



LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Proses Membandingkan Hasil Prediksi BiLSTM dan Prediksi Aktual oleh Operator



Lampiran 2 Cuplikan Perbandingan Prediksi BiLSTM dan Aktual

<i>Description</i>	<i>Bi-LSTM Prediction</i>	<i>Operator Actual Escalated</i>	<i>Validation</i>
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Tidak bisa di	Kepesertaan Jasa Konstruksi	Kepesertaan Jasa Konstruksi	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Team OTI,Mohon INFORMASI / SOLUSI PERMASALAHAN terkait hal berikut:Pulse secure dan goo	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Pada KPJ150	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk menambahkan ROLE /?perubahan data?untuk user seb	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :terdapat kes	Pengawasan dan Pemeriksaan	Pengawasan dan Pemeriksaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :KPJ1702276	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Adendum Pe	Kepesertaan Jasa Konstruksi	Kepesertaan Jasa Konstruksi	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :NIK3209211	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :KPJ88JP2005	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Mohon bant	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk mereset password kode user IN180510, tidak bisa login	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK,Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini :Permasalahan :KPJpeserta09	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK,Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini :Permasalahan :KPJpeserta02	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini :Permasalahan :- KPJpeserta19044796027 beruba	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK,Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini :Permasalahan :KPJpeserta00	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar

Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJpeserta93	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJpeserta19	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin mohon bantuannya untuk upgrade akun zoomdepdir.pdt@bpjsketenagakerjaan.go.iduntu	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJpeserta21	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJpeserta21	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJpeserta21	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJpeserta19	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJpeserta21	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk menambahkan ROLE approval MPPA ?untuk user NU13	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk RESET PASSWORD SIMFONI dengan keterangan sebagai	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuan untuk disesuaikan NIK di bawah ini dikarenakan tempat lahir koso	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk menambahkan ROLE /?perubahan data?untuk user seb	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk CREATE akun SIMFONI dengan keterangan sebagaiman	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : NIK 3172010	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJ0600278	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : Tidak bisa m	Kepsertaan Jasa Konstruksi	Kepsertaan Jasa Konstruksi	Benar

Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk reset pasword user smile dengan kode user YA184530 k	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuan untuk melakukan proses force settle masalah iuran terlmapir	Kepesertaan Bukan Penerima Upah	Kepesertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :KPI 1704079	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin, mohon dibuatkan licensed untuk akun yang dimaksuddikarenakan akun depdir full meeti	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Mohon dibantu penetapan	Kepesertaan Jasa Konstruksi	Kepesertaan Jasa Konstruksi	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk CREATE akun SIMFONI dengan keterangan sebagaimana	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin mohon bantuannya untuk upgrade akundeptdir.pdt@bpjsketenagakerjaan.go.id dalam ran	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :NIK 1605191	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
KPI :15059890119NIK :1271021008760003Masih ada kode Y pada detail tanaga kerja kpi1505989011	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Mohon bant	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :PENGECEKA	Kepesertaan Bukan Penerima Upah	Kepesertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Tenaga kerja	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :KPI1601518	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk reset pasword user smile dengan kode user YA184530 k	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Modul Keuangan dan Akunt	Keuangan dan Akuntansi	Keuangan dan Akuntansi	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan dengan keterangan sebagai berikut : Per	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :TK dengan K	Informasi Profile Kepesertaan	Informasi Profile Kepesertaan	Benar

Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :data ahli war	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Ketika dicek	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :KLO5201380	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Mohon bantuannya terkait permasalahan gagal input tk baru sesuai data e ktp :23321016803680001	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Timmohon bantuannya No NIK 3327132703950002 No KPJ 16020369126 terdapat history AG K	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :sebelum pen	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :KODE NA AG	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :perbedaan n	Executive Summary	Executive Summary	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Sudah bertik	Pengawasan dan Pemeriksaan	Pengawasan dan Pemeriksaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :TKAN DINA P	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :terdapat AG k	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : NIK :3173	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :NIK3603014	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :DATA TK BPU	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :ada 7 orang	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :pembayaran	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :NIK3502011	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Data TK BPU	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :NIK 3201130	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar

Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk menambahkan ROLE /perubahan data untuk user sebag	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Team OTI, Mohon INFORMASI / SOLUSI PERMASALAHAN terkait hal berikut: Mohon dapat dilakuk	Network (Jaringan)	Network (Jaringan)	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : DATA ADA D	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : Telah dilakuk	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk reset password smile pada kode user AH182650, karena	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : Data tenaga	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Terkait pryek Jasa Konstruksi	Kepsertaan Jasa Konstruksi	Kepsertaan Jasa Konstruksi	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : TK an. Ahmad	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : KPJ1303207	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : kpj1300647	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya untuk memindahkan user dengan identitas sebagaimana disa	User dan Role	User dan Role	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : NIK 3309164	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : Peserta a.nA	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : (Detail perm	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : SETELAH DIL	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : 1802344761	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan Perekaman Mutasi TK Lanjutan Wadah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : MOHON BAN	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan : tidak bisa su	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar

Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :TK a.n ARIF R	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :(Saat dilakuk	Informasi Profile Kepsertaan	Informasi Profile Kepsertaan	Benar
Kepada team helpdesk.Kami melakukan proses AMALGAMASI kepesertaan BPU dengan nomor KPJ170	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :Data640204	2Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar
Dear Admin USMK, Mohon bantuannya terkait permasalahan berikut ini : Permasalahan :TK ATAS NA	MKepsertaan Bukan Penerima Upah	Kepsertaan Bukan Penerima Upah	Benar





Putu Alan Arismandika lahir di Tanguwisia pada tanggal 11 April 1991. Penulis lahir dari pasangan Bapak Gede Lanang Sideman (alm) dan Ibu Putu Sayu Sutrisningsih. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Kelurahan Jimbaran, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 6 Jimbaran dan lulus pada tahun 2003. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Kuta dan lulus pada tahun 2006. Pada tahun 2009, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Kuta dengan jurusan IPA dan melanjutkan ke S1 Fakultas Teknik Jurusan Teknologi Informasi di Universitas Udayana. Pada semester akhir di tahun 2013 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pengenalan Citra Wajah dengan Metode Eigenface Berbasis Android”. Penulis meraih gelar Sarjana pada tahun 2014. Selanjutnya, mulai tahun 2021 sampai dengan penulisan tesis ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif pada Program Pascasarjana, Program Studi Ilmu Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.

