



LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



Ni Kadek Dwita Sri Wahyuni, lahir di Baha, Mengwi 19 Juni 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Ketut Sunarta dan Ni Nengah Rentini. Penulis berkebangsaan Negara Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Br. Gegaran, Desa Baha, Kecamatan Mengwi, Kabupaten Badung, Provinsi Bali, Indonesia. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar SD No 1 Baha, dan lulus pada tahun 2011. Kemudian menempuh pendidikan menengah pertama di SMP Negeri 1 Mengwi dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya menempuh pendidikan menengah atas di SMA Negeri 1 Mengwi mengambil jurusan IPA dan lulus pada tahun 2019. Kemudian melanjutkan Pendidikan jenjang Sarjana dengan Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir Tahun 2023 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pemodelan Dan Analisis Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Model And Notation (BPMN) Dan Business Process Business Improvement (BPI) Studi Kasus: Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Ayu Bagia Baha, Kecamatan Mengwi, Kabupaten Badung”

Lampiran 1. Hasil Wawancara Dengan Direktur BUMDesa Ayu Bagia Baha

Hari/Tanggal : Rabu, 29 November 2022

Topik : Analisis Proses Bisnis

Lokasi : BUMDesa Ayu Bagia Baha, Kec. Mengwi, Kab. Badung

Nama Narasumber : I Made Mudra

Jabatan : Direktur BUMDesa Ayu Bagia Baha

Peneliti	Apakah sudah pernah dilakukan analisis dan evaluasi terhadap proses bisnis yang sedang berjalan?
Narasumber	Sampai saat ini belum ada.
Peneliti	Apakah BUMDesa Ayu Bagia Baha sebelumnya sudah memiliki rencana untuk melakukan analisis dan evaluasi terhadap proses bisnis yang sedang berjalan?
Narasumber	Belum ada rencana untuk melakukan analisis dan evaluasi proses bisnis yang ada saat ini.
Peneliti	Bagaimana proses bisnis yang berjalan saat ini? Apakah ada kendala yang dialami selama ini?
Narasumber	Bisa dikatakan sudah berjalan cukup baik, namun untuk kendala pasti saja ada di beberapa aktivitas.
Peneliti	Kendala apa yang dialami pada proses bisnis saat ini?
Narasumber	Kendala banyak datang dari pelanggan, banyak terdapat keluhan mengenai mulai dari pengiriman barang yang lama dan stok barang yang diinginkan pelanggan kosong.
Peneliti	Apa dampak yang dialami dari kendala tersebut?
Narasumber	Banyak pelanggan yang berhenti memesan barang di BUMDesa Ayu Bagia Baha.
Peneliti	Apabila ada analisis dan evaluasi untuk proses bisnis yang berjalan saat ini, apa harapan dari adanya evaluasi tersebut?

Narasumber	Dapat membantu mengatasi kendala yang ada untuk meningkatkan kualitas dari BUMDesa Ayu Bagia Baha kedepannya.
Peneliti	Apakah ada SOP yang mengatur jalannya proses bisnis?
Narasumber	Hanya ada SOP mengenai jam kerja.
Peneliti	Bagaimana struktur organisasi beserta visi, misi dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	(Diberikan dalam bentuk file)
Peneliti	Siapa saja yang menjadi konsumen atau pelanggan dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Pelaku usaha atau pemilik warung yang ada di dalam maupun luar Desa Baha.
Peneliti	Berapa jumlah staf yang ada di BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Delapan orang, yang terdiri dari satu orang Direktur, satu orang Sekretaris, satu orang Bendahara dan lima orang Karyawan.
Peneliti	Berapa jumlah pelanggan tetap dari BUMDesa Ayu Bagia Baha saat ini? Apakah saya bisa meminta datanya?
Narasumber	Pada saat ini BUMDesa Ayu Bagia sudah memiliki total 104 pelanggan tetap, 94 pelanggan dari dalam desa Baha dan 10 pelanggan dari luar desa Baha. (Data diberikan dalam bentuk hardcopy)
Peneliti	Berapa jumlah supplier yang bekerja sama dengan BUMDesa Ayu Bagia Baha saat ini? Apakah saya bisa meminta datanya?
Narasumber	BUMDesa Ayu Bagia Baha saat ini memili 9 supplier dengan jenis barang berbeda – beda sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh pelanggan dari BUMDesa Ayu Bagia Baha. (Data diberikan dalam bentuk hardcopy)

Peneliti	Biasanya menggunakan aplikasi apa dalam berkomunikasi dan berkoordinasi dengan sesama staf di BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Melalui aplikasi WhatsApp
Peneliti	Selama ini bagaimana dalam menentukan kategorisasi prioritas layanan untuk pelanggan?
Narasumber	Kami memprioritaskan pelanggan dari waktu pemesanan barang yang dilakukan oleh pelanggan.
Peneliti	Apakah saat ini BUMDesa Ayu Bagia Baha sudah menggunakan Sistem Informasi?
Narasumber	Sudah, Sistem Perdagangn dengan nama SID Retail.



Lampiran 2. Bukti Wawancara Dengan Direktur BUMDesa Ayu Bagia Baha



Lampiran 3. Hasil Wawancara Dengan Sekretaris BUMDesa Ayu Bagia Baha

Hari/Tanggal : Rabu, 29 November 2022

Topik : Pemodelan Proses Bisnis

Lokasi : Melalui Telepon WhatsApp

Nama Narasumber : I Made Putra Yasa

Jabatan : Sekretaris BUMDesa Ayu Bagia Baha

Peneliti	Apa saja proses bisnis inti yang terdapat pada BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Terdapat 4 proses bisnis inti yang ada di BUMDesa Ayu Bagia Baha saat ini, yaitu proses bisnis bagian gudang, bagian umum, pemasaran, pengiriman.
Peneliti	Apa saja proses detail yang ada pada proses bisnis bagian umum?
Narasumber	<ul style="list-style-type: none"> - Menerima pesanan dari devisi pemasaran. - Membantu bagian pengiriman menyiapkan pemesanan. - Memnbuat nota pesanan. - Membantu sekretaris dan direktur dalam pengelolaan unit usaha.
Peneliti	Apa saja proses detail yang ada pada proses bisnis bagian pemasaran?
Narasumber	<ul style="list-style-type: none"> - Mengenalkan produk – produk yang dimiliki BUMDesa Ayu Bagia kepada masyarakat desa. - Merespons Kebutuhan Pelanggan. - Menjualkan produk – produk yang dijual di BUMDesa Ayu Bagia Baha kepada konsumen sehingga BUMDesa Ayu Bagia

	<p>Baha mendapatkan keuntungan dari setiap produk yang terjual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mencari informasi dan menyampaikannya kepada perusahaan mengenai kelebihan dan kekurangan dari sebuah produk yang dijual. - Menjalin hubungan baik antara perusahaan dengan konsumen, contohnya seperti melakukan diskusi dengan konsumen Ketika terjadi permasalahan. - Menjadi penghubung antara perusahaan dengan lingkungan sekitar.
Peneliti	Bagaimana alur proses bisnis pada bagian Gudang?
Narasumber	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan bongkar muatan produk yang baru datang ke BUMDesa Ayu Bagia. - Menandatangani surat penerimaan barang dari supplier. - Melakukan pengecekan stok barang di gudang. - Melakukan persiapan penyimpanan dan pengiriman barang. - Menuliskan laporan aktivitas keluar masuk nya barang di Gudang. - Melakukan koordinasi dengan bagian atau divisi lainnya terkait stok barang yang ada di Gudang.
Peneliti	Bagaimana alur proses bisnis pada bagian pengiriman?
Narasumber	<ul style="list-style-type: none"> - Menerima data pembelian barang konsumen dari bagian umum. - Membantu bagian umum dalam menyiapkan barang pesanan konsumen. - Mengirim pesanan barang kepada konsumen.

	<ul style="list-style-type: none">- Memastikan barang yang diterima konsumen lengkap dan aman.
--	--



Lampiran 4. Hasil Wawancara Dengan Pelanggan Tetap 1 BUMDesa Ayu Bagia Baha

Hari/Tanggal : Kamis, 30 November 2022

Topik : Pelayanan BUMDesa Ayu Bagia Baha

Lokasi : Warung Bu Intan, Br. Gegaran, Desa Baha, Kecamatan Mengwi

Nama Narasumber : Bu Intan

Jabatan : Pelanggan Tetap BUMDesa Ayu Bagia Baha

Peneliti	Sudah berapa lama menjadi pelanggan tetap dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Sudah 2 tahun.
Peneliti	Bagaimana pelayanan dari BUMDesa Ayu Bagia Baha selama menjadi pelanggan tetap?
Narasumber	Sampai saat ini bisa dikatakan sudah cukup baik, walaupun terkadang masih terdapat beberapa permasalahan yang terjadi.
Peneliti	Apa saja permasalahan yang terjadi selama menjadi pelanggan tetap dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Saat memesan barang terkadang terjadi ketidakseuaian antara barang yang dipesan dengan barang yang diantarkan oleh bagian pengiriman. Saya memesan barang melalui WhatsApp ke bagian pemasaran setelah itu menunggu kiriman barang dari bagian pengiriman, setelah barang dikirim terkadang barang yang saya terima kurang bahkan tidak ada dengan alasan stok kosong. Menurut saya seharusnya bagian pemasaran mengkonfirmasi apabila stok barang yang saya pesan kosong sehingga saya dapat mengganti dengan barang yang lainnya.

Peneliti	Apakah selain itu masih terdapat permasalahan lainnya yang terjadi?
Narasumber	Sampai saat ini hanya itu permasalahan yang sering saya alami.



Lampiran 5. Bukti Wawancara Dengan Pelanggan Tetap 1 BUMDesa Ayu Bagia Baha



Lampiran 6. Hasil Wawancara Dengan Pelanggan Tetap 2 BUMDesa Ayu Bagia Baha

Hari/Tanggal : Kamis, 30 November 2022
 Topik : Pelayanan BUMDesa Ayu Bagia Baha
 Lokasi : Pasar Bunga Desa Baha
 Nama Narasumber : Bu Surya
 Jabatan : Pelanggan Tetap BUMDesa Ayu Bagia Baha

Peneliti	Sudah berapa lama menjadi pelanggan tetap dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Sudah hampir 1 setengah tahun.
Peneliti	Bagaimana pelayanan dari BUMDesa Ayu Bagia Baha selama menjadi pelanggan tetap?
Narasumber	Baik, namun terkadang masih terjadi kendala.
Peneliti	Apa saja kendala yang terjadi selama mennjadi pelanggan tetap dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Keterlambatan pengiriman barang.
Peneliti	Apakah sering terjadi keterlambatan pengiriman barang? Dan seberapa lama biasanya keterlambatan itu terjadi?
Narasumber	Cukup sering terjadi keterlambatan. Saya menghubungi bagian pemasaran biasanya di sore hari atau di malam hari di hari senin agar barang yang saya pesan bisa langsung dikirimkan besok paginya di hari selasa, namun terkadang pesanan saya baru dikirim pada hari selasa sore bahkan bisa hari rabu pagi baru dikirimkan.
Peneliti	Apakah selain itu masih terdapat permasalahan lainnya yang terjadi?
Narasumber	Masalah stok barang yang kosong juga terkadang lambat dikonfirmasi oleh bagian pemasaran, sehingga

	memperlambat pengiriman barang pesanan saya karena harus mengirimkan daftar pesanan yang baru lagi.
Peneliti	Artinya permasalahan yang sering dialami yaitu waktu pengiriman yang terkadang lama dan informasi mengenai stok barang yang kosong?
Narasumber	Ya benar, sampai saat ini hanya itu permasalahan yang saya alami.



