

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
MANAJEMEN KONFLIK, KEPEMIMPINAN ASTA BRATA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI
DI KOTA DENPASAR**

DISERTASI



**OLEH
I WAYAN ARYAWAN
NIM 2039011011**

**PROGRAM STUDI ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
MANAJEMEN KONFLIK, KEPEMIMPINAN ASTA BRATA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI
DI KOTA DENPASAR**

DISERTASI



**Disertasi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM STUDI ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

RINGKASAN

Pendahuluan

Sumber Daya Manusia (SDM) khususnya guru memegang peranan penting dalam pencapaian tujuan sekolah. Tanpa adanya guru yang bermutu, proses pencapaian tujuan tersebut akan mengalami hambatan. Guru yang bermutu diperoleh melalui proses yang tidak mudah. Diperlukan manajemen SDM yang profesional untuk dapat menghasilkan guru yang bermutu. Selain itu, terdapat faktor-faktor internal dan eksternal yang mendukung proses pengelolaan SDM guru. Faktor internal seperti: pengetahuan, keterampilan, minat dan bakat, kepuasan kerja, disiplin kerja, komitmen kerja, loyalitas, motivasi kerja, dan etos kerja. Faktor eksternal seperti: kepemimpinan kepala sekolah, budaya organisasi, iklim kerja, manajemen konflik, dan komunikasi. Faktor-faktor pendukung inilah diharapkan dapat meningkatkan kinerja guru sehingga menjadi bermutu dan dapat mengantarkan tercapainya tujuan sekolah. Tercapainya tujuan sekolah akan mendukung tercapainya tujuan nasional pendidikan.

Hasil wawancara yang dilakukan dengan beberapa orang guru menunjukkan masih terdapat permasalahan yang dialami oleh para guru SMP Negeri di Kota Denpasar. Permasalahan yang dialami ini jika diidentifikasi terkait dengan kepemimpinan kepala sekolah, konflik yang terjadi di sekolah, komunikasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja dari para guru tersebut.

Kepuasan kerja dalam penelitian ini dapat diartikan sebagai suatu perasaan positif yang merupakan hasil dari suatu evaluasi atas hasil yang diperoleh dengan hasil yang diharapkan. Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang berlangsung dalam situasi tatap muka antara dua orang atau lebih, baik secara terorganisasi maupun pada kerumunan orang. Manajemen konflik merupakan suatu proses untuk mengelola konflik dengan menyusun strategi yang dilakukan oleh pihak-pihak yang memiliki konflik sehingga mendapatkan resolusi yang diinginkan. Kepemimpinan Asta Brata merupakan pedoman yang harus dimiliki seorang pemimpin dengan menerapkan sifat dari delapan dewa dalam agama

Hindu. Motivasi kerja merupakan daya pendorong yang mengakibatkan seorang mau dan rela untuk menggerakkan kemampuan dalam membentuk keahlian dan keterampilan tenaga dan waktunya untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan yang menjadi tanggung jawab dan kewajibannya dalam rangka pencapaian tujuan organisasi.

Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang dilaksanakan pada guru SMP Negeri di Kota Denpasar. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner menggunakan skala Likert. Sampel berjumlah 274 orang yang diambil secara acak dari 585 populasi berdasarkan tabel Krejcie dan Morgan yang dikoreksi dengan formula Warwick dan Lininger. Uji validitas isi dilakukan dengan uji Gregory, sedangkan validitas butir diuji dengan korelasi *Pearson Product Moment*. Uji reliabilitas instrumen penelitian menggunakan koefisien *Alpha Cronbach*. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen diperoleh hasil yang valid dan reliabel. Data hasil penelitian dianalisis dengan statistik deskriptif untuk memperoleh gambaran kecenderungan variabel penelitian, sedangkan untuk pengujian hipotesis digunakan teknik *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS*.

