

LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara



Hasil wawancara:

Hari/tanggal	: Selasa, 07 Februari 2023
Nama	: X
Sebagai	: Murid
Topik diskusi	: e-learning Perusahaan X.
Lokasi	: Kantor Perusahaan X

1. Sudah berapa lama bergabung dengan Perusahaan X?

Sudah 4 bulan.

2. Mengikuti kelas apa di Perusahaan X?

Basic coding scratch dan robotic

3. Apakah menggunakan sistem e-learning saat proses belajar-mengajar?

Iya menggunakan.

4. Sudah berapa lama menggunakan sistem e-learning untuk proses belajar?

Sudah 4 bulan sejak pertama kali mengikuti les.

5. Apa saja kendala yang kamu temui saat menggunakan sistem e-learning?

Saat akan masuk ke dalam sistem mengalami kesusahan, selain itu mengalami kendala saat akan mengunduh bahan untuk mengerjakan materi dan kurang puas pada materi yang ditampilkan susah untuk dipahami.



Hasil wawancara:

Hari/tanggal	: Rabu, 08 Februari 2023
Nama	: Mr X
Sebagai	: Guru
Topik diskusi	: e-learning Perusahaan X.
Lokasi	: Kantor perusahaan X

1. Sudah berapa lama bergabung dengan Perusahaan X?
Sudah lebih dari 1 tahun.
2. Mengikuti kelas apa di Perusahaan X?
Mengajarkan materi scratch pada kelas *basic coding*.
3. Apakah menggunakan sistem e-learning saat proses belajar-mengajar?
Menggunakan sistem e-learning Perusahaan X.
4. Sudah berapa lama menggunakan sistem e-learning untuk proses belajar?
5 bulan.
5. Apa saja kendala yang ditemui saat menggunakan sistem e-learning?
Kendala yang pernah saya alami dalam menggunakan sistem e-learning Perusahaan X yaitu saat akan mengakses materi terjadi proses tunggu yang memakan waktu lama. Selain itu juga saat menampilkan informasi dalam website kurang jelas informasi apa yang ditampilkan.



Hasil wawancara:

Hari/tanggal	: Rabu, 08 Februari 2023
Nama	: Ms. X
Sebagai	: Guru
Topik diskusi	: e-learning Perusahaan X.
Lokasi	: Kantor Perusahaan X

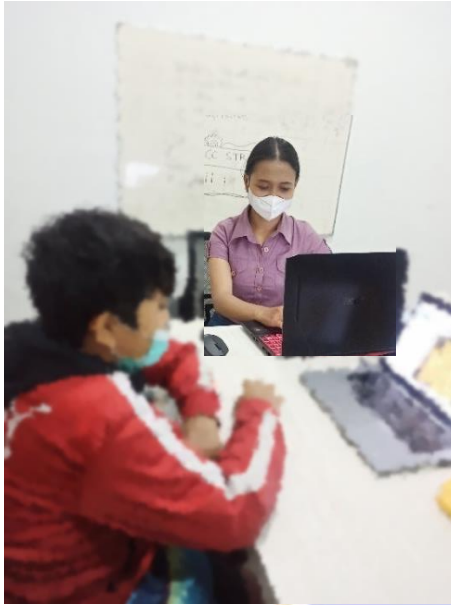
1. Sudah berapa lama bergabung dengan Perusahaan X?
Sudah 3 bulan.
2. Mengikuti kelas apa di Perusahaan X?
Mengajarkan materi construct 3 pada kelas game programming for beginner.
3. Apakah menggunakan sistem e-learning saat proses belajar-mengajar?
Menggunakan sistem e-learning Perusahaan X.
4. Sudah berapa lama menggunakan sistem e-learning untuk proses belajar?
3 bulan sejak pertama mengajar.
5. Apa saja kendala yang ditemui saat menggunakan sistem e-learning?
Materi yang ditampilkan terdapat beberapa kekurangan seperti penjelasan di salah satu slide berbeda bahasa. Kemudian lama untuk mengakses materi selanjutnya karena menunggu admin menyetujui tugas dari materi yang telah dikumpulkan.



Hasil wawancara:

Hari/tanggal	: Sabtu, 01 April 2023
Nama	: X
Sebagai	: Murid
Topik diskusi	: e-learning Perusahaan X.
Lokasi	: Kantor perusahaan X

1. Sudah berapa lama bergabung dengan Perusahaan X?
5 bulan.
2. Mengikuti kelas apa di Perusahaan X?
Mengikuti kelas game programming beginner construct.
3. Apakah menggunakan sistem e-learning saat proses belajar-mengajar?
Menggunakan sistem e-learning Perusahaan X.
4. Sudah berapa lama menggunakan sistem e-learning untuk proses belajar?
Sudah lebih dari 1 tahun sejak saya bergabung dengan Perusahaan X.
5. Apa saja kendala yang ditemui saat menggunakan sistem e-learning?
Kendala yang pernah ditemui yaitu salah satu materi yang ditampilkan susah untuk dimengerti karena terdapat materinya yang berbeda dari slide sebelumnya. Kemudian kurang suka karena setiap selesai materi menunggu lama untuk lanjut ke materi berikutnya.



