

**ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI APLIKASI ONLINE  
SINGLE SUBMISSION MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN  
MCLEAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
PERIZINAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BULELENG**

**TESIS**



**OLEH :  
I MADE WINDU SEGARA KURNIAWAN  
NIM. 1729101011**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2020**



**ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI APLIKASI ONLINE  
SINGLE SUBMISSION MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN  
MCLEAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
PERIZINAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BULELENG**

**TESIS**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Komputer  
Program Studi Ilmu Komputer**

**Oleh:  
I Made Windu Segara Kurniawan  
NIM. 1729101011**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2020**

Tesis oleh: I Made Windu Segara Kurniawan ini telah diperiksa dan disetujui  
untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, Juni 2020

Pembimbing I,



Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.  
NIP 197502212003121001

Pembimbing II,

Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.  
NIP 197601022003121001

## LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis oleh I Made Windu Segara Kurniawan ini berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: Juni 2020

Oleh  
Tim Penguji



..... Ketua. Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.  
NIP 197601022003121001

..... Anggota. Dr. I Gede Aris Gunadi, S. Si  
NIP 197703182008121004

..... Anggota. Dr. I Nyoman Sukajaya, M.T.  
NIP 196711151993031001

..... Anggota. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.  
NIP 197502212003121001



..... Anggota. Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.  
NIP 197601022003121001

Mengetahui Direktur,  
Pascasarjana Undiksha



I Gusti Putu Suharta, M.Si  
NIP 19751988031002

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, Juni 2020

Yang memberi pernyataan



(I Made Windu Segara Kurniawan)

## PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat-Nya, tesis yang berjudul “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone dan Mclean pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar magister dalam bidang Pendidikan Dasar Program Pascasarjana di Universitas Pendidikan Ganesha. Melalui kesempatan ini disampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai kerikil dalam perjalanan studi dan penyelesaian Tesis ini;
2. Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T. sebagai pembimbing II yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah, sehingga Tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis mengikuti studi dan menyelesaikan penulisan Tesis ini;
4. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang juga telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Pascasarjana Undiksha;



5. Semua staf pegawai Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas administrasi dalam penyusunan Tesis ini;
6. Seluruh rekan sejawat atas segala kerjasamanya dan baturannya baik dalam perkuliahan, penelitian dan penyusunan Tesis ini.

Untuk semua itu penulis doakan semoga Ida Sang Hyang Widi Wasa memberikan imbalan yang setimpal, selalu diberikan keselamatan dan kekuatan dalam kehidupan sehari-hari. Mudah-mudahan karya yang sederhana ini memberikan makna untuk peningkatan kualitas pendidikan.





## DAFTAR TABEL

(Halaman)

Tabel 4. 1 Rangkuman Statistik Dari Variabel System Quality, Informasi Quality, Service Quality, Individual Impact dan Organizational Impact.....	82
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Skor System Quality.....	84
Tabel 4. 3 Konversi Kategorisasi Variabel System Quality .....	85
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Informasi Quality .....	87
Tabel 4. 5 Konversi Kategorisasi Informasi Quality .....	88
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Service Quality.....	90
Tabel 4. 7 Konversi Kategorisasi Variabel Service Quality .....	91
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Individual Impact .....	93
Tabel 4. 9 Konversi Kategorisasi Variabel Individual Impact.....	94
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Skor Variabel Organizational Impact.....	96
Tabel 4. 11 Konversi Kategorisasi Variabel Organizational Impact.....	98
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Sebaran Dengan Uji Kolmogorov-Smirnov.....	99
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas Variabel X1, X2, X3 terhadap Y1 .....	100
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas Variabel X1, X2, X3 terhadap Y2.....	100
Tabel 4. 15 Uji Linieritas dengan Uji F Pada Taraf Signifikansi $\alpha = 0,05$ .....	101
Tabel 4. 16 Uji Linieritas dengan Uji F Pada Taraf Signifikansi $\alpha = 0,05$ .....	101
Tabel 4. 17 Uji Autokorelasi Variabel .....	105
Tabel 4. 18 Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Individual Impact atas System Quality.....	105
Tabel 4. 19 Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Individual Impact atas Informasi Quality .....	107
Tabel 4. 20 Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Individual impact atas Service Quality.....	108
Tabel 4. 21 Uji Signifikansi Persamaan Regresi System Quality, Informasi Quality, Service Quality Terhadap Individual impact .....	109

