



LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Responden

INSTRUMEN WAWANCARA

1. Seberapa lama Anda menggunakan internet dalam satu hari ?
 - > 4 jam
 - 2 jam < x < 4 jam
 - < 2 jam
 - Jarang
 - Tidak pernah menggunakan
2. Seberapa lama Anda mengunjungi website seperti tokopedia.com, facebook.com, dan lain sebagainya ?
 - > 4 jam
 - 2 jam < x < 4 jam
 - < 2 jam
 - Jarang
 - Tidak pernah mengunjungi
3. Website apa yang sering Anda kunjungi ?
 - Ojek online (Grab, Gojek, Uber)
 - Sosial media (Instagram, Line, Facebook)
 - Toko online (Shopee, Lazada, Bukalapak)
 - Situs video (Youtube, Vidio, Metube)
 - Berita online (Kompas, Tribun, Metro)
 - Website lainnya, sebutkan
4. Apa tujuan Anda ketika mengunjungi sebuah website ?
 - Mencari informasi dan hiburan.....
 -
 -

Singaraja, 21/6/2019
Responden,


(Gede Pauli Sahaann
.....)

INSTRUMEN WAWANCARA

1. Seberapa lama Anda menggunakan internet dalam satu hari ?
 - > 4 jam
 - 2 jam < x < 4 jam
 - < 2 jam
 - Jarang
 - Tidak pernah menggunakan
2. Seberapa lama Anda mengunjungi website seperti tokopedia.com, facebook.com, dan lain sebagainya ?
 - > 4 jam
 - 2 jam < x < 4 jam
 - < 2 jam
 - Jarang
 - Tidak pernah mengunjungi
3. Website apa yang sering Anda kunjungi ?
 - Ojek online (Grab, Gojek, Uber)
 - Sosial media (Instagram, Line, Facebook)
 - Toko online (Shopee, Lazada, Bukalapak)
 - Situs video (Youtube, Vidio, Metube)
 - Berita online (Kompas, Tribun, Metro)
 - Website lainnya, sebutkan
4. Apa tujuan Anda ketika mengunjungi sebuah website ?

Menyelesaikan tugas, menambah ilmu,
mengembangkan diri.

.....

.....

Singaraja, 22 Juni 2019
Responden,



(Neli Martini)

Lampiran 2. Data Instrumen Wawancara

No	Nama	Program Studi	Pertanyaan				Hasil	Keterangan
			1 (x)	2 (y)	3	4		
1	Putu Indah Sonia Dewi	Akuntansi S1	3	1	Sosial media	Melihat informasi yang ada	2	Belum Mahir
2	Ni Wayan Putri Selviani	Pendidikan Bahasa Inggris	2	2	Sosial media	Menghilangkan kebosanan dan juga menghibur diri	2	Belum Mahir
3	Anugrah Dwi Kusuma	Pendidikan Bahasa Inggris	4	2	Toko online, situs video	Gemar membeli barang di Lazada dan melakukan unboxing ke channel Youtube.	3	Mahir
4	Luh Putu Shanti Yuliasiti	Pendidikan Bahasa Inggris	4	1	Situs video	Mencari tahu informasi	2.5	Belum Mahir
5	Kadek Lisa Maria Utami	Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	Sosial media, situs video	Mencari informasi dan hiburan	2	Belum Mahir
6	Komang Meli Martini	Manajemen	1	1	Sosial media	Menyelesaikan tugas, menambah ilmu, mengembangkan diri	1	Belum Mahir
7	Kadek Dwi Candra Oktariana	Pendidikan Bahasa Inggris	3	1	Sosial media	Mencari informasi	2	Belum Mahir
8	Ni Putu Ayu Niya Loviyani	Pendidikan Bahasa Inggris	4	3	Sosial media	Mencari informasi dan hiburan	3.5	Mahir