Hasil wawancara:

Hari/tanggal	: Sabtu, 01 April 2023
Nama	: X
Sebagai	: Murid
Topik diskusi	: e-learning Perusahaan X.
Lokasi	: Kantor Perusahaan X

1. Sudah berapa lama bergabung dengan Perusahaan X?
5 bulan.
2. Mengikuti kelas apa di Perusahaan X?
Mengikuti kelas game programming game programming intermediate.
3. Apakah menggunakan sistem e-learning saat proses belajar-mengajar?
Menggunakan sistem e-learning Perusahaan X.
4. Sudah berapa lama menggunakan sistem e-learning untuk proses belajar?
5 bulan.
5. Apa saja kendala yang ditemui saat menggunakan sistem e-learning?
Kendala yang pernah ditemui yaitu materi yang ditampilkan kurang lengkap sehingga tidak bisa dimengerti karena di beberapa slide terdapat materi yang tertumpuk sehingga pengerjaan tugas menjadi terhambat.



Hasil wawancara:

Hari/tanggal	: Sabtu, 01 April 2023
Nama	: x
Sebagai	: Murid
Topik diskusi	: e-learning Perusahaan X.
Lokasi	: Kantor Perusahaan X

1. Sudah berapa lama bergabung dengan Perusahaan X?
4 bulan.
2. Mengikuti kelas apa di Perusahaan X?
Mengikuti kelas web programming.
3. Apakah menggunakan sistem e-learning saat proses belajar-mengajar?
Menggunakan sistem e-learning Perusahaan X.
4. Sudah berapa lama menggunakan sistem e-learning untuk proses belajar?
4 bulan.
5. Apa saja kendala yang ditemui saat menggunakan sistem e-learning?
Salah satu kendala saat mengakses sistem kadang perlu waktu untuk masuk ke dalam materi.



Hasil wawancara:

Hari/tanggal	: Selasa, 07 Februari 2023
Nama	: X
Sebagai	: CMO Perusahaan X
Topik diskusi	: Evaluasi e-learning perusahaan X
Lokasi	: Kantor perusahaan X

1. Kapan e-learning Perusahaan X diterapkan?
E-learning Perusahaan X bisa di akses oleh pengguna mulai dari tahun 2020.
2. Apakah pernah dilakukan evaluasi terhadap e-learning Perusahaan X?
Belum pernah.
3. Berapa total pengguna e-learning Perusahaan X
Total pengguna sistem ada 1235 tercantum pada website.
4. Apakah boleh saya meakukan penelitian terkait evaluasi pada sistem e-learning Perusahaan X?
Boleh, akan tetapi nama instansi harus di privasi atau tidak boleh dicantumkan.
5. Terkait evaluasi yang akan saya lakukan apakah boleh saya menyebarkan kuesioner terhadap pengguna sistem?
Boleh. Sebelum kuesioner disebarkan kepada pengguna, saya ingin melihat daftar pertanyaannya terlebih dahulu dan untuk penyebaran akan saya bantu

Lampiran 2. Observasi



Hasil observasi:

Observasi yang dilakukan pada hari rabu 8 Februari 2023 yang berlokasi di kantor perusahaan X. Berdasarkan observasi tersebut diperoleh kendala yang dialami saat pengguna menggunakan sistem e-learning perusahaan X yaitu saat akan masuk ke dalam sistem e-learning mengalami waktu tunggu yang cukup lama dan setiap siswa melakukan pengumpulan tugas perlu waktu yang lama untuk lanjut ke materi berikutnya karena guru tidak memiliki akses secara langsung untuk memberikan penilaian terhadap tugas yang diberikan kepada murid serta saat terjadi kendala dalam sistem harus menunggu admin menyelesaikan permasalahan memakan waktu yang cukup lama.

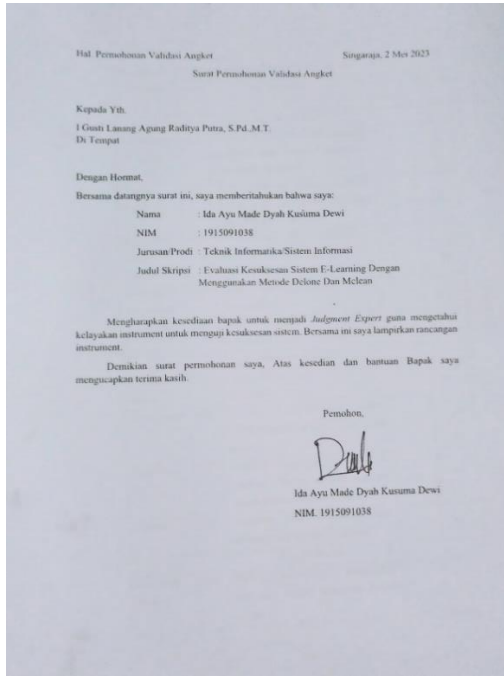


Hasil observasi:

Observasi yang dilakukan pada hari rabu, 01 April 2023 yang berlokasi di kantor perusahaan X. Berdasarkan observasi tersebut diperoleh kendala yang dialami saat pengguna menggunakan sistem e-learning perusahaan X yaitu adanya waktu tunggu sampai diberikan layanan dari pihak terkait memperbaiki saat terjadi error. Kemudian terdapat salah satu informasi yang ditampilkan pada sistem sulit untuk dimengerti karena tidak terdapat penjelasan pada gambar yang ditampilkan dan petunjuknya.