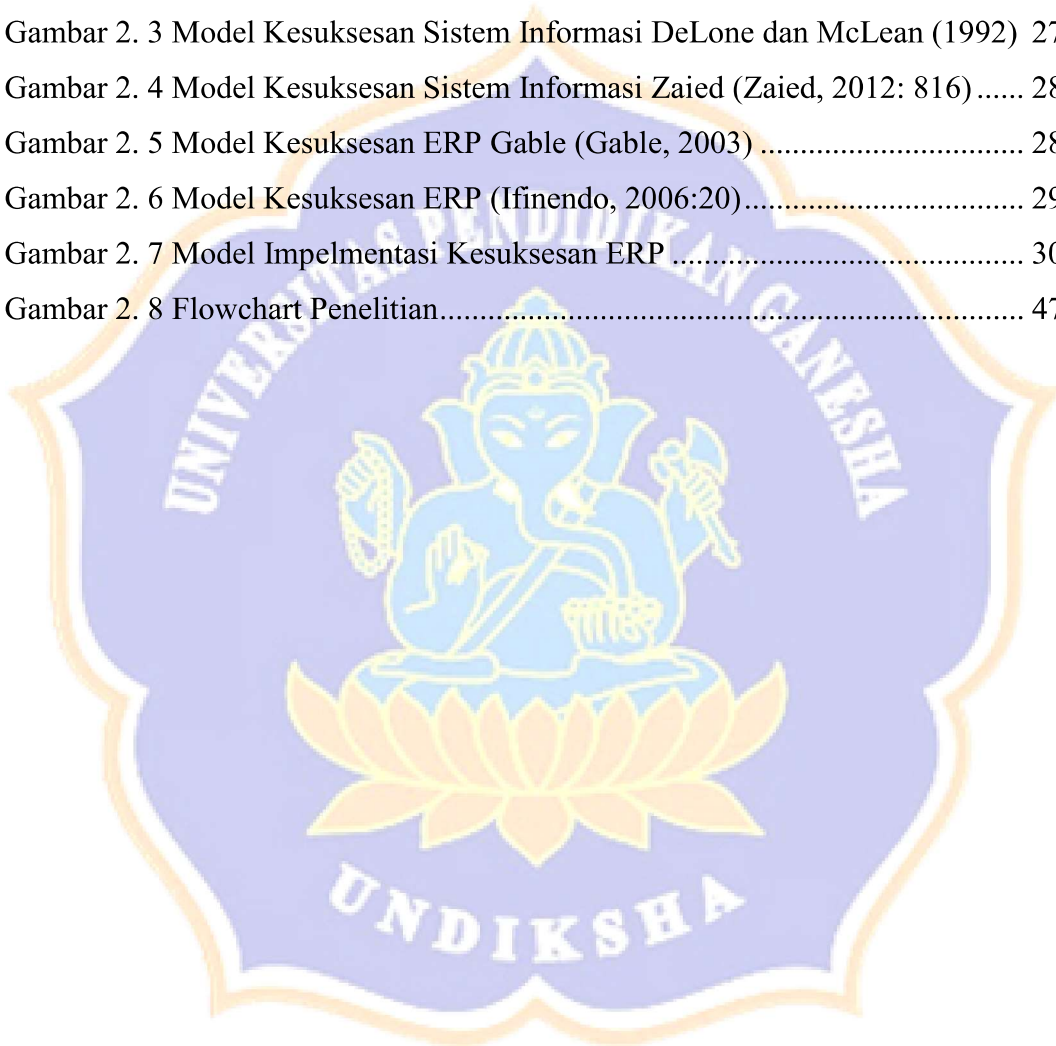
Tabel 4. 22 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Parsial Variabel System Quality, Informasi Quality, Service Quality dengan Individual impact .....	110
Tabel 4. 23 Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Organizational impact atas System Quality .....	111
Tabel 4. 24 Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Organizational Impact atas Informasi Quality .....	112
Tabel 4. 25 Uji Signifikansi dan Kelinieran Regresi Organizational Impact atas Service Quality.....	113
Tabel 4. 26 Uji Signifikansi Persamaan Regresi System Quality, Informasi Quality, Service Quality Terhadap Organizational impact.....	115
Tabel 4. 27 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Parsial Variabel System Quality, Informasi Quality, Service Quality dengan Organizational impact.....	116
Tabel 4. 28 Uji Signifikansi Persamaan Regresi System Quality, Informasi Quality, Service Quality dan Individual impact Terhadap Organizational impact.....	117
Tabel 4. 29 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Parsial Variabel System Quality, Informasi Quality, Service Quality, dan Individual impact dengan Organizational Impact.....	118
Tabel 4. 30 Kategori Nilai.....	122



## DAFTAR GAMBAR

(Halaman)

Gambar 2. 1 Halaman Login Web Aplikasi.....	24
Gambar 2. 2 Halaman Home.....	24
Gambar 2. 3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (1992)	27
Gambar 2. 4 Model Kesuksesan Sistem Informasi Zaied (Zaied, 2012: 816).....	28
Gambar 2. 5 Model Kesuksesan ERP Gable (Gable, 2003) .....	28
Gambar 2. 6 Model Kesuksesan ERP (Ifinendo, 2006:20).....	29
Gambar 2. 7 Model Impelmentasi Kesuksesan ERP .....	30
Gambar 2. 8 Flowchart Penelitian.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Instrumen Penelitian .....	142
Lampiran 02 Data Hasil Penelitian .....	151
Lampiran 03 Surat Ijin Penelitian .....	200