Lampiran 7. Bukti Wawancara Dengan Pelanggan Tetap 2 BUMDesa Ayu Bagia Baha



Lampiran 8. Hasil Wawancara Dengan Pelanggan Tetap 3 BUMDesa Ayu Bagia Baha

Hari/Tanggal : Kamis, 30 November 2022
 Topik : Pelayanan BUMDesa Ayu Bagia Baha
 Lokasi : Warung Bu Agus Sandi Br. Gegaran, Desa Baha, Kecamatan Mengwi
 Nama Narasumber : Bu Agus Sandi
 Jabatan : Pelanggan Tetap BUMDesa Ayu Bagia Baha

Peneliti	Sudah berapa lama menjadi pelanggan tetap dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Sudah 2 tahun.
Peneliti	Bagaimana pelayanan dari BUMDesa Ayu Bagia Baha selama menjadi pelanggan tetap?
Narasumber	Sudah cukup baik, namun terkadang masih terjadi kendala.
Peneliti	Apa saja kendala yang terjadi selama mennjadi pelanggan tetap dari BUMDesa Ayu Bagia Baha?
Narasumber	Sering terjadi keterlambatan pengiriman barang, jadi ketika membutuhkan barang cepat saya terkadang memilih untuk membeli di supplier lain.
Peneliti	Apakah hal tersebut sering terjadi?
Narasumber	Cukup sering terjadi.
Peneliti	Apakah selain itu masih terdapat permasalahan lainnya yang terjadi?
Narasumber	Hanya itu saja.

Lampiran 9. Bukti Wawancara Dengan Pelanggan Tetap 3 BUMDesa Ayu Bagia Baha



Lampiran 10. Struktur Organisasi, Visi dan Misi BUMDesa Ayu Bagia Baha

BAB I PROFIL BUM DESA

A. Visi dan Misi

Visi

Mewujudkan kesejahteraan masyarakat Desa Baha melalui pengembangan usaha ekonomi produktif yang berbasis pelayanan sosial dan kemandirian dengan motto “Wiragni Katyana Gacchanti”.

Misi

1. Menciptakan lapangan pekerjaan.
2. Memberikan pelayanan yang maksimal.
3. Menggali potensi desa untuk didayagunakan.
4. Membuka pola wirausaha masyarakat.
5. Kewirausahaan berbasis kemandirian.
6. Mengembangkan jaringan kerja sama ekonomi dengan berbagai pihak.
7. Mengembangkan usaha ekonomi melalui jasa.

B. Struktur organisasi dan daftar SDM BUM Desa Ayu Bagia Baha



Lampiran 11. Data Pelanggan Tetap BUMDesa Ayu Bagia Baha

DATA PELANGGAN BUMDESA AYU BAGIA BAHHA**TAHUN 2022**

NO	NAMA PELANGGAN	ALAMAT WARUNG
1	Bu Surya	Pasar Bunga Desa Baha
2	Bu Bagus	Pasar Bunga Desa Baha
3	Dekni	Pasar Bunga Desa Baha
4	Bu Indra	Pasar Bunga Desa Baha
5	Bu Jastin	Pasar Bunga Desa Baha
6	Bu Daiva	Alas Baha
7	Bu Tini	Alas Baha
8	Pak Sudirga	Luar Desa Baha
9	Pak Manggir	Luar Desa Baha
10	Tu Pande	Luar Desa Baha
11	Bu Dita	Banjar Cengkok
12	Bu Vani	Banjar Cengkok
13	Bu Nyoman Badri	Banjar Cengkok
14	Bu Indra	Banjar Cengkok
15	Bu Luh De Lestari	Banjar Cengkok
16	Bu Arik	Banjar Cengkok
17	Bu Anisa	Banjar Cengkok
18	Bu Ayu	Banjar Cengkok
19	Bu Ucik	Banjar Cengkok
20	Bu Natasha	Banjar Cengkok
21	Wayan Murjana	Banjar Cengkok
22	Bu Arik	Banjar Busana Kaja
23	Bu Tasya	Banjar Busana Kaja
24	Bu Tu Eka	Banjar Busana Kaja
25	Bu Idayanti	Banjar Busana Kaja
26	Bu Ari	Banjar Busana Kaja
27	Ketut Artini	Banjar Busana Kaja
28	Bu Yuyun	Banjar Busana Kaja

29	Jero Winda	Banjar Busana Kaja
30	Bu Citra	Banjar Busana Kaja
31	Bu Surya	Banjar Busana Kaja
32	Café Slow	Banjar Busana Kaja
33	Bu Vera	Banjar Busana Kelod
34	Pak Dek Rus	Banjar Busana Kelod
35	Bu Putri	Banjar Busana Kelod
36	Mangku Jhon	Banjar Busana Kelod
37	Bu Agus	Banjar Busana Kelod
38	Bu Wirandra	Banjar Busana Kelod
39	Bu Sura	Banjar Busana Kelod
40	Bu Yulia	Banjar Busana Kelod
41	Bu Keisha	Banjar Busana Kelod
42	Bu Tude	Banjar Busana Kelod
43	Bu Indah	Banjar Busana Kelod
44	Bu Masha	Banjar Busana Kelod
45	Bu Winda	Banjar Pengabetan
46	Bu Tude	Banjar Pengabetan
47	Bu Mus	Banjar Pengabetan
48	Bu Lanjuk	Banjar Pengabetan
49	Bu Dek Angga	Banjar Pengabetan
50	Tinok	Banjar Pengabetan
51	Bu Masita	Banjar Pengabetan
52	Bu De Adi	Banjar Pengabetan
53	Bu Peri	Banjar Pengabetan
54	Bu Yoga	Banjar Pengabetan
55	Bu Eko	Banjar Pengabetan
56	Pak Indra	Banjar Pengabetan
57	Bu Dinda	Banjar Pengabetan
58	Jero Wirya	Banjar Pengabetan
59	Bu Peluk	Banjar Pengabetan
60	Bu Surya	Banjar Pengabetan

61	Toko Boli	Banjar Kedua
62	Bu Aris	Banjar Kedua
63	Bu Masno	Banjar Kedua
64	Bu Putri	Banjar Kedua
65	Bu Mangku Panti	Banjar Kedua
66	Warung Alit	Banjar Kedua
67	Bu Pita	Banjar Kedua
68	Bu Suarna	Banjar Kedua
69	Bu Sunir	Banjar Kedua
70	Bu Reva	Banjar Kedua
71	Bu Ayuk (Nasi)	Banjar Kedua
72	Bu Endrik	Banjar Kedua
73	Bu Intan (Aneak)	Banjar Kedua
74	Bu Ana	Banjar Bedil
75	Bu Nyoman Gorengan	Banjar Bedil
76	Pak Ngasti	Banjar Bedil
77	Bu Wati	Banjar Bedil
78	Bu Juli	Banjar Bedil
79	Bu Jhon	Banjar Bedil
80	Bu Egik	Banjar Bedil
81	Bu Putu Nurbawa	Banjar Bedil
82	Mangku Surati	Banjar Bedil
83	Atu Dalang	Banjar Bedil
84	Be Melita	Banjar Bedil
85	Bu Agus Bakso	Banjar Bedil
86	Bu Wayan (Atta)	Banjar Bedil
87	Warung Atu (Megelung)	Banjar Bedil
88	Koperasi Sari Tani	Banjar Bedil
89	Bu Amel	Banjar Gegaran
90	Bu Intan	Banjar Gegaran
91	Bu Agus Sandi	Banjar Gegaran
92	Bu Putu Pande	Banjar Gegaran

93	Bu Angga	Banjar Gegaran
94	Bu Agung	Banjar Gegaran
95	Bu Virda	Banjar Gegaran
96	Bu Suka Indah	Banjar Gegaran
97	Bu Novia	Banjar Gegaran
98	Sinta (Café)	Banjar Gegaran
99	Bu Karang	Banjar Gegaran
100	Diamond (Café)	Banjar Gegaran
101	Bu Rita	Banjar Gegaran
102	Bu Yoga	Banjar Gegaran
103	WTS (Café)	Banjar Gegaran
104	Pak Juli	Banjar Gegaran

Lampiran 12. Data Supplier Tetap BUMDesa Ayu Bagia Baha

DATA SUPPLIER BUMDESA AYU BAGIA BAHIA**TAHUN 2022**

NO	NAMA SUPPLIER	JENIS BARANG
1	PT DWINIAGA PRATAMA	- Nestle Bear Brand - Rinso - Sunlight
2	PT MANDIRI TRI MAKMUR	- Beng – beng - Roma Kelapa
3	PT DELTA SATHIA DEWATA	- Pocari
4	PT ANUGERAH AGUNG ALAMI	- Mie Sedap - Soklin - Minyak Goreng
5	PT SINAR MAYURI	- Coolant
6	SUKA INDAH	- Beras
7	PT ARTA BOGA CEMERLANH	- The Gelas
8	PT UNIRAMA DUTA NLAGA	- Kecap - Saos
9	PT FASSTRATA BUANA	- Snack Doritos - Kopi ABC

Lampiran 13. Daftar Pertanyaan *Five Whys Analysis* Dengan Divisi Gudang Untuk Permasalahan Pada Proses Bisnis Pembelian Barang Dari *Supplier*

No	Proses Bisnis	Potensi Masalah	Pertanyaan 1 st Why	Pertanyaan 2 nd Why	Pertanyaan 3 rd Why	Pertanyaan 4 th Why	Pertanyaan 5 th Why
1	Pengecekan stok barang	Kesalahan dalam pembuatan daftar stok barang yang kosong	Kenapa sering terjadi kendala dalam aktivitas pengecekan stok barang?	Kenapa pengecekan stok barang masih dilakukan secara manual, bukankah dari BUMDesa Ayu Bagia Sudah memiliki sistem yang membantu proses bisnis di BUMDesa yaitu SID Retail?	Kenapa sistem belum bisa digunaka untuk mengecek stok barang? Apakah tidak ada fitur untuk menginputkan data stok barang?	-	-

2	Pembuatan daftar stok barang yang kosong	Kesalahan dalam pemesanan barang kepada <i>Supplier</i>	Kenapa sering terjadi kesalahan dalam pembuatan stok barang yang kosong?	Kenapa bisa terjadi kesalahan dalam pengecekan stok barang tersebut?	Kenapa divisi gudang hanya terdiri dari satu orang?	-	-
---	--	---	--	--	---	---	---



