

ABSTRAK

Kresna Dana, I Made (2023), *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Politeknik International Bali*

Tesis, S2 Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D. dan Pembimbing II: Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.

Kata-kata kunci: perencanaan strategis, sistem informasi, teknologi informasi

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun rencana strategis Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) Politeknik International Bali sebagai pendukung dalam peningkatan kinerja proses bisnis. Penelitian ini menggunakan analisis *Ward dan Peppard*, analisis *SWOT*, *PEST*, *Porter Five Force* dan *analisis Value Chain* dengan menganalisis lingkungan eksternal perusahaan, lingkungan internal perusahaan, lingkungan eksternal SI/TI perusahaan, dan lingkungan internal SI/TI perusahaan dengan memberikan rekomendasi terhadap strategi bisnis SI perusahaan, strategi TI perusahaan, dan strategi manajemen SI/TI dari Politeknik Internasional Bali. Hasil analisis menunjukkan Politeknik Internasional Bali dalam Analisis Matrix SWOT berada pada koordinat (0.63,1.74) sehingga strategi difokuskan pada strategi SO (*Strength-Opportunity*). Rekomendasi yang dapat diberikan berdasarkan analisis yang telah dilakukan yaitu Strategi SI Bisnis yang direkomendasikan dengan merancang sistem informasi yang mendukung proses bisnis dengan memprioritaskan sistem yang berada pada kuadran *Strategic*. Strategi TI Bisnis yang direkomendasikan yaitu arsitektur infrastruktur teknologi informasi (TI) dirancang dengan mengikuti prinsip-prinsip praktik terbaik untuk memastikan bahwa infrastruktur TI dapat mencapai tujuan penggunaan TI perusahaan. Prinsip-prinsip tersebut mencakup *Availability*, *Scalability*, *Security*, *Serviceability*, *Manageability* dengan rekomendasi yang telah diberikan. Strategi Manajemen SI/TI direkomendasikan perubahan dalam struktur organisasi Politeknik Internasional Bali dengan menambahkan sebuah divisi SI/TI yang berdiri sendiri.

ABSTRACT

Kresna Dana, I Made (2023), Strategic Planning of Information Systems at Politeknik International Bali

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D. and Supervisor II: Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.

Key words: strategic planning, information systems, information technology..

This research aims to develop a strategic plan for the Information System (IS) and Information Technology (IT) of Politeknik International Bali as a supportive element for enhancing the performance of business processes. The study employs Ward and Peppard analysis, SWOT analysis, PEST analysis, Porter's Five Forces analysis, and Value Chain analysis to assess the external environment of the company, the internal company environment, the external IS/IT environment of the company, and the internal IS/IT environment of the company. Recommendations are provided for the IS business strategy, IT business strategy, and IS/IT management strategy of Politeknik International Bali. The analysis results indicate that Politeknik International Bali, in the SWOT Matrix Analysis, is positioned at coordinates (0.63, 1.74), emphasizing the need to focus on SO (Strength-Opportunity) strategies. Recommendations based on the conducted analysis include designing an information system that supports business processes, prioritizing systems located in the Strategic quadrant for the IS Business strategy. For the IT Business strategy, it is recommended to design the information technology (IT) infrastructure architecture following best practice principles to ensure that the IT infrastructure can achieve the company's IT usage objectives. These principles encompass Availability, Scalability, Security, Serviceability, and Manageability, as outlined in the provided recommendations. The IS/IT Management strategy recommends organizational structure changes within Politeknik International Bali, including the establishment of a standalone IS/IT division.