

EVALUASI KESUKSESAN SISTEM E-LEARNING DENGAN MENGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN

Oleh

Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi, NIM 1915091038

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Kemajuan pesat teknologi informasi dan komunikasi memainkan peran penting dalam membantu organisasi dalam menyelesaikan pekerjaan atau aktivitas mereka. Keberlangsungan e-learning pada perusahaan X memerlukan investasi biaya yang harus ditanggung oleh perusahaan untuk memelihara sistem mulai dari pengadaan perangkat keras, IT support, perangkat lunak, bandwidth internet dan biaya pemeliharaan lainnya. Berdasarkan observasi dan wawancara yang telah dilakukan, ditemukannya permasalahan terhadap implementasi e-learning pada perusahaan X. Berdasarkan permasalahan yang diperoleh maka perlu dilakukan penelitian secara khusus untuk mengevaluasi kesuksesan sistem e-learning perusahaan X. Kesuksesan e-learning harus dipastikan sehingga dapat menjadi bentuk pembelajaran yang berkelanjutan. Berdasarkan konteks e-learning yang digunakan pada perusahaan X, pengguna mengakses e-learning dengan menggunakan situs web yang diakses berbasis internet yang sesuai dengan model kesuksesan terbaru dari model DeLone dan McLean. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi dalam kesuksesan e-learning perusahaan X dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean. Data dari penelitian ini berjumlah 92 dan dianalisis menggunakan SPSS. Hasilnya adalah kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan dengan nilai t-hitung 2,179, 2,040, 2,203. Kualitas sistem, Kualitas informasi, kualitas layanan dan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai t-hitung 2,096, 2,601, 2,858, 3,044. Penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih dengan nilai t-hitung 3,032, 3,573. Rekomendasi perbaikan dalam penelitian ini yaitu mengoptimalkan perkembangan data terbaru, peningkatan akurasi informasi yang akan ditampilkan, melakukan pengembangan fitur analitika dan pelaporan, melakukan pengamatan secara berkala untuk meningkatkan kehandalan dari sistem.

Kata Kunci: Evaluasi, Model Delone dan Mclean, E-Learning, SPSS

**EVALUATION OF E-LEARNING SYSTEM SUCCESS WITH THE DELONE
AND MCLEAN METHODS.**

By

Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi, NIM 1915091038

Computer Engineering Major

ABSTRACT

The rapid progress of information and communication technology plays an important role in helping organizations complete their jobs or activities. The persistence of e-learning in company X requires an investment of costs that the company has to bear to maintain the system, ranging from the procurement of hardware, IT support, software, internet bandwidth and other maintenance costs. Based on the observations and interviews that have been carried out, they found problems with the implementation of e-learning in company X. On the basis of the problems acquired, it is necessary to carry out specific research to evaluate the success of the e-Learning system of Company X. The success of e-learning must be assured so that it can be a form of sustainable learning. Based on the e-learning context used by company X, users access e-Learning using an internet-based website that matches the latest success model of the DeLone and McLean models. The aim of this study is to analyze the factors that influence the success of the company's e-LEARNING using the success models of DeLone and McLean information system. The data from this study amounted to 92 and was analyzed using SPSS. The results showed that system quality, information quality and service quality had a positive and significant impact on use with t-count value 2,179, 2,040, 2,203. System quality, information quality, service quality and use have a positive and significant influence on user satisfaction with a t-point value 2,096, 2,601, 2,858, 3,044. Use and user satisfaction have a positive and significant effect on net benefit, with t-count value 3,032, 3,573. The recommendations for improvements in this research are to optimize the latest data developments, improve the accuracy of the information to be displayed, develop analytical and reporting features, perform periodic observations to improve the reliability of the system.

Keywords: *Evaluation, DeLone dan McLean models, E-Learning, SPSS*