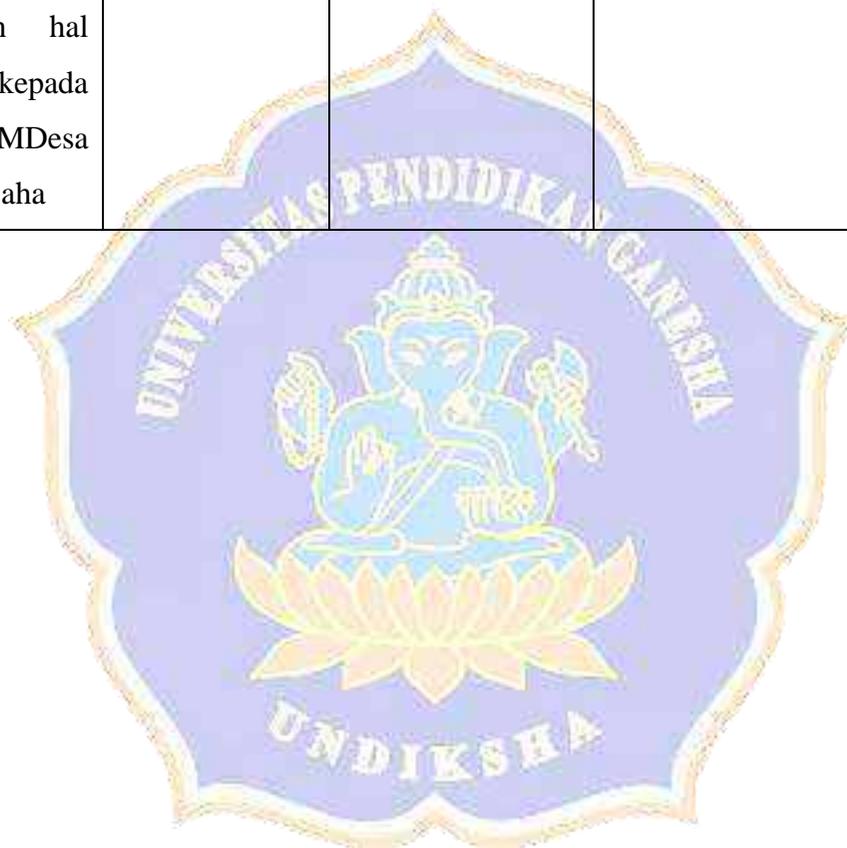
Lampiran 14. Dokumentasi Dengan Divisi Gudang Saat Melakukan *Five Whys Analysis*



Lampiran 15. Daftar Pertanyaan *Five Whys Analysis* Dengan Divisi Umum Dan Divisi Pengiriman Untuk Permasalahan Pada Proses Bisnis Pemesanan Dan Pengiriman Barang Kepada Pelanggan

No	Proses Bisnis	Potensi Masalah	Pertanyaan 1 st Why	Pertanyaan 2 nd Why	Pertanyaan 3 rd Why	Pertanyaan 4 th Why	Pertanyaan 5 th Why
1	Menyiapkan pesanan	Banyak waktu yang dibutuhkan untuk menyiapkan pesanan	Kenapa sering terjadi kendala dalam menyiapkan pesanan pelanggan?	Seberapa lama waktu yang diperlukan dan kenapa membutuhkan waktu yang lama dalam menyiapkan pesanan?	Kenapa bagian umum mengerjakan banyak aktivitas dalam satu waktu?	-	-
2	Pengiriman barang kepada pelanggan	Waktu pengiriman barang yang membutuhkan waktu lama sehingga	Kenapa sering terjadi kendala dalam pengiriman	Apa yang menjadi masalah dengan banyaknya jumlah pesanan yang ada setiap harinya?	Kenapa harus dikirim satu persatu? Apakah tidak bisa secara bersamaan untuk	-	-

		menyebabkan pelanggan mengeluhkan hal tersebut kepada pihak BUMDesa Ayu Bagia Baha	barang kepada pelanngan?		beberapa pesanan?		
--	--	--	--------------------------	--	-------------------	--	--



Lampiran 16. Dokumentasi Dengan Divisi Umum Dan Divisi Pengiriman Saat Melakukan *Five Whys Analysis*



Lampiran 17. Daftar Pertanyaan *Five Whys Analysis* Dengan Divisi Gudang Untuk Permasalahan Pada Proses Bisnis Pendataan Barang Keluar

No	Proses Bisnis	Potensi Masalah	Pertanyaan 1 st Why	Pertanyaan 2 nd Why	Pertanyaan 3 rd Why	Pertanyaan 4 th Why	Pertanyaan 5 th Why
1	Pengecekan stok barang yang tersisa	Informasi yang terima oleh bagian umum mengenai data stok barang yang tersisa di gudang menjadi tidak valid dan akan berimbas ke proses proses bisnis lainnya	Kenapa terjadi permasalahan dalam pengecekan stok barang yang tersisa?	Apakah data stok barang yang tersisa tidak ada di sistem SID Retail?	Apakah fitur – fitur yang ada di sistem SID Retail belum mampu membantu pekerjaan secara maksimal?	-	-

* Dokumentasi dengan divisi gudang sudah ada di lampiran 14.

Lampiran 18. Data Pelanggan Pada Hari Rabu, 03 Mei 2023 Untuk Keperluan Simulasi Proses Bisnis *Process Validation*

DATA JUMLAH PELANGGAN BUMDESA AYU BAGIA BAHA PADA TANGGAL RABU, 03 MEI 2023

NO	NAMA PELANGGAN	DAFTAR PESANAN
1	Bu Intan (Br. Gegaran)	<ul style="list-style-type: none"> - 20 pcs sunlight - 10 renteng rinsa cair - 2 dus mie sedap goreng - 2 dus mie sedap rasa soto - 1 dus mie sedap abc selera pedas - 10 renteng kopi ABC - 2 dus the botol kotak
2	Bu Surya (Pasar Bunga Desa Baha)	<ul style="list-style-type: none"> - 2 dus pocari - 1 dus mie sedap goreng - 3 kotak beng – beng - 3 renteng snack doritos - 2 dus teh botol kotak - 1 dus teh gelas - 2 kotak biscoit roma kelapa
3	Bu Ucik (Banjar Cengkok)	<ul style="list-style-type: none"> - 2 dus mie sedap goreng - 2 dus mie sedap rasa soto - 2 dus mie sedap abc selera pedas - 2 dus teh gelas - 15 pcs minyak goreng harga 5000 - 10 pcs minyak goreng 1 Liter - 2 dus teh botol kotak - 2 dus pocari - 10 pcs sunlight
4	Wayan Murjana (Banjar Cengkok)	<ul style="list-style-type: none"> - 10 pcs beras 5 kg - 15 pcs minyak goreng 1 Liter - 10 pcs minyak goreng harga 5000 - 10 renteng rinsa cair - 5 renteng soklin

5	Bu Ita (Banjar Bedil)	<ul style="list-style-type: none"> - 2 bal kertas minyak pembungkus nasi - 20 pcs sunlight - 10 renteng rinso cair - 10 renteng soklin - 3 kotak snack beng – beng - 3 kota snack roma kelapa - 10 pcs minyak goreng harga 5000
6	Usng Bali (Banjar Gegaran)	<ul style="list-style-type: none"> - 3 dus teh botol kotak - 2 dus pocari - 2 dus collant - 1 dus teh gelas - 3 lusin fanta - 3 lusin sprite - 2 lusin coca cola - 1 dus aqua tanggung
7	Bu Aris (Banjar Kedua)	<ul style="list-style-type: none"> - 4 dus mie sedao goreng - 2 dus mie sedap rasa soto - 1 dus mie sedap abc selera pedas - 2 dus pocari - 2 dus teh botol kotak - 2 pack floridina - 5 renteng rinso cair - 5 renteng soklin
8	Bu Tu Pande (Banjar Gegaran)	<ul style="list-style-type: none"> - 15 pcs minyak goreng harga 5000 - 5 pcs minyak goreng 1 Liter - 5 renteng rinso cair - 5 renteng soklin - 2 dus teh gelas - 1 dus oki jelly drink
9	Café Slow (Banjar Busana Kelod)	<ul style="list-style-type: none"> - 2 pack fanta - 4 pack sprite - 1 pack coca cola - 1 kotak snack beng – beng

		<ul style="list-style-type: none">- 2 renteng snack doritos- 1 dus aqua tanggung
10	Pak Sugi (Banjar Gegaran)	<ul style="list-style-type: none">- 10 dus aqua gela

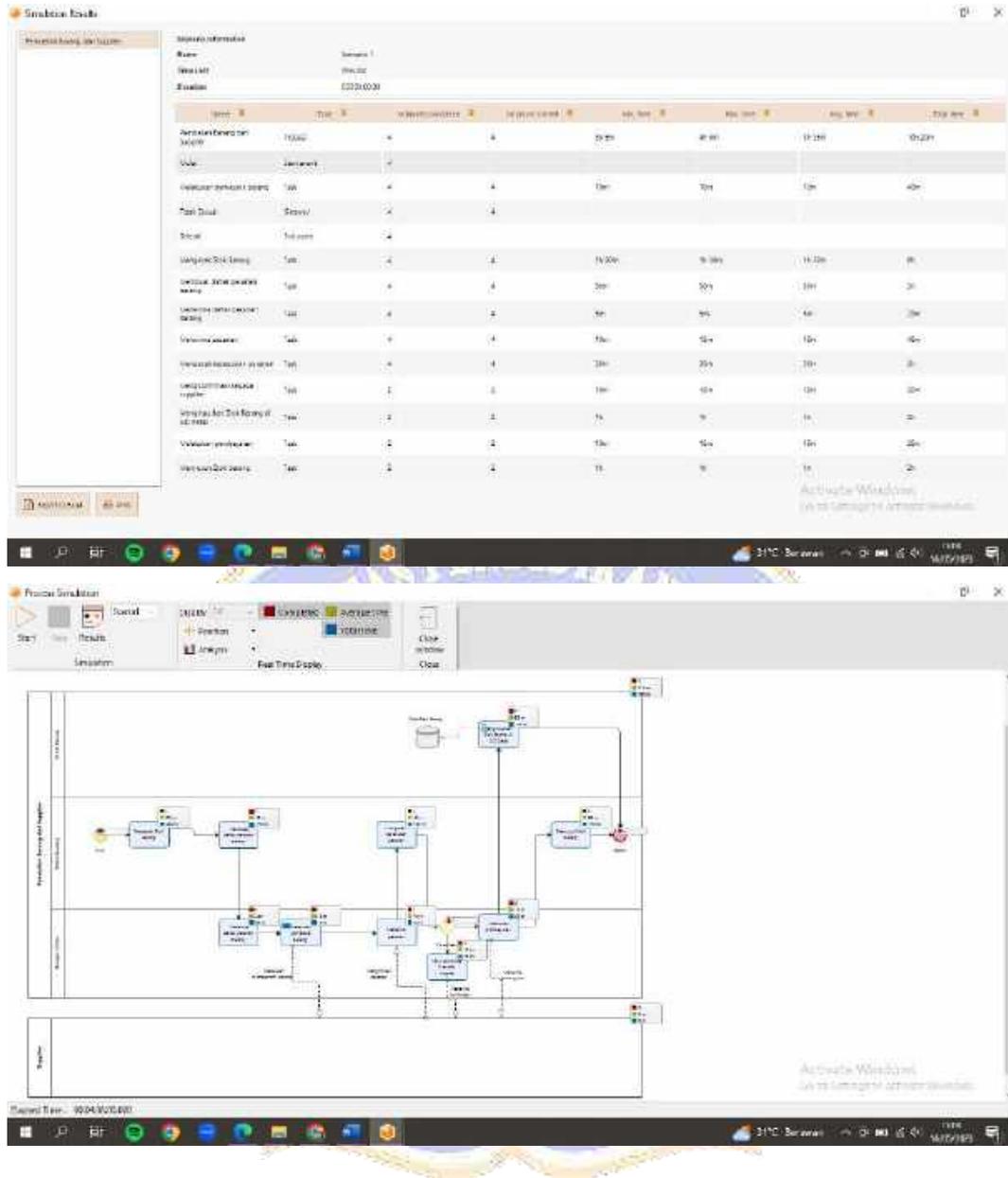
Lampiran 19. Simulasi Proses Bisnis Saat Ini (*As-Is*) Pemesanan Barang Dari Supplier