Lampiran 3. Uji Ahli

Uji Ahli I



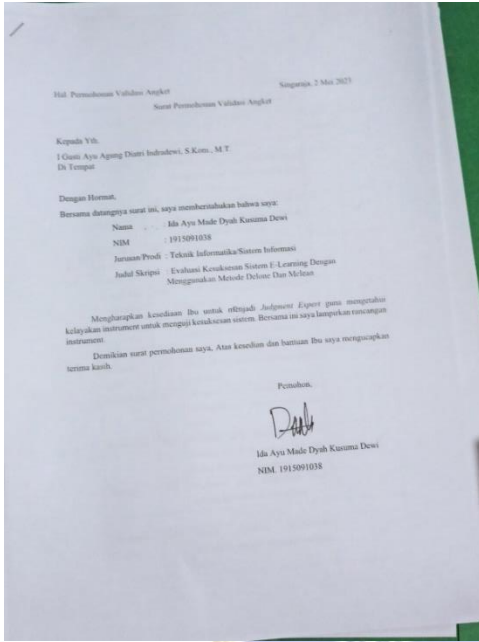
Nama Pakar I : I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T

Indikator	Kode	Pernyataan	Kurang Relevan	Relevan
<i>System Quality</i>				
Kehandalan	SO1	Sistem e-learning melayani kebutuhan pengguna tanpa adanya kendala atau masalah dalam sistem.		✓
Waktu respon	SO2	Sistem e-learning mampu merespon dengan cepat permintaan informasi yang dibutuhkan pengguna		✓
Kemudahan untuk diakses	SO3	Sistem e-learning mudah diakses.		✓
Kemudahan penggunaan	SO4	Sistem e-learning mudah dipelajari dan dipelajari		✓
Kemampuan Keamanan	SO5	Sistem e-learning dapat menjaga kerahasiaan data setiap pengguna.		✓
<i>Information Quality</i>				
Ketepatan waktu	IQ1	Informasi dari sistem e-learning selalu up-to-date		✓
Kelengkapan	IQ2	Informasi yang disajikan lengkap terdokumentasi dengan baik pada sistem.		✓
Konsistensi	IQ3	Informasi yang disajikan sistem e-learning terformat dengan baik dan mudah dibaca oleh pengguna		✓
Akurasi	IQ4	Informasi yang didapatkan tidak ambigu dan bebas dari kesalahan		✓
<i>Service Quality</i>				
Kecamatan Respon	SO1	Sistem e-learning memberikan pelayanan kepada pengguna dengan cepat.		✓

Jaminan	SO2	Sistem e-learning memberikan pelayanan yang didukung oleh tenaga profesional dalam menangani masalah yang terjadi pada sistem.		✓
Empati	SO3	Layanan sistem e-learning mengutamakan kepentingan pengguna dengan sungguh-sungguh.		✓
<i>Use</i>				
Sifat Penggunaan	P1	Saya sering mengakses sistem e-learning untuk mendapatkan informasi terkait dengan kegiatan pembelajaran selanjutnya.		✓
Frekuensi Penggunaan	P2	Dalam satu minggu, saya sering mengakses sistem e-learning.		✓
<i>User Satisfaction</i>				
Kepuasan Informasi	US1	Saya puas akan sistem e-learning dalam membantu mencari informasi yang dibutuhkan dengan cepat.		✓
Kepuasan menyeluruh	US2	Saya puas dengan kualitas dan layanan yang diberikan sistem e-learning.		✓
<i>Net Benefit</i>				
Peningkatan Pengetahuan	NB1	E-learning dapat meningkatkan pengetahuan saya.		✓
Hemat Waktu	NB2	E-learning dapat menghemat waktu saya dalam mengerjakan aktivitas akademik.		✓

Singaraja, 2 Mei 2023
Judges I,
I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T
NIP. 198908272019031008

Uji Ahli II



Nama Pokok II I Gusti Ayu Agung Diani Indradewi, S.Kom., M.T

Indikator	Kode	Pernyataan	Keang Relevan	Reliabilitas
Sistem (Quality)				
Kehandalan	SO1	Sistem e-learning melenyuti kebutuhan pengguna tanpa adanya kemblala atau masalah dalam sistem.		✓
Waktu respon	SO2	Sistem e-learning mampu merespon dengan cepat permintaan informasi yang dibutuhkan pengguna.		✓
Kemudahan untuk diakses	SO3	Sistem e-learning mudah diakses.		✓
Kemudahan penggunaan	SO4	Sistem e-learning mudah digunakan dan dipelajari.		✓
Kaamanan	SO5	Sistem e-learning dapat menjaga kerahasiaan data setiap pengguna.		✓
Informasi (Quality)				
Kecepatan waktu	IQ1	Informasi dari sistem e-learning selalu up-to-date.		✓
Kelengkapan	IQ2	Informasi yang disajikan lengkap terdokumentasi dengan baik pada sistem.		✓
Konsistensi	IQ3	Informasi yang disajikan sistem e-learning terformat dengan baik dan mudah dibaca oleh pengguna.		✓
Akurasi	IQ4	Informasi yang didapatkan tidak ambigu dan bebas dari kesalahan.		✓
Service Quality				
Kecepatan Respon	SO1	Sistem e-learning memberikan pelayanan kepada pengguna dengan cepat.		✓

