

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisamsita, Rahardjo. 2010. *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Adisamsita, Sakti Adji. 2011. *Jaringan Transportasi; Teori dan Analisis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2007. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assael, Henry. 2001. *Customer Behavior 6<sup>th</sup> Edition*. New York: Thomson-Learning.
- Dewi, Nabilah Ulfah. 2017. *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Kasus : BRT. Mamminasata)*. Universitas Hasanuddin.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Hardaningtyas, Ratna Tri. (2018). “Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi Online (GRAB) di Malang”. *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, Volume 2, No 1 (hlm 42 - 58).
- Ikhsan, Arfan dan Muhammad Ishak. 2005. *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irianto, Agus. 2004. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Prenada Media.
- Kamaludin, Rustian. 2003. *Ekonomi Transportasi (Karakteristik, Teori dan Kebijakan)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Keputusan Gubernur Bali Nomor 1186/03-F/HK/2010 Tentang Penetapan Jaringan Trayek Angkutan Umum Trans Sarbagita.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2006. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munajad, Fadlillah. 2017. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Transportasi Baru Transmusi untuk Mengatasi Kemacetan di Kota Palembang*. Skripsi (tidak diterbitkan). Universitas Gadjah Mada.
- Paramarta, Kadek Wahyu, dkk. (2019). “Analisis Kinerja dan Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Jasa Transportasi Bus Trans Sarbagita (Studi Kasus : Koridor I, Kota - GWK)”. *Prosiding Seminar Nasional Ketekniksipilan Bidang Vokasional*, Volume 1, No 1 (hlm 1 - 5).

- Peraturan Daerah Provinsi Bali No. 4 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Peraturan Daerah Provinsi Bali No. 16 Tahun 2009 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Provinsi Bali.
- Peraturan Gubernur Bali Nomor 112 tahun 2018 tentang Tarif Penumpang Angkutan Umum Trans Sarbagita Di Provinsi Bali.
- Prasetijo, Ristiyanti dan John J.O.I. Ihalauw. 2004. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.
- Priansa, Donni Junni. 2017. *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Putra, Gusti Agung Bagus Angga. (2016). “Studi Evaluasi Program Bus Trans Sarbagita Pemerintah Provinsi Bali”. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, Volume 4, No 1 (hlm 1-9).
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Subagyo, P. Joko. 2011. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Aneka Cipta.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Manajemen (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Action Research dan Evaluasi)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tamin, Ofyar Z. 1995. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB.
- Thoha, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep dan Dasar Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Thoha, Miftah. 2015. *Perilaku Organisasi Konsep dan Dasar Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Undang Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Wulandari, Citra dan Ketut Sudiana. (2018). “Analisis Tingkat Efektivitas Trans Sarbagita Sebagai Transportasi Publik di Provinsi Bali”. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, Volume 7, No 11 (hlm 2490 - 2517).

Yamit, Zulian. 2001, Manajemen Kualitas Produk dan Jasa, Yogyakarta: Ekonosia.

