

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. (2008). . *Implementing Electronic Document and Record Management Systems*. Auerbach Publications.
https://ds.uef.edu.vn/bitstream/123456789/29515/1/electronic_document_and_record_management_systems2008-651.5r.pdf
- Agung, A. A. G. (2020). *Buku Ajar EVALUASI PENDIDIKAN* (5th ed.). FIP Undiksha.
- Ahmad, & Pambudi, B. S. (2014). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking BRI). *Journal of Management Studies*, 8.
- Alfauzain, A., Wijayanto, T., Srimayarti, B. N., Novita, D., Zulfatly, Z., Lismanto, P., & Rafeta, N. T. (2022). Sosialisasi Penerapan Sistem Helpdesk Ticketing Berbasis Web dalam Penanganan Keluhan Layanan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Padang. *Jurnal Abdidas*, 2(6), 1479–1486.
<https://doi.org/10.31004/abdidas.v2i6.528>
- Amri, K. (2021). Hubungan Status Kepegawaian Perawat Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Rawat Inap RSAU Dr. Esnawan Antariksa. *Jurnal Keperawatan Dan Kedirgantaraan*, 1(1).
- Apriyani, R., & Pibriana, D. (2021). Penerapan Model UTAUT Untuk Menganalisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi E-Office (Studi Kasus: PT ABCX) Application of the UTAUT Model to Analyze Acceptance and Use of E-Office Information Systems (Case Study: PT ABCX). *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(3). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Arfianto, M. R. (2022). Analisis Desain User Interface pada Aplikasi Pencari Parkir Mobil. *Jurnal Desain Universitas Pembangunan Jaya*, 1.
- Barankay, I., Barsade, S., Cappelli, P., Dur, R., Ederer, F., Gneezy, U., Grant, A., Harrison, A., Karlan, D., Klein, K., Kuhn, P., Lavy, V., List, J., Loewenstein, G., Meier, S., Reuben, E., Shaw, K., Villeval, M., Volpp, K., & Woodruff, C. (2012). *Rank Incentives Evidence from a Randomized Workplace Experiment* *.
- Bharata. (2017). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Akademik Melalui Pengembangan Model UTAUT Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. In *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* (Vol. 11, Issue 2).

- Crockett, S. A. (2012). A Five-Step Guide to Conducting SEM Analysis in Counseling Research. *Counseling Outcome Research and Evaluation*, 3(1), 30–47. <https://doi.org/10.1177/2150137811434142>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dewandaru. (2013). Pemanfaatan Aplikasi E-Office untuk Mendukung Penerapan E-Government dalam Kegiatan Perkantoran Puslitbang Jalan dan Jembatan. *SENTIKA*, 232.
- Esposito Vinzi, V., Chin, W., Henseler, J., & Wang, H. (2010). Handbook of Partial Least Squares: Concepts, Methods and Applications. In *International Journal of Nursing Studies - INT J NURS STUD*. <https://doi.org/10.1007/978-3-540-32827-8>
- Furnham, A. (2002). *Personality at Work: Individual Differences in the Workplace*. <https://doi.org/10.4324/9780203134122>
- Gefen, D., & Straub, D. (2005). A Practical Guide to Factorial Validity Using PLS-Graph: Tutorial and Annotated Example. *Communications of the Association for Information Systems*, 16, 91–109. <https://doi.org/10.17705/1CAIS.01605>
- Gendro Wiyono. (2020). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 25 & SmartPLS 3.2.8* (2nd ed.). UPP STIM YKPN.
- Ghozali, I. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (2nd ed.).
- Gibson, J.L., Ivancevich, M. J., Donnelly, J. H. & Konopaske, R. (2006). *Organizations Behavior, Structure, Process International Edition*. McGraw Hill Education.
- Hair, J., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Handayani, T., & Sudiana. (2015). Analisis Penerapan Model UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology). *Angkasa*, VII.
- Hartono, J. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Andi.
- Henseler, J., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2015). A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-based Structural Equation Modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43, 115–135. <https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>