Jamuan	SO1	Sistem e-learning memberikan pelayanan yang didukung oleh teknisi profesional dalam mengatasi masalah yang terjadi pada sistem.		✓
Erupati	SO3	Layanan sistem e-learning memperhatikan kepentingan pengguna dengan sngguh-sungguh.		✓
Uip				
Sifat Penggunaan	P1	Saya sering mengukus sistem e-learning untuk mendapatkan informasi terkait dengan pembelajaran selanjutnya.		✓
Frekuensi Penggunaan	P2	Dalam satu minggu, saya sering mengakses sistem e-learning.		✓
User Satisfaction				
Kepuasan Informasi	US1	Saya puas akan sistem e-learning dalam membantu mencari informasi yang dibutuhkan dengan cepat.		✓
Kepuasan menyeharui	US2	Saya puas dengan kualitas dan layanan yang diberikan sistem e-learning.		✓
Net Benefit				
Peningkatan Pengetahuan	NB1	E-learning dapat meningkatkan pengetahuan saya.		✓
Hemat Waktu	NB2	E-learning dapat menghemat waktu saya dalam mengerjakan aktivitas akademik.		✓

Singapura, 2 Mei 2023
Judgen II
I Gusti Ayu Agung Diani Indradewi
I Gusti Ayu Agung Diani Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Lampiran 4. Kuesioner

Kuesioner Penelitian

Form Kuesioner Penelitian Evaluasi Kesuksesan Sistem E-Learning Dengan Menggunakan Metode Delone Dan Mclean

Bapak/Ibu/Saudara/I Responden yang saya hormati, saya atas nama:

Nama : Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi

NIM : 1915091038

Jurusan/Prodi : Teknik Informatika/ Sistem Informasi

Institusi : Universitas Pendidikan Ganesha

Adalah mahasiswa yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kesuksesan Sistem E-Learning Dengan Menggunakan Metode Delone Dan Mclean”** terkait E-Learning Perusahaan X.

Saya menyadari bahwa waktu yang Bapak/Ibu/Saudara/I miliki sangat terbatas dan berharga. Namun saya sangat mengharapkan bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/I agar kiranya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini secara obyektif. Kesungguhan dan kejujuran Bapak/Ibu/Saudara/I sangat berarti bagi penelitian ini.

Jawaban-jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan hanya semata-mata untuk keperluan penelitian saja. Atas kesediaan dan waktu yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat Peneliti,

(Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi)

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama:

2. Kelas yang diikuti:

a. Basic Coding (scratch)

b. Game Programming Beginner

c. Game Programming Intermediate

d. Web Programming

e. Basic Phyton

3. Jenis Kelamin: (Pilih salah satu)

a. Laki – Laki

b. Perempuan

4. Usia: (pilih salah satu)

a. < 11 tahun

d. 17 – 20 tahun

b. 11 – 13 tahun

e. > 20 tahun

c. 14 – 16 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu jawaban di tiap pertanyaan sesuai dengan penilaian yang sesuai menurut anda dengan ketentuan sebagai berikut:

No	Keterangan	Skor
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2	Tidak Setuju (TS)	2
3	Ragu Ragu (RR)	3
4	Setuju (S)	4
5	Sangat Setuju (SS)	5

Kualitas Sistem						
No	Pernyataan	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Sistem e-learning melayani kebutuhan pengguna tanpa adanya kendala atau masalah dalam sistem.					
2	Sistem e-learning mampu merespon dengan cepat permintaan informasi yang dibutuhkan pengguna					
3	Sistem e-learning mudah diakses.					
4	Sistem e-learning mudah dipahami dan dioperasikan					
5	Sistem e-learning dapat menjaga kerahasiaan data setiap pengguna.					

Kualitas Informasi						
No	Pernyataan	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Informasi dari sistem e-learning selalu <i>up-to-date</i>					
2	Informasi yang disajikan lengkap terdokumentasi pada sistem.					
3	Informasi yang disajikan sistem e-learning terformat dengan baik dan mudah dibaca oleh pengguna					
4	Informasi yang didapatkan tidak ambigu dan bebas dari kesalahan					

Kualitas Layanan						
No	Pernyataan	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Sistem e-learning memberikan pelayanan kepada pengguna dengan cepat					
2	Sistem e-learning memberikan pelayanan yang didukung oleh teknisi profesional dalam menangani masalah yang terjadi pada sistem.					
3	Layanan sistem e-learning mengutamakan kepentingan pengguna dengan sungguh-sungguh.					

Penggunaan						
No	Pernyataan	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Saya sering mengakses sistem e-learning untuk mendapatkan informasi terkait dengan kegiatan pembelajaran selanjutnya.					
2	Dalam satu minggu, saya sering mengakses sistem e-learning.					