Hasil Penelitian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) Komunikasi interpersonal, manajemen konflik, kepemimpinan Asta Brata, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja guru; (2) Komunikasi interpersonal, manajemen konflik, dan kepemimpinan Asta Brata berpengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung terhadap kepuasan kerja guru yang dimediasi oleh motivasi kerja.

Kebaruan (*novelty*) penelitian ini antara lain; (1) Konsep kepuasan kerja yang memadukan teori dari para pakar dimodifikasi dan dikolaborasikan dengan konsep *Karma Yoga (Nishkama Karma)* dalam ajaran agama Hindu, menghasilkan instrumen penelitian baru yang valid dan reliabel dan mampu

mengukur kepuasan kerja guru; (2) Konsep kepemimpinan Asta Brata yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dan kepuasan kerja merupakan temuan baru yang belum pernah diteliti sebelumnya, dan juga diantara variabel eksogen lainnya Kepemimpinan Asta Brata mempunyai pengaruh paling tinggi terhadap kepuasan kerja guru.

Mengacu pada temuan penelitian, direkomendasikan untuk memperkuat komunikasi interpersonal, manajemen konflik, kepemimpinan Asta Brata, dan motivasi kerja oleh pemangku kepentingan khususnya kepala sekolah untuk meningkatkan kepuasan kerja guru, karena variabel-variabel tersebut terbukti secara empiris berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru.



LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Promotor



Prof. Dr. Anak Agung
Gede Agung, M.Pd.

Tanggal: 12-09-2023

Co-Promotor I



Dr. Kadek Rihendra
Dantes, S.T., M.T.

Tanggal: 12-09-2023

Co-Promotor II



Dr. Ni Luh Gede Erni
Sulindawati, S.E., Ak.,
M.Pd.

Tanggal: 12-09-2023





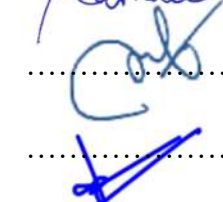






LEMBAR PENGESAHAN

Disertasi oleh I Wayan Aryawan telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji pada ujian tertutup dan dinyatakan diterima serta sah sebagai sebagian persyaratan untuk mengikuti ujian terbuka disertasi guna memperoleh gelar Doktor Program Studi Ilmu Pendidikan Konsentrasi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disahkan pada tanggal 6 Oktober 2023

Oleh Tim Penguji

	: Ketua	Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. NIP. 19670221 199303 1 002
	: Sekretaris	Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. NIP. 19591010 198603 1 003
	: Koorprodi	Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. NIP. 19620626 198603 2 002
	: Promotor	Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. NIP. 19560520 198303 1002
	: Co-Promotor 1	Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. NIP. 19791201 200604 1 001
	: Co-Promotor 2	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP. 19690904 200312 2 001
	: Penguji Internal I	Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. NIP. 19600819 198503 1 001
	: Penguji Internal II	Dr. I Gede Ratnaya, S.T., M.Pd. NIP. 19730109 200212 1 001
	: Penguji Internal III	Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. NIP. 19791104 200812 2 003
	: Penguji Internal IV	Dr. Basilius Redan Werang, S.S., S.Sos., JCL. NIP. 19660614 200312 1 002

Mengesahkan,

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 19591010 198603 1 003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Manajemen Konflik, Kepemimpinan Asta Brata, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri di Kota Denpasar” yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Singaraja, 11 September 2023



I Wayan Aryawan
NIM 2039011011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas asung kerta wara nugraha-Nya disertasi yang berjudul “*Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Manajemen Konflik, Kepemimpinan Asta Brata, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri di Kota Denpasar*” dapat diselesaikan.

