

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI MANFAAT
DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP MINAT
PENGUNAAN *e-WALLET OVO* PADA MAHASISWA S1
AKUNTANSI UNDIKSHA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

Kadek Yudistira

NIM 2017057004

PRODI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

Pembimbing II



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si.
NIP. 198703212015042001

Skripsi oleh Kadek Yudistira ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal

Dewan Penguji,



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.
NIP. 199103302019032015

(Ketua)



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si.
NIP. 198703212015042001

(Anggota)



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

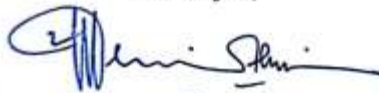
Pada:

Hari :

Tanggal :

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Literasi Keuangan, Presepsi Manfaat dan Kepuasan Pengguna Terhadap Minat penggunaan e-WALLET OVO Pada Mahasiswa S1 Akuntansi Undiksha**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Kadek Yudistira

NIM. 2017057004

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Shang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Presepsi Manfaat dan Kepuasan Pengguna Terhadap Minat penggunaan *e-WALLET OVO* Pada Mahasiswa S1 Akuntansi Undiksha”**. Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak selaku Koordinator prodi Akuntansi Program S1.
5. Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang senantiasa tulus hati, penuh tanggungjawab, dan juga kesabaran hati memberikan arahan, dukungan dan juga bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si.selaku pembimbing II saya dengan segala tanggungjawab, kesabaran hati serta motivasinya dalam memberikan bimbingan, dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E.,S.H., M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

8. Untuk Ibu saya Luh Putu Suryani, ayah saya Made Artawa, kakak saya Putu Krisna Govinda, dan sepupu saya Putu Dhanu Driya yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat baik moril dan materiil selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, baik instansi, mahasiswa, serta pihak-pihak berkepentingan lainnya.

Singaraja,

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II.....	9
2.1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	9
2.2 Minat Penggunaan.....	11
2.3 e-Wallet.....	12
2.4 e-Wallet OVO.....	13
2.5 Literasi Keuangan.....	13
2.6 Persepsi Manfaat.....	17
2.7 Kepuasan Pengguna.....	18
2.8 Penelitian Terdahulu.....	19
2.9 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III.....	28
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Rancangan Penelitian	28

3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.8	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV.....		42
4.1	Deskripsi Data.....	42
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.3	Pengujian Asumsi.....	46
4.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.5	Uji Parsial (t-Test).....	52
4.6	Koefisiensi Determinasi.....	54
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.7.1.	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital OVO pada Mahasiswa Akuntansi S1 Undiksha.....	55
4.7.2.	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital OVO pada Mahasiswa Akuntansi S1 Undiksha.....	58
4.7.3.	Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital OVO pada Mahasiswa Akuntansi S1 Undiksha.....	61
BAB V.....		63
5.1	Rangkuman.....	63
5.2	Kesimpulan.....	65
5.3	Saran.....	65
DAFTAR RUJUKAN.....		67
LAMPIRAN		70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Mobile wallet market share di Indonesia.....	16
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 1. Hasil Uji Normalitas.....	29
Gambar 4. 2. Hasil Scatter Plot.....	47
Gambar 4. 3. Gambar Grafik Histogram Data.....	62
Gambar 4. 4. Gambar Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Gambar 4. 5. Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Gambar 4. 6. Gambar Hasil Uji Analisis Linear	66
Gambar 4. 7. Gambar Hasil Uji Simultan Sampel Mahasiswa S1 Akuntansi Undiksha	68
Gambar 4. 8. Gambar Hasil Uji Parsial Sampel Mahasiswa S1 Akuntansi Undiksha.....	68
Gambar 4. 9. Gambar Hasil Uji Simultan Sampel Mahasiswa S1 Akuntansi Undiksha.....	68
Gambar 4. 10. Gambar Koefisiensi Determinasi Mahasiswa S1 Akuntansi Undiksha.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional Pengukuran	33