1. *Process Validation*

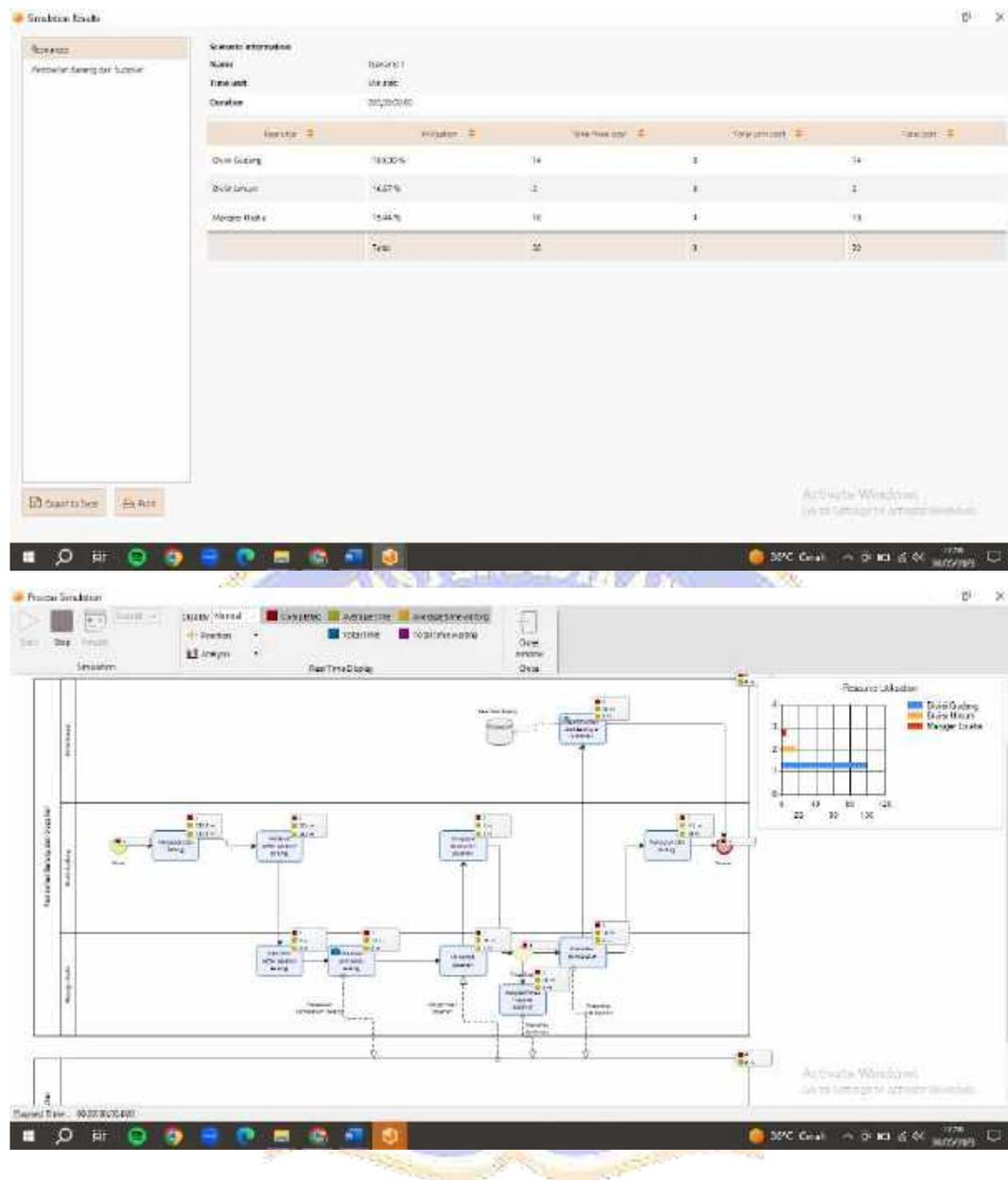
The image displays a screenshot of a simulation software interface, likely AnyLogic, used for process validation. The top window, titled 'Process Simulation', shows a flowchart of a business process. A central dialog box asks, 'Simulasi ini tidak dapat di jalankan karena alasan berikut:'. Below this, the 'Simulation Results' window is visible, containing a table of process parameters.

Parameter	Value	Unit	Priority
Antisipasi Berencana Supplier	30000	Produk	100
Modal	10000000	Rupiah	10
Estimasi persediaan barang	100	Produk	10
Prioritas barang	10000	Produk	10
Stok awal	1000000	Produk	10
Uang awal dari bank	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari perusahaan	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari pemerintah	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari investor	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari bank	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari perusahaan	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari investor	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari bank	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari perusahaan	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari investor	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari bank	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari perusahaan	100000000	Rupiah	10
Uang awal dari investor	100000000	Rupiah	10

