

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PADA KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Program Sarjana

Program Studi Pendidikan Ekonomi



OLEH

PUTU AYU AMARTYA PUTRI

NIM. 1917011023

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing 1,



Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd

NIP. 198304242009121002

Pembimbing 2,



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd

NIP. 199206062020122019

Skripsi oleh Putu Ayu Amartya Putri
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 September 2023

Dewan Penguji,



Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd

(Ketua)

NIP. 198304242009121002



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd

(Anggota)

NIP. 199206062020122019



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si

(Anggota)

NIP. 196706261993031003

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 13 September 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd

NIP. 198712112018031002

Mengesahkan



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan karya tulis saya yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Denpasar Timur Tahun 2021)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas Pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 2 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Putu Ayu Amartya Putri

NIM 1917011023

MOTTO

“TERUSLAH BERTUMBUH DAN MENDEWASAKAN DIRI. HAL BAIK
AKAN MENGIKUTI”



PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Denpasar Timur Tahun 2021)”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi.
5. Bapak I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik utama yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Drs. I Nyoman Sujana, M.Si selaku dosen penelaah yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi beserta seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah dan memberikan arahan dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.

9. Untuk orang tua penulis Made Ngurah Bawa dan I Gusti Ayu Citrawati yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi serta serta memberikan dukungan secara material kepada penulis.
10. Untuk seluruh sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi peningkatan pengelolaan keuangan.

Singaraja, 27 Juli 2023

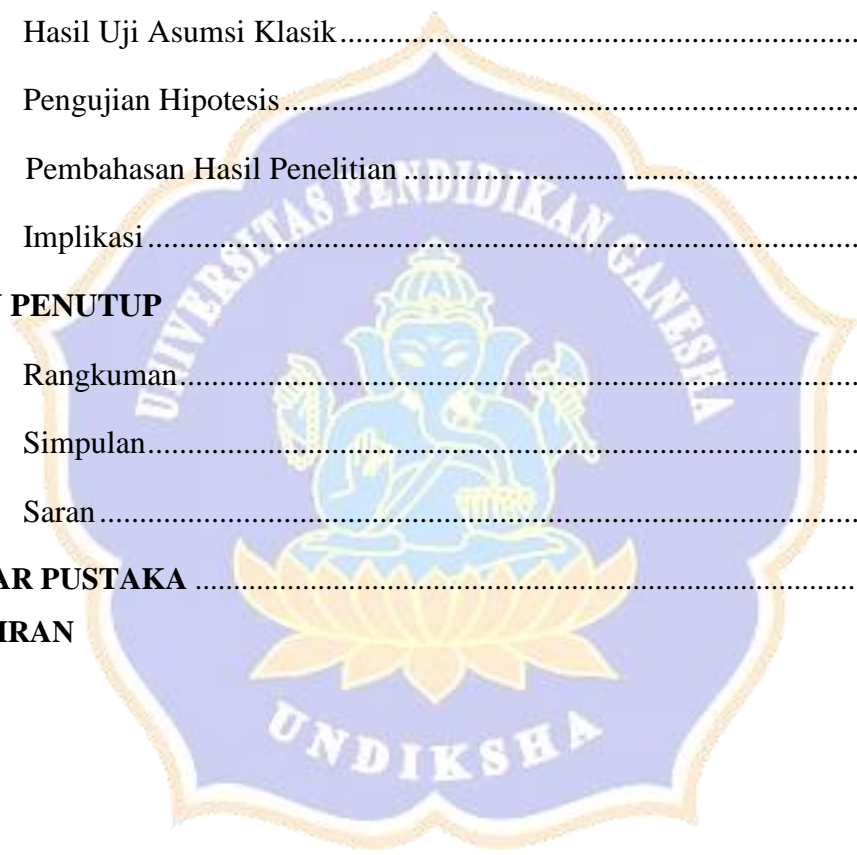
Putu Ayu Amartya Putri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2 Sanksi Perpajakan.....	18
2.3 Pemahaman Perpajakan.....	21
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.5 Kerangka Berfikir.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30

3.3	Populasi dan Sampel	31
3.4	Definisi Operasional Variabel	33
3.5	Jenis Data dan Sumber Data.....	36
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	37
3.7	Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	45
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3	Pengujian Hipotesis	62
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.5	Implikasi	70
BAB V PENUTUP		
5.1	Rangkuman.....	71
5.2	Simpulan.....	72
5.3	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alur Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	30
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 4.2 Usia Responden.....	48
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	49
Gambar 4.4 Jenis Usaha Responden	50
Gambar 4.5 Lama Usaha.....	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan UMKM Kota Denpasar Tahun 2019-2021....	7
Tabel 1.2	Data Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Denpasar Timur Tahun 2019-2021	7
Tabel 2.1	Penelitian Relevan.....	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Indikator Variabel Pemahaman Perpajakan.....	35
Tabel 3.3	Definisi Operasional Indikator Variabel Sanksi Perpajakan	36
Tabel 3.4	Skor Jawaban Responden.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Deskriptif	51
Tabel 4.2	Skala Tingkat Capaian Responden.....	53
Tabel 4.3	Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel Pemahaman Perpajakan.....	54
Tabel 4.4	Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan	56
Tabel 4.5	Deskripsi Persepsi Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Heterokedastisitas	61
Tabel 4.9	Hasil Uji t Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4.10	Hasil Uji t Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik F.....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1. Kuesioner Penelitian	80
Gambar 2. Tabulasi Data Uji Instrumen	85
Gambar 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Raliabilitas Instrumen	87
Gambar 4. Interpretasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
Gambar 5. Data Responden Penelitian.....	90
Gambar 6. Tabulasi Data Penelitian.....	97
Gambar 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Gambar 8. Hasil Uji Hipotesis	110
Gambar 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	111
Gambar 10. Deskripsi Persepsi Responden	112
Gambar 11. Riwayat Hidup Penulis.....	114

