

Lampiran 01 Pedoman Wawancara

A. Pedoman Wawancara Bersama Ketua Koperasi Ibu Gusti Ayu Widiasih

1. Om swastiyastu ibu, maaf mengganggu waktunya, saya mahasiswi Undiksha dari jurusan Ekonomi dan Akuntansi program studi S1 Akuntansi, maksud kedatangan saya kesini untuk melakukan penelitian bu, sebelumnya apakah boleh saya melakukan penelitian disini?
2. Permasalahan apa saja yang ada di koperasi ini bu?
3. Pada saat ini terjadi pandemic covid-19, bagaimana keadaan dari koperasi setelah adanya pandemic bu?
4. Siapa saja anggota dari koperasi ini bu?
5. Program apa saja yang ada pada koperasi ini bu?
6. Apakah hanya di koperasi ini ada program jasa pembayaran samsat kendaraan?
7. Apakah di koperasi ini mempunyai pendekatan terhadap nasabah yang mengalami kredit bermasalah?
8. Pendekatan apa yang dilakukan koperasi kepada nasabah yang mengalami gagal bayar?
9. Pada koperasi ini terdapat berapa pegawai bu?
10. Terkait program yang ada di koperasi ini, apakah setiap program memiliki pegawai pada bidangnya?
11. Bagaimana upaya koperasi untuk mempertahankan keuangan pada pandemic covid-19?
12. Bagaimana program TAMASDA bisa membantu koperasi dalam bertahan di tengah kredit macet?
13. Bagaimana program jasa pembayaran air PAM bisa membantu dalam bertahan di tengah kredit macet?
14. Kenapa memilih jasa pembayaran samsat kendaraan menjadi program baru koperasi?
15. Apakah program pembayaran samsat kendaraan bisa membantu koperasi selama adanya pandemic covid-19?
16. Bagaimana cara konfirmasi yang bisa dilakukan oleh nasabah jika ingin melakukan penarikan?

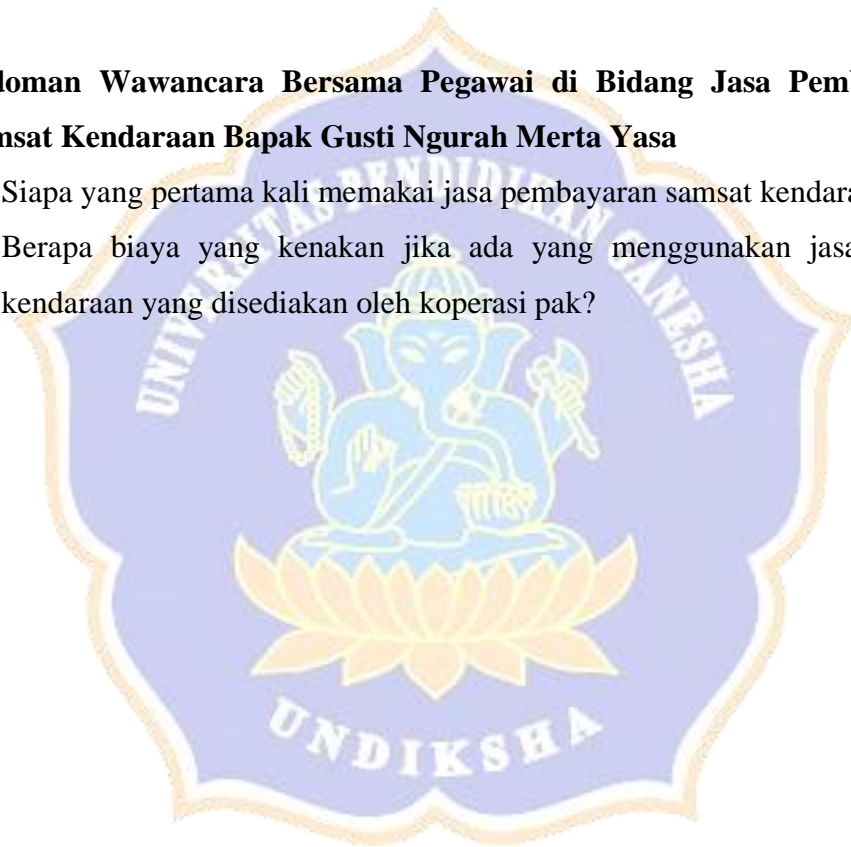
17. Apa alasan selama pandemic covid-19 memaksimalkan satu nasabah penarikan Rp5.000.000 per hari?

B. Pedoman Wawancara Bersama Pegawai di Bidang Jasa Pembayaran Air (PAM) Ibu Ni Kadek Kariasih

1. Bagaimana awal mula adanya program jasa pembayaran air (PAM)?
2. Apa kontribusi adanya program jasa pembayaran air (PAM)?
3. Apa timbal balik dari kerjasama antara PAM dan koperasi?

C. Pedoman Wawancara Bersama Pegawai di Bidang Jasa Pembayaran Samsat Kendaraan Bapak Gusti Ngurah Merta Yasa

1. Siapa yang pertama kali memakai jasa pembayaran samsat kendaraan pak?
2. Berapa biaya yang dikenakan jika ada yang menggunakan jasa samsat kendaraan yang disediakan oleh koperasi pak?



Lampiran 02 Dokumentasi Penelitian