2. Time Analysis

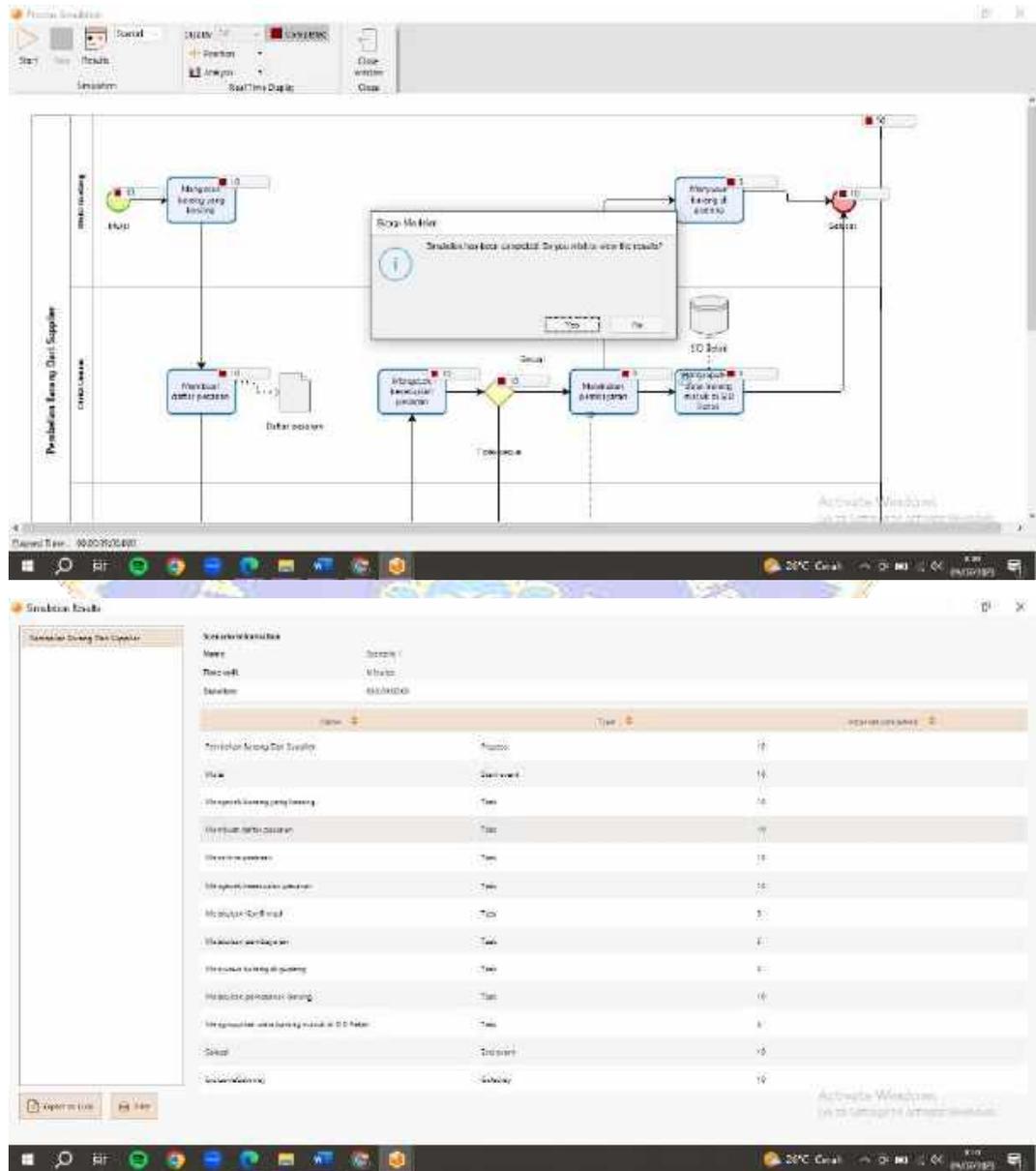


3. Resource Analysis

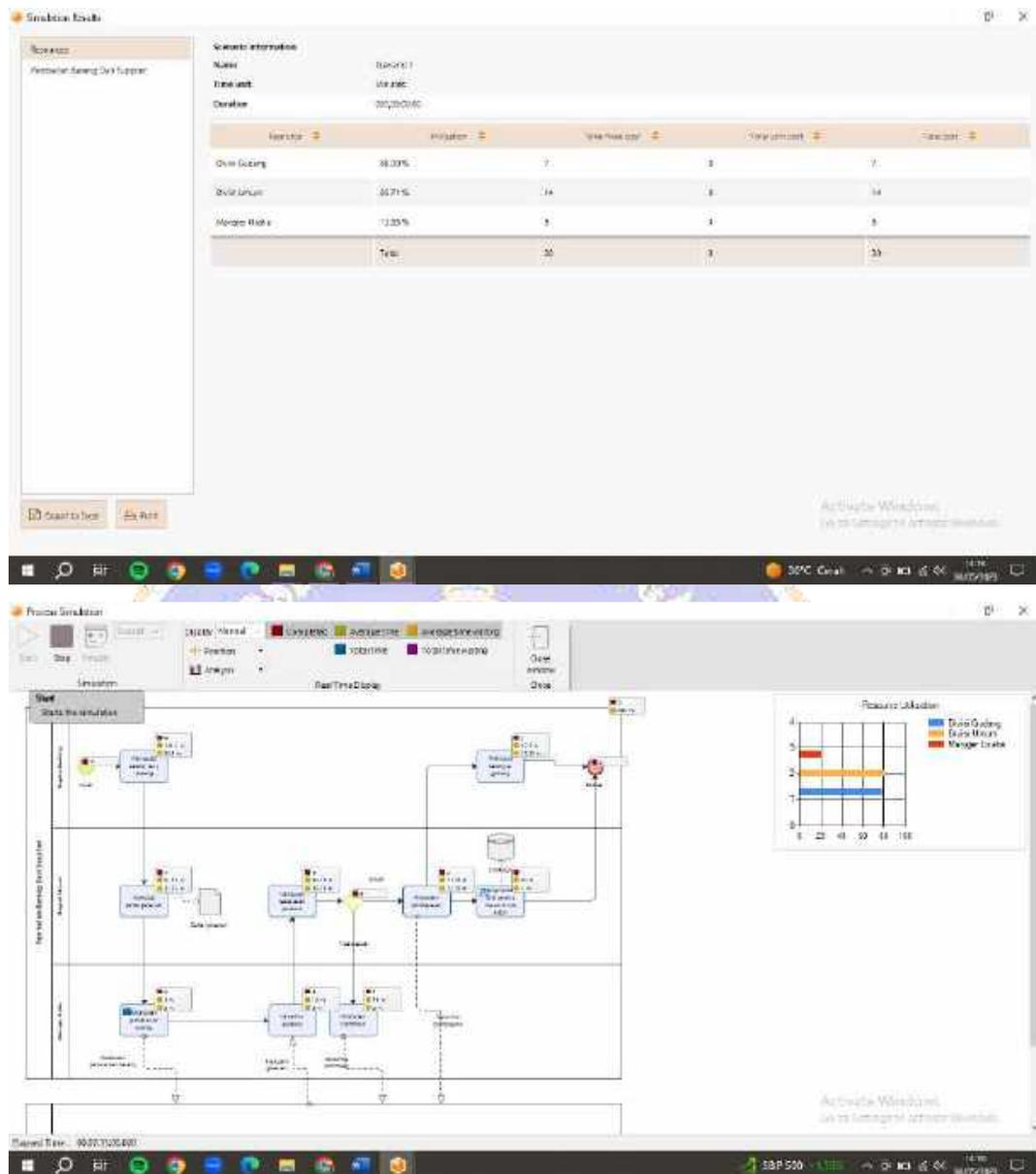


Lampiran 20. Simulasi Proses Bisnis Rekomendasi (To-Be) Pemesanan Barang Dari Supplier

1. Process Validation

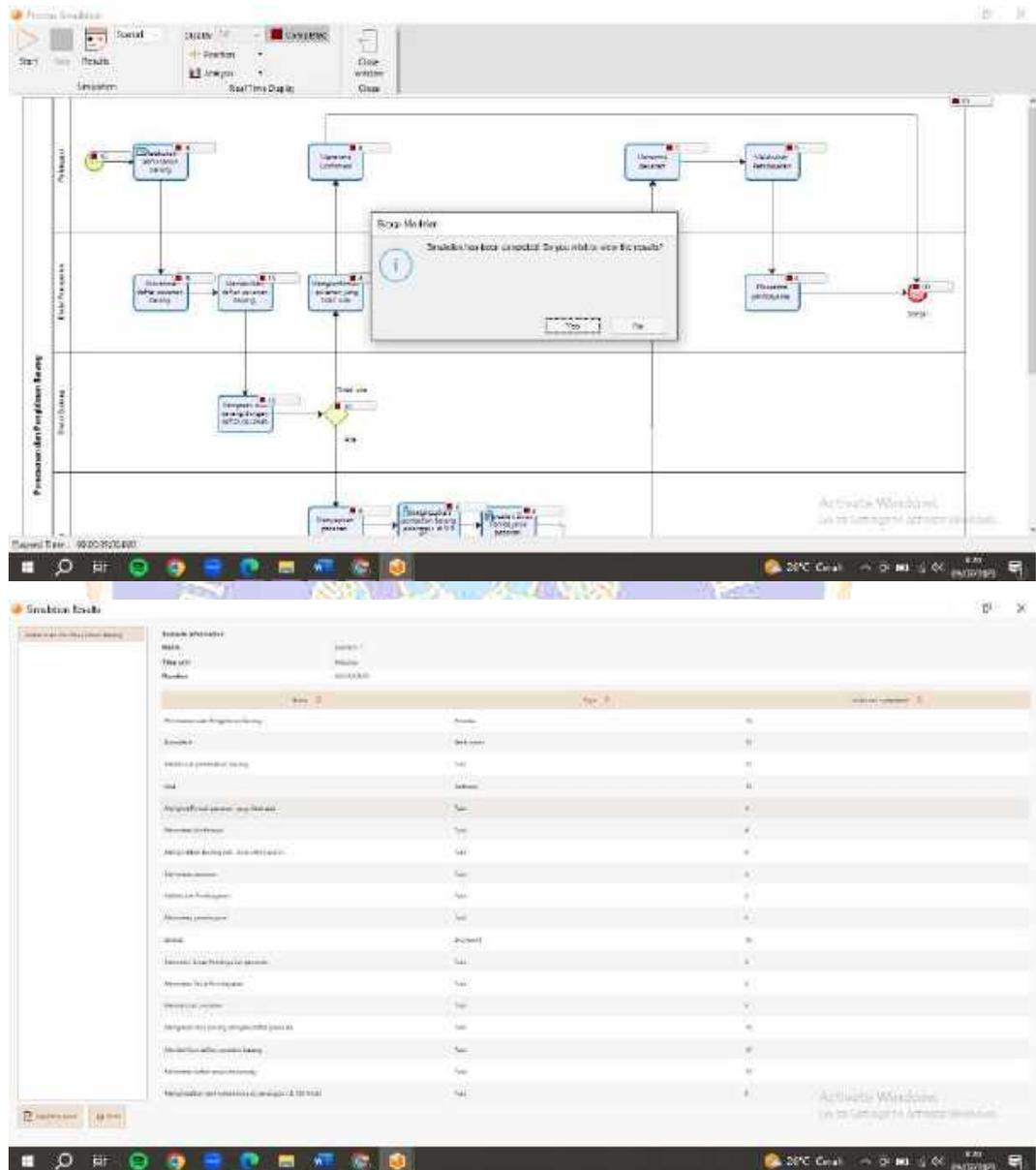


3. Resource Analysis

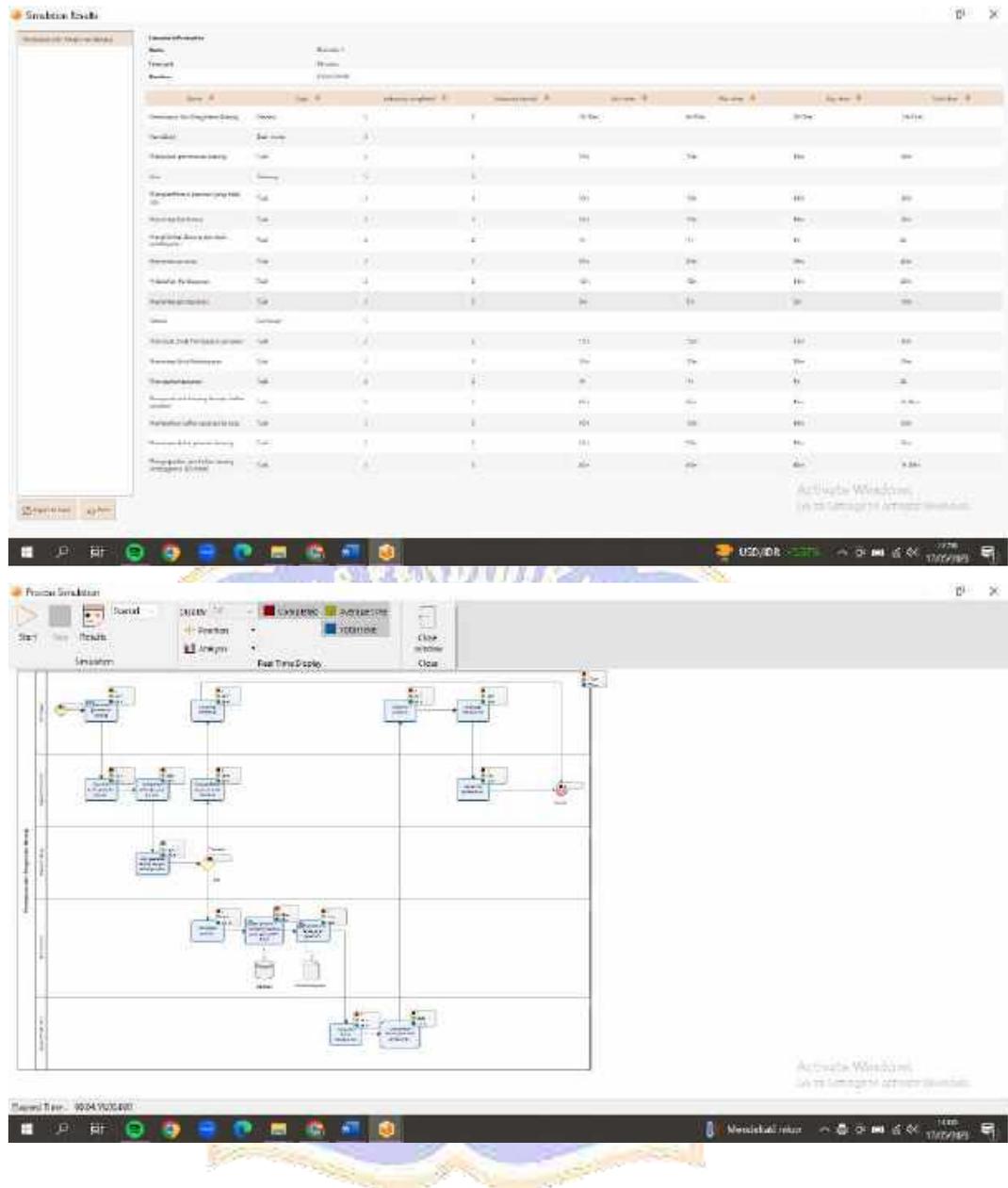


Lampiran 21. Simulasi Proses Bisnis Saat Ini (*As-Is*) Pemesanan Dan Pengiriman Barang Kepada Pelanggan

