

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, L., & Pradesan, L. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Universitas XYZ Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 14(1), 57–63. <https://doi.org/10.30864/jsi.v14i1.249>
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality. *Journal Of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114–127.
- Chiran Jayasundara, C. (2008). User Perceptions and Expectations on E-Information Literacy Development Programmes: a Gap Analysis. *Revista Orbis*, 4(10), 81–94.
- Ibrahim, Y. G., Lapian, S. L. H. . J., & Mandagie, Y. (2017). Analisis Customer Relationship Management Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Karombasan Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.5(No.3), 3375–3384.
- Ichsan, R. N., & Karim, A. (2021). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Jasa Raharja Medan. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, Vol. 6(No.1), 54–57.
- Napitupulu, D. (2016). Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, Vol. 14(1), 51–64.
- Prasetya, E. A. (2019). *Pengukuran Kualitas Website Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Dengan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus : Kantor Pos Indonesia Jakarta Selatan)* (Vol. 0, Issue February) [STMIK Nusamandiri Jakarta]. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.21629.61928>
- Prastiti, N., Koeshardianto, M., & Apriliana, R. (2021). Pengukuran Kualitas Website Akademik Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Meningkatkan Layanan Pengguna (Studi Kasus : Universitas Trunojoyo Madura). *Jurnal Simantec*, 10(1), 9–16.
- Prof. Dr. Imam Ghozali, M.Com, A. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Rahayu, S., & Wati, L. N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ekobis Ekonomi Bisnis & Manajemen*, vol.8(2), 117–122.

- Rahmaini, S. N. (2018a). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Rahmaini, S. N. (2018b). *Analisis Kualitas Website akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Setiarini, & Neni. (2021). *Pengaruh Kualitas Website, Persepsi Kepercayaan, Kualitas Produk, Harga Dan Variasi Produk Terhadap Minat Pembelian Secara Online Pada Situs Belanja Online Blibli*. Universitas Komputer Indonesia.
- Singarimbun, Masri, Effendi, & Sofian. (1989). *Metode Penelitian survei*. LP3ES.
- Sugiono, S., Noerdjanah, N., & Wahyu, A. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, Vol 5(No 1), 55–61.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sutisna, I. (2020). Statistika Penelitian: Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Universitas Negeri Gorontalo*, 1(1), 1–15. <https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/4610/Teknik-Analisis-Data-Penelitian-Kuantitatif.pdf>
- Vidgen, R., & Barnes, S. (2002). An Integrative Approach to The Assessment of E-commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114–127.
- Wang, H., Fang, H., & Tang, Q. (2019). Exploring the Role of Technical Features in Promoting the Intention to Continue Sharing Contents in Social Commerce Platform. *Journal of Service Science and Management*, Vol.12(No.2), 382 – 389.
- Yudistira, A. E., Hanggara, B. T., & Az-Zahra, H. M. (2020). Pengukuran Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas Brawijaya Menggunakan Metode WebQual dan Importance and Performance Analysis. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3571–3579.
- Yuhefizar. (2018). *10 Jam Menguasai Internet, Teknologi, dan Aplikasinya*. Elex Media Komputindo.
- Zein, S., Yasyifa, L., Ghozi, R., Harahap, E., Badruzzaman, F., & Darmawan, D. (2019).

Pengolahan Dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran, Volume 4*(Nomor 1), 1–7.

