

**PENGARUH KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
PENGETAHUAN TEKNOLOGI TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
BPD BALI MOBILE (STUDI KASUS PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH BALI CABANG SINGARAJA)**

Oleh

Ni Luh Putu Martasari Dewi, NIM 1917051236

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Minat Menggunakan BPD BALI Mobile. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuisioner yang diukur menggunakan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Singaraja yang berjumlah 52.438 nasabah dengan sampel yang digunakan berjumlah 397 nasabah dengan Teknik pengumpulan data menggunakan *purposive sampling*. Data diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil dari penelitian ini yaitu memperoleh bahwa variabel kebermanfaatan, kemudahan penggunaan dan pengetahuan teknologi berpengaruh positif terhadap minat nasabah menggunakan BPD BALI *Mobile*. Hal ini menunjukkan bahwa minat nasabah menggunakan BPD BALI *Mobile* dipengaruhi oleh adanya pengaruh kebermanfaatan, kemudahan penggunaan, dan pengetahuan teknologi terhadap nasabah Bank BPD Bali Cabang Singaraja.

Kata kunci : kebermanfaatan, kemudahan penggunaan, pengetahuan teknologi, minat.

***THE INFLUENCE OF USEFULNESS, EASE OF USE AND TECHNOLOGY
KNOWLEDGE ON INTEREST IN USING BALI MOBILE BPD (CASE
STUDY OF PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI BRANCH
SINGARAJA)***

By

Ni Luh Putu Martasari Dewi, NIM 1917051236

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of usefulness, ease of use and technological knowledge on interest in using BPD BALI Mobile. This research uses a quantitative method by collecting data using a questionnaire which is measured using a Likert scale. The population in this research was customers of PT Bank Pembangunan Daerah Bali Singaraja Branch, totaling 52,438 customers with a sample of 397 customers with data collection techniques using purposive sampling. The data was processed using SPSS version 26. The results of this research were that the variables usefulness, ease of use and technological knowledge had a positive effect on customer interest in using BPD BALI Mobile. This shows that customer interest in using BPD BALI Mobile is influenced by the influence of usefulness, ease of use, and technological knowledge on customers of Bank BPD Bali Singaraja Branch.

Keywords: usefulness, ease of use, technological knowledge, interest.