

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP  
TRANSPORTASI PUBLIK TRANS SARBAGITA DI  
PROVINSI BALI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh**

**Ni Made Firayanti Pratiwi**

**NIM. 1617011054**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2020**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

**Menyetujui**

Pembimbing I



Dr. Luh Indrayani, M.Pd.

NIP. 198208192009122003

Pembimbing II



Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198304242009121002

Skripsi oleh Ni Made Firayanti Pratiwi ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 April 2020.

Dewan Penguji,



Dr. Luh Indrayani, M.Pd.  
NIP. 198208192009122003

(Ketua)



Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198304242009121002

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.  
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 April 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



**Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.**  
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



**Dr. Luh Indrayani, M.Pd.**  
NIP. 198208192009122003

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.**  
NIP. 197906162002121003

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans Sarbagita di Provinsi Bali” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 April 2020

 yang membuat pernyataan,  
  
Ni Made Firayanti Pratiwi

NIM. 1617011054

## PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans Sarbagita di Provinsi Bali”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Luh Indrayani, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi, pembimbing akademik sekaligus selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Kadek Rai Suwena,S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua I Wayan Ardiana dan Ni Nyoman Rusminiati serta keluarga, yang senantiasa memberikan doa, dukungan material, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2016 yang telah bersama-sama belajar dan saling mendoakan.
9. Sahabat dan kekasih terbaik saya Teguh, Yulia, Yunita, Eka, Ghea dan Rizka yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungannya kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 4 Maret 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing .....	ii
Lembar Persetujuan Penguji .....	ii
Lembar Persetujuan Panitia Ujian.....	iv
PERNYATAAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Teori Persepsi.....	10
2.2 Faktor-Faktor Persepsi .....	12
2.3 Proses Terjadinya Persepsi .....	13
2.4 Dimensi Persepsi.....	15



2.5 Transportasi Publik .....	18
2.6 Transportasi Publik Trans Sarbagita .....	20
2.6.1 Dasar Hukum Trans Sarbagita .....	21
2.6.2 Trayek Trans Sarbagita .....	31
2.7 Penelitian yang Relevan .....	33
2.8 Kerangka Berpikir .....	36

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Lokasi Penelitian .....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.3.1 Populasi .....	39
3.3.2 Sampel .....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4.1 Jenis Data .....	42
3.4.2 Sumber Data .....	42
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.6 Instrumen Penelitian .....	44
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.8 Teknik Analisis Data .....	46

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans Sarbagita di Provinsi Bali ditinjau dari Dimensi Kinerja .....	51

4.1.2 Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans	
Sarbagita di Provinsi Bali ditinjau dari Dimensi Pelayanan....	52
4.1.3 Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans	
Sarbagita di Provinsi Bali ditinjau dari Dimensi Keandalan ...	54
4.1.4 Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans	
Sarbagita di Provinsi Bali ditinjau dari Dimensi Karakteristik	
Produk.....	55
4.1.5 Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans	
Sarbagita di Provinsi Bali ditinjau dari Dimensi Kesesuaian	
dengan Spesifikasi .....	56
4.1.6 Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans	
Sarbagita di Provinsi Bali ditinjau dari Dimensi Hasil.....	58
4.2 Pembahasan.....	60
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Jaringan Trayek Angkutan Umum Trans Sarbagita dan Kebutuhan Kendaraan pada Trayek Utama dan Cabang .....	32
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Distribusi Sampel dengan Menggunakan <i>Proportional Random Sampling</i> .....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3 Skor Tertinggi dan Terendah Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans Sarbagita di Provinsi Bali .....	47
Tabel 3.4 Interval untuk Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Publik Trans Sarbagita di Provinsi Bali .....	47
Tabel 3.5 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat ditinjau dari Dimensi Kinerja .....	48
Tabel 3.6 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat ditinjau dari Dimensi Pelayanan.....	48
Tabel 3.7 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat ditinjau dari Dimensi Keandalan .....	49
Tabel 3.8 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat ditinjau dari Dimensi Karakteristik Produk.....	49
Tabel 3.9 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat ditinjau dari Dimensi Kesesuaian dengan Spesifikasi .....	49
Tabel 3.10 Kriteria Total Skor Variabel Persepsi Masyarakat ditinjau dari Dimensi Hasil.....	50

Tabel 4.1 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat yang ditinjau dari Dimensi Kinerja .....	51
Tabel 4.2 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat yang ditinjau dari Dimensi Pelayanan.....	53
Tabel 4.3 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat yang ditinjau dari Dimensi Keandalan .....	54
Tabel 4.4 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat yang ditinjau dari Dimensi Karakteristik Produk.....	55
Tabel 4.5 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat yang ditinjau dari Dimensi Kesesuaian dengan Spesifikasi.....	56
Tabel 4.6 Hasil Analisis Data Persepsi Masyarakat yang ditinjau dari Dimensi Hasil.....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Nama Responden Uji Valid dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Valid dan Reliabilitas.....	72
Lampiran 3. Data Ordinal Secara Keseluruhan Uji Valid dan Reliabilitas.....	76
Lampiran 4. Hasil Output SPSS Uji Valid dan Reliabilitas.....	81
Lampiran 5. Rekapitulasi Hasil Uji Valid dan Reliabilitas.....	86
Lampiran 6. Interpretasi Hasil Uji Valid dan Reliabilitas.....	88
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 8. Daftar Nama Responden Penelitian.....	94
Lampiran 9. Data Ordinal Secara Keseluruhan Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 10. Dokumentasi.....	165

