

**PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*  
4.0 DAN *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

Oleh :

Falen Mendeson Behuku, NIM 1915093001

Program Studi Sistem Informasi  
Jurusan Teknik Informatika  
Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha

**ABSTRAK**

Program Studi Sistem Informasi merupakan salah satu program studi yang ada pada Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha (UNDIKSHA) yang mempunyai sebuah portal berupa *website* yang dapat dimanfaatkan sebagai media informasi akademik. Pada *website* Program Studi Sistem Informasi Undiksha belum ada pengukuran yang dilakukan secara serius atau belum sama sekali, baik itu dari segi kondisi warna, susunan tataletak, kenyamanan, dan kinerja atau yang menyangkut tentang Prodi. Oleh karena itu dilakukan pengukuran terhadap *website* Program Studi Sistem Informasi. Metode yang digunakan adalah *WebQual 4.0*. Metode ini mencakup tiga aspek utama, yaitu kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja *website* Program Studi Sistem Informasi dan sekaligus mengidentifikasi harapan pengguna terhadap *website* tersebut. Dengan menggabungkan ketiga aspek ini, penelitian ini akan memberikan wawasan yang komprehensif tentang bagaimana *website* ini memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna. Selanjutnya digunakan metode IPA untuk mengetahui pernyataan-pernyataan pada dimensi *WebQual 4.0* untuk dijadikan rekomendasi. Hasil akhir pengukuran *WebQual 4.0* berdasarkan analisis kesenjangan menunjukkan kualitas *website* Program Studi Sistem Informasi secara keseluruhan bernilai positif, dan memenuhi ekspektasi pengguna. Sedangkan hasil analisis IPA menunjukkan kuadran II terdapat 1 pernyataan yang perlu diperbaiki, dan kuadran III terdapat 15 pernyataan yang tidak terlalu membutuhkan perhatian.

**Kata Kunci:** *Kualitas Website, Program Studi Sistem Informasi, WebQual 4.0, Importance and Performance*

**MEASURING THE QUALITY OF THE WEBSITE OF THE INFORMATION SYSTEMS  
STUDY PROGRAM OF GANESHA EDUCATION UNIVERSITY USING THE  
WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS  
(IPA)**

By:

Falen Mendeson Behuku, NIM 1915093001

*Information Systems Study Program  
Department of Informatics Engineering  
Faculty of Engineering and Vocational  
Ganesha University of Education*

**ABSTRACT**

*The Information Systems Study Program is one of the study programs at the Faculty of Engineering and Vocational Studies, Ganesha University of Education (UNDIKSHA) which has a portal in the form of a website that can be used as a medium for academic information. On the Undiksha Information Systems Study Program website, no measurements have been taken seriously or not at all, both in terms of color conditions, layout, comfort, and performance or those concerning the Study Program. Therefore, measurements were made of the Information Systems Study Program website. The method used is WebQual 4.0. This method includes three main aspects, namely usability, information quality, and service interaction quality. This research aims to measure the performance of the Information Systems Study Program website and at the same time identify user expectations of the website. By combining these three aspects, this research will provide a comprehensive insight into how this website meets the needs and expectations of users. Furthermore, the IPA method is used to determine the statements in the WebQual 4.0 dimensions to be used as recommendations. The final results of WebQual 4.0 measurement based on the extension analysis show that the overall quality of the Information Systems Study Program website is positive, and meets user expectations. While the IPA analysis results show that quadrant II has 1 statement that needs to be corrected, and quadrant III has 1 statement that needs to be corrected.*

**Keywords: Website Quality, Information Systems Study Program, WebQual 4.0, Importance and Performance**