Disertasi ini disusun dalam rangka pemenuhan sebagian syarat kelulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya disertasi ini antara lain kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan segala fasilitas selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha;
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha;
3. Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. selaku koordinator Program Studi Doktor Ilmu Pendidikan yang senantiasa memberikan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan;
4. Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. selaku Promotor yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan disertasi ini;

5. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Co-Promotor I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan disertasi ini;
6. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku Co-Promotor II yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan disertasi ini;
7. Bapak/Ibu dosen di lingkungan Program Studi Doktor Ilmu Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu;
8. Bapak/Ibu pimpinan dan kawan-kawan dosen serta pegawai di lingkungan Universitas Dwijendra yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian studi;
9. Teman-teman seperjuangan kuliah yang telah memberikan motivasi selama proses perkuliahan berlangsung; serta
10. Orang tua dan istriku yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan studi;

Penulis menyadari disertasi ini masih jauh dari sempurna dan mengandung kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran penyempurnaan dari promotor/co-promotor dan penguji sangat diharapkan. Semoga disertasi ini dapat diterima.

Singaraja, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	iii
RINGKASAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	viii
LEMBAR PENGESAHAN	ix
LEMBAR PERNYATAAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan penelitian.....	22
1.6 Manfaat penelitian.....	23
1.6.1 Manfaat Teoretis	23
1.6.2 Manfaat Praktis	24
1.7 Kebaruan (<i>Novelty</i>)	24
BAB II KAJIAN TEORETIK	26
2.1 Deskripsi Teoretis	26
2.1.1 Organisasi Pendidikan.....	26
2.1.2 Kepuasan Kerja	38
2.1.3 Komunikasi Interpersonal	54

2.1.4 Manajemen Konflik	74
2.1.5 Kepemimpinan Asta Brata	88
2.1.6 Motivasi Kerja.....	102
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	125
2.3 Kerangka Berpikir.....	159
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Guru.....	159
2.3.2 Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Motivasi Kerja Guru.....	161
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Asta Brata Terhadap Motivasi Kerja Guru.....	163
2.3.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Guru.....	165
2.3.5 Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Guru	168
2.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Asta Brata Terhadap Kepuasan Kerja Guru	171
2.3.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru.....	173
2.3.8 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Motivasi Kerja Guru.....	175
2.3.9 Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Motivasi Kerja Guru	177
2.3.10 Pengaruh Kepemimpinan Asta Brata Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Motivasi Kerja Guru.....	179
2.4 Hipotesis Penelitian.....	183
BAB III METODE PENELITIAN	185
3.1 Disain Penelitian	185
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	186
3.2.1 Populasi Penelitian.....	186
3.2.2 Sampel Penelitian.....	187
3.2.3 Menentukan Ukuran Sampel.....	188
3.2.4 Cara Pengambilan Sampel Penelitian	190

3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel	192
3.3.1 Identifikasi Variabel.....	192
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	192
3.3.3 Konstelasi Variabel	196
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	197
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	197
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	197
3.5 Metode Analisis Data.....	206
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	206
3.5.2 Analisis Statistik Inferensia dengan PLS SEM.....	208
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	223
4.1 Deskripsi Data.....	223
4.1.1 Karakteristik Responden.....	223
4.1.2 Identifikasi Jawaban Responden.....	227
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	231
4.2 Pengujian Hipotesis.....	247
4.2.1 Hasil Analisis Statistik Inferensia dengan PLS-SEM.....	247
4.2.2 Hasil Pengujian Hipotesis	261
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	271
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi Kerja.....	271
4.3.2 Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Motivasi Kerja	274
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Asta Brata terhadap Motivasi Kerja	276
4.3.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja.....	278
4.3.5 Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kepuasan Kerja.....	280
4.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Asta Brata terhadap Kepuasan Kerja.....	282

