

Jargons Used by Insurance Consultant

In PT Equity Life Indonesia and its implications for ESP

Oleh

Dewa Putu Yudistira Pratama Putra Harta Irawan

NIM: 1812021089

Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian yang membahas mengenai penggunaan jargon dan dirancang dengan bentuk penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis penggunaan jargon, bentuk jargon, dan makna dari jargon yang digunakan oleh konsultan asuransi di PT. Equity Life Indonesia di Denpasar, Bali dan terimplikasi untuk ESP (English for Specific Purpose). Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, checkklist, menganalisis dokumen, dan merekam proses wawancara. Narasumber yang diwawancarai adalah konsultan asuransi di perusahaan tersebut. Hasil dari proses pengambilan data menemukan delapan puluh dua jargon yang digunakan oleh konsultan asuransi di PT. Equity Life Indonesia di Denpasar. Terdapat lima bentuk jargon yang ditemukan, yaitu akronim, singkatan, penggabungan, kata dan frasa. Makna dari setiap jargon juga sudah dijabarkan sesuai dengan bentuk jargon yang ada. Jargon tersebut dapat mempermudah komunikasi antar pegawai asuransi dan pengguna asuransi. Penelitian ini juga memiliki manfaat sebagai material mengajar mengenai jargon dan berhubungan dengan ESP (English for Specific Purpose).

Kata Kunci: Konsultan Asuransi, Jargon, Bentuk dari jargon, Makna dari jargon, ESP

Jargons Used by Insurance Consultant
In PT Equity Life Indonesia and its implications for ESP

By

Dewa Putu Yudistira Pratama Putra Harta Irawan

NIM: 1812021089

English Language Education

ABSTRACT

This research is research that discusses the use of jargon and is designed in the form of qualitative descriptive research. This research aims to determine and analyze the use of jargon, forms of jargon, and the meaning of jargon used by insurance consultants at PT. Equity Life Indonesia in Denpasar, Bali and has implications for ESP (English for Specific Purpose). Data collection in this research was by conducting observations, interviews, checklist, analyzing documents, and recording the interview process. The interviewee was an insurance consultant at the company. The results of the data collection process found eighty-two jargons used by insurance consultants at PT. Equity Life Indonesia in Denpasar. There are five forms of jargon found, namely acronyms, abbreviations, compounding, words and phrases. The meaning of each jargon has also been explained according to the form of the existing jargon. This jargon can facilitate communication between insurance employees and insurance users. This research also has benefits as teaching material regarding jargon and related to ESP (English for Specific Purpose).

Keywords: Insurance Consultant, Jargon, Forms of jargon, Meaning of jargons, ESP