

**PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*  
4.0 DAN *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***



**OLEH :  
FALEN MENDESON BEHUKU  
NIM 1915093001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2023**

**PENGUKURURAN KUALITAS *WEBSITE* PROGRAM STUDI SISTEM  
INFORMASI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN  
METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS*  
(IPA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Komputer**

**OLEH:**

**FALEN MENDESON BEHUKU**

**1915093001**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

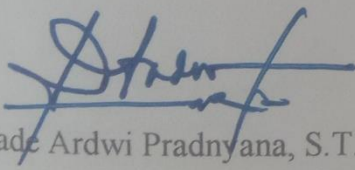
**2023**

## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

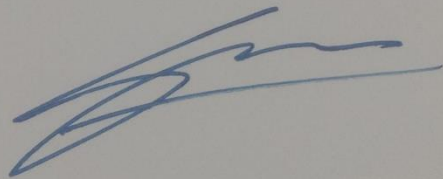
Menyetujui,

Pembimbing I



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

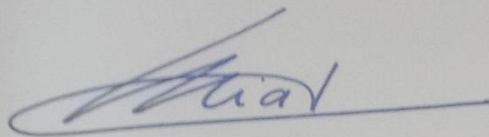
Pembimbing II



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.  
NIP. 199105152020121003

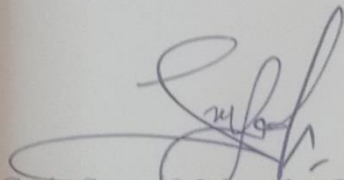
Skripsi oleh Falen Mendeson Behuku ini  
Telah dipertahankan di dewan penguji  
Pada tanggal 04 Oktober 2023

Dewan Penguji,



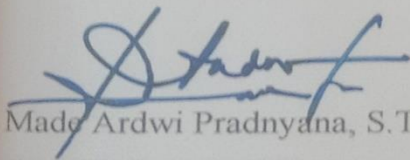
I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi S.Kom.,M.T.,  
198907112020122004

Ketua



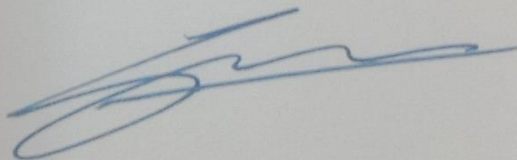
Gede Surya Mahendra S.Pd.,M.Kom.,  
199003132022031009

Anggota



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
198611182015041001

Anggota



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.  
199105152020121003

Anggota

Diterima oleh panitia Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai sarjana komputer

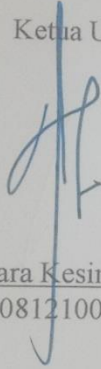
Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 04 Oktober 2023

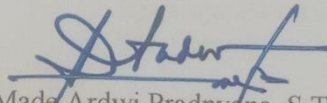
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP, 198211112008121001

Sekretaris Ujian,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP, 198611182015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



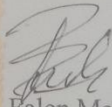
Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.  
NIP, 197912012006041001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya deklarasikan bahwa karya tulis berjudul “PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*” dan semua isinya adalah hasil karya pribadi saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan yang melanggar etika ilmiah yang berlaku. Saya bersedia menerima segala konsekuensi atau sanksi yang diberikan jika nantinya terbukti adanya pelanggaran terhadap etika ilmiah dalam karya ini atau jika ada klaim terhadap orisinalitasnya.

Singaraja, 04 Oktober 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



  
Falen Mendeson Behuku  
NIM : 1915093001



## **KATA PERSEMBAHAN**

**SAYA MENGUCAP SYUKUR DAN TERIMA KASIH KEPADA  
TUHAN YANG MAHA ESA**

Atas penyertaannya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

**SAYA MENGUCAPKAN TERIMA KASIH JUGA KEPADA  
KEDUA ORANG TUA DAN SAUDARA-SAUDARA SAYA**

**(Obethnego Behuku, Anjela Biloro, Emi Behuku, Ati Behuku, Barbalina Behuku, Tini  
Behuku, Ferawati Behuku, Rafel Biloro, Fanda Behuku)**

Terima kasih untuk doa yang selalu dipanjatkan, dukungan, dan motivasi yang selalu diberikan dalam proses perkuliahan ini.

**TERAKHIR SAYA MENGUCAPKAN TERIMA KASIH JUGA KEPADA  
DOSEN PEMBIMBING, DOSEN PENGUJI, DAN SELURUH DOSEN SIFORS**

Terima kasih sudah memberikan dukungan, bimbingan, dan ilmu selama proses perkuliahan begitu juga dapat menyelesaikan skripsi ini.



## MOTTO

*“Kesuksesan dicapai karena niat yang kuat, tetaplah mempunyai niat maka kita akan sukses”*





## PRAKATA

Dengan rendah hati, penulis ingin mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, yang memungkinkan penyelesaian skripsi berjudul Pengukuran Kualitas *Website* Program Studi Sistem Informasi Universitas Pendidikan Ganesha dengan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance and Performance Analysis (IPA)* ini, meskipun menghadapi berbagai tantangan yang berat. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis merasa sangat bersyukur atas banyak bantuan dan arahan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang mendalam kepada:

1. **Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.** selaku dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan terima kasih atas fasilitas yang sudah diberikan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dukungan serta motivasi baik moral maupun teknis selama menyusun skripsi ini.
3. Bapak Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 juga yang telah memberikan bimbingan, waktu, arahan, motivasi baik moral maupun teknis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Penguji 1 dan 2 yang sudah memberikan waktu dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Orang tua dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan moral ataupun materi serta doa yang tidak pernah habisnya dalam kesuksesan ini.
6. Ngakan Putu Amerta Dana, dan Kai Koga yang selalu setia menemani, membantu dan juga selalu memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Irfan Walhidayah, dan Ni Putu Melsi Oktaviani yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden mahasiswa/i dan dosen Program Studi Sistem Informasi Undiksha yang telah meluangkan waktu dalam proses pengambilan data saat penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas skripsi ini, penulis mengharapkan adanya kritik konstruktif dan masukan yang berharga dari berbagai pihak.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang signifikan, terutama bagi Program Studi Sistem Informasi.

Singaraja, 04 Oktober 2023

Penulis,

