	5	4	27
12	5	4	5	5	5	5	29
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	4	4	4	4	4	25
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	4	5	5	5	5	29
19	5	5	5	5	5	5	30
20	5	5	5	5	5	5	30
21	4	4	4	4	4	4	24
22	5	5	5	5	4	5	29
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	4	5	5	5	5	29
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	4	5	4	4	4	25
33	5	5	5	5	5	5	30
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30

Lampiran 06. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.165	.434**	.076	.663**	.668**
	Sig. (2-tailed)		.342	.009	.663	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_2	Pearson Correlation	.165	1	.511**	.672**	.511**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.342		.002	.000	.002	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_3	Pearson Correlation	.434**	.511**	1	.655**	.838**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.009	.002		.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_4	Pearson Correlation	.076	.672**	.655**	1	.475**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.663	.000	.000		.004	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_5	Pearson Correlation	.663**	.511**	.838**	.475**	1	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.004		.000
	N	35	35	35	35	35	35
Total	Pearson Correlation	.668**	.716**	.871**	.695**	.910**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	6

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Lampiran 07. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Motivasi

		Correlations					
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	total
item_1	Pearson Correlation	1	.559**	.467**	.364*	.748**	.822**
	Sig. (2-tailed)		.000	.005	.031	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_2	Pearson Correlation	.559**	1	.343*	.253	.316	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000		.044	.143	.064	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_3	Pearson Correlation	.467**	.343*	1	.808**	.391*	.819**
	Sig. (2-tailed)	.005	.044		.000	.020	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_4	Pearson Correlation	.364*	.253	.808**	1	.277	.739**
	Sig. (2-tailed)	.031	.143	.000		.107	.000
	N	35	35	35	35	35	35
item_5	Pearson Correlation	.748**	.316	.391*	.277	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.064	.020	.107		.000
	N	35	35	35	35	35	35
Total	Pearson Correlation	.822**	.660**	.819**	.739**	.707**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Motivasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	6

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Lampiran 08. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Produktivitas

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Produktivitas

		Correlations						
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	total
item_1	Pearson Correlation	1	.431**	.408*	.850**	.316	.578**	.789**
	Sig. (2-tailed)		.010	.015	.000	.064	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
item_2	Pearson Correlation	.431**	1	.427*	.587**	.253	.364*	.689**
	Sig. (2-tailed)	.010		.010	.000	.143	.031	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
item_3	Pearson Correlation	.408*	.427*	1	.507**	.465**	.361*	.681**
	Sig. (2-tailed)	.015	.010		.002	.005	.033	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
item_4	Pearson Correlation	.850**	.587**	.507**	1	.496**	.614**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.002	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
item_5	Pearson Correlation	.316	.253	.465**	.496**	1	.559**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.064	.143	.005	.002		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
item_6	Pearson Correlation	.578**	.364*	.361*	.614**	.559**	1	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.033	.000	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
total	Pearson Correlation	.789**	.689**	.681**	.899**	.689**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Produktivitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	7

Case Processing Summary

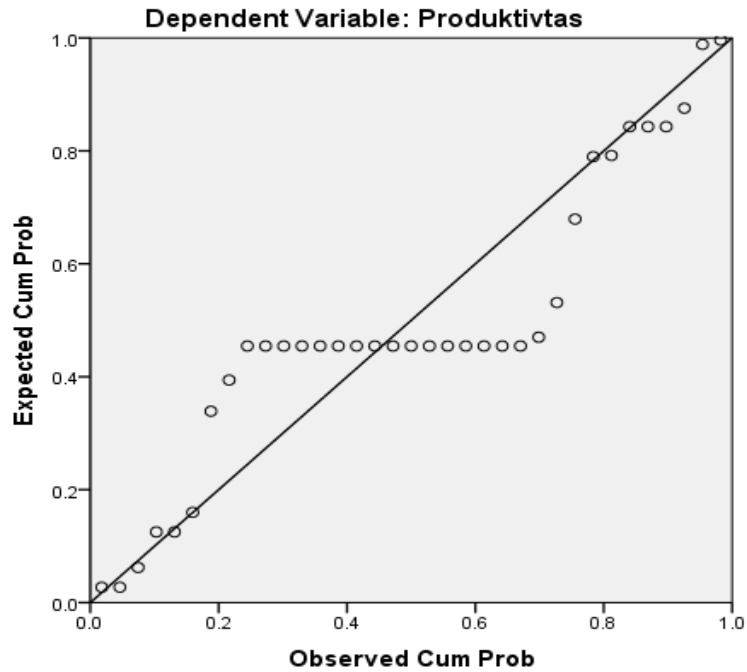
		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Lampiran 09. Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