4.3.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	284
4.3.8 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja yang Dimediasi Motivasi Kerja.....	286
4.3.9 Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Motivasi Kerja	288
4.3.10 Pengaruh Kepemimpinan Asta Brata terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Motivasi Kerja.....	290
4.4 Implikasi.....	292
BAB V PENUTUP	295
5.1 Simpulan	295
5.2 Saran.....	298
DAFTAR RUJUKAN	300
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1	Capaian Mutu Standar Nasional Pendidikan SMP Kota Denpasar 10
2.1	Fungsi dan Tujuan Komunikasi Interpersonal..... 68
2.2	Perbedaan Komunikasi Impersonal dan Komunikasi Interpersonal..... 73
2.3	Rangkuman Padanan Makna Bagian Kepemimpinan Asta Brata 101
2.4	Rangkuman Kajian Teori Penelitian..... 120
3.1	Distribusi Populasi Penelitian..... 187
3.2	Tabel untuk menentukan jumlah sampel (S) yang diambil dari populasi (N) secara random dengan tingkat ketelitian (d^2) 95% dan taraf signifikansi (z^2) 5% (untuk estimasi proporsi populasi) 188
3.3	Distribusi Anggota Sampel Penelitian..... 191
3.4	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja..... 199
3.5	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal..... 199
3.6	Kisi-Kisi Instrumen Manajemen Konflik 199
3.7	Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Asta Brata..... 200
3.8	Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja 200
3.9	Hasil Validitas Isi Instrumen oleh Pakar 202
3.10	Rangkuman Hasil Uji Validitas Butir dan Reliabilitas Instrumen 205
3.11	Kategorisasi Persentase Rata-Rata Skor dengan PAP Skala Lima..... 207
3.12	Perbandingan CB-SEM dan PLS-SEM 209
3.13	Keunggulan dan Kelemahan PLS-SEM 211
3.14	Kriteria Uji Kecocokan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... 219
3.15	Kriteria Uji Kecocokan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... 221

4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Sekolah	223
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	224
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	225
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	225
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Guru.....	226
4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Kuesioner Variabel Komunikasi Interpersonal.....	227
4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel Manajemen Konflik.	228
4.8	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel Kepemimpinan Asta Brata.....	229
4.9	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi Kerja.....	230
4.10	Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja	230
4.11	Rangkuman Hasil Analisis Statistik Deskriptif	231
4.12	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal	233
4.13	Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Komunikasi Interpersonal	234
4.14	Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Konflik.....	236
4.15	Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Manajemen Konflik.....	237
4.16	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Asta Brata	239
4.17	Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Kepemimpinan Asta Brata	240
4.18	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	242
4.19	Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Motivasi Kerja.....	243
4.20	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	245
4.21	Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Kepuasan Kerja	246
4.22	Hasil Pengujian <i>Loading Factor</i> Indikator Variabel Laten	254
4.23	<i>Crossloading</i> Indikator Terhadap Variabel	256

4.24	Nilai Akar Kuadrat AVE dan Korelasi Antar Variabel.....	257
4.25	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	259
4.26	Nilai R ² Variabel Endogen.....	259
4.27	Hasil Analisis Pengaruh Langsung antar Variabel	262
4.28	Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel.....	267
4.29	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis dan Koefisien Jalur.....	270



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Proses Komunikasi.....	55
2.2 Berbagai alternatif gaya manajemen konflik	87
2.3 Teori Hierarki Maslow.....	104
2.4 Kerangka Berpikir.....	182
3.1 Hubungan antar Variabel	186
3.2 Konstelasi Variabel.....	196
3.3 Diagram Jalur <i>Inner Model</i> dan <i>Outer Model</i> dalam PLS-SEM	214
4.1 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	234
4.2 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Konflik	237
4.3 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Asta Brata.....	240
4.4 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	243
4.5 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	246
4.6 Model Hasil Analisis PLS-SEM dengan SmartPLS	248
4.7 Nilai R^2 Variabel Endogen.....	260
4.8 Koefisien Pengaruh Langsung antar Variabel	263

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Instrumen Penelitian
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian
3. Hasil Pengolahan Data Karakteristik Responden
4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif
5. Hasil Pengolahan Data Distribusi Frekuensi
6. Hasil Analisis Data dengan SmartPLS
7. Surat Keterangan Validasi Instrumen Penelitian
8. Surat Mohon Izin Penelitian
9. Bukti Pelaksanaan Penelitian
10. Riwayat Hidup

