



LAMPIRAN 01

SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN

Surat Pelaksanaan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No :804 /UN48.8.1/DL/2023
Hal : *Pengumpulan Data*

5 Juni 2023

Kepada
Yth. Manager Sun Life Financial di Wilayah Kota
Singaraja
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"IMPLEMENTASI KETENTUAN PASAL 18 UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TERKAIT PENCATUMAN KLAUSULA BAKU DALAM PERJANJIAN ASURANSI DI WILAYAH KOTA SINGARAJA"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan Bagaimana implementasi ketentuan pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 terkait pencantuman klausula baku dalam perjanjian asuransi di singaraja, 2. Bagaimana akibat hukum terhadap klausula baku yang memenuhi unsur terlarang ketentuan pasal 18 ayat 1 u yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ketut Adi Setiawan
Nomor induk Mahasiswa : 1714101128
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip

1



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia





LAMPIRAN 02

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

Pedoman Wawancara

Rumusan Masalah:

1. Bagaimana implementasi ketentuan pasal 18 Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terkait Pencatuman Klausula Baku dalam perjanjian asuransi di Singaraja?
2. Bagaimana akibat Hukum terhadap klausula baku yang memenuhi unsur terlarang ketentuan pasal 18 Ayat (1) Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 dalam perjanjian asuransi di wilayah Kota Singaraja?

Draft Wawancara:

1. Berapa banyak nasabah singaraja yang menggunakan asuransi Sun Life Financial? (data jumlah nasabah asuransi dari Singaraja)
2. Dasar Hukum apa saja yang digunakan dalam polis asuransi Sun Life Financial?
3. Bagaimana fungsi polis bagi nasabah dan perusahaan?
4. Bagaimana Implementasi ketentuan pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terkait Pencantuman Klausula Baku Dalam perjanjian (polis) asuransi Sun Life Financial?
5. Sebutkan dan jelaskan contoh pencantuman klausula baku dalam polis asuransi Sun Life Financial? (contoh polis asuransi antar nasabah dengan perusahaan asuransi Sun Life Financial)
6. Sebutkan dan jelaskan contoh Klausula baku yang memenuhi unsur terlarang ketentuan pasal 18 ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dalam perjanjian asuransi Sun Life Financial?
7. Apa akibat hukum terhadap klausula baku yang memenuhi unsur terlarang dalam pasal 18 ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dalam perjanjian

asuransi Sun Life Financial?

8. Adakah kasus yang mengklaim perusahaan asuransi Sun Life Financial gagal bayar terhadap nasabah?
9. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban perusahaan asuransi terhadap nasabah pemegang polis?





LAMPIRAN 03

DAFTAR NARASUMBER

Daftar Informan Penelitian:

Nama : Made Suweta

Jabatan : Manager Asuransi Sun Life Financial





LAMPIRAN 04
DOKUMENTASI PENELITIAN

Dokumentasi wawancara dengan Manager Asuransi Sun Life Financial yaitu dengan Bapak Made Suweta



RIWAYAT HIDUP



Ketut Adi Setiawan, lahir di Singaraja pada tanggal 07 Juli 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri yakni Ayah Wayan Suardana dan Ibu Made Dari. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Saat ini penulis bertempat tinggal di Jalan Wr. Supratman, Kecamatan dan Kabupaten Buleleng, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 2 Penarukan dan lulus pada tahun 2011. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di sekolah menengah pertama di SMP Negeri 3 Singaraja dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2017, penulis lulus dari sekolah menengah atas yakni SMA Negeri 3 Singaraja dengan mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS). Kemudian, penulis melanjutkan ke Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha pada tahun 2017. Pada semester akhir yaitu di tahun 2023, penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Ketentuan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Terkait Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian Asuransi di Wilayah Kota Singaraja”. Selanjutnya, dari tahun 2017 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif Program Strata 1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.