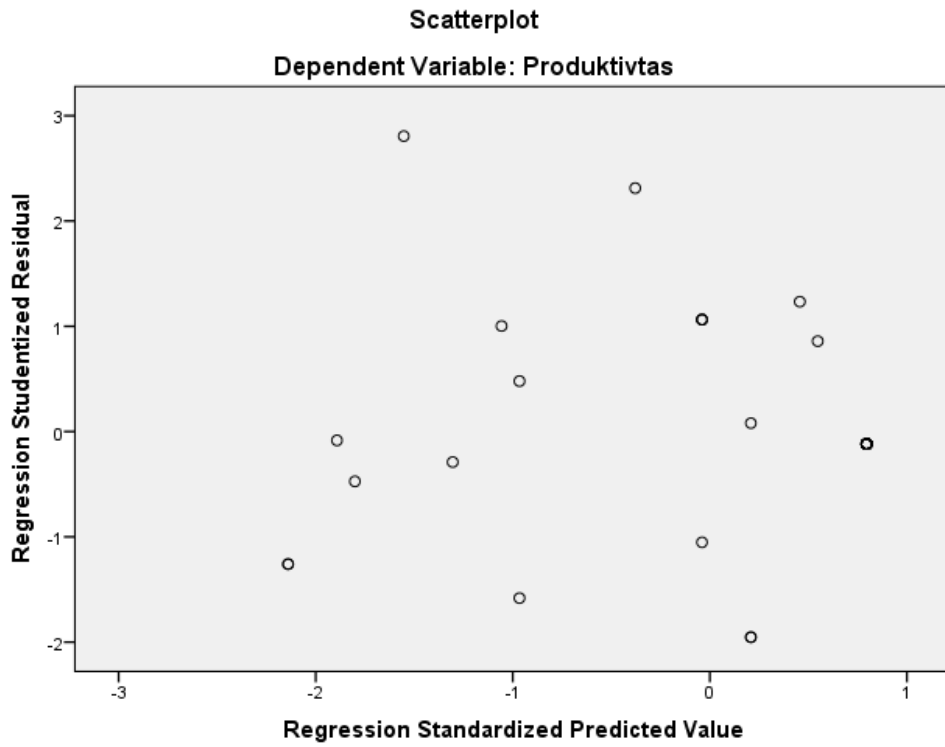
Hasil Uji Linieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.643	1.208		2.187	.036
Kepuasan_Kerja	.633	.139	.579	4.561	.000
Motivasi	.463	.146	.404	3.180	.003

a. Dependent Variable: Produktivitas

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 10. Output SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.968 ^a	.937	.933	.500

a. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepuasan_Kerja

b. Dependent Variable: Produktivitas

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	118.586	2	59.293	237.591	.000 ^b
	Residual	7.986	32	.250		
	Total	126.571	34			

a. Dependent Variable: Produktivitas

b. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepuasan_Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.643	1.208		2.187	.036
	Kepuasan_Kerja	.633	.139	.579	4.561	.000
	Motivasi	.463	.146	.404	3.180	.003

a. Dependent Variable: Produktivitas