No	Nama	Program Studi	Pertanyaan				Hasil	Keterangan
			1 (x)	2 (y)	3	4		
9	Kristiyani	Pendidikan Bahasa Inggris	4	3	Sosial media	Melihat informasi baru dari teman	3.5	Mahir
10	Ni Putu Mas Rinda Melani	Pendidikan Kesejahteraan Keluarga	2	1	Situs video	Mencari informasi dan hiburan	1.5	Belum Mahir
11	Gusti Ayu Dellayanti	Pendidikan Kesejahteraan Keluarga	4	2	Sosial media	Menghabiskan waktu senggang	3	Mahir
12	Made Ayu Ratnasari Hanaya	Manajemen Informatika	3	3	Sosial media	Melihat tempat wisata di instagram	3	Mahir
13	Gede Budi Setiawan	Pendidikan Teknik Informatika	3	4	Sosial media	Mencari informasi dan hiburan	3.5	Mahir
14	Gusti Ngurah Komang Hendri GA	Ilmu Komputer	4	4	Situs video	Mencari informasi dan wawasan lebih luas	4	Mahir
15	I Made Mahayogi Harta Sentosa	Ilmu Komputer	4	1	Ojek online, sosial media, toko online, situs video	Mencari update terbaru	2.5	Belum Mahir
16	Ketut Ratna Dewi Yuvita Giri	Manajemen Informatika	4	4	Ojek online, sosial media, toko online	Membeli barang di e-commerce, melihat berita terbaru	4	Mahir
17	Putu Ari Awatara Ega F G H	Pendidikan Bahasa Inggris	4	2	Ojek online, sosial media	Mencari sumber dalam pembuatan tugas, mencari berita penting	3	Mahir

No	Nama	Program Studi	Pertanyaan				Hasil	Keterangan
			1 (x)	2 (y)	3	4		
18	Putu Dika Marantika	Pendidikan Bahasa Inggris	4	1	Sosial media, situs video	Mencari informasi dan referensi tugas	2.5	Belum Mahir
19	Ni Made Ayu Riska Ananda Putri	Pendidikan Bahasa Inggris	4	2	Sosial media, situs video	Mencari informasi yang diinginkan	3	Mahir
20	Wayan Agus Aditya Mahendra	Pendidikan Teknik Informatika	2	1	Sosial media, toko online, situs video	Melihat video terbaru di Youtube, membeli barang melalui e-commerce	1.5	Belum Mahir
Rata-Rata			3.3	2				
Hasil = $(x+y)/2$			2.65					

Keterangan

> 4 jam / setiap saat : 4

3 < x < 5 jam : 3

< 3 jam : 2

Jarang : 1

Tidak Pernah : 0

Lampiran 3. Data Responden Kelompok Mahir

DATA RESPONDEN KELOMPOK MAHIR

No.	Kode	Nama	Program Studi
1	RM01	Gede Budi Setiawan	Pendidikan Teknik Informatika
2	RM02	Kristiyani	Pendidikan Bahasa Inggris
3	RM03	Anugrah Dwi Kusuma	Pendidikan Bahasa Inggris
4	RM04	Putu Ari Awatara Ega F G H	Pendidikan Bahasa Inggris
5	RM05	Ni Made Ayu Riska Ananda Putri	Pendidikan Bahasa Inggris



Lampiran 4. Data Responden Kelompok Pemula

DATA RESPONDEN KELOMPOK PEMULA

No.	Kode	Nama	Program Studi
1	RP01	Wayan Agus Aditya Mahendra	Pendidikan Teknik Informatika
2	RP02	Komang Meli Martini	Manajemen
3	RP03	Ni Wayan Putri Selviani	Pendidikan Bahasa Inggris
4	RP04	Putu Indah Sonia Dewi	Pendidikan Bahasa Inggris
5	RP05	Putu Dika Marantika	Pendidikan Bahasa Inggris



Lampiran 5. Kuisoiner *System Usability Scale* (SUS)

KUISIONER PENELITIAN

***USABILITY TESTING* SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN GELIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA DENGAN TEKNIK
COGNITIVE WALKTHROUGH DAN *PERFORMANCE MEASUREMENT***

Nama :

Kode Responden :(diisi oleh peneliti)

PETUNJUK PENGISIAN ANGET:

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya pikir, saya ingin menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha ini.					
2	Saya merasa Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha tidak terlalu kompleks.					
3	Saya pikir Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha mudah untuk digunakan.					
4	Saya berpikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					
5	Saya menemukan berbagai fitur dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					
6	Saya pikir ada terlalu banyak inkonsistensi dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					
7	Saya akan membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar untuk menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha dengan cepat.					
8	Saya menemukan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha sangat rumit untuk digunakan.					
9	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					

Singaraja,
 Responden,

(.....)