Kepuasan Pengguna						
No	Pernyataan	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	Saya puas sistem e-learning membantu dalam mencari informasi yang dibutuhkan dengan cepat					
2	Saya puas dengan kualitas dan layanan yang diberikan sistem e-learning.					

Manfaat Bersih						
No	Pernyataan	STS 1	TS 2	RR 3	S 4	SS 5
1	E-learning perusahaan X dapat meningkatkan pengetahuan pengguna.					
2	E-learning perusahaan X dapat menghemat waktu saya dalam mengerjakan aktivitas akademik saya.					

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas

SQ. Kualitas Sistem

		Correlations					
		SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ
SQ1	Pearson Correlation	1	.432*	.199	.130	.264	.618**
	Sig. (2-tailed)		.017	.292	.495	.158	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SQ2	Pearson Correlation	.432*	1	.469**	.284	.338	.779**
	Sig. (2-tailed)	.017		.009	.129	.067	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SQ3	Pearson Correlation	.199	.469**	1	.199	.399*	.629**
	Sig. (2-tailed)	.292	.009		.292	.029	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SQ4	Pearson Correlation	.130	.284	.199	1	.413*	.627**
	Sig. (2-tailed)	.495	.129	.292		.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SQ5	Pearson Correlation	.264	.338	.399*	.413*	1	.691**
	Sig. (2-tailed)	.158	.067	.029	.023		.000
	N	30	30	30	30	30	30
SQ	Pearson Correlation	.618**	.779**	.629**	.627**	.691**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

IQ. Kualitas Informasi

		Correlations				
		IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ
IQ1	Pearson Correlation	1	.454*	.329	.376*	.686**
	Sig. (2-tailed)		.012	.076	.041	.000
	N	30	30	30	30	30
IQ2	Pearson Correlation	.454*	1	.492**	.368*	.751**
	Sig. (2-tailed)	.012		.006	.046	.000
	N	30	30	30	30	30
IQ3	Pearson Correlation	.329	.492**	1	.433*	.770**
	Sig. (2-tailed)	.076	.006		.017	.000
	N	30	30	30	30	30
IQ4	Pearson Correlation	.376*	.368*	.433*	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	.041	.046	.017		.000
	N	30	30	30	30	30
IQ	Pearson Correlation	.686**	.751**	.770**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

SV. Kualitas Layanan

		Correlations			
		SV1	SV2	SV3	SV
SV1	Pearson Correlation	1	.453*	.243	.746**
	Sig. (2-tailed)		.012	.196	.000
	N	30	30	30	30
SV2	Pearson Correlation	.453*	1	.442*	.797**
	Sig. (2-tailed)	.012		.014	.000
	N	30	30	30	30
SV3	Pearson Correlation	.243	.442*	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.196	.014		.000
	N	30	30	30	30
SV	Pearson Correlation	.746**	.797**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

P. Penggunaan

		Correlations		
		P1	P2	P
P1	Pearson Correlation	1	.559**	.857**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000
	N	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.559**	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000
	N	30	30	30
P	Pearson Correlation	.857**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

US. Kepuasan pengguna

		Correlations		
		US1	US2	US
US1	Pearson Correlation	1	.452*	.850**
	Sig. (2-tailed)		.012	.000
	N	30	30	30
US2	Pearson Correlation	.452*	1	.854**
	Sig. (2-tailed)	.012		.000
	N	30	30	30
US	Pearson Correlation	.850**	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

NB. Manfaat Bersih

Correlations

		NB1	NB2	NB
NB1	Pearson Correlation	1	.487**	.823**
	Sig. (2-tailed)		.006	.000
	N	30	30	30
NB2	Pearson Correlation	.487**	1	.897**
	Sig. (2-tailed)	.006		.000
	N	30	30	30
NB	Pearson Correlation	.823**	.897**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30



Lampiran 6. Hasil Uji Reabilitas

SQ. Kualitas Sistem

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	5

IQ. Kualitas Informasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	4

SV. Kualitas Layanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.633	3

P. Penggunaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	2

US. Kepuasan Pengguna

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.623	2

NB. Manfaat Bersih

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.641	2

Lampiran 7. Hasil Statistic Deskriptif

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Sq1	92	2.00	5.00	309.00	3.3587	.73502
Sq2	92	2.00	5.00	317.00	3.4457	.74663
Sq3	92	3.00	5.00	380.00	4.1304	.55899
Sq4	92	3.00	5.00	376.00	4.0870	.62286
Sq5	92	4.00	5.00	417.00	4.5326	.50167
Iq1	92	3.00	5.00	419.00	4.5543	.56187
Iq2	92	3.00	5.00	363.00	3.9457	.63530
Iq3	92	2.00	5.00	337.00	3.6630	.57945
Iq4	92	2.00	5.00	315.00	3.4239	.61544
Sv1	92	2.00	5.00	305.00	3.3152	.57282
Sv2	92	3.00	5.00	348.00	3.7826	.64324
Sv3	92	3.00	5.00	387.00	4.2065	.63830
P1	92	3.00	5.00	368.00	4.0000	.67937
P2	92	2.00	5.00	323.00	3.5109	.63755
Us1	92	3.00	5.00	372.00	4.0435	.67796
Us2	92	2.00	5.00	313.00	3.4022	.55588
Nb1	92	3.00	5.00	377.00	4.0978	.69630
Nb2	92	2.00	5.00	317.00	3.4457	.63530
Valid N (listwise)	92					



