

ABSTRAK

Puspitawati, Putu Ayu (2023), *Analisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem E-Office di Politeknik Pariwisata Bali Menggunakan Metode UTAUT*. Tesis, Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. dan Pembimbing II : Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.

Kata-kata kunci : E-Office, UTAUT, Status Kepegawaian

Dengan adanya kebijakan reformasi birokrasi Politeknik Pariwisata Bali sebagai Perguruan Tinggi Negeri di bawah naungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif mengimplementasikan *E-Government* melalui penerapan administrasi elektronik pada aplikasi E-Office. Dengan adanya E-Office mempermudah pengguna dalam proses penerbitan surat tugas, pelaporan tugas, pengajuan cuti, dan perekaman kinerja harian melalui E-Logbook. Namun diketahui bahwa meskipun E-Office sudah diadopsi sejak tahun 2020 tetapi masih ada resistensi pengguna dalam menggunakan sistem tersebut. Hal ini dibuktikan dengan resistensi pengajuan cuti dan pengisian E-Logbook yang didominasi oleh pengguna dengan status Pegawai Tidak Tetap (PTT) dan keengganan dalam mengajukan surat tugas menggunakan E-Office yang didominasi oleh pengguna dengan status Aparatur Sipil Negara (ASN). Adanya perbedaan fenomena tersebut, tentunya mencerminkan tidak idealnya penerimaan sistem yang seharusnya bersifat mandatory dan menjadi pertanyaan apakah status kepegawaian turut serta mempengaruhi pengadopsian suatu sistem.

Pada penelitian ini digunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk menggambarkan faktor - faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan E-Office di Politeknik Pariwisata Bali. Pada penelitian ini dilakukan pengembangan Model UTAUT dengan menambahkan faktor status kepegawaian. Keunikan status kepegawaian yang ditambahkan pada pengembangan model UTAUT diharapkan dapat menjadi kebaruan penelitian ini sehingga dapat memberikan kontribusi keilmuan, khususnya dalam kajian model UTAUT. Pengembangan model akan dilakukan dengan menerapkan lima tahapan *Structural Equation Modeling* (SEM) yaitu, *model specification*, *model identification*, *model estimation*, *model testing* dan *model modification*. Pengambilan data berfokus kepada pengguna dengan status kepegawaian ASN dan PTT di Politeknik Pariwisata Bali dengan jumlah total responden yang mengisi kuesioner sebanyak 158 orang. Berdasarkan nilai *t-statistic* diperoleh hasil bahwa ekspektasi kinerja (PE), ekspektasi usaha (EE), faktor sosial (SI), kondisi fasilitas (FC) berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku penggunaan sistem (UB). sedangkan status kepegawaian berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keinginan pengguna (BI).

ABSTRACT

Puspitawati, Putu Ayu (2023), *The Effect of Employment Status in the UTAUT Model on the Use Behavioral of E-Office Users: Case Study at Politeknik Pariwisata Bali*. Thesis, Computer Science, Postgraduate Program, Universitas Pendidikan Ganesha

This thesis has been approved and examined by Supervisor I : Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc.,Ph.D. and Superisor II : Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.

Keywords: E-Office, UTAUT, Employment Status

Under the auspices of the Ministry of Tourism and Creative Economy, Politeknik Pariwisata Bali as a State University implements E-Government through the implementation of electronic administration in the E-Office application. E-Office facilitates the issuance of assignment letters, the reporting of tasks, the application for leave, and the recording of daily performance through E-Logbook. Despite the fact that E-Office has been adopted since 2020, it is known that user resistance to the system persists. In this study, the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model is employed to characterize the factors that influence the acceptance and utilization of E-Office at the Politeknik Pariwisata Bali. In this analysis, the employment status variable was added to the UTAUT model. It is anticipated that the uniqueness of employment status contributed to the development of the UTAUT model will be a novel aspect of this research, allowing it to make a significant scientific contribution, particularly to the study of the UTAUT model. The five stages of Structural Equation Modeling (SEM), namely model specification, model identification, model estimation, model testing, and model modification, will be applied to model development. A total of 158 respondents with ASN and PTT employment status at Politeknik Pariwisata Bali have completed the questionnaire to capture data. The results indicate, based on the t-statistic value, that performance expectations (PE), effort expectations (EE), social factors (SI), and facility conditions (FC) have a significant impact on system utilization behavior (UB). While employment status has a positive but insignificant effect on user desire (BI), this effect is insignificant.