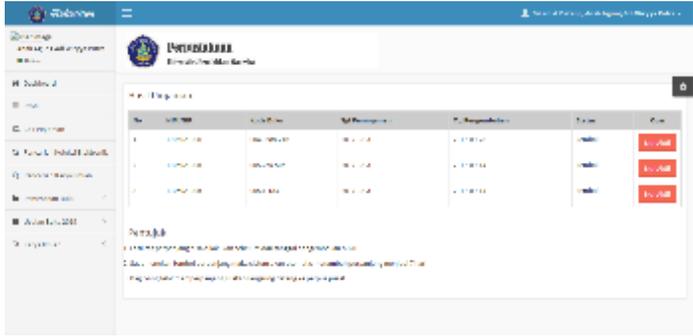
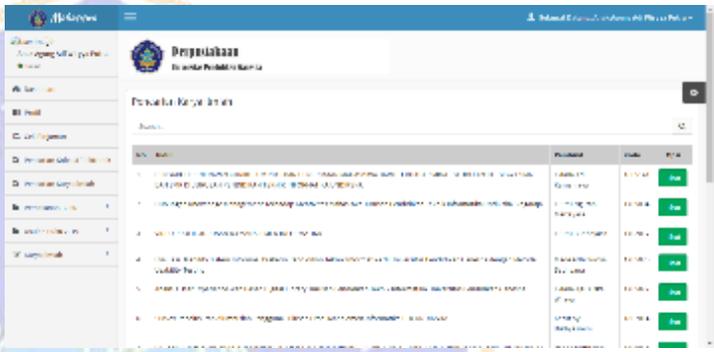
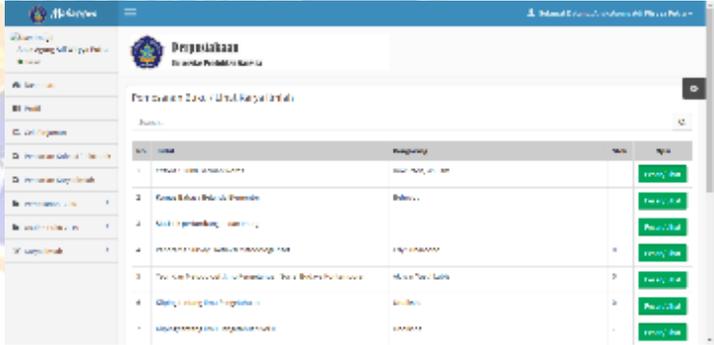
Lampiran 6. Panduan Analisis Video Pengerjaan Tugas Responden

PANDUAN ANALISIS VIDEO *PERFORMANCE MEASUREMENT*

Keterangan:

- Keberhasilan responden dalam mengerjakan tugas ditentukan oleh berhasil tidaknya pengguna memilih menu yang harus dicapai pada setiap tugas. Jika tidak berhasil maka pengguna dinyatakan melakukan kesalahan (*error*).
- Perhitungan waktu pengerjaan setiap tugas dihitung dari memulai hingga berhasil memenuhi kriteria menu yang harus dicapai.

No Task	Aktivitas yang Harus Dicapai	Keterangan Gambar
1	Melihat halaman utama sistem informasi perpustakaan gelis Universitas Pendidikan Ganesha, selanjutnya klik Data dan Statistik pada menu navigasi atas.	
2	Melihat halaman Data dan Statistik Perpustakaan serta dapat mengamati salah satu menu grafik yang tersedia. Selanjutnya klik Profil Pustakawan pada menu navigasi.	

