

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-arifi, M. N. (2018). Evaluating the preceptor – preceptee relationship among Pharm D students at the King Saud University School of Pharmacy. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 26(6), 865–869.
- Bahiyah, F. D., & Wibowo, U. B. (2019). Analisis Kualitas Layanan Akademik Madrasah Dengan Metode Servqual Pada Pendidik Dan Tenaga Kependidikan. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 6(1), 1–10.
- Damayanti, J., Puspitasari, P., & Fardiaz Kuswanda, G. (2022). Implementasi Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik (Studi Kasus di FTSP, Universitas Trisakti). *Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah Lembaga Penelitian Universitas Trisakti*, 7(2), 241–256.
- Dumisani, K., Mthimunye, T., & Daniels, F. M. (2019). The development and validation of an intervention for the improvement of academic performance and success of nursing students at a university in the Western Cape , South Africa. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 11, 100156.
- Ernila. (2019). Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Teknik Informatika Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Service Quality (Studi Kasus : Fakultas Teknik - Universitas Islam Kuantan Singingi). *Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, Dan Komputer*, 2(1), 136–147.
- Fauzi, F., & Nasution, A. (2019). Studi Empiris Kualitas Pelayanan Melalui Model SEVQUAL (Service Quality) dan IPA (Importance Performance Analysis) Pada Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Stain Gajah Putih Aceh. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(2), 183–208.
- Gusmita, D., & Yunus, Y. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Provisioning Monitor Indihome Dunsanak (SIMIDUN) menggunakan Metode Service Quality (Studi Kasus di Telkom Witel Sumbar). *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 1(4), 129–137.
- Hapsah, N. (2020). Terhadap Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap

- Kepuasan Mahasiswa Di FKIP Universitas Veteran RI.Makassar. *YUME: Journal of Management*, 3(1), 135–142.
- Harahap, Y., Makhdalena, M., & Zulkarnain, Z. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Sarana Prasarana Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Riau. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 7(1), 116–128.
- Herdiyanti, A., Listyawati, N. R., & Astuti, H. M. (2017). Understanding the Total Value of Information Technology Services from the Perspective of Students and Academic Staffs. *Procedia Computer Science*, 124, 429–436.
- Komariah, K., & Tikawati, T. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Layanan Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Samarinda. *El-Buhuth: Borneo Journal of Islamic Studies*, 3(2), 109–130.
- Kurniawan, W., Affandes, M., H, N. S., & Darmizal, T. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Di Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Servqual. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(2), 493–502.
- Lestari, W., Nurliana, & Suwanto. (2022). Analisis Kepuasan Layanan Akademik Mahasiswa Fakultas Soshum dan Pendidikan Universitas Haji Sumut. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(4), 1333–1341.
- Maria, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan AKJP II Pekanbaru Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode IPA Dan CSI. *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)*, 4(2), 1–22.
- Nugroho, M. A., Setyorini, D., Novitasari, B. T., Nugroho, M. A., Setyorini, D., & Novitasari, B. T. (2019). The Role of Satisfaction on Perceived Value and E-Learning Usage Continuity Relationship. *Procedia Computer Science*, 161, 82–89.
- Nurjannah, N. (2020). Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan Iai Muhammadiyah Sinjai.

*Jurnal Evaluasi Pendidikan*, 11(2), 51–57.

- Praditya, A. R., & Yustanti, W. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Terpadu ( SIAKADU ) Terhadap Kepuasan Mahasiswa ( Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Negeri Surabaya ). *Jurnal Manajemen Informatika*, 10(01), 19–24.
- Putra, A. S., Handoyo, S. S., & Rochadi, D. (2018). Kualitas Layanan Akademik Mahasiswa di Program Studi Pendidikan Vokasional Konstruksi Bangunan Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Pendidikan Teknik Sipil*, 7(2), 63–70.
- Sarbina, D. A. B., Prapti, R. L., & Triyani, D. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Sub Bagian Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang S1 Manajemen , FE , Universitas Semarang , Semarang , Indonesia S1 Manajemen , FE , Universitas Semarang , Semarang. *SOLUSI: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 19(3), 92–101.
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terpadu Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual ( Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru ). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
- Suroyo, Kurniatun, T. C., & Herningsih. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Kedisiplinan Dosen Terhadap Kepuasan dan Prestasi Belajar Taruna Politeknik Pelayaran Sorong. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(2), 2183–2201.
- Susianti, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Lamappapoleonro Soppeng. *YUME: Journal of Management*, 3(2), 100–110.
- Tajibu, K. (2019). Analisis Kualitas Layanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar. *Jurnal Jurnalisa: Jurnal Jurusan Jurnalistik*, 05(2), 284–300.
- Tari, E., Liufeto, M. C., & Koroh, L. I. . (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa

terhadap Layanan Administrasi dan Akademik di Sekolah Tinggi Agama Islam Kupang. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(3), 3405–3418.

Udjang, R., & Subarjo, S. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Kualitas Layanan Universitas Mercu Buana Yogyakarta. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(1), 64–75.

Van, T. D., Chi, K., Thi, N., Phuong, H., & Thi, T. (2020). Data survey on the factors affecting students ' satisfaction and academic performance among private universities in Vietnam. *Journal Data in Brief*, 33, 106357.

Wibisono, D. (2019). Analisis Kualitas Layanan Pendidikan Menggunakan Matriks Importance Performance Analysis di Sekolah XYZ. *Jurnal Optimasi Teknik Industri*, 1(2), 14–20.

Wijaya, M. E., & Purnamasari, D. (2022). Evaluasi Pelayanan Akademik Program Studi Administrasi Rumah Sakit Bagi Mahasiswa di STIKES Awal Bros Pekanbaru. *Journal of Hospital Administration and Management*, 3(1), 13–20.

