

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM E-LEARNING  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN  
MCLEAN**



**OLEH  
IDA AYU MADE DYAH KUSUMA DEWI  
NIM 1915091038**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2023**



**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM E-LEARNING  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN  
MCLEAN**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

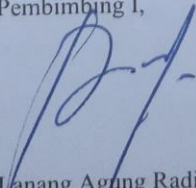
**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**


**Menyetujui,**

Pembimbing I,



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.  
NIP. 198908272019031008

pembimbing II,



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.  
NIP. 199105152020121003

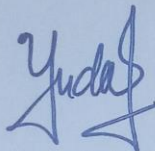
Skripsi oleh Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi ini  
telah di pertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 29 Agustus 2023

Dewan Penguji,



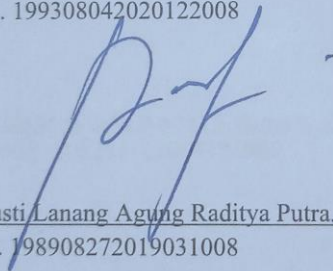
I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 198501042010121004

( Ketua )



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.  
NIP. 199308042020122008

( Anggota )



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.  
NIP. 198908272019031008

( Anggota )



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.  
NIP. 199105152020121003

( Anggota )

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana


Pada:

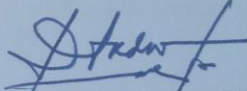
Hari : Kamis  
Tanggal : 19 Oktober 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

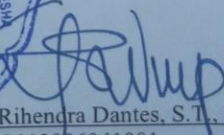
  
Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 198211112008121001

  
I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



  
Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.  
NIP. 197912012006041001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Evaluasi Kesuksesan Sistem E-Learning Dengan Menggunakan Metode Delone dan Mclean" beserta keseluruhan isinya adalah benar-benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku pada buku pendoman skripsi. Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran saya siap menanggung resiko atau sanksi yang di jatuhkan kepada saya.

Singaraja, 29 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi  
NIM. 1915091038



**MOTTO**

“Move Like Pawn”



## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah sehingga memungkinkan peneliti menyelesaikan skripsi dengan judul "Evaluasi Kesuksesan Sistem E-Learning Dengan Menggunakan Metode Delone dan Mclean" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini.
4. Bapak I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng., selaku Koorprodi Sistem Informasi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk skripsi, dengan penuh kesabaran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dengan penuh kesabaran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc., selaku penguji I serta pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti dan selalu memberikan arahan selama peneliti menjalani studi.

8. Ibu Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng., selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan serta saran atas penelitian yang telah dilakukan sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
9. Seluruh staf dosen di lingkungan Jurusan Teknik Informatika/Program Studi Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu, pengalaman, motivasi, serta semangat selama menjalani studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Kepada sepasang orang yang luar biasa yaitu orang tua peneliti Ida Ketut Gunung Kawi dan Ida Ayu Wayan Taman yang telah mendukung, membimbing, melatih memarahi, serta memberikan dukungan finansial kepada putrinya sampai detik ini sehingga menjadi manusia seperti saat ini. Ucapan terima kasih seumur hidup peneliti tidak akan pernah cukup untuk seluruh jasa, perjuangan, darah, dan air mata mereka yang luar biasa.
11. Kepada Ida Ayu Made Adi Sundari yang selalu mau mendengarkan kisah suka duka, menghibur peneliti selama proses penelitian dan menjadi orang yang selalu memberi dukungan serta semangat dari belakang serta motivasi sehingga penelitian ini selesai sesuai harapan.
12. Untuk seluruh teman – teman prodi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang telah memberikan berbagai pengalaman dan kebersamaan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi sehingga dapat selesai.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan karunianya dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan peneliti. Peneliti mengharapkan segala masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap apa yang dibuat oleh peneliti dapat bermanfaat dan berharga bagi kita semua, khususnya untuk mengembangkan dunia pendidikan

Singaraja, 29 Agustus 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Studi Sebelumnya.....	8
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Sistem Informasi E-learning.....	11
2.2.1.1 Definisi Sistem Informasi.....	11
2.2.1.2 Definisi E-Learning.....	11
2.2.1.3 Penerapan e-learning di perusahaan X.....	13
2.2.2 Evaluasi.....	15
2.2.3 Kesuksesan sistem informasi.....	16
2.2.4 Model DeLone dan McLean.....	16
2.2.5 Perusahaan X.....	19
2.2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
2.2.7 Populasi dan Sampel.....	21
2.2.8 Teknik Sampling.....	22
2.2.8.1 Probability Sampling.....	22
2.2.8.2 Non-probability sampling.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian .....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3 Prosedur Penelitian .....	25
3.4 Model Konseptual & Hipotesis Penelitian .....	27
3.5 Instrument Penelitian dan Definisi Operasional .....	31
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.8 Teknik Analisis Data .....	35
3.8.1 Uji Validasi Ahli .....	35
3.8.2 Uji Instrument Data.....	36
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.8.4 Regresi Linear Berganda.....	39
3.8.5 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	41
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
4.1.5 Hasil Uji T .....	59
4.2 Pembahasan .....	63
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan .....	63
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	65
4.2.3 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Penggunaan .....	66
4.2.4 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna .....	67
4.2.5 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan .....	68
4.2.6 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna.....	69
4.2.7 Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna.....	70
4.2.8 Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat bersih .....	71
4.2.9 Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih .....	72
4.3 Rekomendasi.....	73

BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi oprasional.....	32
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas .....	42
Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Sistem .....	43
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Informasi.....	45
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Layanan .....	46
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Penggunaan .....	47
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Pengguna .....	48
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Manfaat Bersih.....	49
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4. 12 Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4. 13 Uji Linearitas.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji T Dependent Penggunaan.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji T Dependent Kepuasan Pengguna.....	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji t Dependent Manfaat Bersih.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model DeLone dan Mclean 1992.....	16
Gambar 2.2 Model DeLone dan McLean 2003 .....	17
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi.....	20
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Model Konseptual .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara .....	84
Lampiran 2. Observasi .....	91
Lampiran 3. Uji Ahli .....	93
Lampiran 4. Kuesioner .....	95
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas .....	99
Lampiran 6. Hasil Uji Reabilitas .....	102
Lampiran 7. Hasil Statistic Deskriptif .....	104
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas .....	105
Lampiran 9. Hasil Uji Autokorelasi .....	106
Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	107
Lampiran 11. Hasil Uji linearitas .....	108
Lampiran 12. Tabel R .....	111
Lampiran 13. T Tabel .....	112
Lampiran 14. Tabulasi Data .....	132
Lampiran 15. Surat izin penelitian .....	137
Lampiran 16. Dokumentasi .....	138

