

**PENGARUH SISTEM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. ARTA SEDANA SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Made Wulan Dwi Purnama  
1617041030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2020**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Putu Indah Rahmawati, S.St.Par.,M.Bus.,Ph.D  
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E.,M.M  
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Made Wulan Dwi Purnama  
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 20 Mei 2020

Dewan Penguji,



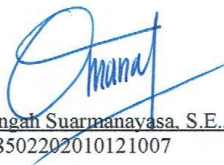
Putu Indah Rahmawati, S.St.Par.,M.Bus.,Ph.D  
NIP. 198002172002122001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E.,M.M  
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 20 Mei 2020

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Arta Sedana Singaraja**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Mei 2010

Yang Membuat Pernyataan



Made Wulan Dwi Purnama

NIM. 1617041030

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Arta Sedana Singaraja”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam hal bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada:

- 1) Prof. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
- 3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Dr. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberi masukan dalam penyusunan kartu rencana studi.
- 5) Putu Indah Rahmawati, S.St. Par., M.Bus., Ph.D., selaku Pembimbing I yang senantiasa tulus ikhlas mengorbankan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang tak henti-hentinya sampai skripsi ini bisa terselesaikan.
- 6) Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang dengan segala tanggung jawab, sabar, dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran serta masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
- 7) Kedua Orang Tua (Putu Suprpta dan Nyoman Sujani ), saudara ( Gede Parta Prapanca) dan Nenek (Luh Sukanasih) yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 8) Sahabat-sahabat penulis : Yonanda Trisna, Cece Dian, Nadya Fahira, Ana Sururin, Sari dan Peni terima kasih telah mengisi kenangan selama di kampus.
- 9) Teman-teman Kelas C Angkatan 2016 yang saya rindukan.
- 10) Teman-Teman SDM Angkatan 2016

11) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap juga semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 20 Mei 2020

Penulis,





## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PRAKATA .....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Deskripsi Teori Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.2 Deskripsi Teori Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1 Pengertian Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	11
2.2.2 Indikator Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	12
2.3 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	12
2.4 Hubungan Antar Variabel .....	15
2.5 Kerangka Berpikir .....	16
2.6 Hipotesis Penelitian .....	16



BAB III	METODE PENELITIAN .....	17
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	17
3.2	Rancangan Penelitian.....	17
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	17
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	18
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	19
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	20
3.6.1	Metode Pengumpulan Data .....	20
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	20
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	22
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	24
4.1	Deskripsi Data .....	24
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	24
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	27
4.2	Hasil Penelitian .....	28
4.2.1	Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Arta Sedana Singaraja.....	28
4.2.1	Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT Arta Sedana Singaraja .....	31
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	32
4.2.1	Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Arta Sedana Singaraja.....	33
4.2.1	Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT Arta Sedana Singaraja .....	34
4.4	Implikasi Penelitian .....	34
BAB V	PENUTUP.....	36
5.1	Rangkuman.....	36
5.2	Simpulan .....	37
5.3	Saran .....	38
DAFTAR RUJUKAN	.....	39
LAMPIRAN	.....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Standar dan Pencapaian Kinerja Karyawan PT Arta Sedana Singaraja pada Tahun 2018 .....	2
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	18
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	19
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir .....	21
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan rentangan Usia pada karyawan PT Arta Sedana Singaraja .....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin pada karyawan PT Arta Sedana Singaraja .....	28



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT Arta Sedana Singaraja.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Arta Sedana Singaraja .....	26
Gambar 4.2 Struktur Pengaruh Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Balasan Penelitian .....	42
Lampiran 02. Data Jumlah Karyawan di PT Arta Sedana Singaraja yang digunakan Responden Penelitian.....	43
Lampiran 03. Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT Arta Sedana Singaraja pada Tahun 2018 .....	44
Lampiran 04. Kuesioner Penelitian Pengaruh Sistem Pengembangan SDM terhadap Kinerja karyawan di PT Arta Sedana .....	45
Lampiran 05. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin .....	48
Lampiran 06. Hasil Kuesioner untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	49
Lampiran 07. Hasil Kuesioner untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Lampiran 08. Hasil Kuesioner untuk Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	53
Lampiran 09. Hasil Kuesioner untuk Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Lampiran 10. Tabulasi Data Analisis Regresi Linier Sederhana .....	57
Lampiran 11. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	58
Lampiran 12. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan.....	60
Lampiran 13. Output SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana .....	62