

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
ASN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG**



**OLEH
LUH GEDE INDAH SURYANI
NIM 1917041013**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
ASN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Luh Gede Indah Suryani
NIM 1917041013**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP.198207292010122003

Skripsi oleh Luh Gede Indah Suryani ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Oktober 2023

Dewan Penguji



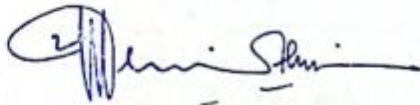
Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Wakil Ketua)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 11 Oktober 2023

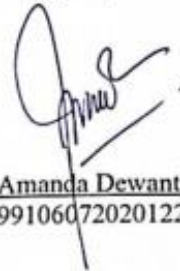
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng**”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam upaya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Oktober 2023
Yang

A red official stamp with the Garuda Pancasila emblem and the text 'KEMENTERIAN KEMENTERIAN' and 'METERAI TEMPEL' is visible. The handwritten signature 'Luh Gede Indah Suryani' is written over the stamp. Below the stamp, the number '82559AKX559994143' is printed.

Luh Gede Indah Suryani
NIM. 1917041013



MOTTO

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri - sendiri.”

(Hindia)



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat dan karunia yang telah diberikannya, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Rahutama Atidira, S.T., M.M dan Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan arahan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada jenjang saat ini

Kepada orang tua saya Nyoman Susabda (Ayah), Kadek Budi Ratmini (Ibu), saudara, serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan semangat demi dan kebahagiaan saya untuk mencapai tujuan dan mengantar saya pada kelulusan ini.



PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 5) Rahutama Atidira, S.T., M.M, selaku Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
- 6) Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M, selaku Pembimbing II yang dengan sabar dan kesungguhan hati dalam membimbing penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
- 7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan motivasi selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- 8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai informasi selama perkuliahan.

- 9) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
- 10) Kedua orang tua penulis Nyoman Susabda dan Kadek Budi Ratmini, beserta saudara penulis Kadek Agus Ari Mahayana dan Komang Angga Setiawan serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 11) Diri sendiri yang senantiasa berjuang dan melewati tahap demi tahap serta terus berusaha hingga terselesaikannya skripsi ini.
- 12) Putu Khrisna Neitya Adhe Putra yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat dan memenemani penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
- 13) Teman-teman seperjuangan kelas B Manajemen angkatan tahun 2019 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 14) Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk dijadikan sebagai pertimbangan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara langsung bagi para pembaca.

Singaraja, 15 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Batasan Masalah Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	9
2.2 Lingkungan Kerja	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja	12
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.3 Motivasi Kerja	13
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja	14
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	14
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	16
2.5 Hubungan antara Variabel	20

2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	20
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	21
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	22
2.6 Kerangka Berfikir.....	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Populasi Penelitian	26
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	28
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	28
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	31
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	32
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.3 Koefisien Diterminasi (R^2)	35
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data Responden	38
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	39
4.2.1 Uji Normalitas.....	39
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	40
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	45
4.5 Pengujian Hipotesis.....	46
4.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama (H_1).....	46

4.5.2 Pengujian Hipotesis Kedua (H2)	46
4.5.3 Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)	47
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	47
4.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ...	49
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	51
4.7 Keterbatasan Penelitian	53
4.8 Implikasi.....	54
BAB V PENUTUP	
5.1 Ringkasan.....	56
5.2 Simpulan.....	57
5.3 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	42
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Berganda	43
Tabel 4.6 Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.7 Hasil Uji F (Simultan)	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	23
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	39
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner penelitian	63
Lampiran 2 Tabulasi data responden	67
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	69
Lampiran 4 Deskripsi Data Responden.....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	78
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	79
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	80

