

**SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN
BERBASIS KPI (*KEY PERFORMANCE INDICATOR*)
DI LPD DESA PEKRAMAN BANTAS**



**OLEH
NI WAYAN KARITA NIA WIJAYANTI
NIM 1815101010**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023



**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KINERJA
KARYAWAN BERBASIS KPI (*KEY PERFORMANCE
INDICATOR*) DI LPD DESA PEKRAMAN BANTAS**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Program Studi Ilmu Komputer
Jurusan Teknik Informatika**

**Oleh
Ni Wayan Karita Nia Wijayanti
NIM 1815101010**

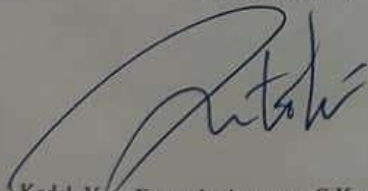
**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

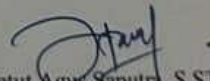
Menyetujui

Pembimbing 1,



Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D.
NIP. 197803242005011001

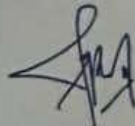
Pembimbing 2,



Ketut Agus Saputra, S.ST., M.T.
NIP. 199008152019031018

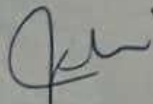
Skripsi oleh Ni Wayan Karita Nia Wijayanti
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 17-04-2023

Dewan Penguji



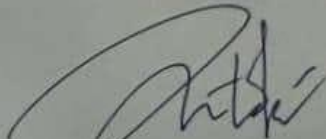
Dr. Ni Ketut Kertiasih, S.Si.
NIP. 197011181997032001

(Ketua)



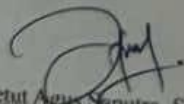
Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197711282001122001

(Anggota)



Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D.
NIP. 197803242005011001

(Anggota)



Ketut Agus Saputra, S.ST., M.T.
NIP. 199008152019031018

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana

pada

Hari : Senin

Tanggal : 17-04-2023

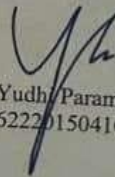
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001

Sekretaris Ujian,



A.A. Gede Yudh Paramartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198806222015041003



Mengesahkan
Fakultas Teknik dan Kejuruan,

Prof. Dr. Gede Sudirtha, S.Pd, M.Pd.
NIP. 197106161996021001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS KPI (*KEY PERFORMANCE INDICATOR*) DI LPD DESA PEKRAMAN BANTAS” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21-07-2023

Yang membuat pernyataan,



Ni Wayan Karita Nia Wijayanti

NIM. 1815101010

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN
BERBASIS KPI (*KEY PERFORMANCE INDICATOR*) DI LPD DESA
PEKRAMAN BANTAS**

Oleh
Ni Wayan Karita Nia Wijayanti, NIM 1815101010
Program Studi Ilmu Komputer
Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Sistem pendukung keputusan ini memiliki tujuan untuk menilai kinerja dari karyawan pada LPD desan Pekraman Bantas. Dalam studi kasus ini, penguji menggunakan salah satu metode dalam sistem pendukung keputusan yaitu KPI (*Key Performance Indicator*). Penilaian dilakukan dengan beberapa dimensi penilaian, dan setiap dimensi penilaian memiliki beberapa indikator penilaian kinerja. Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa dengan metode KPI ini, dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada, dan sesuai dengan harapan dari peneliti.

Kata-kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, KPI, LPD.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR) DI LPD DESA PEKRAMAN BANTAS”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Guna dirangkainya skripsi ini, pengkaji memperoleh masukan serta bantuan melalui beragam pihak mencakup spiritual serta moral untuk lancarnya perangkaian skripsi ini. Rasa terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gede Sudirtha, S.Pd, M.Pd. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Ibu Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak A.A. Gede Yudhi Paramartha, S.Kom., M.Kom. Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komputer.
4. Bapak Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dalam pembuatan program skripsi dan menyusun laporan.
5. Bapak Ketut Agus Saputra, S.ST .,M.T. selaku pembimbing dua yang juga telah bersedia membimbing penulis dalam membuat program skripsi dan menyusun laporan.
6. Ibu Dr. Ni Ketut Kertiasih, S.Si. selaku penguji satu yang telah bersedia membimbing penulis dalam membuat program skripsi dan menyusun laporan.
7. Ibu Ni Wayan Marti, S.Kom., M,Kom. selaku penguji dua yang telah bersedia membimbing penulis dalam membuat program skripsi dan menyusun laporan.
8. Staf dosen di lingkungan Jurusan Teknik Informatika yang telah bersedia memberikan data yang dibutuhkan selama proses pembuatan skripsi.
9. Mahasiswa di lingkungan Jurusan Teknik Informatika yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan selama proses pembuatan skripsi.

10. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan terkait laporan ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Pengkaji sadar jika laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna maka pengkaji mohon saran serta kritik melalui beragam pihak demi kesempurnaan laporan Skripsi ini.

Singaraja, 18 April 2023

Penulis



DAFTAR ISI

SISTEM.....	i
ABSTRAK	vii
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sistem Informasi	8
2.1.1 Sistem Informasi Web	9
2.1.2 <i>Framework</i> Laravel	10
2.2 Key Performance Indicator (KPI)	12
2.2.1 KPI Finansial.....	13
2.2.2 KPI Karyawan.....	14
2.3 <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC).....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Metode Penelitian.....	18
3.2 Analisa Sistem	20

3.3 Analisis Kinerja Proses.....	20
3.4 Prosedur Penilaian KPI Karyawan.....	21
3.5 Prosedur Pengolahan Data Kehadiran	22
3.5.1 Perancangan Sistem	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Analisis Sistem.....	24
4.1.1 Analisis Prosedur Pada Sistem Yang Sedang Berjalan	24
4.1.2 Analisis Permasalahan.....	55
4.1.3 Analisis <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	55
4.1.4 Analisis Penilaian Kinerja Karyawan.....	56
4.1.5 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	61
4.1.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	62
4.1.6 Analisis Basis Data	63
4.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional	64
4.1.8 Spesifikasi Proses.....	65
4.1.9 Kamus Data	67
4.2 Perancangan Sistem.....	67
4.2.1 Perancangan Basis Data	68
4.3 Implementasi Sistem.....	69
4.3.1 Halaman <i>Login</i> Sistem sebagai Admin.....	69
4.3.2 Tampilan menu Master <i>User</i>	70
4.3.3 Tampilan penilaian <i>Finance</i>	71
4.3.4 Tampilan menu Login Sebagai Manager	72
4.3.5 Implementasi Perangkat Keras	76
4.4 Pengujian <i>Black Box</i>	76
4.4.1 Pengujian <i>Login</i>	76

4.4.2 Pengujian Data Pegawai.....	77
4.4.3 Pengujian data Nilai	78
4.4.4 Pengujian data Pengguna.....	78
4.4.5 Pengujian data Jabatan	79
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
DAFTAR PUSTAKA.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Bobot Penilaian Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 2 Deskripsi Nilai Akhir Karyawan.....	58
Tabel 4. 3 Perhitungan Penilaian Kinerja Manajer.....	59
Tabel 4. 4 Deskripsi Penilaian Kinerja Manajer Di LPD Desa Pakraman Bantas	60
Tabel 4. 5 Analisis Pengguna Yang Ada Di LPD Desa Pakraman Bantas	63
Tabel 4. 6 Analisis User Yang Dibutuhkan.....	63
Tabel 4. 7 Spesifikasi Proses	66
Tabel 4. 8 Kamus Data.....	67
Tabel 4. 9 Implementasi Perangkat Keras.....	76
Tabel 4. 10 Pengujian Login	76
Tabel 4. 11 Pengujian Data Pegawai	77
Tabel 4. 12 Pengujian Data Nilai.....	78
Tabel 4. 13 Pengujian Data Pengguna	79
Tabel 4. 14 Pengujian Data Jabatan.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Metode Penilaian KPI	18
Gambar 4. 1 Prosedur Pengolahan Data Kehadiran Karyawan.....	52
Gambar 4. 2 Prosedur Pengolahan Penilaian Kinerja Karyawan	53
Gambar 4. 3 Prosedur Pengolahan Penilaian Kinerja Keuangan	54
Gambar 4. 4 Hubungan KPI Dengan Evaluasi.....	56
Gambar 4. 5 Arsitektur KPI Pegawai	64
Gambar 4. 6 Arsitektur KPI Finance	65
Gambar 4. 7 Sekema Relasi Database	68
Gambar 4. 8 Use Case Diagram Sistem KPI.....	69
Gambar 4. 9 Halaman Login Sistem Sebagai Admin.....	70
Gambar 4. 10 Tampilan Menu Master User.....	70
Gambar 4. 11 Tampilan Penilaian Finance	71
Gambar 4. 12 Tampilan Indikator Finance	71
Gambar 4. 13 Tampilan Menu Login Sebagai Manager	72
Gambar 4. 14 Tampilan Report Penilaian KPI.....	73
Gambar 4. 15 Tampilan report penilaian KPI	73
Gambar 4. 16 Tampilan report penilaian KPI	74
Gambar 4. 17 Tampilan penilaian finance	74
Gambar 4. 18 Tampilan penilaian Finance	75
Gambar 4. 19 Tampilan Laporan Hasil Penilaian Karyawan.....	75