

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MANAJEMEN
KONFLIK, KEPEMIMPINAN ASTA BRATA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA NEGERI DI KOTA DENPASAR**

I WAYAN ARYAWAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh komunikasi interpersonal, manajemen konflik, kepemimpinan Asta Brata, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja guru. Penelitian kuantitatif ini dilaksanakan pada guru Sekolah Menengah Pertama Negeri di Kota Denpasar menggunakan metode survei dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Sampel berjumlah 274 orang yang diambil secara random dari 585 populasi berdasarkan tabel Krejcie dan Morgan yang dikoreksi dengan formula Warwick dan Lininger. Data dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung yang positif dan signifikan dari komunikasi interpersonal, manajemen konflik, kepemimpinan Asta Brata, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja guru, serta terdapat pengaruh tidak langsung yang positif dan signifikan dari komunikasi interpersonal, manajemen konflik, dan kepemimpinan Asta Brata terhadap kepuasan kerja guru yang dimediasi oleh motivasi kerja. Mengacu pada temuan penelitian ini direkomendasikan untuk memperkuat penerapan komunikasi interpersonal, manajemen konflik, kepemimpinan Asta Brata, dan motivasi kerja karena terbukti secara empiris mampu meningkatkan kepuasan kerja guru.

Kata-kata kunci: komunikasi interpersonal, manajemen konflik, kepemimpinan Asta Brata, motivasi kerja, kepuasan kerja.

**THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION,
CONFLICT MANAGEMENT, ASTA BRATA LEADERSHIP, AND WORK
MOTIVATION ON JOB SATISFACTION OF PUBLIC JUNIOR HIGH
SCHOOL TEACHERS IN DENPASAR CITY**

I WAYAN ARYAWAN

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of interpersonal communication, conflict management, Asta Brata leadership, and work motivation on teacher job satisfaction. This quantitative research was carried out on teachers of State Junior High Schools in Denpasar City using a survey method with a research instrument in the form of a questionnaire. A sample of 274 people was randomly drawn from 585 populations based on Krejcie and Morgan's tables corrected with Warwick and Lininger formulas. The data were analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) technique. The results showed that there was a positive and significant direct influence of interpersonal communication, conflict management, Asta Brata leadership, and work motivation on teacher job satisfaction, and there was a positive and significant indirect influence of interpersonal communication, conflict management, and Asta Brata leadership on teacher job satisfaction mediated by work motivation. Referring to the findings of this study, it is recommended to strengthen the application of interpersonal communication, conflict management, Asta Brata leadership, and work motivation because it is empirically proven to be able to increase teacher job satisfaction.

Keywords: interpersonal communication, conflict management, Asta Brata leadership, work motivation, job satisfaction.