6	<p>Melihat halaman hasil pinjaman serta mengamati status buku apakah sudah dikembalikan atau belum. Selanjutnya klik Pencarian Karya Ilmiah.</p>	
7	<p>Melihat halaman pencarian karya ilmiah serta melakukan pencarian karya ilmiah dengan judul informatika. Selanjutnya klik Pemesanan Buku dan Pesan Buku.</p>	
8	<p>Melihat halaman pemesanan buku serta dapat mengamati nama pengarang dan stok yang tersedia. Selanjutnya klik Karya Ilmiah dan Input Karya Ilmiah.</p>	

Lampiran 7. Hasil Kuisisioner *System Usability Scale* (SUS)

KUISISIONER PENELITIAN
USABILITY TESTING SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN GELIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA DENGAN TEKNIK
COGNITIVE WALKTHROUGH DAN PERFORMANCE MEASUREMENT

Nama : KRISTIYANI

Kode Responden : R.M.02(diisi oleh peneliti)

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET:

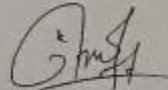
1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya pikir, saya ingin menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha ini.				✓	
2	Saya merasa Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha tidak terlalu kompleks.			✓		
3	Saya pikir Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha mudah untuk digunakan.					✓
4	Saya berpikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	✓				
5	Saya menemukan berbagai fitur dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.			✓		
6	Saya pikir ada terlalu banyak inkonsistensi dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.			✓		
7	Saya akan membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar untuk menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha dengan cepat.					✓
8	Saya menemukan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha sangat rumit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.		✓			

Singaraja, 26 Juni 2019
Responden,


(...KRISTIYANI...)

KUISIONER PENELITIAN
USABILITY TESTING SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN GELIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA DENGAN TEKNIK
COGNITIVE WALKTHROUGH DAN PERFORMANCE MEASUREMENT

Nama *Wayan Agus Aditya Mahendra*

Kode Responden *RPO1* (diisi oleh peneliti)

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET:

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya pikir, saya ingin menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha ini.					✓
2	Saya merasa Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha tidak terlalu kompleks.				✓	
3	Saya pikir Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha mudah untuk digunakan.					✓
4	Saya berpikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	✓				
5	Saya menemukan berbagai fitur dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					✓
6	Saya pikir ada terlalu banyak inkonsistensi dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	✓				
7	Saya akan membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar untuk menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha dengan cepat.				✓	
8	Saya menemukan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha sangat rumit untuk digunakan.		✓			
9	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.					✓
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.		✓			

Singaraja, 24 Juni 2019
Responden,


Wajun Agus Alitya M.
(.....)

Lampiran 8. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner SUS Responden

No	Pernyataan	Rentang Jawaban Responden									
		RM01	RM02	RM03	RM04	RM05	RP01	RP02	RP03	RP04	RP05
1	Saya pikir, saya ingin menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha ini.	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
2	Saya merasa Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha tidak terlalu kompleks.	4	3	4	2	2	4	4	5	3	4
3	Saya pikir Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha mudah untuk digunakan.	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4
4	Saya berpikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	1	1	1	4	3	1	3	3	3	4
5	Saya menemukan berbagai fitur dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	3	3	5	4	4	5	4	5	3	4
6	Saya pikir ada terlalu banyak inkonsistensi dalam Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	2	3	1	4	2	1	2	5	4	3
7	Saya akan membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar untuk menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha dengan cepat.	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4

No	Pernyataan	Rentang Jawaban Responden									
		RM01	RM02	RM03	RM04	RM05	RP01	RP02	RP03	RP04	RP05
8	Saya menemukan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha sangat rumit untuk digunakan.	1	2	1	3	2	2	2	4	2	2
9	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	4	5	5	4	4	5	2	2	3	4
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan Gelis Universitas Pendidikan Ganesha.	3	2	1	5	3	2	4	3	3	4
Rata-Rata		67.5									



Lampiran 9. Dokumentasi Proses *Usability Testing* Dengan Responden

