

**PENGARUH KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PENGETAHUAN TEKNOLOGI
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN BPD BALI
MOBILE**

**(Studi Kasus PT Bank Pembangunan Daerah Bali
Cabang Singaraja)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi dan Akuntansi

Oleh

Ni Luh Putu Martasari Dewi

NIM 1917051236

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Skripsi oleh Ni Luh Putu Martasari Dewi
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 13 Oktober 2023

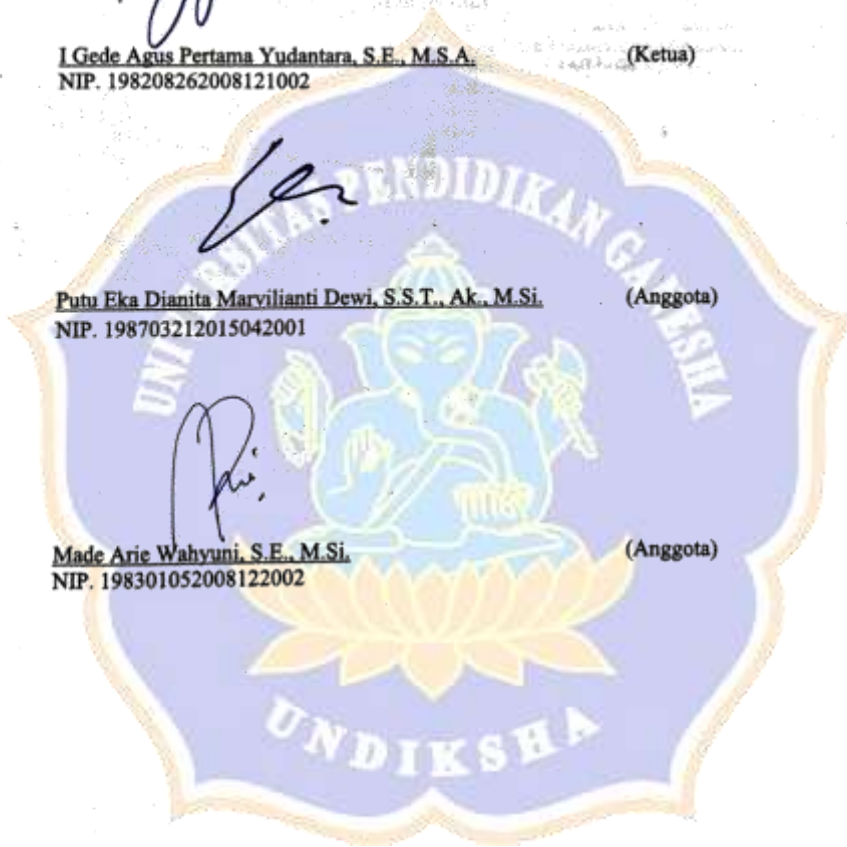
Dewan Penguji,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. (Ketua)
NIP. 198208262008121002

Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si. (Anggota)
NIP. 198703212015042001

Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. (Anggota)
NIP. 198301052008122002



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :
Hari : Senin
Tanggal : 16 Oktober 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sunitha Devi, S.E., M.Si, Ak.
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Minat Menggunakan BPD BALI Mobile (Studi Kasus PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Singaraja)**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan tindakan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



MOTTO

**PENTINGNYA PENDIDIKAN DAN MASA DEPAN BAGI
PEREMPUAN**

(Ni Luh Putu Martasari Dewi, 2023)



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa berkat Rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Minat Menggunakan BPD BALI Mobile (Studi Kasus PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Singaraja)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Bapak Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi yang Menyusun serta melayani administrasi dalam skripsi ini serta memberikan arahan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Penelaah dalam penyelesaian skripsi ini.
8. PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Singaraja yang telah bersedia membantu memberikan data dan melakukan observasi penelitian mengenai Nasabahnya.

9. Nasabah Bank BPD Bali yang sudah bersedia ikut memberikan data melalui pengisian kuisisioner dalam penelitian yang penulis lakukan.
10. Orang tua saya Bapak Nengah Sumenaya dan Ibu Nyoman Ayuni yang selalu membantu, memberikan dukungan, dorongan dan motivasi untuk penulis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
11. Adik saya Kadek Suci Widiani tercinta yang juga membantu penulis sebagai kakaknya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman terbaik saya, Sakti yang selalu mensupport dan memberikan mendukung dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
13. Idola saya Baskara dengan kumpulan Album Hindia yang selalu menemani dalam penyelesaian perkuliahan dan skripsi saya.
14. Teman-teman S1 Akuntansi yang saling membantu dan mensupport dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 19 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO.....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Grand Teory.....	16
2.2 Landasan Teori.....	19
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Berpikir.....	35
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan Penelitian.....	43

3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
3.5 Definisi Operasional Variabel	49
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	50
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	53
3.8 Jadwal Waktu Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Data	60
4.2 Pembahasan	72
4.3 Implikasi	79
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Ringkasan	82
5.2 Simpulan	83
5.3 Saran	84
Daftar Rujukan	86
Lampiran	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pengguna BPD BALI Mobile Bulan Juni-Desember 2022	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen.....	53
Tabel 3.3 Jadwal Waktu Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuisisioner	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Butir	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	63
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Beta	68
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Surat Observasi Penelitian.....	88
Lampiran 02. Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 03. Tabulasi Data Penelitian.....	94
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas	134
Lampiran 05. Hasil Analisis Deskriptif	138
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	139
Lampiran 07. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	140