Lampiran 8. Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.710	.821		.865	.389		
Kualitas Sistem	.136	.062	.296	2.179	.032	.340	2.941
Kualitas Informasi	.154	.075	.270	2.040	.044	.359	2.786
Kualitas Layanan	.155	.070	.206	2.203	.030	.721	1.387

a. Dependent Variable: Penggunaan

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.128	.574		.223	.824		
Kualitas Sistem	.093	.045	.230	2.096	.039	.323	3.100
Kualitas Informasi	.139	.054	.277	2.601	.011	.343	2.918
Kualitas Layanan	.144	.050	.215	2.858	.005	.683	1.464
Penggunaan	.226	.074	.255	3.044	.003	.553	1.807

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.300	.652		3.527	.001		
Penggunaan	.301	.099	.328	3.032	.003	.552	1.813
Kepuasan Pengguna	.401	.112	.386	3.573	.001	.552	1.813

a. Dependent Variable: Manfaat Bersih

Lampiran 9. Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.668 ^a	.447	.428	.805	1.844

a. Predictors: (Constant), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Penggunaan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.814 ^a	.662	.647	.560	1.835

a. Predictors: (Constant), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.653 ^a	.426	.413	.748	1.981


a. Predictors: (Constant), Penggunaan, Kepuasan Pengguna

b. Dependent Variable: Manfaat Bersih

Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas


Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-.298	.535		-.557	.579
	Kualitas Sistem	.010	.041	.043	.237	.814
	Kualitas Informasi	.028	.049	.101	.574	.567
	Kualitas Layanan	.023	.046	.062	.503	.616

a. Dependent Variable: a



Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.553	.313		1.764	.081
	Kualitas Sistem	-.009	.024	-.068	-.365	.716
	Kualitas Informasi	.032	.029	.198	1.101	.274
	Kualitas Layanan	.006	.027	.026	.207	.837
	Penggunaan	-.066	.041	-.230	-1.623	.108

a. Dependent Variable: a2



Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.033	.376		2.746	.007
	Penggunaan	-.037	.057	-.091	-.644	.521
	Kepuasan Pengguna	-.021	.065	-.046	-.327	.744

a. Dependent Variable: a3

Lampiran 11. Hasil Uji linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna an * Kualitas Sistem	Between Groups	(Combined)	47.321	10	4.732	6.886	.000
		Linearity	39.341	1	39.341	57.244	.000
		Deviation from Linearity	7.980	9	.887	1.290	.255
	Within Groups	55.668	81	.687			
Total			102.989	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna an * Kualitas Informasi	Between Groups	(Combined)	42.585	8	5.323	7.314	.000
		Linearity	37.609	1	37.609	51.678	.000
		Deviation from Linearity	4.976	7	.711	.977	.454
	Within Groups	60.404	83	.728			
Total			102.989	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Pengguna an * Kualitas Layanan	Between Groups	(Combined)	28.482	6	4.747	5.416	.000
		Linearity	24.512	1	24.512	27.964	.000
		Deviation from Linearity	3.971	5	.794	.906	.481
	Within Groups	74.507	85	.877			
Total			102.989	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pengguna * Kualitas Sistem	Between Groups	(Combined)	47.545	10	4.754	11.606	.000
		Linearity	41.829	1	41.829	102.104	.000
		Deviation from Linearity	5.715	9	.635	1.550	.145
	Within Groups	33.184	81	.410			
Total			80.728	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pengguna * Kualitas Informasi	Between Groups	(Combined)	43.342	8	5.418	12.028	.000
		Linearity	41.501	1	41.501	92.136	.000
		Deviation from Linearity	1.841	7	.263	.584	.767
Within Groups			37.386	83	.450		
Total			80.728	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pengguna * Kualitas Layanan	Between Groups	(Combined)	32.073	6	5.346	9.339	.000
		Linearity	28.187	1	28.187	49.243	.000
		Deviation from Linearity	3.886	5	.777	1.358	.248
Within Groups			48.655	85	.572		
Total			80.728	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pengguna * Penggunaan	Between Groups	(Combined)	39.094	4	9.773	20.423	.000
		Linearity	36.194	1	36.194	75.633	.000
		Deviation from Linearity	2.900	3	.967	2.020	.117
Within Groups			41.634	87	.479		
Total			80.728	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Manfaat Bersih * Pengguna an	Between Groups	(Combined)	33.714	4	8.429	13.807	.000
		Linearity	29.862	1	29.862	48.915	.000
		Deviation from Linearity	3.853	3	1.284	2.104	.106
Within Groups			53.112	87	.610		
Total			86.826	91			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Manfaat Bersih* US	Between Groups	(Combined)	35.412	4	8.853	14.981	.000
		Linearity	31.863	1	31.863	53.917	.000
		Deviation from Linearity	3.549	3	1.183	2.002	.120
	Within Groups		51.414	87	.591		
	Total		86.826	91			