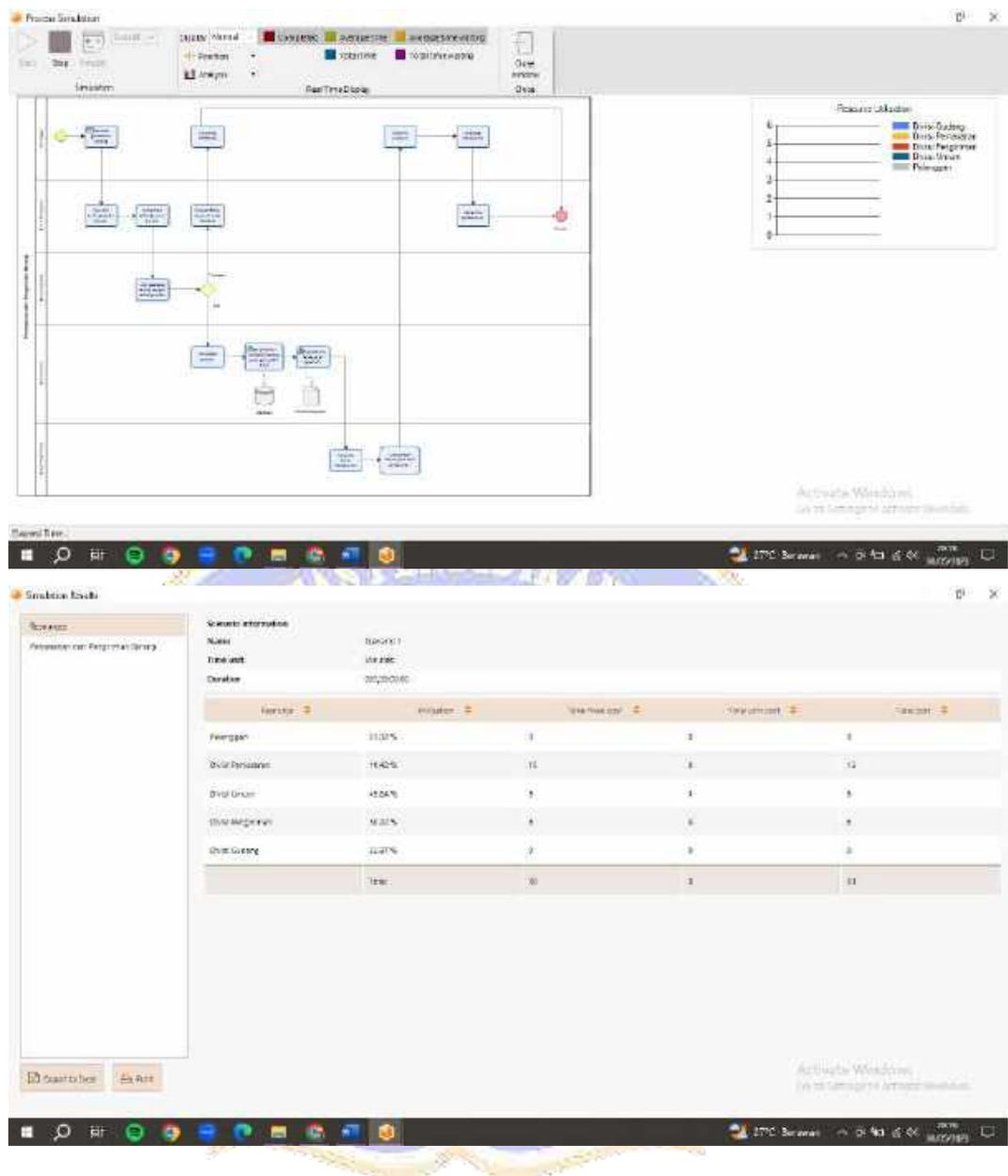
1. *Process Validation*



2. Time Analysis

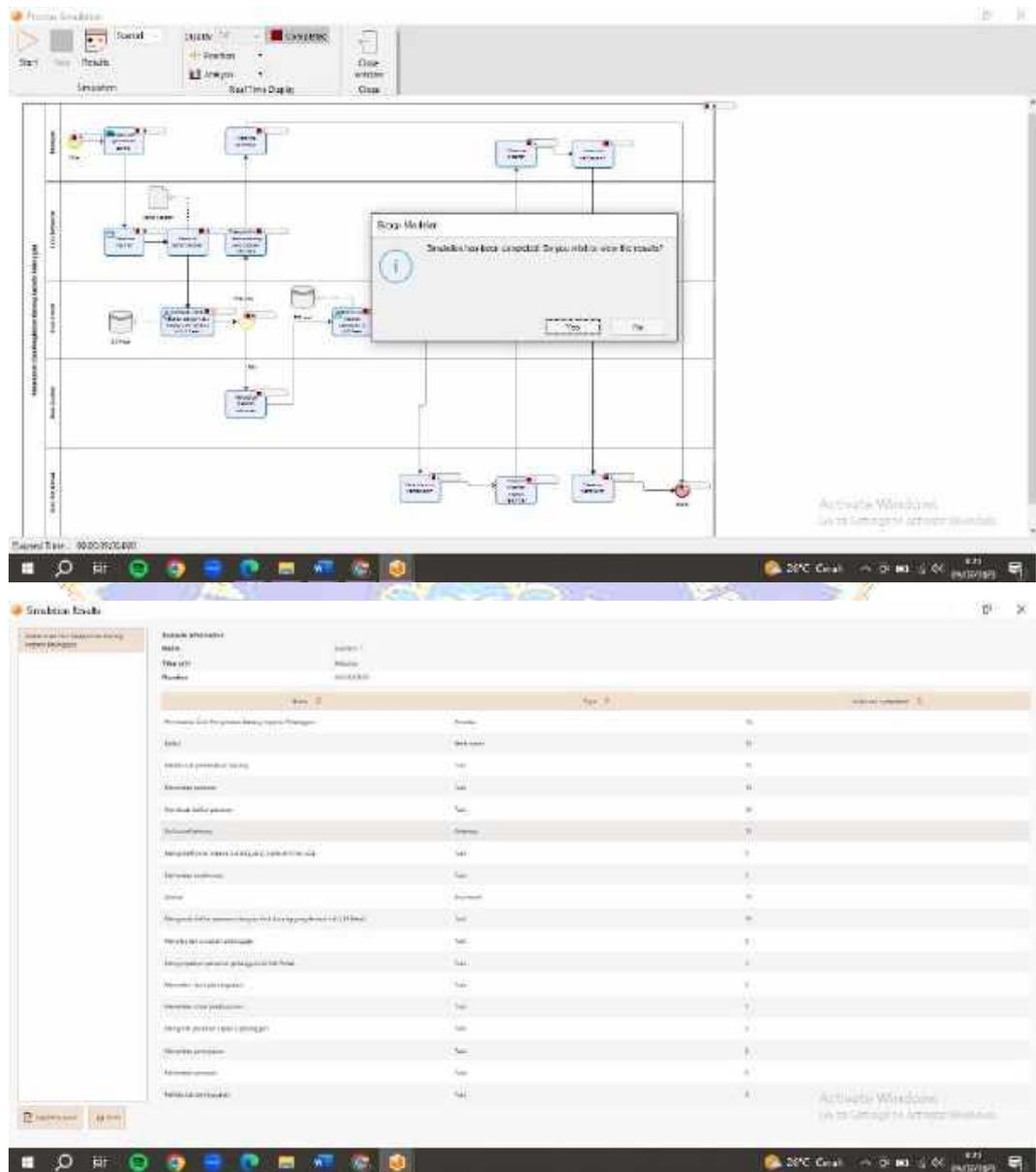


3. Resource Analysis



Lampiran 22. Simulasi Proses Bisnis Rekomendasi (*To-Be*) Pemesanan Dan Pengiriman Barang Kepada Pelanggan

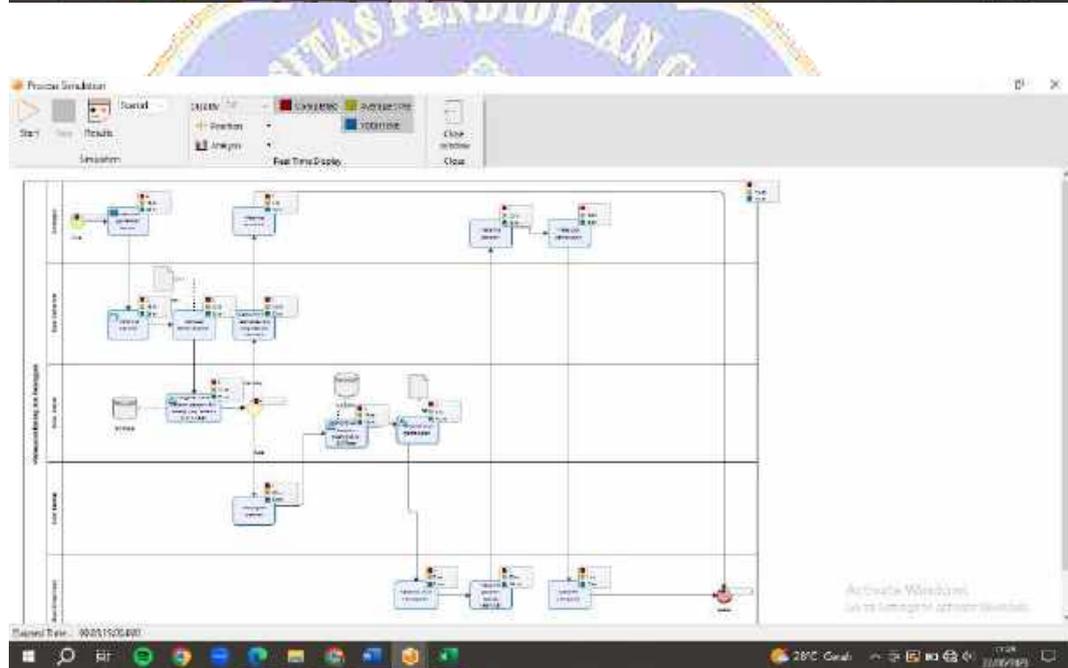
1. *Process Validation*



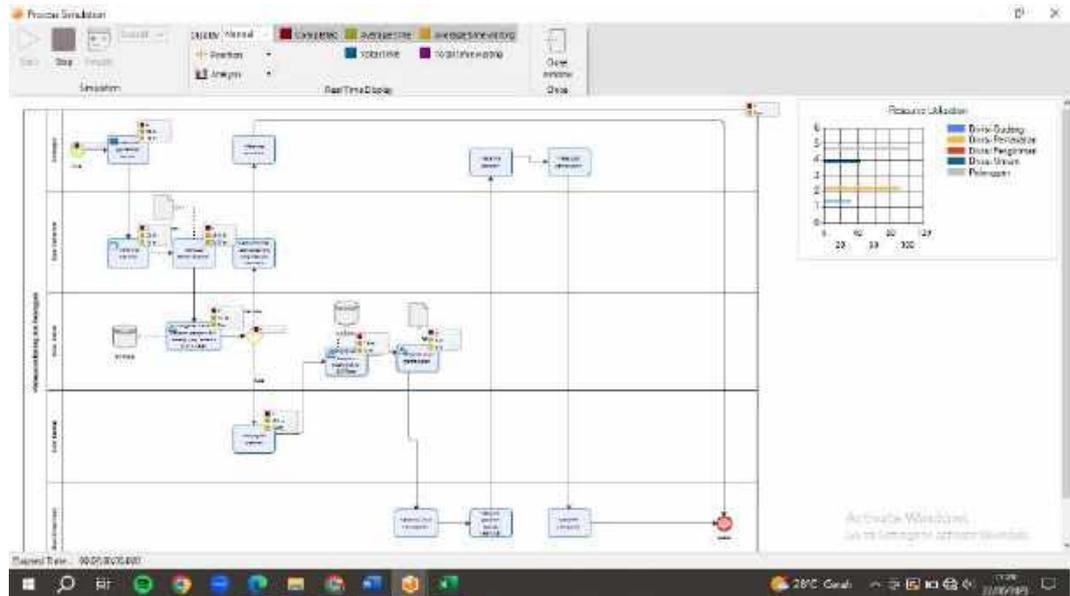
2. Time Analysis

The screenshot shows a window titled "Simulation Results" with a table of simulation data. The table has columns for Name, Type, Status, and various numerical values. The data is as follows:

Name	Type	Status	Value 1	Value 2	Value 3	Value 4	Value 5	Value 6
Resource Group (in-charge)	Resource	0	0	0	0	0	0	0
App	App	1	0	0	0	0	0	0
Administrative personnel Group	App	0	0	0	0	0	0	0
Resource person	App	0	0	0	0	0	0	0
Resource staff position	App	0	0	0	0	0	0	0
Administrative	Resource	0	0	0	0	0	0	0
Non-official based entity (in-charge)	App	0	0	0	0	0	0	0
Resource staff position	App	0	0	0	0	0	0	0
Group	Resource	0	0	0	0	0	0	0
Administrative staff position (in-charge)	App	0	0	0	0	0	0	0
Resource person	App	0	0	0	0	0	0	0
Administrative staff position (in-charge)	App	0	0	0	0	0	0	0
Resource staff position	App	0	0	0	0	0	0	0
Administrative staff position (in-charge)	App	0	0	0	0	0	0	0
Resource person	App	0	0	0	0	0	0	0
Administrative staff position	App	0	0	0	0	0	0	0



3. Resource Analysis



Lampiran 23. Simulasi Proses Bisnis Saat Ini (*As-Is*) Pendataan Barang Keluar1. *Process Validation*

The image displays two screenshots from a business process simulation software. The top screenshot shows a flowchart of the 'Pendataan barang keluar' (Outgoing Goods Data Entry) process. The flow starts with 'Mulai' (Start), followed by 'Fungsikan barang keluar' (Activate outgoing goods), 'Masukkan data barang keluar' (Enter outgoing goods data), and 'Verifikasi data barang keluar' (Verify outgoing goods data). A 'Stop Modeller' dialog box is open, asking 'Simulasi ini bisa dijalankan dengan data yang dimasukkan?' (Can this simulation be run with the entered data?). The bottom screenshot shows the 'Simulasi Hasil' (Simulation Results) window, which includes a search bar and a table of simulation results.

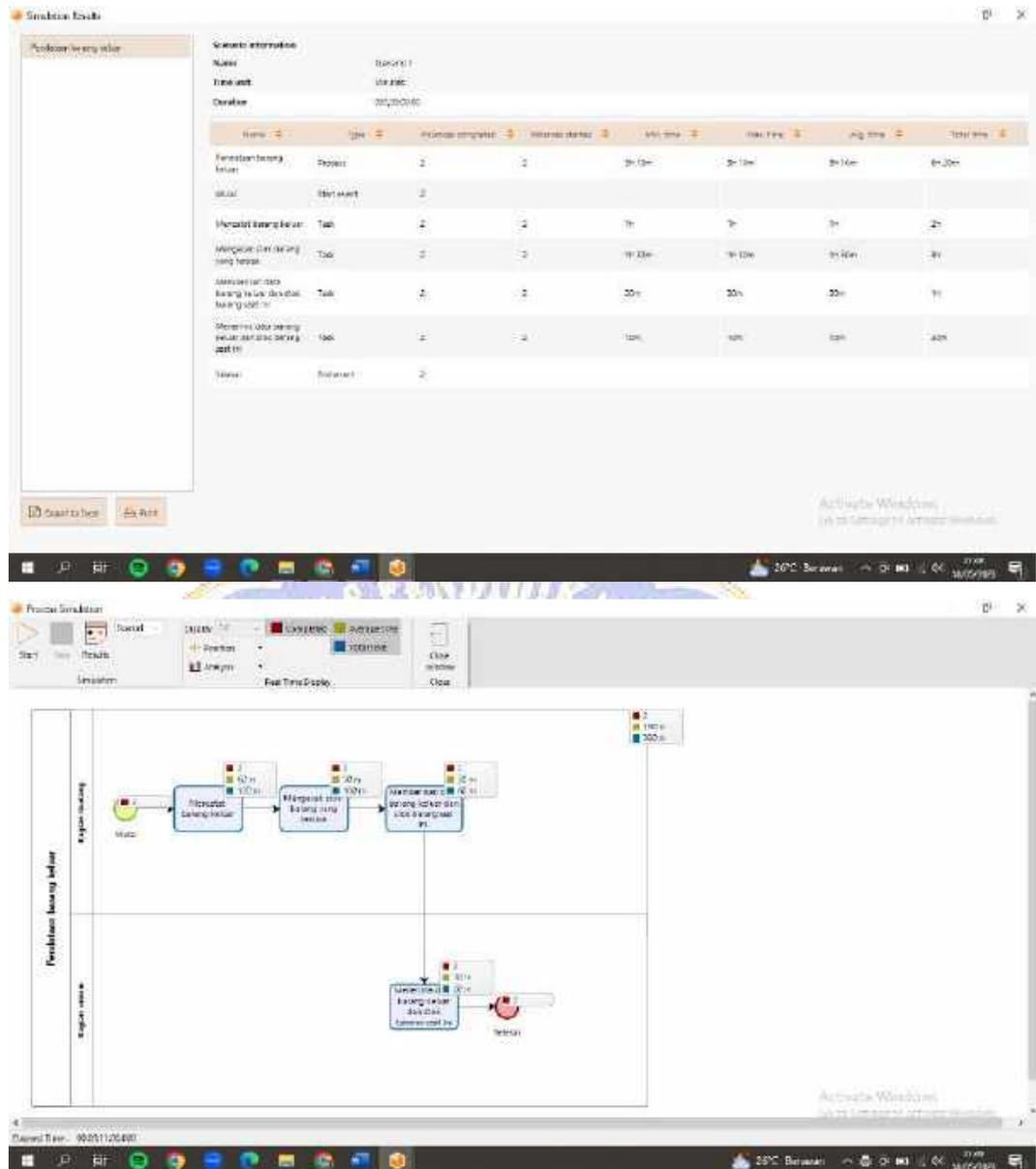
Search Information:

Nama	Barang 1
Time limit	100 detik
Durasi	00:00:00

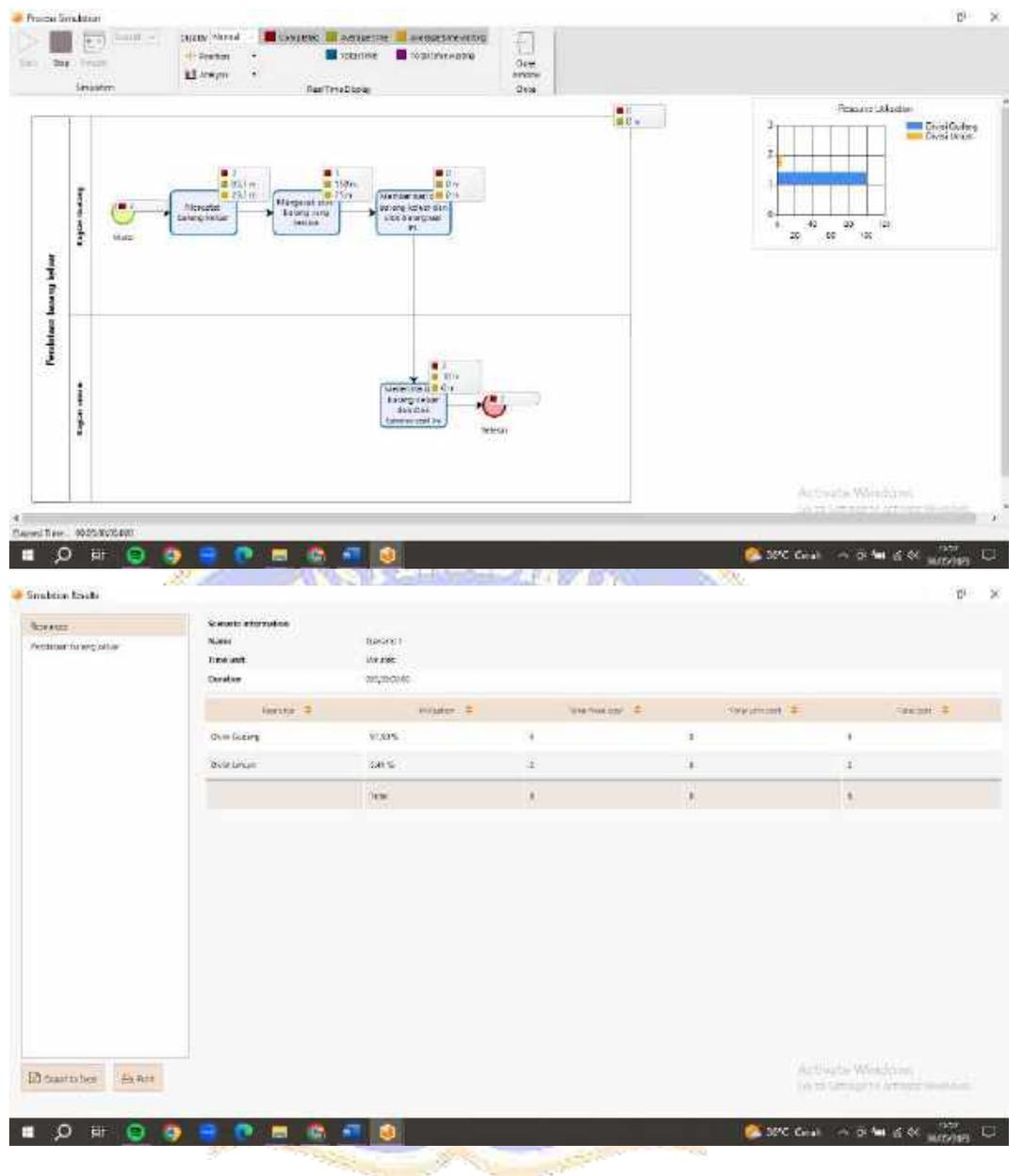
Simulation Results Table:

Name	Type	Process completed
Fungsikan barang keluar	Process	100
Mulai	Start/End	100
Verifikasi barang keluar	Task	100
Masukkan data barang keluar	Task	100
Verifikasi data barang keluar dan data barang keluar	Task	100
Masukkan data barang keluar dan data barang keluar	Task	100
Selesai	End/Start	100

