

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
BINTANG TIGA DI KAWASAN PANTAI LOVINA
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Komang Peni Darmayanti
NIM 1617041063**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Nyoman Dini Andiani, S.St., M.Par.
NIP. 198304052008122001

Pembimbing II,



Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Komang Peni Darmayanti
Telah di pertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Mei 2020

Dewan Penguji,



Nyoman Dini Andiani, S.St., M.Par.
NIP. 198304052008122001

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Gede Rutu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 20 Mei 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang Tiga Di Kawasan Pantai Lovina Kabupaten Buleleng”**, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Mei 2020

Yang membuat pernyataan



Komang Peni Darmayanti
NIM. 1617041063

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang Tiga Di Kawasan Pantai Lovina Kabupaten Buleleng”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Nyoman Dini Andiani, S.St.,M.Par., selaku Pembimbing I atas segala kesabaran dan tanggung jawab dalam memberikan bimbingan saran, masukan serta motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
- (5) Komang Krisna Heryanda S.E, M.M., selaku Pembimbing II atas kesabaran, segala arahan, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (6) Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam penyelesaian penulisan artikel.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
- (8) Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Made Putra dan Luh Landri yang selalu memberikan nasehat, dukungan moral, doa terbaik. Serta saudara

tersayang Gede Sudarmawan, Kadek Risma Yanti, Nyoman Yudha Suastika, Indri

Kartika Putri dan Made Dwi Adewarma yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

- (9) Sahabat-sahabat penulis : Sariadi, Dayu Asri, Alit Miskiani, dan Restu Sidhiarta terimakasih sudah selalu menemani dari awal perkuliahan sampai saat ini.
- (10) Teman-Teman Kelas C angkatan 2016 yang selalu saya rindukan
- (11) Teman-Teman SDM Angkatan 2016
- (12) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 20 Mei 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.2 Kompetensi Kerja	11
2.2.1 Pengertian Kompetensi	11
2.2.2 Indikator Kompetensi	12
2.3 Motivasi Kerja	13
2.3.1 Pengertian Motivasi	13

2.3.2 Indikator Motivasi	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	14
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.5.1 Hubungan Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	17
2.5.2 Hubungan Kompetensi Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan	18
2.5.3 Hubungan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.5.4 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.6 Kerangka Berfikir.....	20
2.7 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.3 Populasi Penelitian	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	25
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	28
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data.....	34
4.1.1 Gambaran Umum	34
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian	35
4.2 Pengujian Hipotesis.....	36
4.3 Pembahasan	40
4.3.1 Pengaruh Simultan Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40

4.3.2 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	41
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
4.3 Implikasi	43
 BAB V PENUTUP	 45
5.1 Ringkasan	45
5.2 Simpulan.....	46
5.3 Saran.....	46
 DAFTAR RUJUKAN.....	 48
LAMPIRAN	52



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Devinisi Operasional Variabel	4
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	8
Tabel 3.4 Sumbangan Pengaruh X_1 Dan X_2 Terhadap.....	3
Tabel 4.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	5
Tabel 4.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	6
Tabel 4.3 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	7
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Variabel Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	8

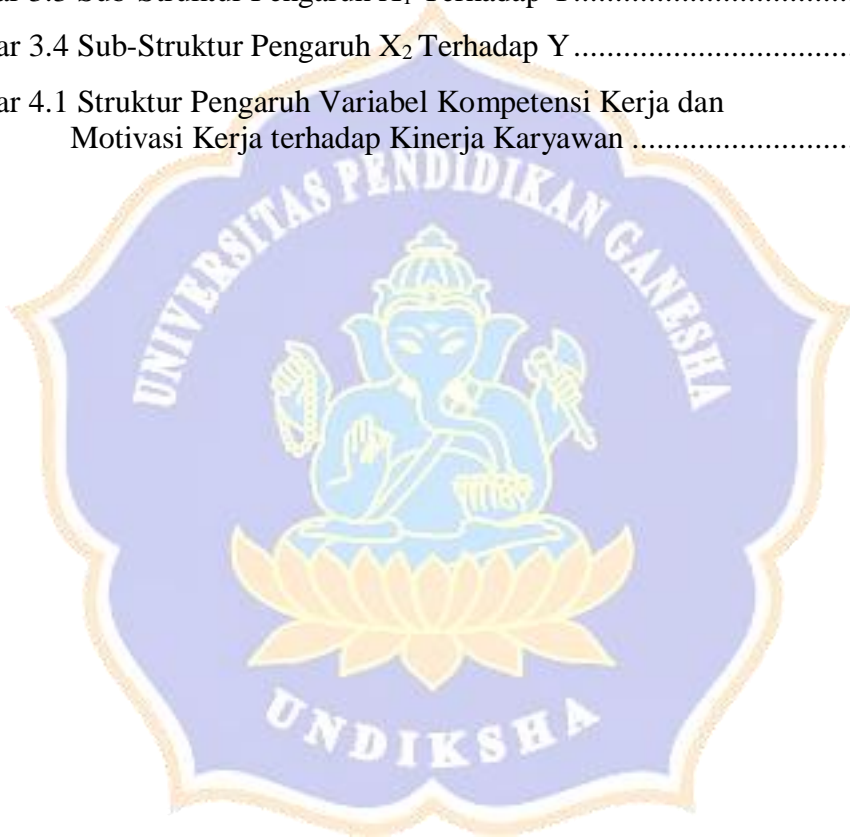


DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	21
Gambar 3.1 Sub-Struktur Pengaruh X_1 Dan X_2 Terhadap Y	29
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	30
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y.....	31
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y	32
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Kompetensi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Daftar Nama dan Jabatan Karyawan Hotel	53
Lampiran 2 Persentase Karyawan Dengan Sertifikasi Kompetensi	55
Lampiran 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Jenis Kelamin	56
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 5 Data Penelitian.....	65
Lampiran 6 Hasil Output Spss.....	97