Lampiran 12. Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
70	0,1954	0,2319	0,2737	0,3017	0,3798
71	0,1940	0,2303	0,2718	0,2997	0,3773
72	0,1927	0,2287	0,2700	0,2977	0,3748
73	0,1914	0,2272	0,2682	0,2957	0,3724
74	0,1901	0,2257	0,2664	0,2938	0,3701
75	0,1888	0,2242	0,2647	0,2919	0,3678
76	0,1876	0,2227	0,2630	0,2900	0,3655
77	0,1864	0,2213	0,2613	0,2882	0,3633
78	0,1852	0,2199	0,2597	0,2864	0,3611
79	0,1841	0,2185	0,2581	0,2847	0,3589
80	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
81	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547
82	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
83	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
84	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
85	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
86	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
87	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
88	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
89	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393
90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
98	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211

Lampiran 13. T Tabel

pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
df	0,50	0,20	0,10	0,050	0,02	0,010	0,002
81	0,67753	1,29209	1,66388	1,98969	2,37327	2,63790	3,19392
82	0,67749	1,29196	1,66365	1,98932	2,37269	2,63712	3,19262
83	0,67746	1,29183	1,66342	1,98896	2,37212	2,63637	3,19135
84	0,67742	1,29171	1,66320	1,98861	2,37156	2,63563	3,19011
85	0,67739	1,29159	1,66298	1,98827	2,37102	2,63491	3,18890
86	0,67735	1,29147	1,66277	1,98793	2,37049	2,63421	3,18772
87	0,67732	1,29136	1,66256	1,98761	2,36998	2,63353	3,18657
88	0,67729	1,29125	1,66235	1,98729	2,36947	2,63286	3,18544
89	0,67726	1,29114	1,66216	1,98698	2,36898	2,63220	3,18434
90	0,67723	1,29103	1,66196	1,98667	2,36850	2,63157	3,18327
91	0,67720	1,29092	1,66177	1,98638	2,36803	2,63094	3,18222
92	0,67717	1,29082	1,66159	1,98609	2,36757	2,63033	3,18119
93	0,67714	1,29072	1,66140	1,98580	2,36712	2,62973	3,18019
94	0,67711	1,29062	1,66123	1,98552	2,36667	2,62915	3,17921
95	0,67708	1,29053	1,66105	1,98525	2,36624	2,62858	3,17825
96	0,67705	1,29043	1,66088	1,98498	2,36582	2,62802	3,17731
97	0,67703	1,29034	1,66071	1,98472	2,36541	2,62747	3,17639
98	0,67700	1,29025	1,66055	1,98447	2,36500	2,62693	3,17549
99	0,67698	1,29016	1,66039	1,98422	2,36461	2,62641	3,17460
100	0,67695	1,29007	1,66023	1,98397	2,36422	2,62589	3,17374
101	0,67693	1,28999	1,66008	1,98373	2,36384	2,62539	3,17289
102	0,67690	1,28991	1,65993	1,98350	2,36346	2,62489	3,17206
103	0,67688	1,28982	1,65978	1,98326	2,36310	2,62441	3,17125
104	0,67686	1,28974	1,65964	1,98304	2,36274	2,62393	3,17045
105	0,67683	1,28967	1,65950	1,98282	2,36239	2,62347	3,16967
106	0,67681	1,28959	1,65936	1,98260	2,36204	2,62301	3,16890
107	0,67679	1,28951	1,65922	1,98238	2,36170	2,62256	3,16815
108	0,67677	1,28944	1,65909	1,98217	2,36137	2,62212	3,16741
109	0,67675	1,28937	1,65895	1,98197	2,36105	2,62169	3,16669
110	0,67673	1,28930	1,65882	1,98177	2,36073	2,62126	3,16598
111	0,67671	1,28922	1,65870	1,98157	2,36041	2,62085	3,16528
112	0,67669	1,28916	1,65857	1,98137	2,36010	2,62044	3,16460
113	0,67667	1,28909	1,65845	1,98118	2,35980	2,62004	3,16392
114	0,67665	1,28902	1,65833	1,98099	2,35950	2,61964	3,16326
115	0,67663	1,28896	1,65821	1,98081	2,35921	2,61926	3,16262
116	0,67661	1,28889	1,65810	1,98063	2,35892	2,61888	3,16198
117	0,67659	1,28883	1,65798	1,98045	2,35864	2,61850	3,16135
118	0,67657	1,28877	1,65787	1,98027	2,35837	2,61814	3,16074
119	0,67656	1,28871	1,65776	1,98010	2,35809	2,61778	3,16013
120	0,67654	1,28865	1,65765	1,97993	2,35782	2,61742	3,15954

Lampiran 14. Tabulasi Data

No	Kualitas Sistem					Kualitas Informasi				Kualitas Layanan			Penggunaan		Kepuasan Pengguna		Manfaat Bersih	
	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	SV1	SV2	SV3	P1	P2	US1	US2	NB1	NB2
1	3	3	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	3
2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3
3	3	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
5	2	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3
6	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
7	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	3	4	3
8	3	2	4	5	4	4	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	4	3
9	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3
10	3	2	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3
11	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	3	5	4	4	4	3	5	3
12	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
13	2	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
14	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4
15	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
16	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3
17	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
18	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	3
19	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3
20	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4