2. Time Analysis

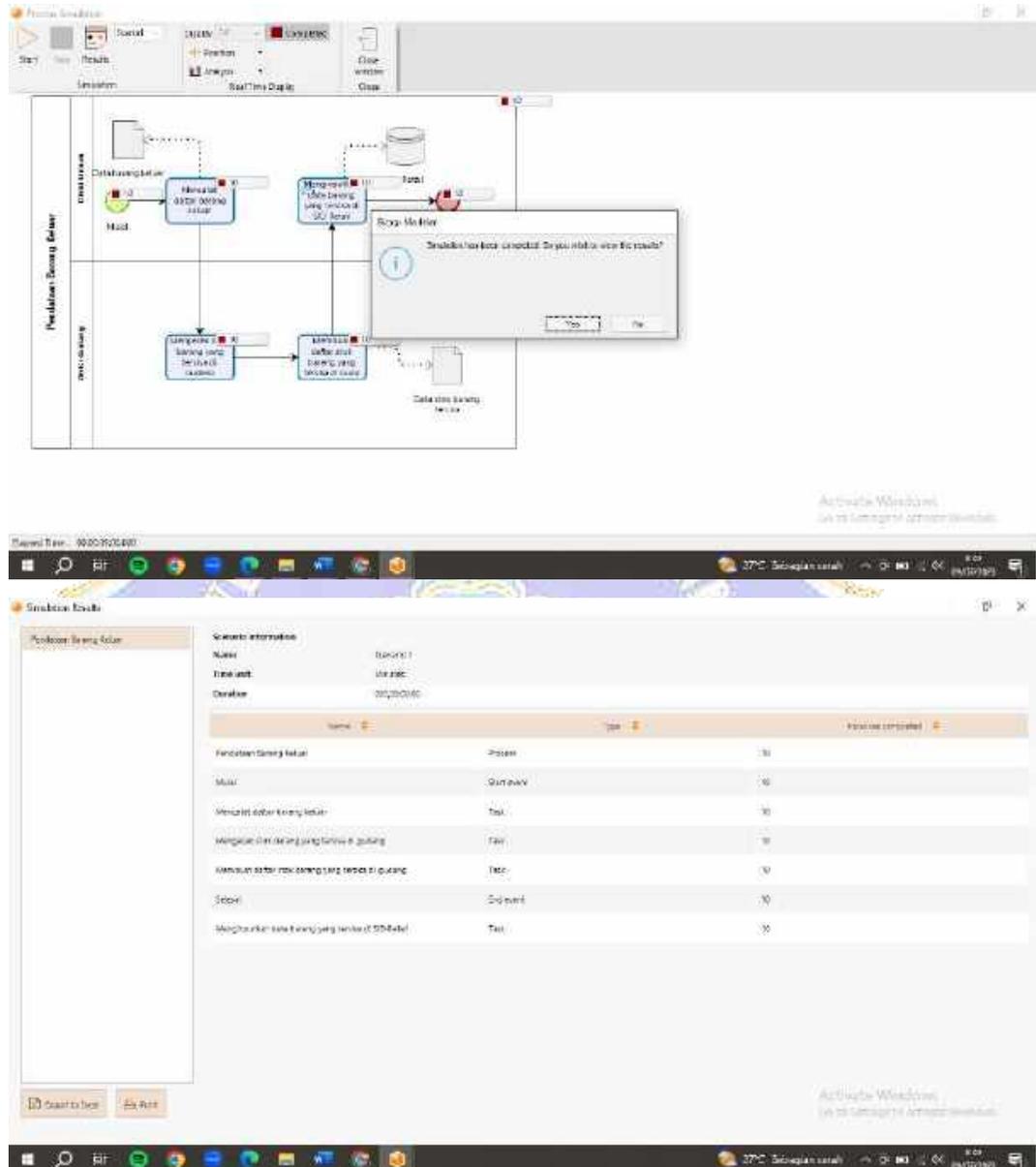


3. Resource Analysis

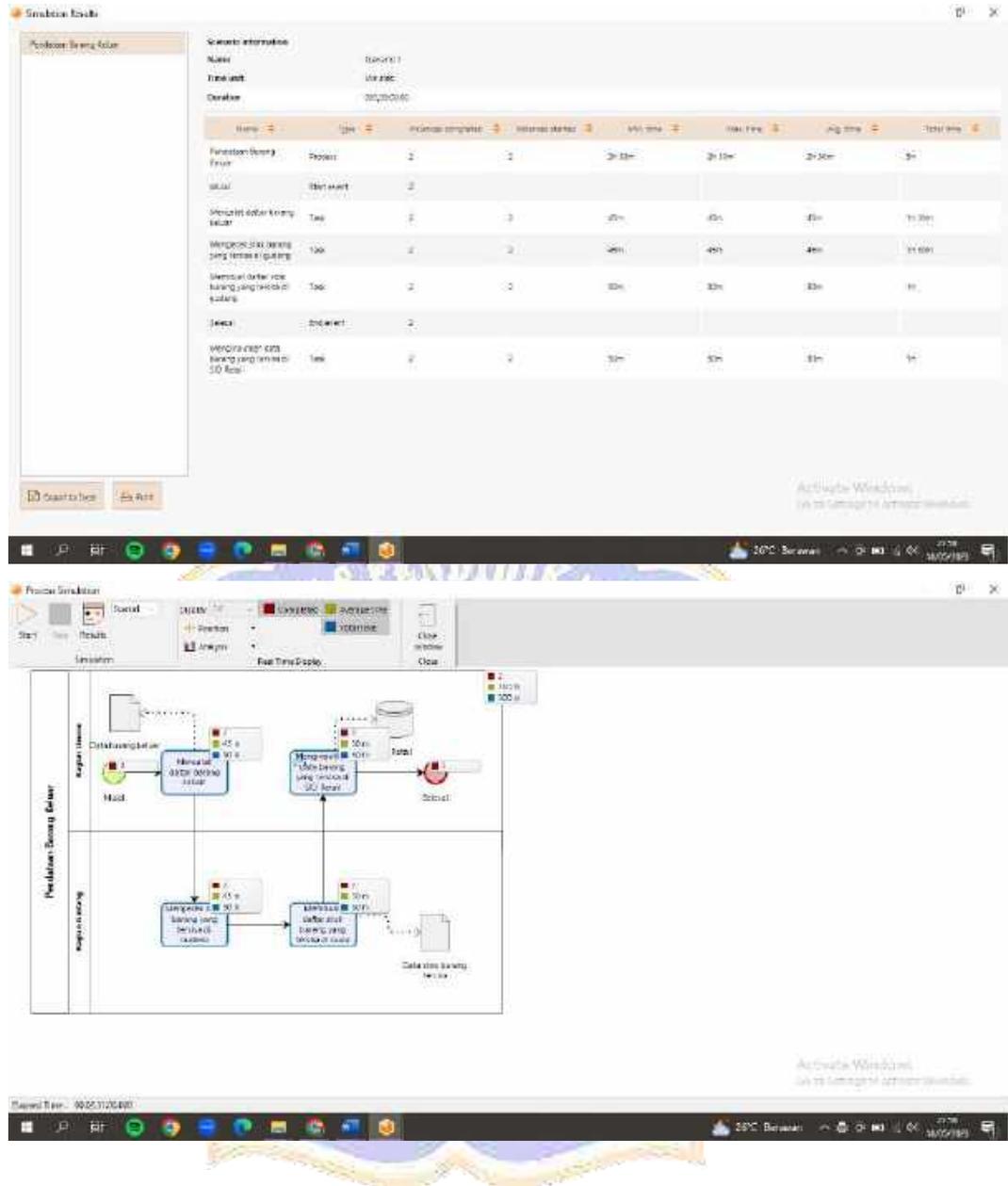


Lampiran 24. Simulasi Proses Bisnis Rekomendasi (*To-Be*) Pendataan Barang Keluar

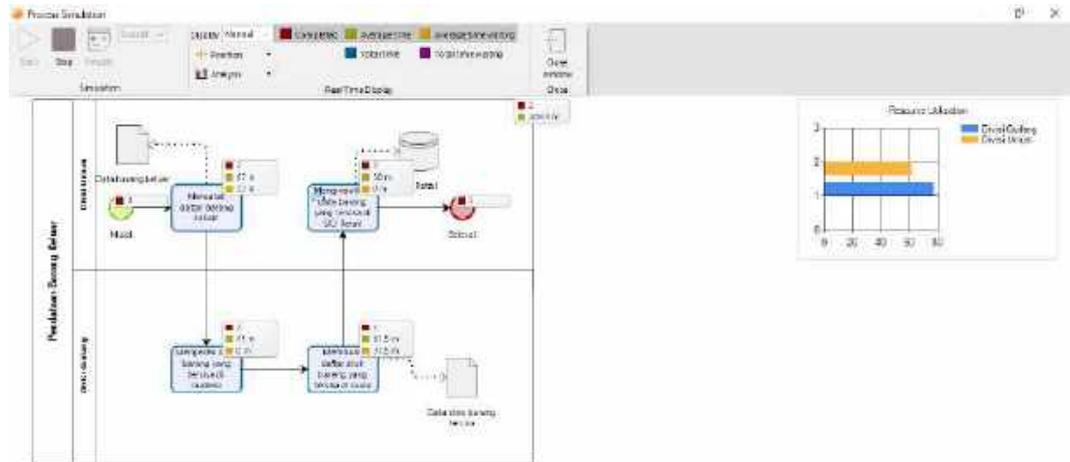
1. Process Validation



2. Time Analysis



3. Resource Analysis



Simulation Results

Scenario information

Name: Scenario 1
Time unit: 100000
Duration: 00:00:00

Resource	Initial	Final	Used	Released	Final
Droid Galaxy	500%	4	0	0	4
Droid Xone	500%	4	0	0	4
	100%	0	0	0	0

Simulation Results

Scenario information

Name: Scenario 1
Time unit: 100000
Duration: 00:00:00

Resource	Initial	Final	Used	Released	Final
Droid Galaxy	500%	4	0	0	4
Droid Xone	500%	4	0	0	4
	100%	0	0	0	0

Lampiran 25. Daftar Hadir Pelaksanaan Focus Group Discussion di BUMDesa Ayu Bagia Baha pada hari Sabtu, 08 Juli 2023

**DAFTAR HADIR PELAKSANAAN FOCUS GROUP DISCUSSION
DI BUMDESA AYU BAGIA BAHA**

NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	I Made Mestra	Direktor BUMDES	<i>[Signature]</i>
2	I Made Putra Yasa	Setelaris BUMDES	<i>[Signature]</i>
3	Ni Nyoman Satri	Divisi Gudang	<i>[Signature]</i>
4	Ni Kebut Suarniti	Divisi Limun	<i>[Signature]</i>
5	Ni Kanung Ayu Putri Astani	Divisi Pemasaran	<i>[Signature]</i>
6	I Gudi Ayu Margda Dewi	Divisi Pengiriman	<i>[Signature]</i>
7	Ni Kadet Dwita Sri Wahyuni	Peneliti	<i>[Signature]</i>