- Ismarmiaty, & Bachtiar, A. (2017). Analisis Pengaruh Variabel Model UTAUT Terhadap Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kota Mataram. *Matrik*, 17.
- Iswaril Sirat, B. (2016). Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Government to Government Electronic Government (G2G E-Gov) di Indonesia Studi Kasus: Komandan SIKD. *Jurnal Defis*.
- Kelman, H. C. (1958). Compliance, identification, and internalization: Three processes of attitude change. In *Journal of Conflict Resolution* (Vol. 2, Issue 1, pp. 51–60).
- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Agus Jana Susila, G. P. (2021). Pengaruh Umur, Pengalaman Kerja, Upah, Teknologi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 9.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode riset untuk bisnis dan ekonomi bagaimana meneliti dan menulis tesis* (W. Hardani, Ed.; 4th ed.). Erlangga.
- Masinambow, N., Adolfina, & Taroreh, R. N. (2017). Analisis Perbandingan Kinerja Pegawai PNS dan Non PNS di Politeknik Negeri Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1093–1101.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, (2016).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017.
- Mindra, J. I. G. N., & Made, S. I. (2008). *Pemodelan Persamaan Struktural dengan Partial Least Square*.
- Monecke, A., & Leisch, F. (2012). semPLS: Structural Equation Modeling Using Partial Least Squares. *Journal of Statistical Software*, 48. <https://doi.org/10.18637/jss.v048.i03>
- Moore, G. C., & Benbasat, I. (1991). Development of an Instrument to Measure the Perceptions of Adopting an Information Technology Innovation. *Inf. Syst. Res.*, 2, 192–222.
- Mulya, S. (2020). Analisis Status Kepegawaian dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Lanto Dg. Pasewang di Kabupaten Jeneponto. *MM Journal*, 1, 155–161.
- Muttaqin, M. (2018). Analisa Pemanfaatan Sistem Informasi E-Office Pada Universitas Pembangunan Panca Budi Medan dengan Menggunakan Model

- Nahriyanti. (2017). Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan serta Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan Kota Palopo). *Jurnal Akuntansi STIE Muhammadiyah Palopo*, 03.
- Ningrum, D. A., Fauzi, A., Syaridwan, A., Putri, I. A., Putri, N. M., & Putri, S. A. (2023). Peran Manajemen Sekuriti Terhadap Keputusan Pembelian pada Pengguna Aplikasi Shopee (Studi Pustaka Manajemen Sekuriti). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i5>
- Novianti, N., Brawijaya, U., & Baridwan, Z. (2010). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Berbasis Komputer dengan Gender Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 1.
- Ogunleye, A. J., & Osekita, D. A. (2016). Effect of Job Status, Gender, and Employees' Achievement Motivation Behavior on Work Performance: a Case Study of Selected Local Government Employees in Ekiti State, Nigeria. *European Scientific Journal*, *ESJ*, 12(26), 235. <https://doi.org/10.19044/esj.2016.v12n26p235>
- Oliveira, T., Thomas, M., Baptista, G., & Campos, F. (2016). Mobile payment: Understanding the determinants of customer adoption and intention to recommend the technology. *Computers in Human Behavior*, 61, 404–414. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.03.030>
- Pongmakamba, C. Y., & Tambotoh, J. J. C. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Akademik Satya Wacana Menerapkan Model for Mandatory Use of Software Technologies. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 10(2), 387. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i2.5837>
- Rahmah, S. U., & Ranu, M. E. (2015). Efektivitas Kerja Pegawai dalam Menerapkan E-Office Untuk Mendukung E-Government Dalam Kegiatan Korespondensi Kedinasan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya*.
- Rahmawaty, A. (2016). Perempuan dan Pemanfaatan Teknologi Internet dengan Pendekatan UTAUT. *Palastren*, 9.
- Ramdhani, A. (2009). *Analisis Adopsi Teknologi Komputer dengan Pendekatan Structural Equation Modelling: Studi Empiris Pada Asisten Dosen Universitas Indonesia*. [Text, Universitas Indonesia]. <https://lib.ui.ac.id/detail?id=122474#>

