

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-COMMERCE*,
INOVASI PRODUK, DAN KEMAMPUAN MENYUSUN
LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PADA USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN
KARANGASEM**



**OLEH:
I KETUT GEDE KERTHA KUSUMA
1917051109**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**PENGARUH PENGGUNAAN *E-COMMERCE*, DIFERENSIASI PRODUK,
DAN KOMPETENSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DI KABUPATEN KARANGASEM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Akuntansi



Oleh

I KETUT GEDE KERTHA KUSUMA

NIM. 1917051109

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**PROPOSAL DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.

NIP: 196909042003122001

Pembimbing II



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak

NIP: 197105101999032001

Skripsi oleh I KETUT GEDE KERTHA KUSUMA
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 Oktober 2023

Dewan Penguji



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. (Ketua)
NIP: 196909042003122001



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak (Anggota)
NIP: 197105101999032001



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak (Anggota)
NIP. 198207062014041001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 20 Oktober 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si.

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "PENGARUH PENGGUNAAN *E-COMMERCE*, INOVASI PRODUK, DAN KEMAMPUAN MENYUSUN LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN KARANGASEM" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Oktober 2023

membuat pernyataan,



I KETUT GEDE KERTHA KUSUMA
NIM : 1917051109

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena di samping kerja keras penulis, juga atas rahmat-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN E-COMMERCE, INOVASI PRODUK, DAN KEMAMPUAN MENYUSUN LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN KARANGASEM”** Penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam perjalanan menyusun skripsi ini hingga selesai, penulis menerima bantuan dari segenap pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus dosen pembimbing I, atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang dengan sabar selalu menyediakan informasi kepada seluruh mahasiswa termasuk penulis terkait prosedur dan ketentuan pengajuan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Ibu Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE. Ak, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membantu penulis dalam menyusun skripsi serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing pendamping penelitian saya, yang telah membantu penulisan skripsi ini dan memberikan arahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Penelaah penelitian saya, yang telah banyak memberikan motivasi, arahan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M.Sc. selaku Pembimbing Akademik saya, yang telah banyak memberikan motivasi.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi atas segala didikan, bimbingan, serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan, memotivasi, serta memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk moril dan materil kepada penulis dalam proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan konsisten menjalani proses dalam mengerjakan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.
12. Teman-teman dan sahabat baik yang selalu menemani dan memberikan dorongan positif kepada penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal dan tepat waktu.
13. Pengurus di Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi, dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Karangasem yang telah bersedia memberikan data dan kebutuhan penelitian dalam penelitian ini.
14. Pelaku UMKM di Kabupaten Karangasem yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan serta menerima segala masukan, saran, maupun kritik yang

bersifat membangun dengan tujuan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna utamanya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 10 September 2023

Penulis,



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1. 2 Pembatasan Masalah	10
1. 3 Rumusan Masalah	10
1. 4 Tujuan Penelitian.....	10
1. 5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1. Grand Theory	13
2.1.2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	14
2.1.3. Kinerja Operasional	15
2.1.4. Pengguna <i>E-Commerce</i>	16
2.1.5. Inovasi Produk	17
2.1.6. Kemampuan Menyusun Laporan Keuangan.....	18
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Populasi	29
3.3 Sampel Penelitian	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	31
3.4.1 Variabel Independen (Bebas).....	31
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat).....	34
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan data	35

3.5.1	Jenis dan Sumber Data	35
3.5.2	Metode Pengumpulan Data	36
3.5.3	Instrumen Pengumpulan Data	36
3.5.4	Pengukuran Variabel	38
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	38
3.6.1	Uji Kualitas Data	38
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.6.6	Uji Hipotesis (Uji T)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Data	43
4.1.1	Gambaran Umum Responden	43
4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	43
4.2.1.	Hasil Uji Validitas	43
4.2.2.	Hail Uji Reliabilitas	45
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	46
4.4	Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1.	Uji Linier	48
4.4.2.	Uji Normalitas	48
4.4.3.	Uji Multikolinearitas	49
4.4.4.	Uji Heteroskedastisitas	50
4.5	Uji Hipotesis	51
1.1.2	Regresi Linear Berganda	51
1.1.3	Analisis Koefisien Determinasi R^2	53
1.1.4	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	54
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.6.1.	Pengaruh Penggunaan <i>e commerce</i> terhadap Kinerja operasional UMKM di Kabupaten Karangasem	56
4.6.2.	Pengaruh Inovasi produk Terhadap Kinerja operasional UMKM di Kabupaten Karangasem	59
4.6.3.	Pengaruh Kemampuan menyusun laporan keuangan terhadap kinerja operasional UMKM di Kabupaten Karangasem	61
4.7	Implikasi Penelitian	63

BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman.....	65
5.2 Kesimpulan.....	66
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Jumlah UMKM di Provinsi Bali Tahun 2019-2022	2
Tabel 1. 2 Jumlah UMKM di Kabupaten Karangasem Tahun 2022	3
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel UMKM pada Setiap Kecamatan di Kab Karangasem	31
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	36
Tabel 3. 3 Skala Model <i>Likert</i>	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedasitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji t)	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 2. 2 Rancangan Penelitian	29
Gambar 4. 1 Hasil Uji Linier.....	48