No	Kualitas Sistem					Kualitas Informasi				Kualitas Layanan			Penggunaan		Kepuasan Pengguna		Manfaat Bersih	
	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	SV1	SV2	SV3	P1	P2	US1	US2	NB1	NB2
21	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3
22	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
23	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3
24	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
25	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	3
26	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
27	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	5	3
29	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3
30	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
31	2	3	4	3	5	5	4	2	2	3	3	4	4	2	4	2	4	3
32	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	3
33	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3
34	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
35	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5
36	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4
38	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
39	2	3	3	4	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5
40	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
41	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	3	5	3	4	3
42	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4
43	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3


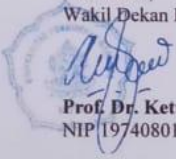
No	Kualitas Sistem					Kualitas Informasi				Kualitas Layanan			Penggunaan		Kepuasan Pengguna		Manfaat Bersih	
	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	SV1	SV2	SV3	P1	P2	US1	US2	NB1	NB2
44	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
45	3	3	3	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4
46	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	5	3	5	3
47	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
48	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
49	3	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	5	3
51	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
52	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3
53	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3
54	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3
55	2	3	4	4	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3
57	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
58	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4
60	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	5	3	3	4
61	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
62	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
63	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
64	3	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
66	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	3

No	Kualitas Sistem					Kualitas Informasi				Kualitas Layanan			Penggunaan		Kepuasan Pengguna		Manfaat Bersih	
	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	SV1	SV2	SV3	P1	P2	US1	US2	NB1	NB2
67	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4
68	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
69	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
71	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	5	3	5	3
72	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4
73	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
74	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
75	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3
76	3	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4
77	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
78	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3
79	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
80	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
81	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
82	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	3	5	3
84	2	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
85	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
86	3	3	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
87	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4
88	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
89	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4

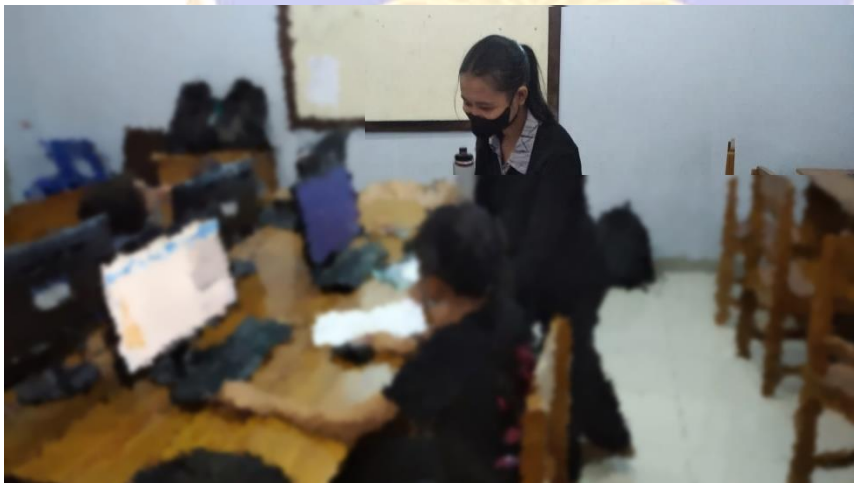
No	Kualitas Sistem					Kualitas Informasi				Kualitas Layanan			Penggunaan		Kepuasan Pengguna		Manfaat Bersih	
	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	SV1	SV2	SV3	P1	P2	US1	US2	NB1	NB2
90	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
91	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
92	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5



Lampiran 15. Surat izin penelitian

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN Alamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116 Telepon (0362) 25571 Fax. (0362) 25571 Laman http://fk.undiksha.ac.id</p>	
Nomor	: 922/UN48.11.1/DT/2023	Singaraja, 2 Mei 2023
Lampiran	: -	
Hal	: Surat Permohonan Data	
Yth. CEO di tempat		
Dengan hormat, dalam rangka melengkapi persyaratan penyusunan Skripsi, bersama ini dimohon bantuannya untuk memberikan informasi yang diperlukan terkait data mengenai "Evaluasi Kesuksesan Sistem", kepada mahasiswa berikut.		
Nama	: Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi	
NIM	: 1915091038	
Program Studi	: Sistem Informasi	
Semester	: VIII (delapan)	
Demikian surat ini disampaikan, atas perkenaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.		
<p>a.n. Dekan, Wakil Dekan I,  Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si. NIP 197408012000032001</p>		

Lampiran 16. Dokumentasi





RIWAYAT HIDUP



Ida Ayu Made Dyah Kusuma Dewi lahir di Amlapura 17 September 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Ida Ketut Gunung Kawi dan Ida Ayu Wayan Taman. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Triwangsa Budakeling, Kecamatan Bebandem, Kabupaten Karangasem, Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Budakeling dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Amlapura dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Amlapura. Penulis terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha sejak tahun 2019.