- Rani, D., & Sudarman, S. (2021). Pengaruh Perbedaan Status Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kesejahteraan Rakyat Kabupaten Mandailing Natal. *Jurnal Public Policy*, 7(2), 129. <https://doi.org/10.35308/jpp.v7i2.4078>
- Rezha Ulinuha, H., Utami, E., & Sunyoto, A. (2022). Evaluasi User Experience Pada Game Pes 2020 Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough. *Jurnal Teknologi Informasi*, XV.
- Rhodes, S. R. (1983). *Age-Related Differences in Work Attitudes and Behavior: A Review and Conceptual Analysis*.
- Riko Hendrajana, I. G. M., Sintaasih, D. K., & Saroyeni, P. (2017). Analisis Hubungan Status Kepegawaian, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6.1, 357–354.
- Sakban, S., Nurmal, I., & Bin Ridwan, R. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Administration and Educational Management (Alignment)*, 2(1), 93–104. <https://doi.org/10.31539/alignment.v2i1.721>
- Sanyoto, L. M., Dwi Herlambang, A., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Usability Pada Website Terhadap Tingkat Retensi Pelanggan Pada JD.id Berbasis ISO 9241-11. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(9), 2783–2790. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Schumaker, R., Lomax, R., & St, C. (2022). *A beginner's Guide to Structural Equation Modeling*.
- Sedana, I., & Wijaya, S. (2012). Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Penerimaan dan Penggunaan Learning Management System Studi Kasus: Experiential E-Learning of Sanata Dharma University. *Jurnal Sistem Informasi*, 5, 114. <https://doi.org/10.21609/jsi.v5i2.271>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (2nd ed.). Alfabeta.
- Sulistyowati, H. (2017). *Analisis Penerimaan dan Penggunaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem E-office di Universitas Airlangga dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT) 1*.
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance Innovation of Policy in Public Administration Perspective toward the realization of Good Public Policy Governance. *Spirit Publik*, 12(2).

- Taiwo, A., & Downe, A. (2013). The theory of user acceptance and use of technology (UTAUT): A meta-analytic review of empirical findings. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 49, 48–58.
- Thompson, R. L., Higgins, C. A., & Howell, J. M. (1991). Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization. *MIS Quarterly*, 15(1), 125–143. <https://doi.org/10.2307/249443>
- Titing, W., Muhammad Fajar, B., & Avianti Ayuningtyas, E. (2022). Analisis Pengaruh Alokasi Anggaran, Status Pegawai, dan Disiplin terhadap Kinerja dengan Ukuran Organisasi sebagai Variabel Moderasi Analysis. *Prosiding Manajerial Dan Kewirausahaan VI*. <http://ejurnal.stieipwija.ac.id/index.php/prc>
- Valentino, C., & Putra, A. (2017). Urgensi Klausula Definisi dalam Perjanjian Kerja. *Kertha Patrika*, 39.
- Venkatesh, V., & Morris, M. (2000). Why Don't Men Ever Stop to Ask for Directions? Gender, Social Influence, and Their Role in Technology Acceptance and Usage Behavior. *MIS Quarterly*, 24, 115–139. <https://doi.org/10.2307/3250981>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Venkatesh, V., & Zhang, X. (2010). Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: U.S. Vs. China. *Journal of Global Information Technology Management*, 13, 5–27. <https://doi.org/10.1080/1097198X.2010.10856507>
- Wijanto, S. H. (2008). *Structural equation modeling dengan lisrel 8.8: konsep & tutorial / Setyo Hari Wijanto*.
- Wirakusuma, I. N., & Shintaasih, D. K. (2015). Peran Status Kepegawaian Dalam Memoderasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Perhubungan Informasi dan Komunikasi Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 4 Nomor 5, 795–812.
- Wiranda, F. A., Ep, A., & Hidayat, W. (2015). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang Bidang Sumber Daya Manusia dan Keuangan. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(3).
- Wisera, N. R. (2021). User Interface dan User Experience untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2).

Wiyono, G. (2020). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 25 & SmartPLS 3.2.8* (2nd ed.). UPP STIM YKPN.

Yuan Mambu, J., Rewah, J., Claudya Iskak, A., & Nadya Sigarlaki, O. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Universitas Klabat Menggunakan Framework COBIT 5.0 Pada Domain MEA Evaluation of Universitas Klabat Information System using COBIT 5 within MEA domain. *Cogito Smart Journal* , 5(2), 181.

Yusuf, A. Muri. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*. . Kencana.

